Birštono savivaldybė

VYTAUTAS MAGNUS UNIVERSITY
MCMXXII

BIRŠTONO SAVIVALDYBĖS GYVENTOJŲ PASITENKINIMO BIRŠTONO SAVIVALDYBĖS TERITORIJOJE TEIKIAMOMIS VIEŠOSIOMIS PASLAUGOMIS

Tyrimo ataskaita

Užsakovas: Birštono savivaldybė

Vykdytojas: Vytauto Didžiojo universitetas

2018 m.

TURINYS

Paveikslų sąrašas....3

Lentelių sąrašas....5

1. TYRIMO METODOLOGIJA....7

2. TYRIMO DALYVIAI....9

3. TYRIMO REZULTATAI....14

3.1. Detalus Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas....14

3.2. Naudojimasis Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamomis viešosiomis paslaugomis....58

3.3. Bendras Birštono savivaldybės paslaugų vertinimas....69

3.4. Pasitenkinimo Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamomis viešosiomis paslaugomis indeksas....78

IŠVADOS....80

PRIEDAI....82

Paveikslų sąrašas

1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal amžių, proc., N=416 9
2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal lytį, proc., N=416 9
3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą, proc., N=416 10
4 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal užsiėmimą, proc., N=416 11
5 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal laikotarpį, kurį gyvena Birštono savivaldybėje, proc., N=416 12
6 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą, proc., N=416 12
7 pav. Viešojo transporto paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416 14
8 pav. Sveikatos paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416 17
9 pav. Švietimo paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416 20
10 pav. Socialinių paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416 23
11 pav. Infrastruktūros ir paslaugų skirtų jai palaikyti Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416 26
12 pav. Kultūros paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416 30
13 pav. Prekybos vietų ir maitinimo paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416 32
14 pav. Turizmo paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416 35
15 pav. Saugumo bei viešosios tvarkos Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416 39
16 pav. Aktyvaus poilsio ir rekreacijos paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416 .. 45
17 pav. Komunalinių paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416 48
18 pav. Birštono savivaldybės darbo vertinimas, vidurkiai, N=416 50
19 pav. Kitų Birštono savivaldybėje teikiamų paslaugų vertinimas, vidurkiai, N=416 52
20 pav. Seniūnijos darbo vertinimas, vidurkiai, N=416 56
21 pav. Atsakymų į klausimą „Kokiu būdu esate kreipęsis į Birštono savivaldybę per paskutinius 12 mėn.“ pasiskirstymas, proc., N=416 58
22 pav. Atsakymų į klausimą „Kokiu būdu esate kreipęsis į seniūniją per paskutinius 12 mėn.“ pasiskirstymas, proc., N=416 59
23 pav. Atsakymų į klausimą „Kokiu būdu esate kreipęsis į seniūnaitį per paskutinius 12 mėn.“ pasiskirstymas, proc., N=416 60
24 pav. Pasitenkinimas Birštono savivaldybės ir vietos valdžios institucijų darbu, vidurkiai, N=416 60
25 pav. Birštono savivaldybės aptarnavimo kokybės vertinimas, vidurkiai, N=416 62
26 pav. Seniūnijos aptarnavimo kokybės vertinimas, vidurkiai, N=416 63
27 pav. Birštono gyventojų iniciatyvumo, žinių apie Birštono savivaldybės veiklą bei nuomonės apie savivaldybėje vykstančius procesus vertinimas, vidurkiai, N=416 64
28 pav. Birštono savivaldybės teritororijoje teikiamų viešųjų paslaugų svarbos vertinimas, vidurkiai, N=416 70

29 pav. Birštono savivaldybės teritororijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas, vidurkiai, N=416..... 71
30 pav. Birštono savivaldybės teritororijoje teikiamų viešųjų paslaugų svarbos ir jų vertinimo palyginimas, vidurkiai, N=416..... 72

Lentelių sąrašas

1 lentelė. Vietinio viešojo transporto stotelių pasiekiamumo, grafikų patogumo ir transporto priemonių būklės vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 15
2 lentelė. Keltuko paslaugų ir susisiekimo su Kaunu vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 16
3 lentelė. Šeimos gydytojų ir gydytojų-specialistų teikiamų paslaugų vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 17
4 lentelė. Kitų sveikatos priežiūros specialistų teikiamų paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 19
5 lentelė. Vaikų darželių pasiekiamumo, patekimo galimybių ir teikiamų paslaugų kokybės vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 21
6 lentelė. Kitų švietimo paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 22
7 lentelė. Socialinių paslaugų asmenims su negalia, senyvo amžiaus ir/ar vienišiems asmenims vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 24
8 lentelė. Socialinio būsto poreikio pasitenkinimo, socialinių darbuotojų darbo kokybės ir socialinių paslaugų įvairovės vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 25
9 lentelė. Kelių, gatvių bei šaligatvių, takų ir kitos infrastruktūros pėstiesiems būklės vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 27
10 lentelė. Automobilių aikštelių pakankamumo, kapinių priežiūros ir tilto transporto priemonėms per Nemuną, jungiančio Birštono dalis, reikalingumo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 28
11 lentelė. Kultūros paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 30
12 lentelė. Prekybos centrų ir mažų (smulkaus verslo) parduotuvių pasiekiamumo ir asortimento kokybės vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 32
13 lentelė. Maitinimo paslaugas teikiančių įmonių vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 34
14 lentelė. Birštono įvaizdžio, gyvenimo kurorte kokybės bei pastangų kurorto žinomumui didinti vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 35
15 lentelė. Gausėjančio turistų skaičiaus savivaldybėje ir eismo intensyvumo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 37
16 lentelė. Turistų pagarbos aplinkai bei galimybių naudotis „Birštoniečio“ koretele savivaldybės gyventojams vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 38
17 lentelė. Pėsčiųjų saugumo važiuojamoje dalyje, vairuotojų eismo kultūros ir darbo mažinant avaringumą vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 40
18 lentelė. Policijos darbo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 41
19 lentelė. Priešgaisrinių gelbėjimo tarnybų darbo, asmenų turto saugumo bei piliečių fizinio saugumo gatvėse vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 42
20 lentelė. Dėmesio vaikų teisių apsaugai bei vaikų teisių apsaugos darbuotojų darbo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 43
21 lentelė. Gamtos apaugos tarnybų ir jos inspektorių darbo bei gyvūnų laikymo taisyklių vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 44
22 lentelė. Galimybių naudotis sporto sale ar sporto aikštynu bei sveikatos ir sveikatingumo renginių dažnumo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 45
23 lentelė. Galimybių naudotis stovyklavietėmis, vasaro poilsiavietėmis ar laužavietėmis bei jų priežiūros vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 46
24 lentelė. Galimybių naudotis dviračių takais bei viešųjų parkų, krantinių, takų pasivaikščiojimams pakankamumo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 47
25 lentelė. Centralizuotai teikiamo vandens ir šildymo, bei elektros kokybės vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius 48

26 lentelė. Šiukšlių ir atliekų tvarkymo, gyvenamos aplinkos ir viešų erdvių priežiūros, švaros bei galimybių naudotis informacinėmis technologijomis vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius.....49
27 lentelė. Birštono savivaldybės darbo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius.....51
28 lentelė. Birštono gyventojų iniciatyvumo ir žinių apie Birštono savivaldybės veiklą vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius.....65
29 lentelė. Birštono gyventojų nuomonės apie savivaldybėje vykstančius procesus vertinimo pasiskirstymas atsižvelgiant į demografinius rodiklius.....66
30 lentelė. Birštono gyventojų poreikių bei nuomonės apie savivaldybėje vykstančius procesus vertinimo pasiskirstymas atsižvelgiant į demografinius rodiklius.....68
31 lentelė. Viešojo transporto, sveikatos ir švietimo paslaugų vertinimai atsižvelgiant į demografinius rodiklius.....73
32 lentelė. Kultūros ir socialinių paslaugų vertinimai atsižvelgiant į demografinius rodiklius.....74
33 lentelė. Prekybos vietų ir maitinimo paslaugų bei komunalinių paslaugų vertinimai atsižvelgiant į demografinius rodiklius.....74
34 lentelė. Infrastruktūros ir turizmo paslaugų vertinimai atsižvelgiant į demografinius rodiklius.....75
35 lentelė. Aktyvaus poilsio ir rekreacijos galimybių bei viešosios tvarkos ir saugumo vertinimai atsižvelgiant į demografinius rodiklius.....76
36 lentelė. Svivaldybės ir seniūnijos veiklos vertinimai atsižvelgiant į demografinius rodiklius.....77
37 lentelė. Bendras pasitenkinimas Birštono savivaldybės administruojamų paslaugų sritimis atsižvelgiant į demografinius rodiklius.....78

1. TYRIMO METODOLOGIJA

Tyrimo tikslas – išsiaiškinti, kaip Birštono savivaldybės gyventojai yra patenkinti savivaldybės teritorijoje teikiamomis viešosiomis paslaugomis.

Tyrimo populiacija – 18 m. ir vyresni Birštono savivaldybės gyventojai.

Tyrimo imtis – 416 respondentų. Tyrimo imtis atitinka 2017 m. Birštono savivaldybės gyventojų struktūrą pagal lytį ir gyvenamą vietą (miestas, savivaldybė). Duomenų analizėje gyventojų pasiskirstymui pagal amžių naudota statistinė duomenų svėrimo procedūra, tad duomenys yra reprezentatyvūs ir taip pat atitinka gyventojų struktūrą pagal amžių.

Apklausa buvo vykdoma 2018 m. birželio – rugpjūčio mėnesiais. Respondentai buvo apklausiami tiesioginės apklausos būdu pagal su užsakovu suderintą klausimyną (žr. 1 priedą). Atliekant apklausą buvo laikomasi "ICC/ESOMAR International Code of Marketing and Social Research Practise" taisyklių bei visų socialinių tyrimų kokybės standartų.

Tyrimo metu buvo užtikrinamas tiriamųjų konfidencialumas ir anonimiškumas. Tiriamųjų nebuvo prašoma nurodyti vardo ir pavardės. Apklausos instrukcijoje buvo akcentuojama, kad visi duomenys bus apdorojami bendrai, neišskiriant individualių atsakymų, o rezultatai bus pateikiami tik apibendrinti.

Klausimynas buvo sudarytas remiantis LR vidaus reikalų ministro 2009 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. 1V-339 patvirtinta viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo indekso apskaičiavimo metodika. Klausimyną sudarė įvadinė dalis, klausimai skirti detaliam Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimui, klausimai vertinantys naudojimąsi Birštono savivaldybės ir vietos valdžios institucijų teikiamomis paslaugomis, klausimai bendram Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimui ir demografiniai klausimai. Pasitenkinimui Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamomis viešosiomis paslaugomis matuoti skirti klausimai sudarė tris tematinius blokus.

Pirmą tematinį bloką sudarė detalus Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas. Šį bloką sudarė klausimai vertinantys viešojo transporto, sveikatos, švietimo, socialines, kultūros, turizmo, komunalines paslaugas Birštono savivaldybėje. Birštono savivaldybės gyventojai taip pat vertino infrastruktūrą ir paslaugas, skirtas jai palaikyti, prekybos vietas bei maitinimo paslaugas, saugumą bei viešąją tvarką, aktyvaus poilsio ir rekreacijos paslaugas, Birštono savivaldybės bei seniūnijos darbą.

Antrojo tematinio bloko klausimais buvo vertinamas naudojimasis Birštono savivaldybės ir vietos valdžios institucijų teikiamomis paslaugomis, vertinant naudojimosi paslaugomis dažnį,

nepasitenkinimą lemiančius veiksnius bei su aptarnavimo kokybe Birštono savivaldybėje bei seniūnijoje susijusius veiksnius. Buvo vertinamas Birštono savivaldybės ir seniūnijos pasiekiamumas, darbo laiko patogumas, specialistų radimas darbo metu, jų kompetencija ir bendravimas su klientais, informacijos pateikimas, klausimų/problemų sprendimo operatyvumas ir pan. Taip pat buvo vertinamas Birštono savivaldybės gyventojų aktyvumas domintis savivaldybėje vykdomais projektais, žinios ir nuomonė savivaldybės skirstomų lėšų atžvilgiu, gyventojų pozicija informuojant savivaldybę ar kitas atsakingas institucijas susidūrus su problemomis, susijusiomis su viešosiomis paslaugomis, įsidarbinimo galimybių savivaldybėje vertinimas, verslumo vertinimas savivaldybėje, preferencijoms tam tikrų vietų įrengimui savivaldybėje ir kt.

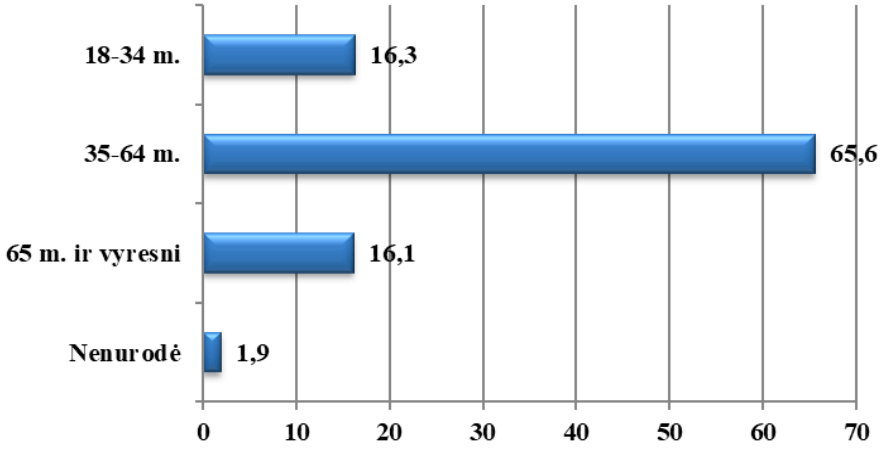
Trečiąjį tematinį bloką sudarė bendras Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų sričių vertinimas, kuris buvo skirtas tiriamų paslaugų lyginamojo svorio nustatymui ir bendram pasitenkinimo paslaugomis vertinimui. Demografinių klausimų bloką sudarė klausimai apie respondentų lytį, amžių, išsilavinimą, pagrindinį užsiėmimą, laikotarpį, kurį respondentai gyvena Birštono savivaldybėje, gyvenamą vietą (miestas, seniūnija) bei savivaldybę, kurioje dirba.

Kiekybiniai tyrimo duomenys buvo analizuojami pasitelkiant IBM SPSS Statistics programos 21 versiją. Duomenų analizė buvo atliekama panaudojant aprašomosios bei daugiamatės statistikos metodus. Iš aprašomosios statistikos metodų buvo naudojami šie statistiniai dydžiai: dažniai, procentiniai dažniai, vidurkiai. Vertinimas „nežinau“ bei „nesu susidūręs/-usi“ skaičiuojant vidurkius nebuvo įtraukiamas į skaičiavimus.

Siekiant palyginti tyrimo rezultatus tarp skirtingų respondentų sociodemografinių charakteristikų (amžiaus, rezidencijos trukmės Birštono savivaldybėje, gyvenamosios vietos (miestas, seniūnija), išsilavinimo bei savivaldybės, kurioje dirba (Birštono, kitoje savivaldybėje)) buvo naudojami neparametriniai Mann-Whitney ir Kruskall Wallis kriterijai. Šie kriterijai pasirinkti, nes pasitenkinimą vertinančių rodiklių ir jų svarbos skirstiniai yra nutolę nuo normaliojo. Analizuojant paslaugų vertinimus 3 grupėse pagal sociodemografines charakteristikas iš pradžių buvo vertinami statistiškai reikšmingi skirtumai tarp visų grupių, o esant skirtumams atliekami poriniai palyginimai siekiant identifikuoti, tarp kurių grupių tie skirtumai atsiranda. Komentuojami tik statistiškai reikšmingi skirtumai tarp grupių, detalesnė informacija pateikiama lentelėse. Analizuojant duomenimis, pasirinktas reikšmingumo lygmuo $\alpha=0,05$. Norint vaizdžiau pateikti gautus rezultatus buvo naudojama MS Excel programa.

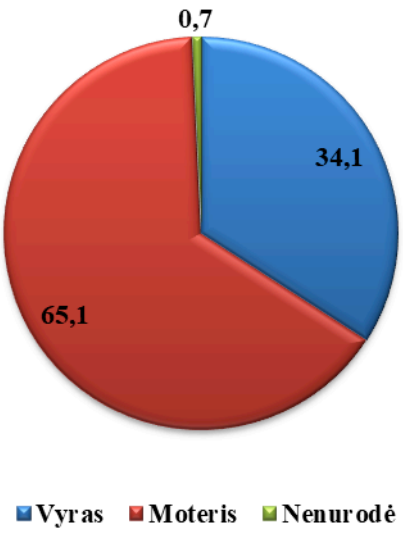
2. TYRIMO DALYVIAI

Tyrime dalyvavo 18 - 88 metų amžiaus asmenys (amžiaus vidurkis – 50,4 m.; standartinis nuokrypis – 14,5 m.). Beveik du trečdalius tyrimo dalyvių (65,6 proc.) sudarė 35-64 m. amžiaus grupės atstovai. Kiek mažiau nei penktadalis priklausė 18-34 metų asmenų (16,3 proc.) bei 65 m. ir vyresnių tiriamųjų grupei (16,1 proc.) (žr. 1 pav.). Kaip jau buvo minėta, atsižvelgiant į 2017 m. Birštono savivaldybės gyventojų pasiskirstymą pagal amžių, duomenų analizėje buvo naudota duomenų svėrimo procedūra, siekiant išpildyti reprezentatyvumo pagal amžių sąlygą.



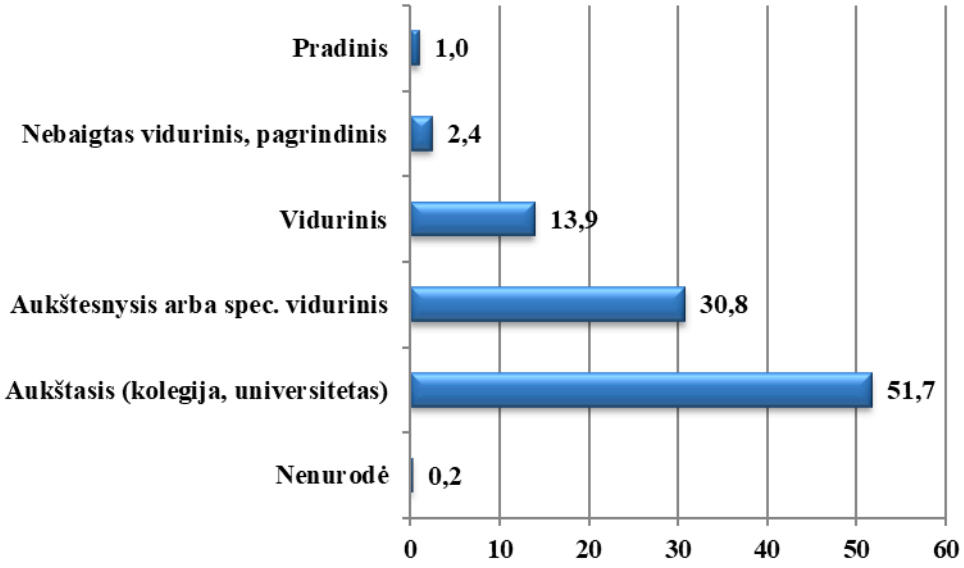
1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal amžių, proc., N=416

Beveik du trečdalius respondentų (65,1 proc.) sudarė moterys ir kiek daugiau nei trečdalis (34,1 proc.) apklaustųjų buvo vyrai (žr. 2 pav.).



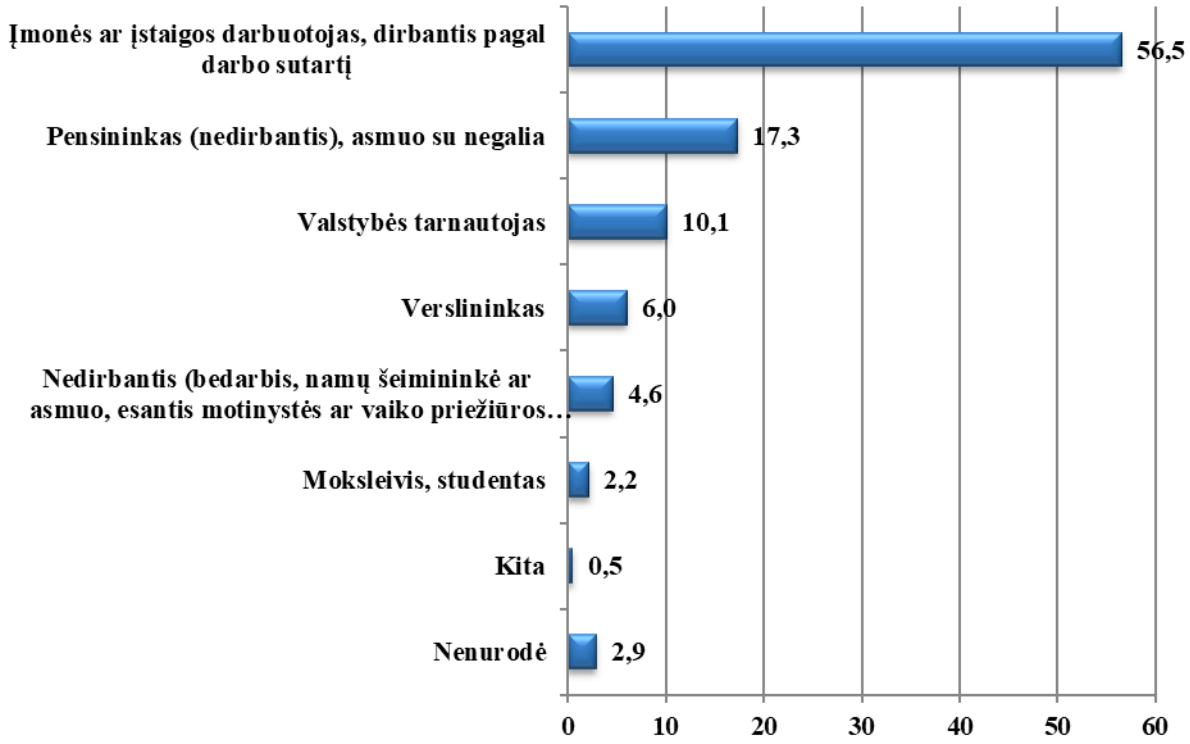
2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal lytį, proc., N=416

Daugiau nei pusė tyrime dalyvavusių respondentų (51,7 proc.) yra įgiję aukštąjį išsilavinimą. Kiek mažiau nei trečdalis (30,8) proc. respondentų nurodė įgiję aukštesnįjį/specialų vidurinį išsilavinimą ir 13,9 proc. – vidurinį. Žemesnį, nei vidurinis išsilavinimą turinčių buvo tik 3,4 proc. (žr. 3 pav.). Analizuojant duomenis pagal išsilavinimą, jis buvo skirstomas į dvi grupes: aukštasis ir žemesnis, nei aukštasis.



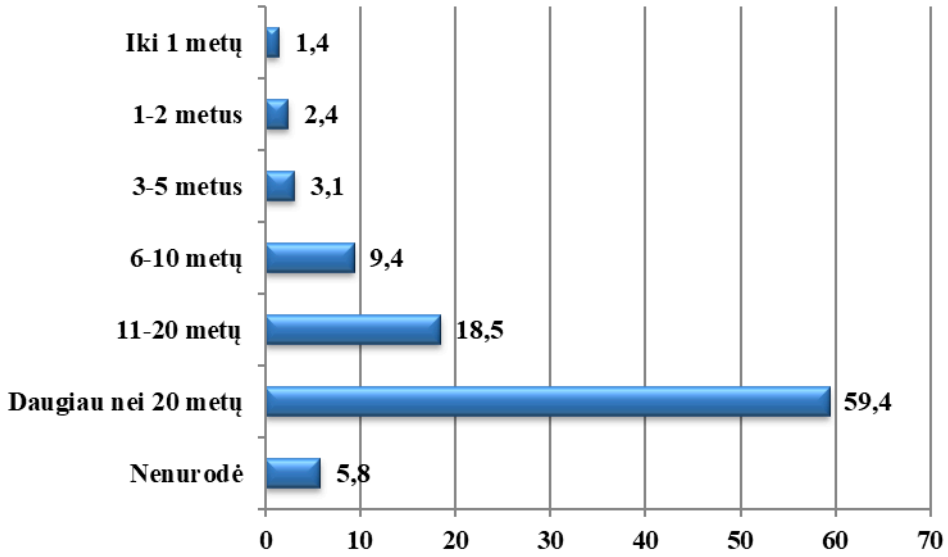
3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą, proc., N=416

Kiek daugiau nei pusė (56,5 proc.) respondentų buvo įmonės ar įstaigos darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartį. Tyrime taip pat dalyvavo 17,3 proc. pensininkų, 10,1 proc. valstybės tarnautojų, 6,0 proc. verslininkų, 4,6 proc. šiuo metu nedirbančių asmenų, t.y. bedarbių, namų šeimininkų/-ių ar asmenų, esančių vaiko priežiūros atostogose, 2,2 proc. moksleivių ir studentų (žr. 4 pav.). Atsakymo variantą „kita“ pasirinkę respondentai (0,5 proc.) nurodė dirbantys pagal individualią veiklą bei esantys ūkininkai.



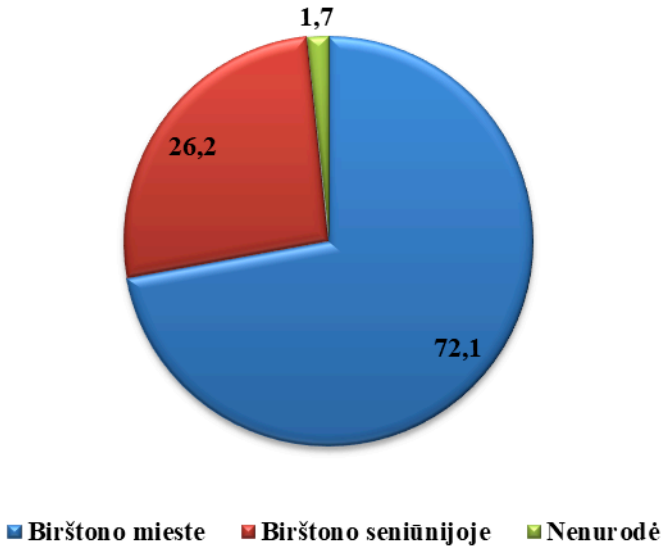
4 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal užsiėmimą, proc., N=416

Kiek daugiau, nei pusė tyrimo dalyvių (59,4 proc.) Birštono savivaldybėje gyvena daugiau nei 20 metų. Beveik penktadalis (18,5 proc.) respondentų nurodė šioje savivaldybėje gyvenantys 11-20 metų. Beveik dešimtadalis tyrimo dalyvių teigė Birštono savivaldybėje gyvenantys 6-10 metų, o 3,1 proc. respondentų – 3-5 metus. 2,4 proc. respondentų nurodė Birštono savivaldybėje gyvenantys 1-2 metus, o 1,4 proc. apklaustųjų – iki 1 metų (5 pav.). Analizuojant tyrimo rezultatus pagal laikotarpį, kurį respondentai gyvena Birštono savivaldybėje naudojamas toks skirstymas: gyvenantys iki 5 m. (naujakuriai), gyvenantys nuo 6 iki 20 m. (gyvenantys ilgą laiką) bei gyvenantys 20 m. ir ilgiau (senbuviai).



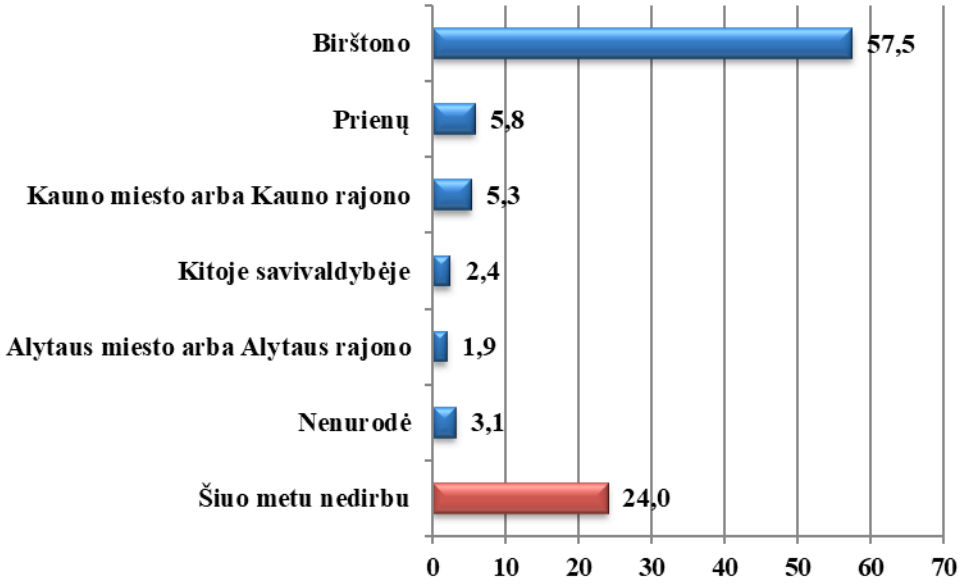
5 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal laikotarpį, kurį gyvena Birštono savivaldybėje, proc., N=416

6 paveiksle pateikiamas respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą. Kaip galima matyti iš paveikslo, beveik tris ketvirtadalius respondentų sudarė asmenys gyvenantys Birštono mieste (72,1 proc.), o kiek daugiau, nei ketvirtadalį – gyvenantieji seniūnijoje (26,2 proc.) (6 pav.).



6 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą, proc., N=416

Daugiau nei pusė respondentų (57,5 proc.) nurodė dirbantys Birštono savivaldybėje. 5,8 proc. tyrime dalyvių teigė dirbantys Prienų savivaldybėje, 5,3 proc. – Kauno miesto ar Kauno rajono savivaldybėje, 1,9 proc. – Alytaus miesto arba Alytaus rajono savivaldybėje, o 2,4 proc. – kitoje savivaldybėje (7 pav.). Analizuojant tyrimo rezultatus pagal savivaldybę, kurioje dirba respondentai, jie buvo skirstomi į dirbančius Birštono savivaldybėje ir kitoje savivaldybėje.



7 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal savivaldybę, kurioje dirba, proc., N=416

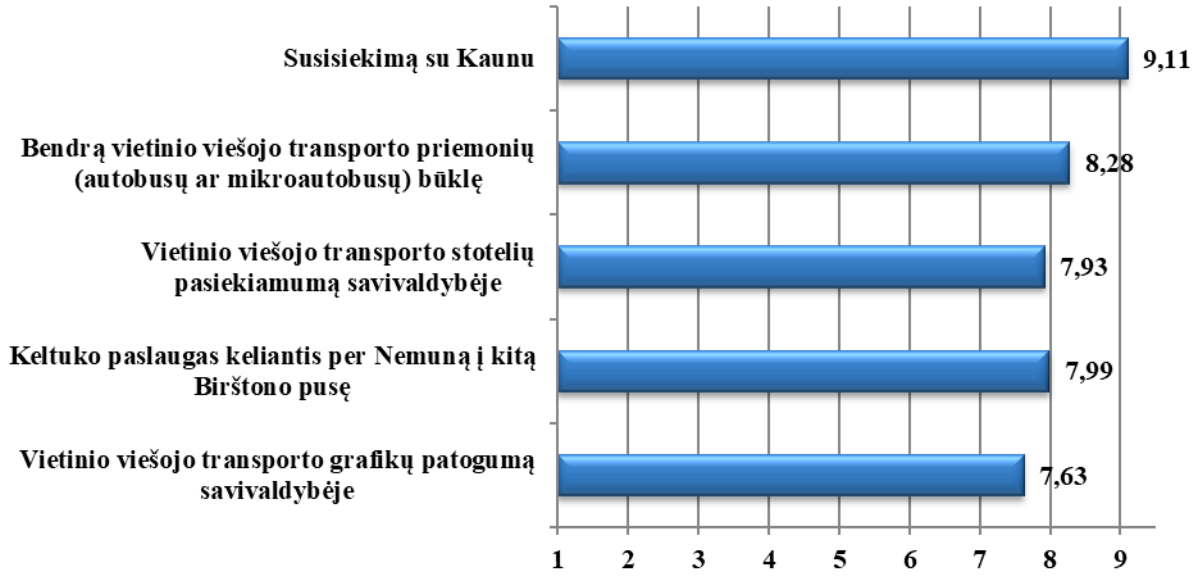
TYRIMO REZULTATAI

Tyrimo rezultatai pristatomi atskirai pagal klausimyno tematinius blokus. Iš pradžių pateikiamas detalus Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas. Vėliau analizuojamas naudojimasis Birštono savivaldybės ir vietos valdžios teikiamomis paslaugomis. Galiausiai pateikiamas bendras Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų sričių vertinimas ir pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis indeksas. Duomenys taip pat analizuojami pagal tyrimo metu vertintus respondentų demografinius duomenis, t.y. amžių, rezidencijos trukmę, išsilavinimą, gyvenamą vietą bei savivaldybę, kurioje respondentai dirba.

Analizėje pateikiami įvairių parametrų vidurkių vertinimai. Vidurkis tarp 9,0-10 balų reiškia labai gerą vertinimą; tarp 7,0-8,9 balų - gerą vertinimą; tarp 5,5-6,9 balų - aukštesnį nei vidutinį vertinimą.

3.1. Detalus Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas

Viešojo transporto paslaugos Birštono savivaldybėje vertinamos gerai arba labai gerai. Labai gerai vertinamas susisiekimas su Kaunu (vertinimų vidurkis tarp 9,0 ir 10). Gerai vertinama bendra vietinio viešojo transporto priemonių būklė, viešojo transporto stotelių pasiekiamumas savivaldybėje, keltuko paslaugos keliantis per Nemuną į kitą Birštono pusę bei viešojo transporto grafikų patogumas savivaldybėje (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9) (žr. 7 pav.).



7 pav. Viešojo transporto paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416

Analizuojant viešojo transporto paslaugas Birštono savivaldybėje, pastebima, kad Birštono savivaldybės gyventojai skirtingai vertina vietinio viešojo transporto stotelių pasiekiamumą ir grafikų patogumą priklausomai nuo gyvenamos vietovės bei skirtingai vertina viešojo transporto priemonių būklę priklausomai nuo amžiaus. Vietinio viešojo transporto stotelių pasiekiamumą ir grafikų patogumą geriau vertina asmenys gyvenantys mieste nei gyvenantys seniūnijoje ($p<0,05$). Jaunesni respondentai palankiau vertina viešojo transporto priemonių būklę nei vidutinio ar vyriausiojo amžiaus respondentai ($p<0,05$). Plačiau žr. 1 lentelę.

1 lentelė. Vietinio viešojo transporto stotelių pasiekiamumo, grafikų patogumo ir transporto priemonių būklės vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

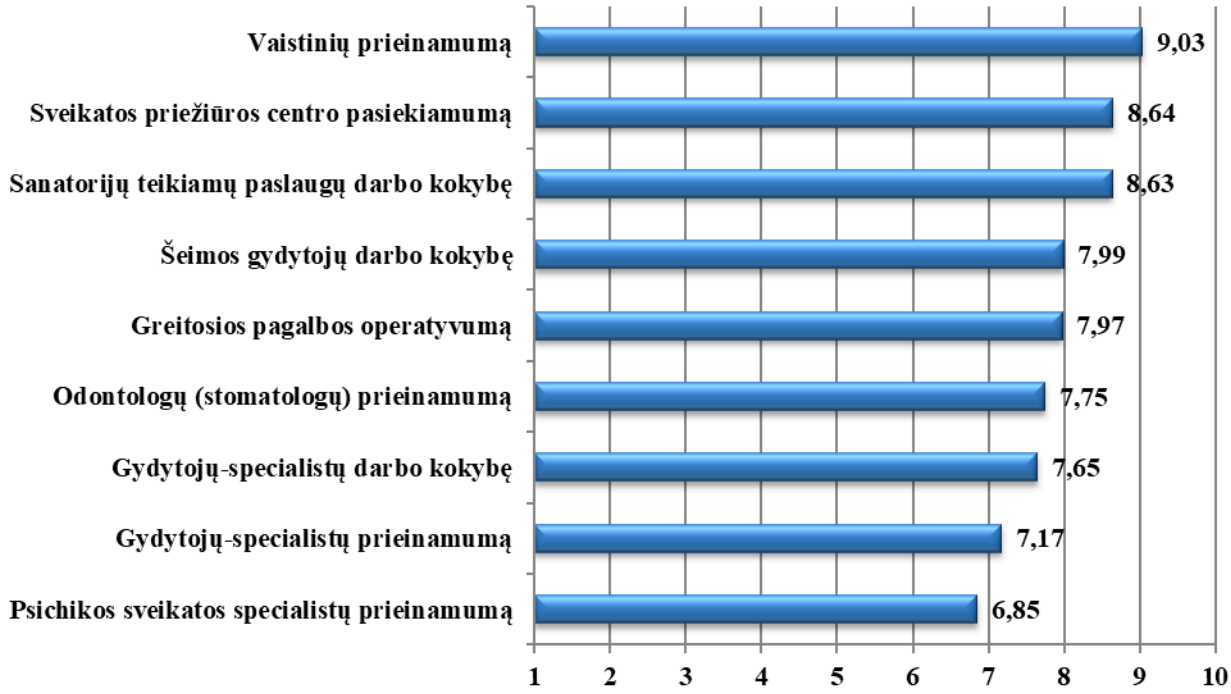
Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Vietinio viešojo transporto stotelių pasiekiamumą savivaldybėje					
Amžius	18-34 m.	80	7,95	0,789	97
	35-64 m.	159	7,91		
	65 m. ir vyresni	78	7,93		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	24	8,36	0,226	117
	6-20 m.	92	7,71		
	Daugiau nei 20 m.	181	7,96		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	152	7,68	0,107	97
	Aukštasis	165	8,15		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	218	8,12	**0,009**	103
	Birštono seniūnijoje	93	7,48		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	158	7,77	0,837	204
	Kitoje savivaldybėje	53	7,87		
Vietinio viešojo transporto grafikų patogumą savivaldybėje					
Amžius	18-34 m.	77	7,93	0,223	102
	35-64 m.	160	7,49		
	65 m. ir vyresni	75	7,60		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	22	7,70	0,446	121
	6-20 m.	93	7,41		
	Daugiau nei 20 m.	178	7,69		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	152	7,45	0,285	102
	Aukštasis	160	7,79		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	211	7,95	**<0,001**	108
	Birštono seniūnijoje	95	6,86		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	155	7,53	0,594	207
	Kitoje savivaldybėje	51	7,42		
Bendrą vietinio viešojo transporto priemonių (autobusų ar mikroautobusų) būklę					
Amžius	18-34 m.	80	8,59	**0,022**	103
	35-64 m.	158	8,10		
	65 m. ir vyresni	73	8,33		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	22	8,67	0,319	123
	6-20 m.	90	8,32		
	Daugiau nei 20 m.	180	8,21		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	148	8,20	0,386	103
	Aukštasis	163	8,35		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	213	8,35	0,404	109
	Birštono seniūnijoje	92	8,16		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	151	8,16	0,491	211
	Kitoje savivaldybėje	52	8,30		

Tuo tarpu, Birštono savivaldybėje dirbantys respondentai prasčiau vertina keltuko paslaugas, keliantis per Nemuną nei Birštono gyventojai dirbantys kitoje savivaldybėje ($p<0,05$). Jauniausi (18-35 m.) ir vyriausi (65 m. ir vyresni) Birštono savivaldybės gyventojai geriau vertina susisiekimą su Kaunu nei vidutinio amžiaus (35-64 m.) birštoniečiai ($p<0,05$). Plačiau žr. 2 lentelę.

2 lentelė. Keltuko paslaugų ir susisiekimo su Kaunu vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Keltuko paslaugas keliantis per Nemuną į kitą Birštono pusę					
Amžius	18-34 m.	57	8,33	0,113	176
	35-64 m.	119	7,77		
	65 m. ir vyresni	63	8,11		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	20	8,82	0,229	190
	6-20 m.	67	8,12		
	Daugiau nei 20 m.	138	7,90		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	108	7,66	0,065	176
	Aukštasis	129	8,26		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	167	7,96	0,471	178
	Birštono seniūnijoje	69	8,09		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	122	7,90	**0,038**	253
	Kitoje savivaldybėje	39	8,49		
Susisiekimą su Kaunu					
Amžius	18-34 m.	88	9,38	**0,018**	19
	35-64 m.	195	8,91		
	65 m. ir vyresni	112	9,23		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	32	8,98	0,163	42
	6-20 m.	111	8,99		
	Daugiau nei 20 m.	229	9,18		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	191	9,17	0,786	20
	Aukštasis	203	9,05		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	284	9,10	0,771	25
	Birštono seniūnijoje	104	9,10		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	189	9,11	0,495	167
	Kitoje savivaldybėje	58	8,97		

Sveikatos paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimai varijuoja nuo labai gero iki aukštesnio, nei vidutiniško vertinimo. Iš teikiamų sveikatos paslaugų, palankiausiai buvo vertinamas vaistinių pasiekiamumas. Minėta paslauga respondentų buvo vertinama labai gerai (vertinimų vidurkis tarp 9,0 ir 10). Gerai buvo vertinamas sveikatos priežiūros centro pasiekiamumas, sanatorijų teikiamų paslaugų darbo kokybė (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9). Kiek žemesniais balais, tačiau taip pat gerai buvo vertinama šeimos gydytojų darbo kokybė, greitosios pagalbos operatyvumas, odontologų (stomatologų) prieinamumas, gydytojų-specialistų darbo kokybė bei jų prieinamumas (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9). Kiek mažiau palankiai, tačiau aukščiau, nei vidutiniškai vertinamas psichikos sveikatos specialistų prieinamumas (vertinimų vidurkiai tarp 5,5 ir 6,9) (žr. 8 pav.).



8 pav. Sveikatos paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416

Sveikatos priežiūros centro pasiekiamumo vertinimai yra susiję su gyventojų amžiumi: jaunesni Birštono savivaldybės gyventojai palankiau vertina sveikatos priežiūros centro pasiekiamumą nei vyresni ($p<0,05$). Šeimos gydytojų darbo kokybės ir gydytojų-specialistų prieinamumo vertinimai išsiskiria priklausomai nuo rezidencijos trukmės Birštono savivaldybėje ir darbovietės vietos. Trumpesnį laikotarpį gyvenantys savivaldybėje birštoniečiai ir dirbantys kitose savivaldybėse geriau vertina gydytojų darbo kokybę ir specialistų prieinamumą nei senbuviai ar dirbantys Birštono savivaldybėje ($p<0,05$). Tuo tarpu, gydytojų-specialistų darbo kokybė pozityviau vertinama jauniausių savivaldybės gyventojų nei vyresnių birštoniečių bei naujakurių (gyvenančių savivaldybėje iki 5 m.), nei gyvenančių ilgiau (6-20 m., 20 m. ir daugiau) ($p<0,05$). Plačiau žr. 3 lentelę.

3 lentelė. Šeimos gydytojų ir gydytojų-specialistų teikiamų paslaugų vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Sveikatos priežiūros centro pasiekiamumą					
Amžius	18-34 m.	72	9,08	**0,001**	53
	35-64 m.	180	8,77		
	65 m. ir vyresni	110	8,14		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	30	9,18	0,254	75
	6-20 m.	103	8,65		
	Daugiau nei 20 m.	207	8,63		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	178	8,45	0,055	53
	Aukštasis	183	8,83		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	260	8,70	0,729	58
	Birštono seniūnijoje	96	8,47		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	168	8,79	0,209	195
	Kitoje savivaldybėje	51	9,15		
Šeimos gydytojų darbo kokybę					
Amžius	18-34 m.	61	7,78	0,826	90
	35-64 m.	162	8,09		
	65 m. ir vyresni	101	7,97		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	24	8,87	**0,009**	106
	6-20 m.	94	7,78		
	Daugiau nei 20 m.	191	7,96		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	156	7,88	0,189	90
	Aukštasis	169	8,09		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	243	7,91	0,129	95
	Birštono seniūnijoje	76	8,23		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	152	7,90	**0,018**	215
	Kitoje savivaldybėje	48	8,45		
Gydytojų-specialistų prieinamumą					
Amžius	18-34 m.	61	7,49	0,056	100
	35-64 m.	159	7,26		
	65 m. ir vyresni	94	6,81		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	21	8,42	**0,007**	116
	6-20 m.	91	6,94		
	Daugiau nei 20 m.	187	7,08		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	152	7,24	0,614	100
	Aukštasis	162	7,11		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	233	7,07	0,128	105
	Birštono seniūnijoje	77	7,48		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	151	7,09	**0,004**	217
	Kitoje savivaldybėje	46	8,01		
Gydytojų-specialistų darbo kokybę					
Amžius	18-34 m.	57	7,90	**0,019**	118
	35-64 m.	154	7,74		
	65 m. ir vyresni	85	7,31		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	20	8,61	**0,042**	133
	6-20 m.	80	7,54		
	Daugiau nei 20 m.	181	7,56		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	145	7,72	0,504	118
	Aukštasis	152	7,58		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	216	7,56	0,154	123
	Birštono seniūnijoje	76	7,85		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	145	7,65	0,060	225
	Kitoje savivaldybėje	44	8,00		

Psichikos sveikatos specialistų prieinamumas prasčiau vertinimas tarp aukštąjį išsilavinimą turinčių Birštono savivaldybės gyventojų nei žemesnį išsilavinimą turinčiųjų bei tarp vyresnio, nei jaunesnio amžiaus birštoniečių ($p<0,05$). Odontologų (stomatologų) pasiekiamumas geriau vertinamas tarp trumpesnį laikotarpį savivaldybėje gyvenančių ir žemesnį išsilavinimą turinčių Birštono savivaldybės gyventojų nei senbuvių ar įgijusių aukštąjį išsilavinimą ($p<0,05$). Sanatorijų

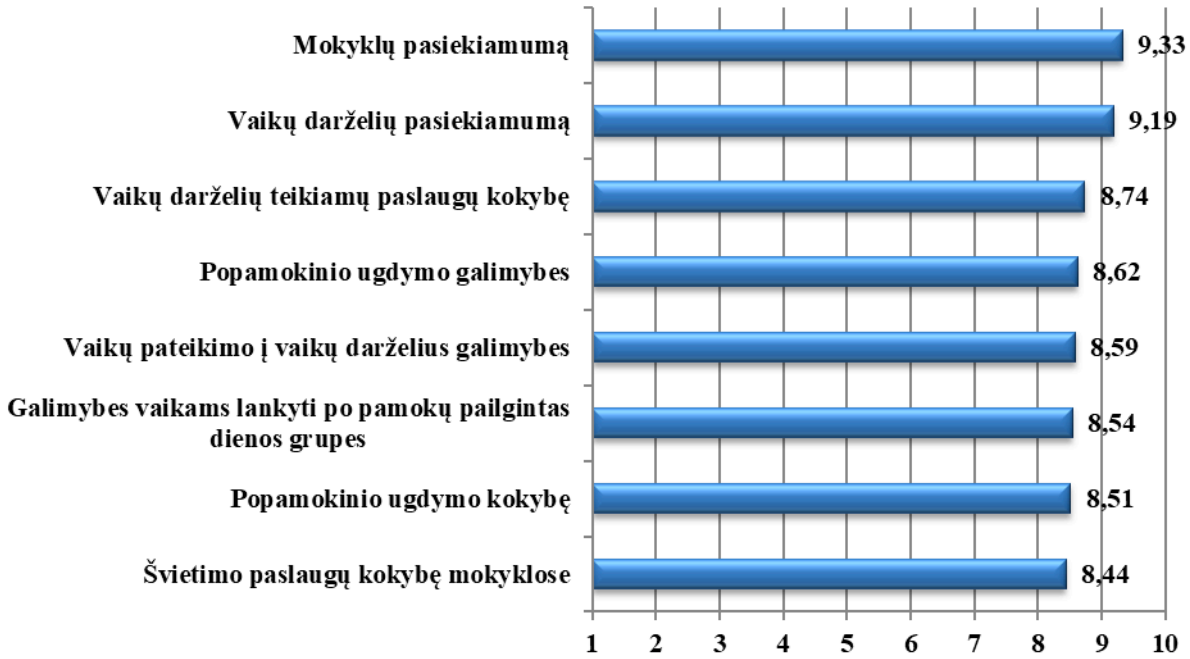
teikiamų paslaugų kokybę geriau vertina jaunesni nei vyresni savivaldybės gyventojai ($p<0,05$). Plačiau žr. 4 lentelę.

4 lentelė. Kitų sveikatos priežiūros specialistų teikiamų paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Vaistinių prieinamumą					
Amžius	18-34 m.	85	9,10	0,182	26
	35-64 m.	193	9,07		
	65 m. ir vyresni	110	8,92		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	8,61	0,157	45
	6-20 m.	113	7,54		
	Daugiau nei 20 m.	223	7,56		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	189	9,06	0,704	26
	Aukštasis	200	9,00		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	282	9,12	0,078	31
	Birštono seniūnijoje	101	8,75		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	185	9,15	0,923	172
	Kitoje savivaldybėje	58	9,00		
Psichikos sveikatos specialistų prieinamumą					
Amžius	18-34 m.	33	7,25	**0,015**	249
	35-64 m.	82	7,07		
	65 m. ir vyresni	51	6,24		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	11	8,29	0,087	261
	6-20 m.	52	6,75		
	Daugiau nei 20 m.	90	6,63		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	73	7,32	**0,008**	249
	Aukštasis	92	6,48		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	118	6,67	0,249	253
	Birštono seniūnijoje	44	7,26		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	78	6,92	0,174	309
	Kitoje savivaldybėje	27	7,25		
Odontologų (stomatologų) prieinamumą					
Amžius	18-34 m.	64	7,49	0,662	93
	35-64 m.	153	7,85		
	65 m. ir vyresni	105	7,77		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	22	8,49	**0,040**	113
	6-20 m.	96	7,64		
	Daugiau nei 20 m.	184	7,74		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	162	7,90	**0,036**	93
	Aukštasis	158	7,61		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	234	7,49	0,423	97
	Birštono seniūnijoje	83	7,85		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	146	7,65	0,263	226
	Kitoje savivaldybėje	41	7,93		
Greitosios pagalbos operatyvumą					
Amžius	18-34 m.	54	7,83	0,544	133
	35-64 m.	133	7,93		
	65 m. ir vyresni	94	8,13		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	17	8,62	0,073	149
	6-20 m.	78	7,78		
	Daugiau nei 20 m.	170	7,97		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	144	8,02	0,417	133
	Aukštasis	137	7,93		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Gyvenama vieta	Birštono mieste	207	7,93	0,745	137
	Birštono seniūnijoje	70	8,07		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	130	7,96	0,363	244
	Kitoje savivaldybėje	40	8,06		
Sanatorijų teikiamų paslaugų darbo kokybę					
Amžius	18-34 m.	72	9,04	**0,002**	99
	35-64 m.	163	8,64		
	65 m. ir vyresni	80	8,26		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	27	9,03	0,448	115
	6-20 m.	99	8,62		
	Daugiau nei 20 m.	174	8,57		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	146	8,53	0,114	99
	Aukštasis	169	8,72		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	222	8,54	0,189	103
	Birštono seniūnijoje	89	8,82		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	153	8,77	0,848	208
	Kitoje savivaldybėje	53	8,68		

Švietimo paslaugos Birštono savivaldybėje vertinamos labai gerai arba gerai. Mokyklų bei vaikų darželių pasiekiamumas vertinami labai gerai (vertinimų vidurkiai tarp 9,0 ir 10). Popamokinio ugdymo galimybės, vaikų patekimo į darželius galimybės ir teikiamų paslaugų kokybė juose, galimybės vaikams lankyti po pamokų prailgintas dienos grupes, popamokinio ugdymo kokybė ir švietimo paslaugų kokybė mokyklose vertinami gerai (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9) (žr. 9 pav.).



9 pav. Švietimo paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416

Vaikų patekimo į vaikų darželius ir teikiamos paslaugų kokybės darželiuose vertinimai skiriasi tarp Birštono savivaldybės gyventojų priklausomai nuo jų gyvenamos vietos: geresni patekimo į darželius galimybių ir paslaugų kokybės vertinimai aptinkami tarp Birštono mieste gyvenančių nei gyvenančių Birštono seniūnijoje ($p<0,05$).

5 lentelė. Vaikų darželių pasiekiamumo, patekimo galimybių ir teikiamų paslaugų kokybės vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Vaikų darželių pasiekiamumą					
Amžius	18-34 m.	77	9,25	0,486	121
	35-64 m.	159	9,18		
	65 m. ir vyresni	58	9,12		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	27	9,48	0,579	135
	6-20 m.	79	9,15		
	Daugiau nei 20 m.	173	9,16		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	127	9,08	0,308	121
	Aukštasis	167	9,27		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	200	9,25	0,138	125
	Birštono seniūnijoje	89	9,03		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	164	9,22	0,912	199
	Kitoje savivaldybėje	51	9,16		
Vaikų pateikimo į vaikų darželius galimybes					
Amžius	18-34 m.	64	8,72	0,212	165
	35-64 m.	137	8,44		
	65 m. ir vyresni	49	8,82		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	26	9,03	0,383	177
	6-20 m.	63	8,37		
	Daugiau nei 20 m.	149	8,58		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	104	8,35	0,136	165
	Aukštasis	145	8,75		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	171	8,66	**0,030**	168
	Birštono seniūnijoje	75	8,38		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	143	8,62	0,917	227
	Kitoje savivaldybėje	44	8,76		
Vaikų darželių teikiamų paslaugų kokybę					
Amžius	18-34 m.	73	8,69	0,385	149
	35-64 m.	141	8,74		
	65 m. ir vyresni	51	8,79		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	24	8,99	0,377	161
	6-20 m.	72	8,60		
	Daugiau nei 20 m.	156	8,74		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	108	8,67	0,347	149
	Aukštasis	157	8,78		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	183	8,82	**0,020**	152
	Birštono seniūnijoje	79	8,52		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	151	8,65	0,441	217
	Kitoje savivaldybėje	46	8,79		

Švietimo paslaugų kokybę mokyklose, popamokinio ugdymo galimybes ir kokybę geriau vertina dirbantys kitoje savivaldybėje ar trumpiau gyvenantys Birštono savivaldybėje nei dirbantys ar ilgiau reziduojantys Birštono savivaldybėje ($p<0,05$). Taipogi, pastebėta, kad jauniausi gyventojai

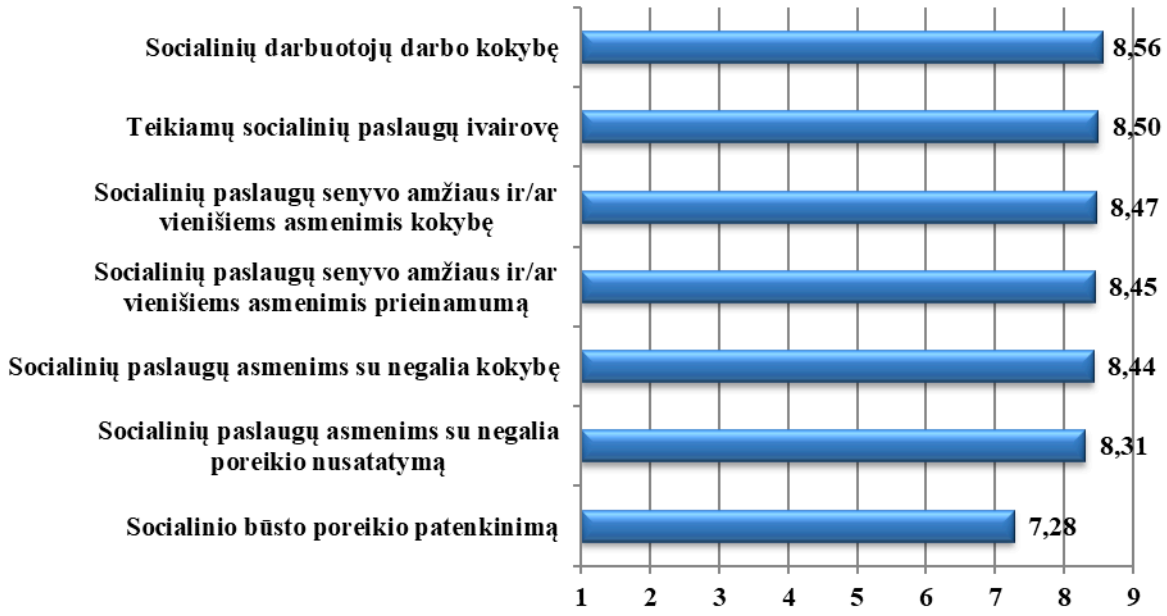
geriau vertina popamokinio ugdymo kokybę nei vidutinio ar senyvo amžiaus gyventojai ($p<0,05$). Jaunesni bei ilgiau savivaldybėje reziduojantys birštoniečiai geriau vertina galimybes vaikams po pamokų lankyti pailgintas dienos grupes nei vyresni savivaldybės gyventojai ir naujakuriai ($p<0,05$). Plačiau žr. 6 lentelę.

6 lentelė. Kitų švietimo paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Mokyklų pasiekiamumą					
Amžius	18-34 m.	87	9,44	0,623	103
	35-64 m.	165	9,34		
	65 m. ir vyresni	59	9,15		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	30	9,54	0,766	116
	6-20 m.	89	9,33		
	Daugiau nei 20 m.	179	9,33		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	140	9,24	0,256	103
	Aukštasis	171	9,40		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	215	9,39	0,065	107
	Birštono seniūnijoje	92	9,18		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	169	9,39	0,362	193
	Kitoje savivaldybėje	52	9,31		
Švietimo paslaugų kokybę mokyklose					
Amžius	18-34 m.	77	8,49	0,232	141
	35-64 m.	145	8,42		
	65 m. ir vyresni	51	8,41		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	24	9,29	**0,012**	154
	6-20 m.	82	8,32		
	Daugiau nei 20 m.	154	8,38		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	118	8,43	0,719	141
	Aukštasis	155	8,45		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	189	8,39	0,791	144
	Birštono seniūnijoje	81	8,51		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	150	8,35	**0,007**	220
	Kitoje savivaldybėje	44	8,92		
Popamokinio ugdymo galimybes					
Amžius	18-34 m.	69	8,80	0,077	164
	35-64 m.	139	8,57		
	65 m. ir vyresni	42	8,46		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	24	9,36	**0,027**	176
	6-20 m.	78	8,62		
	Daugiau nei 20 m.	136	8,53		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	103	8,66	0,553	164
	Aukštasis	147	8,59		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	172	8,66	0,362	168
	Birštono seniūnijoje	75	8,49		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	134	8,60	**0,031**	235
	Kitoje savivaldybėje	45	9,02		
Popamokinio ugdymo kokybę					
Amžius	18-34 m.	68	8,72	**0,046**	169
	35-64 m.	135	8,42		
	65 m. ir vyresni	42	8,46		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	24	9,36	**0,005**	181
	6-20 m.	75	8,49		
	Daugiau nei 20 m.	134	8,42		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	100	8,53	0,256	169
	Aukštasis	145	8,50		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	168	8,49	0,635	173
	Birštono seniūnijoje	73	8,51		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	133	8,42	**0,008**	237
	Kitoje savivaldybėje	44	8,97		
Galimybes vaikams lankyti po pamokų pailgintas dienos grupes					
Amžius	18-34 m.	60	8,80	**0,014**	203
	35-64 m.	113	8,57		
	65 m. ir vyresni	38	8,09		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	19	9,40	**0,046**	215
	6-20 m.	68	8,42		
	Daugiau nei 20 m.	113	8,53		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	95	8,60	0,565	203
	Aukštasis	116	8,50		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	138	8,80	0,399	206
	Birštono seniūnijoje	70	8,57		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	113	8,62	0,426	263
	Kitoje savivaldybėje	38	8,87		

Socialinės paslaugos, teikiamos Birštono savivaldybėje, yra vertinamos gerai. Palankiai vertinama socialinių darbuotojų darbo kokybė, teikiamų socialinių paslaugų įvairovė, socialinių paslaugų senyvo amžiaus ir/ar vienišiems asmenims prieinamumas ir kokybė, socialinių paslaugų asmenims su negalia poreikio nustatymas bei socialinių palaugų asmenims su negalia kokybė (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9). Kiek mažiau palankiai, tačiau taip pat gerai vertinamas ir socialinio būsto poreikio pasitenkinimo Birštono savivaldybėje (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9) (žr. 10 pav.).



10 pav. Socialinių paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416

Analizuojant socialinių paslaugų asmenims su negalia poreikio nustatymo savivaldybėje vertinimus pastebėta, kad Birštono seniūnijoje gyvenantys ir vidutinio amžiaus (35-64 m.) respondentai šią paslaugą vertina geriau nei gyvenantys Birštono mieste ar jauniausi (18-34 m.) ir vyriausi (65 m. ir vyresni) savivaldybės gyventojai ($p<0,05$). Tuo tarpu, gyvenantys trumpesnį laiką Birštono savivaldybėje šiek tiek geriau vertina socialinių paslaugų asmenims su negalia kokybę nei senbuviai ($p<0,05$). Socialinių paslaugų senyvo amžiaus ir vienišiems asmenimis prieinamumą geriau vertina jaunesni ir ilgiau reziduojantys Birštono savivaldybėje nei vyresni ar trumpiau gyvenantys savivaldybėje ($p<0,05$). Tuo tarpu, šių paslaugų kokybė geriau vertinama tarp trumpiau gyvenančių savivaldybėje ir seniūnijos gyventojų nei tarp ilgiau reziduojančių ar gyvenančių Birštono mieste ($p<0,05$). Plačiau žr. 7 lentelę.

7 lentelė. Socialinių paslaugų asmenims su negalia, senyvo amžiaus ir/ar vienišiems asmenims vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Socialinių paslaugų asmenims su negalia poreikio nustatymą					
Amžius	18-34 m.	37	8,15	**0,033**	228
	35-64 m.	98	8,51		
	65 m. ir vyresni	52	8,07		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	16	9,05	0,180	238
	6-20 m.	52	8,39		
	Daugiau nei 20 m.	108	8,16		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	93	8,26	0,935	228
	Aukštasis	94	8,37		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	127	8,16	**0,031**	230
	Birštono seniūnijoje	57	8,61		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	99	8,45	0,207	286
	Kitoje savivaldybėje	29	8,38		
Socialinių paslaugų asmenims su negalia kokybę					
Amžius	18-34 m.	38	8,43	0,150	216
	35-64 m.	104	8,55		
	65 m. ir vyresni	56	8,22		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	17	9,53	**0,002**	227
	6-20 m.	55	8,38		
	Daugiau nei 20 m.	115	8,29		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	97	8,44	0,391	216
	Aukštasis	101	8,43		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	133	8,34	0,193	218
	Birštono seniūnijoje	63	8,60		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	103	8,64	0,696	278
	Kitoje savivaldybėje	32	8,26		
Socialinių paslaugų senyvo amžiaus ir/ar vienišiems asmenimis prieinamumą					
Amžius	18-34 m.	43	8,47	**0,018**	184
	35-64 m.	113	8,70		
	65 m. ir vyresni	73	8,07		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	18	9,33	**0,025**	195
	6-20 m.	65	8,37		
	Daugiau nei 20 m.	136	8,39		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	115	8,33	0,657	184
	Aukštasis	115	8,58		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Gyvenama vieta	Birštono mieste	154	8,41	0,494	186
	Birštono seniūnijoje	74	8,53		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	113	8,67	0,568	265
	Kitoje savivaldybėje	37	8,56		
Socialinių paslaugų senyvo amžiaus ir/ar vienišiems asmenimis kokybę					
Amžius	18-34 m.	42	8,58	0,182	185
	35-64 m.	112	8,58		
	65 m. ir vyresni	75	8,23		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	18	9,51	**0,007**	197
	6-20 m.	65	8,47		
	Daugiau nei 20 m.	134	8,34		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	115	8,37	0,391	185
	Aukštasis	114	8,57		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	150	8,32	**0,015**	187
	Birštono seniūnijoje	77	8,73		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	111	8,60	0,471	268
	Kitoje savivaldybėje	36	8,61		

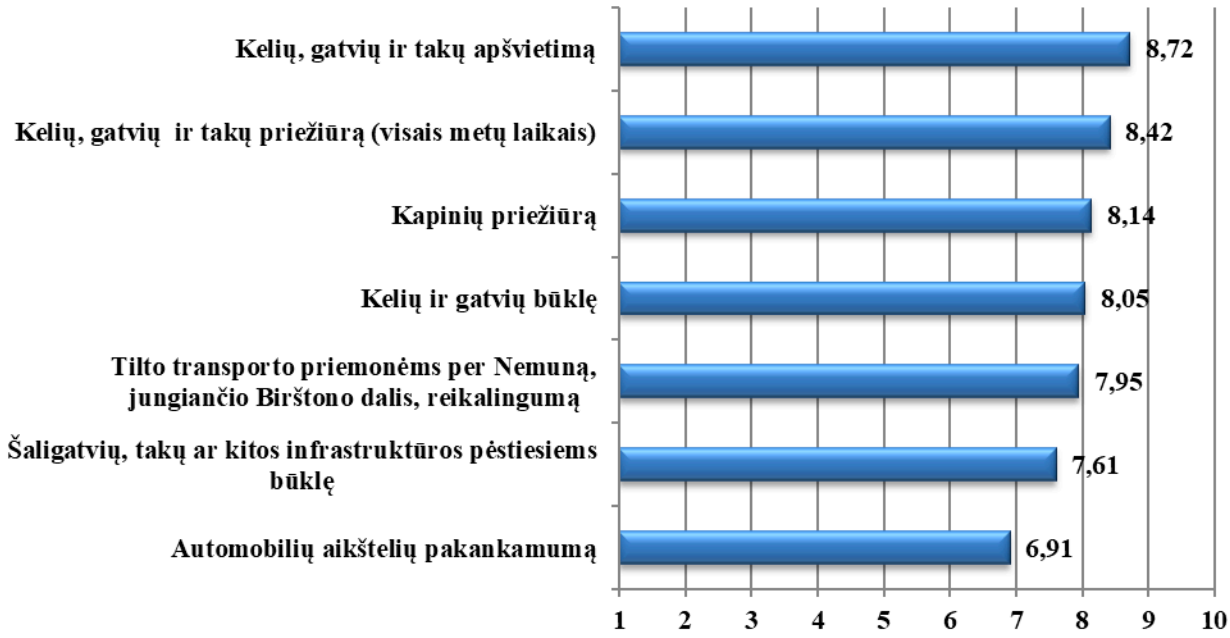
Trumpiau reziduojantys savivaldybėje ir gyvenantys Birštono seniūnijoje šiek tiek geriau vertina socialinių darbuotojų darbo kokybę nei senbuviai ar miesto gyventojai ($p<0,05$). Jaunesni ir trumpiau gyvenantys Birštono savivaldybėje palankiau vertina teikiamų socialinių paslaugų įvairovę nei vyresni ir ilgiau savivaldybėje reziduojantys asmenys ($p<0,05$). Plačiau žr. 8 lentelę.

8 lentelė. Socialinio būsto poreikio pasitenkinimo, socialinių darbuotojų darbo kokybės ir socialinių paslaugų įvairovės vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Socialinio būsto poreikio pasitenkinimą					
Amžius	18-34 m.	34	7,56	0,215	243
	35-64 m.	95	7,37		
	65 m. ir vyresni	42	6,83		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	12	8,64	0,063	252
	6-20 m.	51	6,83		
	Daugiau nei 20 m.	99	7,35		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	83	7,18	0,781	243
	Aukštasis	88	7,37		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	125	7,26	0,664	245
	Birštono seniūnijoje	44	7,38		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	92	7,46	0,112	292
	Kitoje savivaldybėje	30	7,73		
Socialinių darbuotojų darbo kokybę					
Amžius	18-34 m.	51	8,26	0,379	169
	35-64 m.	122	8,74		
	65 m. ir vyresni	72	8,46		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	19	9,41	**0,025**	181
	6-20 m.	71	8,41		
	Daugiau nei 20 m.	143	8,53		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	119	8,42	0,779	169
	Aukštasis	126	8,70		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	164	8,39	**0,020**	172
	Birštono seniūnijoje	79	8,93		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	127	8,55	0,101	248
	Kitoje savivaldybėje	40	8,79		
Teikiamų socialinių paslaugų įvairovę					
Amžius	18-34 m.	46	8,68	**0,007**	179
	35-64 m.	119	8,65		
	65 m. ir vyresni	70	8,13		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	16	9,61	**0,004**	189
	6-20 m.	67	8,39		
	Daugiau nei 20 m.	141	8,44		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	117	8,37	0,621	179
	Aukštasis	118	8,63		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	157	8,40	0,196	182
	Birštono seniūnijoje	76	8,73		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	121	8,60	0,072	254
	Kitoje savivaldybėje	39	8,76		

Didžioji dalis infrastruktūros ir paslaugų skirtų jai palaikyti Birštono savivaldybėje vertinimi yra gerai. Gerai vertinamas kelių, gatvių ir takų apšvietimas bei priežiūra (visais metų laikais), kapinių priežiūra, kelių ir gatvių bei šaligatvių, takų, viadukų ir kitos infrastruktūros pėstiesiems būklė (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9). Taip pat pakankamai aukštai vertinamas tilto transporto priemonėms per Nemuną, jungiančio Birštono dalis, reikalingumas (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9). Kiek prasčiau, tačiau aukščiau nei vidutiniškai buvo vertinamas automobilių aikštelių pakankamumas (vertinimų vidurkiai tarp 5,5 ir 6,9) (žr. 11 pav.).



11 pav. Infrastruktūros ir paslaugų skirtų jai palaikyti Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416

Kelių ir gatvių būklė, šaligatvių ir kitos infrastruktūros pėstiesiems būklė, kelių gatvių ir kelių priežiūra (visais metų laikais) palankiau vertinama jaunesnių, trumpiau reziduojančių Birštone bei dirbančių kitoje savivaldybėje, nei vidutinio amžiaus ar vyresnių, ilgiau gyvenančių bei dirbančių Birštono savivaldybės gyventojų ($p<0,05$). Šaligatvių, takų ar kitos infrastruktūros pėstiesiems būklė taip pat geriau vertinama tarp Birštono seniūnijos, nei miesto gyventojų ($p<0,05$). Kelių ir gatvių apšvietimas šiek tiek prasčiau vertinamas tarp ilgesnį laiką gyvenančių savivaldybėje (ilgiau nei 5 m.) ir dirbančių Birštono savivaldybėje nei naujakurių ir dirbančių kitose Lietuvos savivaldybėse ($p<0,05$). Plačiau žr. 9 lentelę.

9 lentelė. Kelių, gatvių bei šaligatvių, takų ir kitos infrastruktūros pėstiesiems būklės vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Kelių ir gatvių būklę					
Amžius	18-34 m.	92	8,46	**0,001**	18
	35-64 m.	195	7,90		
	65 m. ir vyresni	108	7,97		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	35	9,10	**<0,001**	41
	6-20 m.	112	8,17		
	Daugiau nei 20 m.	226	7,86		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	192	7,91	0,277	18
	Aukštasis	204	8,18		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	281	8,06	0,784	26
	Birštono seniūnijoje	108	8,01		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	196	7,86	**<0,001**	162
	Kitoje savivaldybėje	56	8,85		
Šaligatvių, takų ar kitos infrastruktūros pėstiesiems būklę					
Amžius	18-34 m.	92	8,54	**<0,001**	11
	35-64 m.	199	7,61		
	65 m. ir vyresni	112	6,84		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	35	9,11	**<0,001**	33
	6-20 m.	113	7,69		
	Daugiau nei 20 m.	234	7,36		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	195	7,50	0,565	11
	Aukštasis	208	7,71		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	292	7,40	**<0,001**	18
	Birštono seniūnijoje	104	8,18		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	198	7,54	**<0,001**	160
	Kitoje savivaldybėje	57	8,80		
Kelių, gatvių ir takų priežiūrą (visais metų laikais)					
Amžius	18-34 m.	91	8,84	**<0,001**	15
	35-64 m.	198	8,39		
	65 m. ir vyresni	110	8,14		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	35	9,29	**0,001**	37
	6-20 m.	111	8,50		
	Daugiau nei 20 m.	231	8,27		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	194	8,30	0,171	15
	Aukštasis	205	8,54		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	289	8,43	0,956	22
	Birštono seniūnijoje	103	8,39		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	196	8,29	**0,001**	161
	Kitoje savivaldybėje	57	9,08		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Kelių, gatvių ir takų apšvietimą					
Amžius	18-34 m.	92	8,93	0,050	16
	35-64 m.	196	8,72		
	65 m. ir vyresni	110	8,56		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	9,27	**0,001**	37
	6-20 m.	114	8,57		
	Daugiau nei 20 m.	230	8,70		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	192	8,69	0,917	16
	Aukštasis	206	8,75		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	290	8,76	0,729	23
	Birštono seniūnijoje	101	8,65		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	195	8,67	**0,008**	163
	Kitoje savivaldybėje	57	9,10		

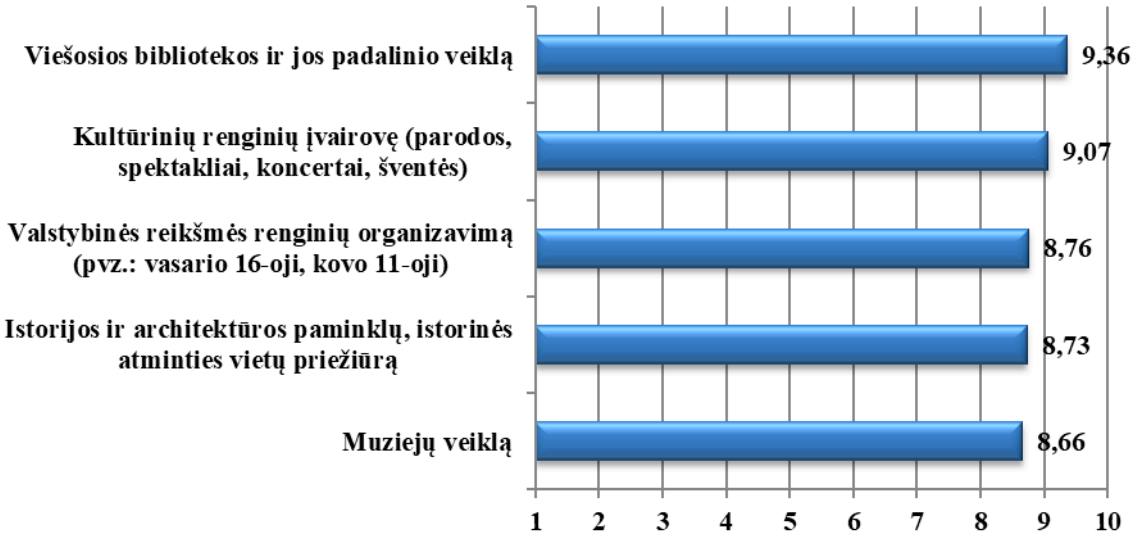
Automobilių aikštelių pakankamumo vertinimai išsiskiria priklausomai nuo gyventojų amžiaus, gyvenimo Birštono savivaldybėje trukmės, gyvenamosios vietos savivaldybėje ir darbovietės rodiklių. Jauniausi (18-34 m.) ir vyriausi (65 m. ir vyresni) birštoniečiai bei savivaldybės naujakuriai geriau vertina automobilių aikštelių pakankamumą nei vidutinio amžiaus (35-64 m.) gyventojai bei ilgiau savivaldybėje gyvenantys respondentai ($p<0,05$). Birštono seniūnijoje gyvenantys bei kitose savivaldybėse dirbantys birštoniečiai geriau vertina automobilių aikštelių pakankamumą nei Birštono miesto gyventojai ar gyventojai, kurie dirba Birštono savivaldybėje ($p<0,05$). Kapinių priežiūrą savivaldybėje geriau vertina jaunesni, naujakuriai bei dirbantys kitose savivaldybėse nei vyresni, gyvenantys ilgiau bei dirbantys Birštono savivaldybėje birštoniečiai ($p<0,05$). Tilto transporto priemonėms per Nemuną, jungiančio Birštono dalis, reikalingumas yra gerokai aktualesnis tarp jauniausių (18-34 m.) birštoniečių bei trumpiau gyvenančių Birštono savivaldybėje (iki 5 m.) nei vyresnių (35-64 m., 65 m. ir vyresnių) bei gyvenančių ilgiau ($p<0,05$). Plačiau žr. 10 lentelę.

10 lentelė. Automobilių aikštelių pakankamumo, kapinių priežiūros ir tilto transporto priemonėms per Nemuną, jungiančio Birštono dalis, reikalingumo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Automobilių aikštelių pakankamumą					
Amžius	18-34 m.	91	7,43	**0,049**	29
	35-64 m.	197	6,58		
	65 m. ir vyresni	98	7,11		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	32	8,49	**0,001**	52
	6-20 m.	108	6,96		
	Daugiau nei 20 m.	221	6,76		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	178	6,86	0,657	29
	Aukštasis	207	6,96		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	276	6,74	**0,036**	36
	Birštono seniūnijoje	102	7,41		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	196	6,67	**0,003**	163
	Kitoje savivaldybėje	55	7,42		
Kapinių priežiūrą					
Amžius	18-34 m.	58	8,49	**0,010**	103
	35-64 m.	159	8,26		
	65 m. ir vyresni	94	7,72		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	23	9,12	**0,001**	118
	6-20 m.	78	8,34		
	Daugiau nei 20 m.	195	8,00		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	150	8,13	0,852	103
	Aukštasis	161	8,15		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	217	8,08	0,275	107
	Birštono seniūnijoje	90	8,28		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	153	8,15	**0,026**	216
	Kitoje savivaldybėje	46	8,44		
Tilto transporto priemonėms per Nemuną, jungiančio Birštono dalis, reikalingumą					
Amžius	18-34 m.	70	9,21	**<0,001**	116
	35-64 m.	149	7,72		
	65 m. ir vyresni	78	7,24		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	26	9,57	**<0,001**	134
	6-20 m.	78	8,43		
	Daugiau nei 20 m.	176	7,52		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	138	8,07	0,666	116
	Aukštasis	160	7,84		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	217	7,79	0,352	121
	Birštono seniūnijoje	77	8,35		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	149	8,22	0,479	217
	Kitoje savivaldybėje	48	8,58		

Kultūros paslaugos Birštono savivaldybėje vertinamos labai gerai ir gerai. Labai gerai vertinama viešosios bibliotekos ir jos padalinio veikla bei kultūrinių renginių įvairovė (vertinimų vidurkiai tarp 9,0 ir 10). Valstybinės reikšmės renginių organizavimas, istorijos ir architektūros paminklų, istorinės atminties vietų priežiūra ir muziejų veikla vertinami gerai (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9) (žr. 12 pav.).



12 pav. Kultūros paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416

Geresni kultūrinių renginių įvairovės vertinimai aptinkami tarp trumpiau reziduojančių ir gyvenančių Birštono seniūnijoje nei ilgiau gyvenančių savivaldybėje ar reziduojančių Birštono mieste respondentų ($p<0,05$). Valstybinės reikšmės renginių organizavimas ir muziejų veikla geriau vertinami tarp trumpiau gyvenančių savivaldybėje, gyvenančių Birštono seniūnijoje bei dirbančių kitose savivaldybėse, nei tarp ilgiau gyvenančių savivaldybėje, gyvenančių mieste bei dirbančių Birštono savivaldybės teritorijoje birštoniečių ($p<0,05$). Viešosios bibliotekos ir jos padalinio veikla bei istorijos ir architektūros paminklų, istorinės atminties vietų priežiūra pozityviau vertinama tarp jaunesnių ir trumpiau reziduojančių nei vyresnių ir ilgiau Birštono savivaldybėje gyvenančių asmenų ($p<0,05$). Plačiau žr. 11 lentelę.

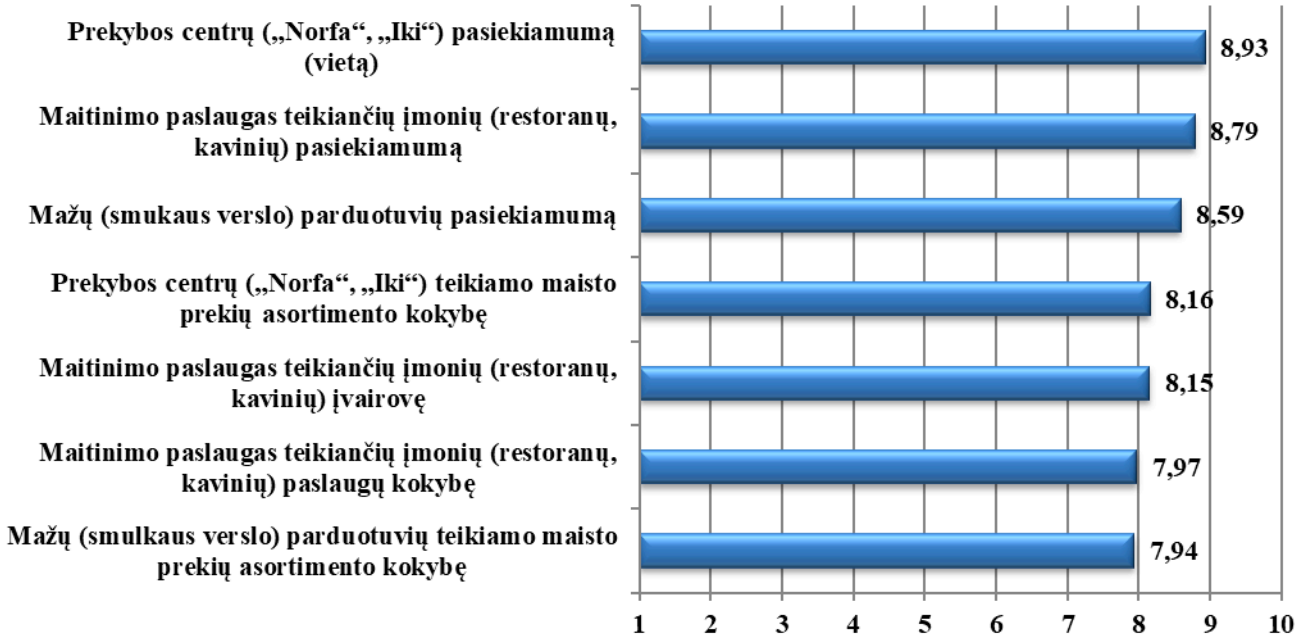
11 lentelė. Kultūros paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Kultūrinių renginių įvairovę (parodos, spektakliai, koncertai, šventės)					
Amžius	18-34 m.	91	9,21	0,545	12
	35-64 m.	200	9,04		
	65 m. ir vyresni	112	9,00		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	35	9,62	**0,013**	36
	6-20 m.	112	8,76		
	Daugiau nei 20 m.	231	9,10		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	193	9,00	0,362	12
	Aukštasis	209	9,13		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	294	8,94	**0,026**	18
	Birštono seniūnijoje	102	9,43		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	198	9,12	0,134	159
	Kitoje savivaldybėje	57	9,17		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Valstybinės reikšmės renginių organizavimą (pvz.: vasario 16-oji, kovo 11-oji)					
Amžius	18-34 m.	84	8,48	0,585	17
	35-64 m.	201	8,84		
	65 m. ir vyresni	112	8,83		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	32	9,03	**0,022**	42
	6-20 m.	110	8,46		
	Daugiau nei 20 m.	229	8,83		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	195	8,82	0,223	17
	Aukštasis	202	8,71		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	288	8,68	**0,022**	24
	Birštono seniūnijoje	102	8,99		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	194	8,79	**0,032**	165
	Kitoje savivaldybėje	56	9,11		
Muziejų veiklą					
Amžius	18-34 m.	80	8,56	0,619	41
	35-64 m.	189	8,63		
	65 m. ir vyresni	105	8,78		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	32	9,23	**0,009**	64
	6-20 m.	108	8,53		
	Daugiau nei 20 m.	210	8,60		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	173	8,73	0,358	41
	Aukštasis	201	8,60		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	275	8,56	**0,034**	47
	Birštono seniūnijoje	93	8,94		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	185	8,53	**0,033**	177
	Kitoje savivaldybėje	53	8,98		
Viešosios bibliotekos ir jos padalinio veiklą					
Amžius	18-34 m.	88	9,57	**0,020**	23
	35-64 m.	193	9,25		
	65 m. ir vyresni	110	9,37		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	35	9,23	**0,049**	46
	6-20 m.	110	8,53		
	Daugiau nei 20 m.	223	8,60		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	186	9,34	0,805	23
	Aukštasis	205	9,37		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	289	9,34	0,488	29
	Birštono seniūnijoje	97	9,40		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	192	9,32	0,149	168
	Kitoje savivaldybėje	55	9,43		
Istorijos ir architektūros paminklų, istorinės atminties vietų priežiūrą					
Amžius	18-34 m.	70	9,19	**0,002**	63
	35-64 m.	181	8,67		
	65 m. ir vyresni	99	8,51		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	31	9,33	**0,019**	84
	6-20 m.	95	8,60		
	Daugiau nei 20 m.	204	8,68		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	161	8,71	0,976	63
	Aukštasis	190	8,75		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	260	8,68	0,403	68
	Birštono seniūnijoje	86	8,86		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	176	8,85	0,214	184
	Kitoje savivaldybėje	53	9,00		

Prekybos vietos ir maitinimo paslaugos Birštono savivaldybėje vertinamos gerai. Palankiausiai vertinamas prekybos centrų, maitinimo paslaugas teikiančių įmonių ir mažų (smulkaus verslo)

parduotuvių pasiekiamumas (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9). Taip pat palankiai vertinama prekybos centrų teikiamo maisto prekių asortimento kokybė, maitinimo paslaugas teikiančių įmonių įvairovė bei jų teikiamų paslaugų kokybė, ir mažų parduotuvių teikiamo maisto prekių asortimento kokybė (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9) (žr. 13 pav.).



13 pav. Prekybos vietų ir maitinimo paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416

Prekybos centrų („Norfa“, „Iki“) pasiekiamumas ir maisto prekių asortimento kokybė Birštono savivaldybėje šiek tiek geriau vertinama tarp jauniausių savivaldybės gyventojų nei vyresnių ($p<0,05$). Kiek geriau prekybos centrų („Norfa“, „Iki“) pasiekiamumas vertinamas tarp aukštąjį išsilavinimą nei žemesnį, nei aukštasis išsilavinimą turinčių birštoniečių ($p<0,05$). Mažų (smukaus verslo) parduotuvių pasiekiamumas geriau vertinamas tarp jaunesnių nei vyresnių Birštono savivaldybės gyventojų ($p<0,05$). Plačiau žr. 12 lentelę.

12 lentelė. Prekybos centrų ir mažų (smulkaus verslo) parduotuvių pasiekiamumo ir asortimento kokybės vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Prekybos centrų („Norfa“, „Iki“) pasiekiamumą (vietą)					
Amžius	18-34 m.	92	9,24	**0,001**	3
	35-64 m.	204	9,01		
	65 m. ir vyresni	115	8,55		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	35	9,26	0,250	27
	6-20 m.	115	8,93		
	Daugiau nei 20 m.	237	8,90		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	201	8,78	**0,022**	3
	Aukštasis	210	9,08		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	297	8,94	0,968	10
	Birštono seniūnijoje	107	8,90		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	201	9,13	0,778	156
	Kitoje savivaldybėje	58	9,18		
Prekybos centrų („Norfa“, „Iki“) teikiamo maisto prekių asortimento kokybę					
Amžius	18-34 m.	92	8,44	**0,007**	6
	35-64 m.	203	8,21		
	65 m. ir vyresni	113	7,83		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	35	8,06	0,939	29
	6-20 m.	115	8,15		
	Daugiau nei 20 m.	235	8,14		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	199	8,18	0,815	6
	Aukštasis	210	8,13		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	295	8,06	0,094	13
	Birštono seniūnijoje	106	8,37		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	201	8,25	0,081	157
	Kitoje savivaldybėje	57	8,52		
Mažų (smukaus verslo) parduotuvių pasiekiamumą					
Amžius	18-34 m.	85	8,95	**0,026**	31
	35-64 m.	196	8,57		
	65 m. ir vyresni	101	8,33		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	27	9,02	0,125	57
	6-20 m.	109	8,76		
	Daugiau nei 20 m.	222	8,50		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	185	8,54	0,913	31
	Aukštasis	198	8,64		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	270	8,58	0,581	39
	Birštono seniūnijoje	105	8,59		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	191	8,61	0,185	169
	Kitoje savivaldybėje	54	8,92		
Mažų (smulkaus verslo) parduotuvių teikiamo maisto prekių asortimento kokybę					
Amžius	18-34 m.	87	8,11	0,280	46
	35-64 m.	187	7,83		
	65 m. ir vyresni	94	7,98		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	29	8,39	0,239	70
	6-20 m.	100	7,81		
	Daugiau nei 20 m.	216	7,88		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	179	7,91	0,651	46
	Aukštasis	189	7,96		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	258	7,87	0,234	53
	Birštono seniūnijoje	103	8,09		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	189	7,91	0,113	172
	Kitoje savivaldybėje	53	8,09		

Maitinimo paslaugas teikiančių įmonių (restoranų, kavinių) pasiekiamumas, įvairovės ir paslaugų kokybės vertinimai yra susiję su respondentų amžiumi. Jauniausi Birštono gyventojai (18-34 m.) geriau vertina šiuos maitinimo paslaugų rodiklius nei vyriausi savivaldybės gyventojai (65 m. ir vyresni) ($p<0,05$). Plačiau žr. 13 lentelę.

13 lentelė. Maitinimo paslaugas teikiančių įmonių vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Maitinimo paslaugas teikiančių įmonių (restoranų, kavinių) pasiekiamumą					
Amžius	18-34 m.	92	9,16	**<0,001**	30
	35-64 m.	196	8,82		
	65 m. ir vyresni	96	8,38		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	9,09	0,083	54
	6-20 m.	113	8,76		
	Daugiau nei 20 m.	213	8,78		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	178	8,67	0,126	30
	Aukštasis	207	8,89		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	277	8,81	0,693	36
	Birštono seniūnijoje	101	8,74		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	194	8,92	0,627	164
	Kitoje savivaldybėje	57	8,99		
Maitinimo paslaugas teikiančių įmonių (restoranų, kavinių) įvairovę					
Amžius	18-34 m.	92	8,19	**0,043**	35
	35-64 m.	193	8,29		
	65 m. ir vyresni	94	7,81		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	8,48	0,207	59
	6-20 m.	108	8,14		
	Daugiau nei 20 m.	214	8,10		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	177	8,14	0,528	35
	Aukštasis	202	8,15		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	272	8,11	0,387	41
	Birštono seniūnijoje	101	8,25		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	193	8,37	0,254	165
	Kitoje savivaldybėje	56	8,43		
Maitinimo paslaugas teikiančių įmonių (restoranų, kavinių) paslaugų kokybę					
Amžius	18-34 m.	92	8,19	**0,011**	40
	35-64 m.	193	8,04		
	65 m. ir vyresni	89	7,61		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	8,14	0,443	63
	6-20 m.	107	8,04		
	Daugiau nei 20 m.	212	7,89		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	172	7,93	0,543	40
	Aukštasis	202	8,01		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	270	7,94	0,421	46
	Birštono seniūnijoje	98	8,03		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	192	8,08	0,455	165
	Kitoje savivaldybėje	57	8,08		

Turizmo paslaugos Birštono savivaldybėje vertinamos įvairiai. Labai palankiai vertinamas Birštono įvaizdis (vertinimų vidurkis tarp 9,0 ir 10). Pastangos kurorto žinomumui didinti, gyvenimo kurorte kokybė žiemos ir vasaros sezono metu, gausėjantis turistų skaičius savivaldybėje, galimybės naudotis "Birštoniečio" kortele savivaldybės gyventojams, žmonių meste skaičius vasaros sezono metu ir turistų pagarba aplinkai vertinami gerai (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9). Eismo intensyvumas (apkrova) vasaros sezono metu vertinami aukščiau nei vidutiniškai (vertinimų vidurkiai tarp 5,5 ir 6,9) (žr. 14 pav.).



14 pav. Turizmo paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416

Analizuojant turizmo paslaugas, pastebėta, kad Birštono įvaizdis šiek tiek geriau vertinamas tarp Birštono seniūnijos nei Birštono miesto gyventojų ($p<0,05$). Gyvenimo kokybė kurorte vasaros metu geriau vertinama birštoniečių įgijusių žemesnį, nei aukštasis išsilavinimą nei aukštąjį išsilavinimą turinčiųjų ($p<0,05$). Gyvenimo kokybė kurorte žiemos metu geriau vertinama tarp naujakurių, gyvenančių Birštono seniūnijoje ir dirbančių kitose savivaldybėse nei senbuvių, gyvenančiųjų Birštono mieste bei dirbančių Birštono savivaldybės teritorijoje ($p<0,05$). Pastangos kurorto žinomumui didinti palankiau vertinamos jaunesnių birštoniečių, gyvenančių Birštono seniūnijoje bei dirbančių kitose savivaldybėse nei vyresnių, gyvenančių mieste ir dirbančių Birštono savivaldybės teritorijoje ($p<0,05$). Plačiau žr. 14 lentelę.

14 lentelė. Birštono įvaizdžio, gyvenimo kurorte kokybės bei pastangų kurorto žinomumui didinti vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Birštono įvaizdį					
Amžius	18-34 m.	92	9,46	0,091	16
	35-64 m.	199	9,20		
	65 m. ir vyresni	106	9,11		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	31	9,61	0,202	39
	6-20 m.	111	9,16		
	Daugiau nei 20 m.	232	9,21		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	193	9,30	0,076	16
	Aukštasis	204	9,17		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Gyvenama vieta	Birštono mieste	286	9,14	**0,037**	24
	Birštono seniūnijoje	104	9,48		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	198	9,29	0,277	159
	Kitoje savivaldybėje	57	9,29		
Gyvenimo kurorte kokybę vasaros sezono metu					
Amžius	18-34 m.	92	8,57	0,364	19
	35-64 m.	195	8,55		
	65 m. ir vyresni	108	8,76		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	35	9,26	0,103	42
	6-20 m.	113	8,34		
	Daugiau nei 20 m.	224	8,62		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	191	8,65	**0,029**	19
	Aukštasis	204	8,58		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	285	8,58	0,499	26
	Birštono seniūnijoje	103	8,68		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	195	8,62	0,310	162
	Kitoje savivaldybėje	57	8,59		
Gyvenimo kurorte kokybę žiemos sezono metu					
Amžius	18-34 m.	92	8,79	0,100	23
	35-64 m.	195	8,70		
	65 m. ir vyresni	105	8,55		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	35	9,41	**0,002**	46
	6-20 m.	110	8,57		
	Daugiau nei 20 m.	223	8,61		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	191	8,65	0,840	23
	Aukštasis	200	8,71		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	284	8,56	**0,017**	29
	Birštono seniūnijoje	101	9,01		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	195	8,69	**0,025**	162
	Kitoje savivaldybėje	57	9,00		
Pastangas kurorto žinomumui didinti					
Amžius	18-34 m.	88	9,32	**<0,001**	35
	35-64 m.	194	9,02		
	65 m. ir vyresni	98	8,45		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	32	9,42	0,284	57
	6-20 m.	103	8,92		
	Daugiau nei 20 m.	223	8,89		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	177	8,91	0,486	35
	Aukštasis	202	8,96		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	271	8,84	**0,038**	41
	Birštono seniūnijoje	102	9,20		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	191	9,03	**0,020**	166
	Kitoje savivaldybėje	57	9,33		

Birštoniečiai, turintys aukštąjį išsilavinimą kritiškiau vertina eismo intensyvumą (apkrovą) ir žmonių mieste skaičių vasaros sezono metu nei savivaldybės gyventojai, įgiję žemesnį, nei aukštasis išsilavinimą ($p<0,05$). Birštono gyventojai, kurie dirba kitose Lietuvos savivaldybėse, kritiškiau atsiliepia apie žmonių mieste skaičių vasaros sezono metu nei dirbantys Birštono savivaldybės teritorijoje ($p<0,05$). Plačiau žr. 15 lentelę.

15 lentelė. Gausėjančio turistų skaičiaus savivaldybėje ir eismo intensyvumo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

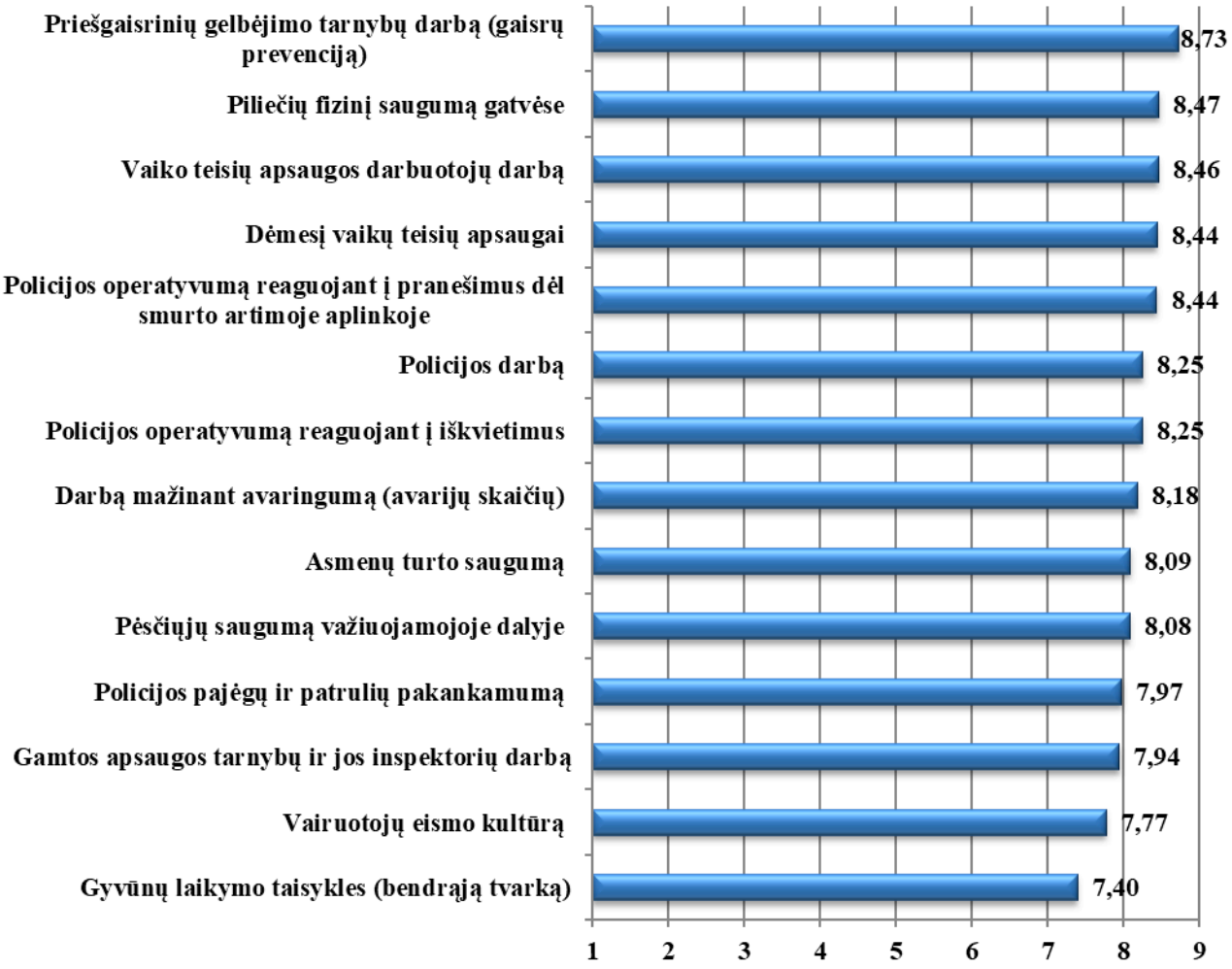
Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Gausėjantį turistų skaičių savivaldybėje					
Amžius	18-34 m.	87	8,70	0,152	37
	35-64 m.	195	8,39		
	65 m. ir vyresni	96	8,58		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	32	8,73	0,860	57
	6-20 m.	104	8,30		
	Daugiau nei 20 m.	221	8,55		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	176	8,55	0,439	37
	Aukštasis	202	8,48		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	270	8,49	0,345	43
	Birštono seniūnijoje	101	8,54		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	189	8,66	0,124	168
	Kitoje savivaldybėje	57	8,37		
Eismo intensyvumą (apkrovą) vasaros sezono metu					
Amžius	18-34 m.	91	6,06	0,190	34
	35-64 m.	194	6,27		
	65 m. ir vyresni	96	6,85		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	6,76	0,182	55
	6-20 m.	109	5,99		
	Daugiau nei 20 m.	217	6,40		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	179	6,69	**0,007**	34
	Aukštasis	202	6,08		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	273	6,31	0,860	41
	Birštono seniūnijoje	101	6,42		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	193	6,51	0,099	163
	Kitoje savivaldybėje	58	5,95		
Žmonių mieste skaičių vasaros sezono metu					
Amžius	18-34 m.	91	7,46	0,373	32
	35-64 m.	195	7,55		
	65 m. ir vyresni	96	8,04		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	7,57	0,147	55
	6-20 m.	106	7,29		
	Daugiau nei 20 m.	220	7,78		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	182	8,01	**<0,001**	32
	Aukštasis	200	7,32		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	272	7,63	0,567	39
	Birštono seniūnijoje	103	7,68		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	194	7,81	**0,003**	163
	Kitoje savivaldybėje	58	6,91		

Turistų pagarbą aplinkai palankiau vertina asmenys įgiję žemesnį nei aukštasis išsilavinimą bei gyvenantys Birštono seniūnijoje, nei turintys aukštąjį išsilavinimą ir gyvenantys mieste ($p<0,05$). Dirbantys Birštono savivaldybės teritorijoje geriau vertina galimybes naudotis „Birštoniečio“ kortele savivaldybės gyventojams nei dirbantys kitose savivaldybėse ($p<0,05$). Plačiau žr. 16 lentelę.

16 lentelė. Turistų pagarbos aplinkai bei galimybių naudotis „Birštoniečio“ kortele savivaldybės gyventojams vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Turistų pagarbą aplinkai					
Amžius	18-34 m.	84	7,29	0,785	61
	35-64 m.	178	7,62		
	65 m. ir vyresni	91	7,56		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	28	8,16	0,150	83
	6-20 m.	102	7,11		
	Daugiau nei 20 m.	201	7,58		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	161	7,76	**0,006**	61
	Aukštasis	192	7,33		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	253	7,33	**0,010**	68
	Birštono seniūnijoje	94	7,99		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	177	7,55	0,450	183
	Kitoje savivaldybėje	54	7,44		
Galimybes naudotis „Birštoniečio“ kortele savivaldybės gyventojams					
Amžius	18-34 m.	79	8,36	0,775	67
	35-64 m.	177	8,18		
	65 m. ir vyresni	92	8,15		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	23	7,84	0,787	86
	6-20 m.	97	8,22		
	Daugiau nei 20 m.	208	8,23		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	162	8,53	0,087	67
	Aukštasis	186	7,94		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	253	8,28	0,346	71
	Birštono seniūnijoje	90	8,06		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	176	8,48	**0,012**	185
	Kitoje savivaldybėje	53	7,20		

Saugumas ir viešosios tvarkos palaikymas Birštono savivaldybėje vertinami gerai. Palankiai vertinamas priešgaisrinių gelbėjimo tarnybų darbas, piliečių fizinis saugumas gatvėse, vaiko teisių apsaugos darbuotojų darbas ir dėmesys vaikų teisių apsaugai, policijos operatyvumas reaguojant į pranešimus dėl smurto artimoje aplinkoje, policijos darbas bei operatyvumas reaguojant į iškvietimus, darbas mažinant avaringumą, asmeninio/ privataus turto saugumas, pėsčiųjų saugumas važiuojamoje dalyje (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9). Kiek mažiau palankiai, tačiau taip pat gerai buvo vertinamas policijos pajėgų ir patrulių pakankamumas, gamtos apsaugos tarnybų ir jos inspektorių darbas, vairuotojų eismo kultūra bei gyvūnų laikymo taisyklės (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9) (žr. 15 pav.).



15 pav. Saugumo bei viešosios tvarkos Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416

Geresniais pėsčiųjų saugumo važiuojamojoje dalyje, vairuotojų eismo kultūros ir darbo mažinant avaringumą (avarijų skaičių) vertinimais pasižymi jaunesni nei vyresni Birštono savivaldybės gyventojai ($p<0,05$). Tuo tarpu, pėsčiųjų saugumą važiuojamojoje dalyje, vairuotojų eismo kultūrą bei darbą mažinant avaringumą geriau vertina naujakuriai (gyvenantys savivaldybėje iki 5 m.), nei gyvenantys ilgiau ($p<0,05$). Geresni vertinimai aptikti vertinant pėsčiųjų saugumą važiuojamojoje dalyje ir vairuotojų eismo kultūrą tarp kitoje savivaldybėje dirbančių nei dirbančių Birštono savivaldybėje ($p<0,05$). Vairuotojų eismo kultūros ir darbo mažinant avaringumą (avarijų skaičių) vertinimai šiek tiek palankesni tarp gyvenančių Birštono seniūnijoje nei Birštono mieste ($p<0,05$). Plačiau žr. 17 lentelę.

17 lentelė. Pėsčiųjų saugumo važiuojamoje dalyje, vairuotojų eismo kultūros ir darbo mažinant avaringumą vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Pėsčiųjų saugumą važiuojamojoje dalyje					
Amžius	18-34 m.	89	8,36	**<0,001**	23
	35-64 m.	197	8,15		
	65 m. ir vyresni	105	7,72		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	9,07	**<0,001**	45
	6-20 m.	109	7,67		
	Daugiau nei 20 m.	227	8,11		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	188	7,94	0,138	23
	Aukštasis	203	8,22		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	281	8,05	0,273	30
	Birštono seniūnijoje	103	8,15		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	196	8,20	**0,020**	163
	Kitoje savivaldybėje	55	8,42		
Vairuotojų eismo kultūrą					
Amžius	18-34 m.	92	8,43	**<0,001**	23
	35-64 m.	201	7,74		
	65 m. ir vyresni	98	7,21		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	31	9,08	**<0,001**	45
	6-20 m.	115	7,55		
	Daugiau nei 20 m.	223	7,69		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	185	7,74	0,341	23
	Aukštasis	207	7,80		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	284	7,63	**0,003**	29
	Birštono seniūnijoje	101	8,18		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	195	7,82	**<0,001**	162
	Kitoje savivaldybėje	58	8,42		
Darbą mažinant avaringumą (avarijų skaičių)					
Amžius	18-34 m.	66	8,76	**<0,001**	98
	35-64 m.	166	8,14		
	65 m. ir vyresni	84	7,81		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	27	9,18	**<0,001**	119
	6-20 m.	85	8,06		
	Daugiau nei 20 m.	182	8,08		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	152	8,07	0,264	98
	Aukštasis	164	8,29		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	220	8,07	**0,032**	104
	Birštono seniūnijoje	91	8,45		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	164	8,33	0,104	200
	Kitoje savivaldybėje	50	8,48		

Policijos darbas, policijos pajėgų ir patrulių pakankamumas ir policijos operatyvumas, reaguojant į pranešimus dėl smurto artimoje aplinkoje geriau vertinami tarp jaunesnių ir trumpiau reziduojančių Birštono savivaldybėje gyventojų nei vyresnių ir senbuvių ($p<0,05$). Birštono seniūnijoje gyvenantys asmenys palankiau vertina policijos darbą, policijos pajėgų ir patrulių pakankamumą ir policijos operatyvumą reaguojant į iškvietimus nei Birštono miesto gyventojai ($p<0,05$). Policijos pajėgų ir patrulių pakankamumas geriau vertinamas tarp dirbančių kitose Lietuvos savivaldybėse nei dirbančių Birštono savivaldybėje ($p<0,05$), o policijos darbas tarp

įgijusių aukštąjį išsilavinimą, nei turinčių žemesnį, nei aukštasis išsilavinimą ($p<0,05$). Plačiau žr. 18 lentelę.

18 lentelė. Policijos darbo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Policijos darbą					
Amžius	18-34 m.	80	8,71	**0,016**	33
	35-64 m.	193	8,23		
	65 m. ir vyresni	108	7,97		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	28	9,34	**0,001**	55
	6-20 m.	109	8,19		
	Daugiau nei 20 m.	222	8,13		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	189	7,99	**0,003**	33
	Aukštasis	192	8,51		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	272	8,11	**0,021**	39
	Birštono seniūnijoje	104	8,61		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	190	8,35	0,224	169
	Kitoje savivaldybėje	56	8,54		
Policijos pajėgų ir patrulių pakankamumą					
Amžius	18-34 m.	73	8,72	**0,001**	65
	35-64 m.	182	7,73		
	65 m. ir vyresni	94	7,87		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	28	9,24	**<0,001**	88
	6-20 m.	96	8,11		
	Daugiau nei 20 m.	203	7,68		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	165	7,83	0,070	65
	Aukštasis	184	8,10		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	243	7,72	**<0,001**	71
	Birštono seniūnijoje	101	8,54		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	180	7,89	**0,004**	181
	Kitoje savivaldybėje	53	8,58		
Policijos operatyvumą reaguojant į iškvietimus					
Amžius	18-34 m.	62	8,57	0,061	126
	35-64 m.	150	8,18		
	65 m. ir vyresni	77	8,11		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	21	9,14	0,050	144
	6-20 m.	75	8,11		
	Daugiau nei 20 m.	174	8,17		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	142	8,12	0,097	126
	Aukštasis	146	8,37		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	197	8,07	**0,015**	131
	Birštono seniūnijoje	86	8,62		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	147	8,28	0,095	219
	Kitoje savivaldybėje	48	8,57		
Policijos operatyvumą reaguojant į pranešimus dėl smurto artimoje aplinkoje					
Amžius	18-34 m.	35	9,35	**0,001**	221
	35-64 m.	100	8,25		
	65 m. ir vyresni	58	8,21		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	12	9,45	**0,045**	234
	6-20 m.	46	8,46		
	Daugiau nei 20 m.	122	8,31		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	99	8,31	0,122	221
	Aukštasis	94	8,58		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	134	8,32	0,182	224
	Birštono seniūnijoje	56	8,71		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	93	8,70	0,873	287
	Kitoje savivaldybėje	34	8,58		

Jaunesni Birštono savivaldybės gyventojai geriau vertina priešgaisrinių gelbėjimo tarnybų darbą (gaisrų prevenciją), asmens turto saugumą bei piliečių fizinį saugumą gatvėje nei vyresni birštoniečiai ($p<0,05$). Asmenų turto saugumo vertinimai taip pat yra geresni tarp kitose Lietuvos savivaldybėse dirbančių gyventojų nei dirbančių Birštono savivaldybėje ($p<0,05$). Trumpiau gyvenantys Birštono savivaldybėje geriau vertina piliečių fizinį saugumą gatvėse nei ilgiau reziduojantys savivaldybėje birštoniečiai ($p<0,05$). Plačiau žr. 19 lentelę.

19 lentelė. Priešgaisrinių gelbėjimo tarnybų darbo, asmenų turto saugumo bei piliečių fizinio saugumo gatvėse vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Priešgaisrinių gelbėjimo tarnybų darbą (gaisrų prevenciją)					
Amžius	18-34 m.	51	9,32	**0,001**	158
	35-64 m.	128	8,68		
	65 m. ir vyresni	77	8,43		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	15	9,09	0,683	173
	6-20 m.	70	8,81		
	Daugiau nei 20 m.	156	8,68		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	130	8,76	0,803	158
	Aukštasis	126	8,71		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	173	8,62	0,158	162
	Birštono seniūnijoje	79	8,97		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	126	8,90	0,581	251
	Kitoje savivaldybėje	37	8,97		
Asmenų turto saugumą					
Amžius	18-34 m.	68	8,64	**0,003**	107
	35-64 m.	163	8,06		
	65 m. ir vyresni	77	7,66		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	27	8,59	0,111	123
	6-20 m.	90	8,04		
	Daugiau nei 20 m.	174	8,02		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	138	8,00	0,604	107
	Aukštasis	169	8,16		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	217	8,00	0,272	110
	Birštono seniūnijoje	87	8,31		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	154	8,15	**0,005**	209
	Kitoje savivaldybėje	51	8,68		
Piliečių fizinį saugumą gatvėse					
Amžius	18-34 m.	81	8,80	**<0,001**	53
	35-64 m.	186	8,53		
	65 m. ir vyresni	94	8,06		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	9,02	**0,002**	76
	6-20 m.	98	8,57		
	Daugiau nei 20 m.	207	8,33		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	168	8,45	0,278	53
	Aukštasis	193	8,49		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Gyvenama vieta	Birštono mieste	256	8,40	0,241	59
	Birštono seniūnijoje	99	8,65		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	181	8,65	0,180	178
	Kitoje savivaldybėje	55	8,76		

Jaunesni Birštono savivaldybės gyventojai bei naujakuriai (gyvenantys savivaldybėje iki 5 m.) palankiau vertina dėmesį vaikų apsaugai bei vaiko teisių apsaugos darbuotojų darbą savivaldybėje nei vyresni birštoniečiai bei gyvenantys savivaldybėje ilgesnį laiką (6-20 m. bei daugiau nei 20 m.) ($p<0,05$). Birštoniečiai dirbantys kitose savivaldybėse geriau vertina vaiko teisių apsaugos darbuotojų darbą nei dirbantys Birštono savivaldybėje ($p<0,05$). Plačiau žr. 20 lentelę.

20 lentelė. Dėmesio vaikų teisių apsaugai bei vaikų teisių apsaugos darbuotojų darbo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Dėmesį vaikų teisių apsaugai					
Amžius	18-34 m.	51	8,79	**<0,001**	154
	35-64 m.	139	8,60		
	65 m. ir vyresni	70	7,88		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	18	9,34	**0,007**	170
	6-20 m.	59	8,45		
	Daugiau nei 20 m.	166	8,43		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	125	8,34	0,303	154
	Aukštasis	135	8,54		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	181	8,42	0,581	159
	Birštono seniūnijoje	73	8,48		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	142	8,56	0,073	234
	Kitoje savivaldybėje	38	8,95		
Vaiko teisių apsaugos darbuotojų darbą					
Amžius	18-34 m.	46	9,03	**<0,001**	169
	35-64 m.	134	8,51		
	65 m. ir vyresni	65	7,95		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	15	9,45	**0,018**	181
	6-20 m.	59	8,56		
	Daugiau nei 20 m.	159	8,34		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	118	8,33	0,380	169
	Aukštasis	127	8,58		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	172	8,42	0,069	170
	Birštono seniūnijoje	72	8,48		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	135	8,54	**0,016**	242
	Kitoje savivaldybėje	37	9,10		

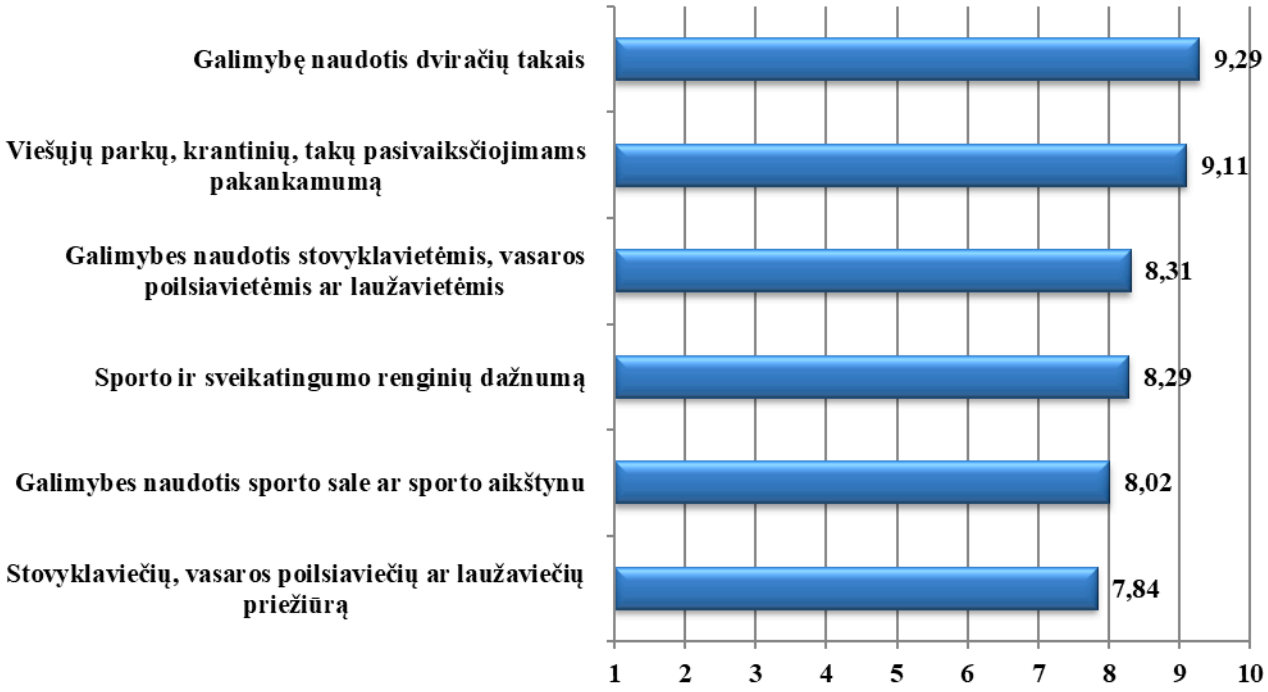
Jaunesni Birštono savivaldybės gyventojai palankiau vertina gamtos apsaugos tarnybų ir jos inspektorių darbą bei gyvūnų laikymo taisykles, nei vyresni birštoniečiai ($p<0,05$). Gyvūnų laikymo taisykles Birštono savivaldybėje taip pat geriau vertina gyvenantys Birštono seniūnijoje ir dirbantys

kitose savivaldybėse nei gyvenantys Birštono mieste ar dirbantys Birštono savivaldybėje ($p<0,05$). Plačiau žr. 21 lentelę.

21 lentelė. Gamtos apaugos tarnybų ir jos inspektorių darbo bei gyvūnų laikymo taisyklių vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Gamtos apsaugos tarnybų ir jos inspektorių darbą					
Amžius	18-34 m.	42	8,77	**0,001**	200
	35-64 m.	110	7,88		
	65 m. ir vyresni	63	7,50		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	16	7,72	0,924	211
	6-20 m.	62	7,78		
	Daugiau nei 20 m.	125	8,01		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	101	7,91	0,885	200
	Aukštasis	114	7,97		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	144	7,88	0,187	201
	Birštono seniūnijoje	69	8,05		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	112	8,23	0,117	267
	Kitoje savivaldybėje	36	8,38		
Gyvūnų laikymo taisykles (bendrąją tvarką)					
Amžius	18-34 m.	58	8,79	**<0,001**	115
	35-64 m.	157	7,23		
	65 m. ir vyresni	84	6,73		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	19	8,38	0,216	132
	6-20 m.	79	7,51		
	Daugiau nei 20 m.	184	7,31		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	144	7,33	0,521	115
	Aukštasis	155	7,46		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	215	7,11	**0,001**	119
	Birštono seniūnijoje	80	8,14		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	156	7,55	**0,001**	215
	Kitoje savivaldybėje	43	8,47		

Aktyvaus poilsio ir rekreacijos paslaugos Birštono savivaldybėje yra vertinimos labai gerai arba gerai. Galimybė naudotis dviračių takais ir viešųjų parkų, krantinių, takų pasivaikščiojimams pakankamumas yra vertinami labai gerai (vertinimų vidurkiai tarp 9,0 ir 10). Gerai vertinamos galimybės naudotis stoyklavietėmis, vasaros poilsiavietėmis ir laužavietėmis, sporto ir sveikatingumo renginių dažnumas, galimybės naudotis sporto sale ar aikštynu ir stovyklaviečių, vasaros poilsiaviečių ar laužaviečių priežiūra (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9) (žr. 16 pav.).



16 pav. Aktyvaus poilsio ir rekreacijos paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416

Galimybes naudotis sporto sale ar sporto aikštynu bei sporto ir sveikatingumo renginių dažnumą palankiau vertina Birštono seniūnijos nei Birštono miesto gyventojai ($p<0,05$). Sporto ir sveikatingumo renginių dažnumą savivaldybėje geriau vertina birštoniečiai įgiję aukštąjį išsilavinimą, nei turintys žemesnį, nei aukštasis išsilavinimą ($p<0,05$). Plačiau žr. 22 lentelę.

22 lentelė. Galimybių naudotis sporto sale ar sporto aikštynu bei sveikatos ir sveikatingumo renginių dažnumo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Galimybes naudotis sporto sale ar sporto aikštynu					
Amžius	18-34 m.	79	7,98	0,609	80
	35-64 m.	171	7,96		
	65 m. ir vyresni	85	8,16		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	32	8,72	0,139	101
	6-20 m.	91	8,17		
	Daugiau nei 20 m.	190	7,82		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	153	7,99	0,812	80
	Aukštasis	182	8,04		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	240	7,74	**<0,001**	84
	Birštono seniūnijoje	90	8,77		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	166	8,18	0,840	197
	Kitoje savivaldybėje	51	7,99		
Sporto ir sveikatingumo renginių dažnumą					
Amžius	18-34 m.	76	8,50	0,396	78
	35-64 m.	178	8,24		
	65 m. ir vyresni	82	8,19		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	30	8,66	0,267	100
	6-20 m.	92	8,43		
	Daugiau nei 20 m.	192	8,17		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	146	8,09	**0,029**	78
	Aukštasis	190	8,44		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	246	8,13	**0,003**	83
	Birštono seniūnijoje	85	8,75		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	167	8,48	0,586	192
	Kitoje savivaldybėje	55	8,38		

Galimybes naudotis stovyklavietėmis, vasaros poilsiavietėmis ar laužavietėmis geriau vertina Birštono seniūnijos nei Birštono miesto gyventojai ($p<0,05$), o stovyklaviečių, vasaros poilsiaviečių ar laužaviečių priežiūra palankiau vertinama naujakurių, nei senbuvių ($p<0,05$). Plačiau žr. 23 lentelę.

23 lentelė. Galimybių naudotis stovyklavietėmis, vasaros poilsiavietėmis ar laužavietėmis bei jų priežiūros vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Galimybes naudotis stovyklavietėmis, vasaros poilsiavietėmis ar laužavietėmis					
Amžius	18-34 m.	77	8,25	0,798	113
	35-64 m.	159	8,39		
	65 m. ir vyresni	65	8,22		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	24	8,77	0,160	134
	6-20 m.	91	8,55		
	Daugiau nei 20 m.	165	8,14		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	136	8,25	0,244	113
	Aukštasis	165	8,37		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	209	8,10	**<0,001**	118
	Birštono seniūnijoje	87	8,85		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	158	8,45	0,574	205
	Kitoje savivaldybėje	51	8,57		
Stovyklaviečių, vasaros poilsiaviečių ar laužaviečių priežiūrą					
Amžius	18-34 m.	70	7,92	0,855	120
	35-64 m.	157	7,84		
	65 m. ir vyresni	66	7,76		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	23	8,21	**0,023**	139
	6-20 m.	87	8,10		
	Daugiau nei 20 m.	165	7,65		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	132	7,77	0,469	120
	Aukštasis	162	7,90		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	204	7,74	0,139	125
	Birštono seniūnijoje	85	8,13		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	153	7,92	0,987	209
	Kitoje savivaldybėje	51	7,92		

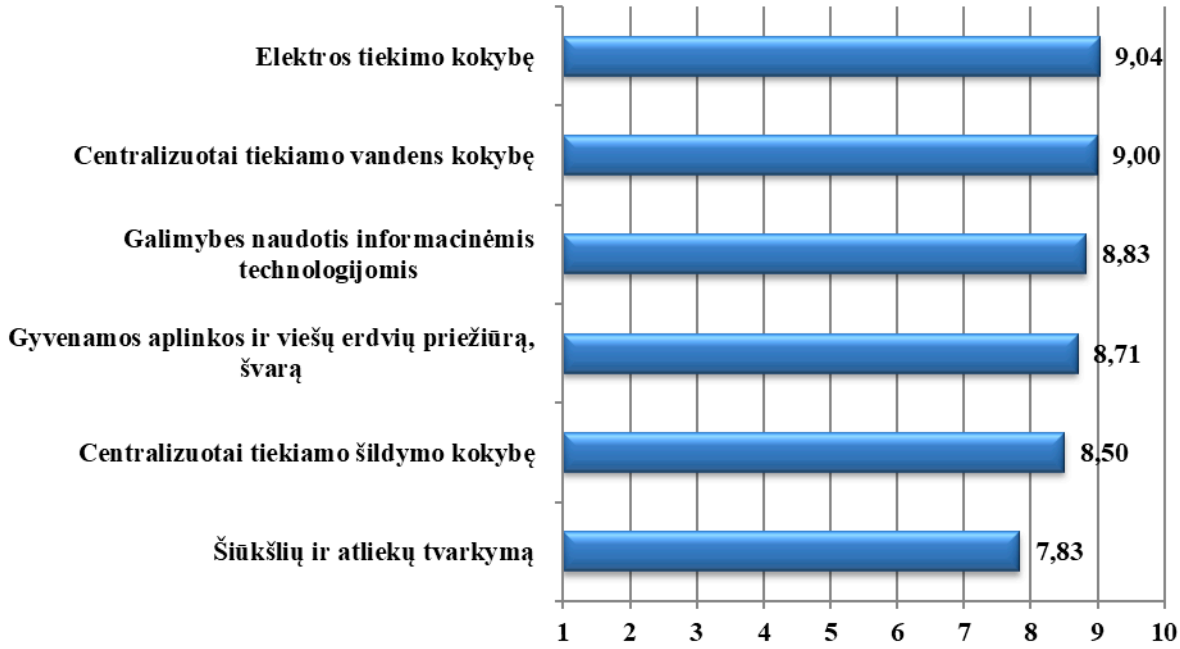
Jaunesni ir vidutinio amžiaus respondentai bei aukštąjį išsilavinimą įgiję birštoniečiai palankiau vertina galimybes naudotis dviračių takais bei viešųjų parkų, krantinių, takų

pasivaikščiojimams pakankamumą, nei vyresni Birštono savivaldybės gyventojai bei turintys žemesnį nei aukštasis išsilavinimą ($p<0,05$). Birštono seniūnijos gyventojai taip pat palankiau vertina viešųjų parkų, krantinių, takų pasivaikščiojimams pakankamumą, nei gyvenantieji mieste ($p<0,05$). Plačiau žr. 24 lentelę.

24 lentelė. Galimybių naudotis dviračių takais bei viešųjų parkų, krantinių, takų pasivaikščiojimams pakankamumo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Galimybę naudotis dviračių takais					
Amžius	18-34 m.	87	9,45	**0,009**	34
	35-64 m.	195	9,32		
	65 m. ir vyresni	98	9,07		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	9,67	0,073	58
	6-20 m.	107	9,31		
	Daugiau nei 20 m.	215	9,21		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	177	9,17	**0,046**	34
	Aukštasis	203	9,39		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	274	9,45	0,085	40
	Birštono seniūnijoje	100	9,32		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	153	9,36	0,863	169
	Kitoje savivaldybėje	51	9,47		
Viešųjų parkų, krantinių, takų pasivaikščiojimams pakankamumą					
Amžius	18-34 m.	88	9,37	**<0,001**	22
	35-64 m.	199	9,25		
	65 m. ir vyresni	105	8,62		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	35	9,51	0,075	45
	6-20 m.	110	8,97		
	Daugiau nei 20 m.	224	9,19		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	185	8,93	**0,034**	22
	Aukštasis	206	9,26		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	283	9,02	**0,002**	27
	Birštono seniūnijoje	104	9,33		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	194	9,23	0,224	163
	Kitoje savivaldybėje	57	9,47		

Komunalinės paslaugos Birštono savivaldybėje vertinamos labai gerai arba gerai. Labai gerai savivaldybėje vertinama elektros tiekimo bei centralizuotai teikiamo vandens kokybė (vertinimų vidurkiai tarp 9,0 ir 10). Galimybės naudotis informacinėmis technologijomis, gyvenamos aplinkos ir viešų erdvių priežiūra, švara ir centralizuotai teikiamo šildymo kokybė vertinami gerai (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9). Kiek žemesniais balais, tačiau taip pat gerai vertinamas šiukšlių ir atliekų tvarkymas (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9) (žr. 17 pav.).



17 pav. Komunalinių paslaugų Birštono savivaldybėje vertinimas, vidurkiai, N=416

Jaunesni birštoniečiai, trumpiau reziduojantys savivaldybėje ir gyvenantys seniūnijoje geriau vertina centralizuotai teikiamo vandens ir šildymo kokybę nei vyresni, senbuviai ar gyvenantys Birštono mieste ($p<0,05$). Centralizuotai tiekiamo vandens kokybę taip pat geriau vertina kitose savivaldybėse dirbantys birštoniečiai nei dirbantys Birštono savivaldybėje ($p<0,05$). Jaunesni Birštono savivaldybės gyventojai (18-34 m.) palankiau vertina teikiamos elektros kokybę, nei vidutinio amžiaus (35-64 m.) ar vyresni (65 m. ir vyresni) gyventojai ($p<0,05$). Plačiau žr. 25 lentelę.

25 lentelė. Centralizuotai teikiamo vandens ir šildymo, bei elektros kokybės vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Centralizuotai tiekiamo vandens kokybę					
Amžius	18-34 m.	83	9,33	**0,003**	31
	35-64 m.	192	9,01		
	65 m. ir vyresni	108	8,73		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	9,47	**0,033**	53
	6-20 m.	104	8,80		
	Daugiau nei 20 m.	223	9,01		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	185	8,99	0,381	31
	Aukštasis	198	9,01		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	282	8,91	**0,015**	36
	Birštono seniūnijoje	96	9,27		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	191	8,98	**0,003**	167
	Kitoje savivaldybėje	56	9,45		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Centralizuotai tiekiamo šildymo kokybę					
Amžius	18-34 m.	65	9,04	**0,002**	117
	35-64 m.	148	8,38		
	65 m. ir vyresni	84	8,31		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	32	9,11	**0,029**	135
	6-20 m.	74	8,36		
	Daugiau nei 20 m.	173	8,42		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	134	8,42	0,166	117
	Aukštasis	162	8,57		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	240	8,36	**<0,001**	121
	Birštono seniūnijoje	53	9,12		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	149	8,61	0,095	219
	Kitoje savivaldybėje	46	8,95		
Elektros tiekimo kokybę					
Amžius	18-34 m.	84	9,37	**0,026**	17
	35-64 m.	196	8,94		
	65 m. ir vyresni	117	8,96		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	9,18	0,135	40
	6-20 m.	107	8,87		
	Daugiau nei 20 m.	234	9,08		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	192	9,03	0,579	17
	Aukštasis	205	9,04		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	286	9,05	0,377	23
	Birštono seniūnijoje	105	8,97		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	194	9,04	0,118	164
	Kitoje savivaldybėje	56	9,22		

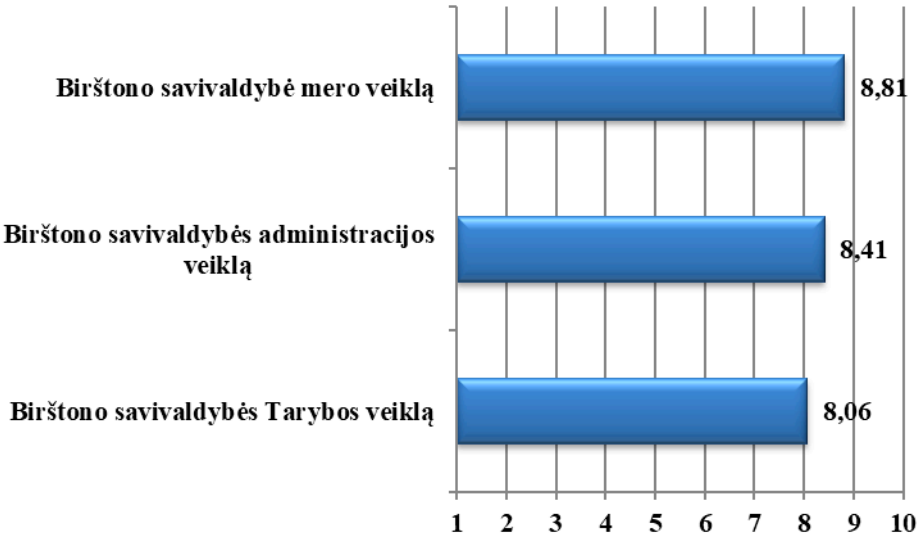
Jaunesni Birštono savivaldybės gyventojai ir naujakuriai (reziduojantys savivaldybėje iki 5 m.) palankiau vertina šiukšlių ir atliekų tvarkymą bei gyvenamos aplinkos ir viešų erdvių priežiūrą, nei vyresni birštoniečiai, bei ilgiau gyvenantys savivaldybėje ($p<0,05$). Kitoje savivaldybėje dirbantys Birštono gyventojai palankiau vertina šiukšlių ir atliekų tvarkymą, nei dirbantys Birštono savivaldybėje ($p<0,05$). Jauniausi respondentai (18-34 m.) geriau vertina galimybes naudotis informacinėmis technologijomis nei vidutinio amžiaus (35-64 m.) ar vyresni (65 m. ir vyresni) birštoniečiai ($p<0,05$). Plačiau žr. 26 lentelę.

26 lentelė. Šiukšlių ir atliekų tvarkymo, gyvenamos aplinkos ir viešų erdvių priežiūros, švaros bei galimybių naudotis informacinėmis technologijomis vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Šiukšlių ir atliekų tvarkymą					
Amžius	18-34 m.	87	8,53	**0,001**	17
	35-64 m.	198	7,70		
	65 m. ir vyresni	112	7,52		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	35	8,80	**0,003**	39
	6-20 m.	107	7,87		
	Daugiau nei 20 m.	233	7,64		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	190	7,67	0,113	17
	Aukštasis	207	7,98		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Gyvenama vieta	Birštono mieste	287	7,86	0,400	24
	Birštono seniūnijoje	103	7,71		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	198	7,76	**0,001**	160
	Kitoje savivaldybėje	56	8,59		
Gyvenamos aplinkos ir viešų erdvių priežiūrą, švarą					
Amžius	18-34 m.	85	9,16	**0,008**	22
	35-64 m.	195	8,58		
	65 m. ir vyresni	112	8,59		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	9,27	**0,027**	45
	6-20 m.	108	8,62		
	Daugiau nei 20 m.	228	8,64		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	186	8,65	0,246	22
	Aukštasis	206	8,76		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	284	8,66	0,980	29
	Birštono seniūnijoje	101	8,80		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	194	8,68	0,111	164
	Kitoje savivaldybėje	56	9,03		
Galimybes naudotis informacinėmis technologijomis					
Amžius	18-34 m.	81	9,23	**0,004**	77
	35-64 m.	176	8,72		
	65 m. ir vyresni	80	8,67		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	30	9,19	0,277	93
	6-20 m.	101	8,86		
	Daugiau nei 20 m.	190	8,74		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	153	8,79	0,441	77
	Aukštasis	185	8,87		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	250	8,83	0,974	82
	Birštono seniūnijoje	82	8,83		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	175	8,85	0,163	185
	Kitoje savivaldybėje	54	9,02		

Birštono mero, savivaldybės administracijos ir Tarybos veikla vertinama pakankamai palankiai, t.y. gerai (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9). (žr. 18 pav.).



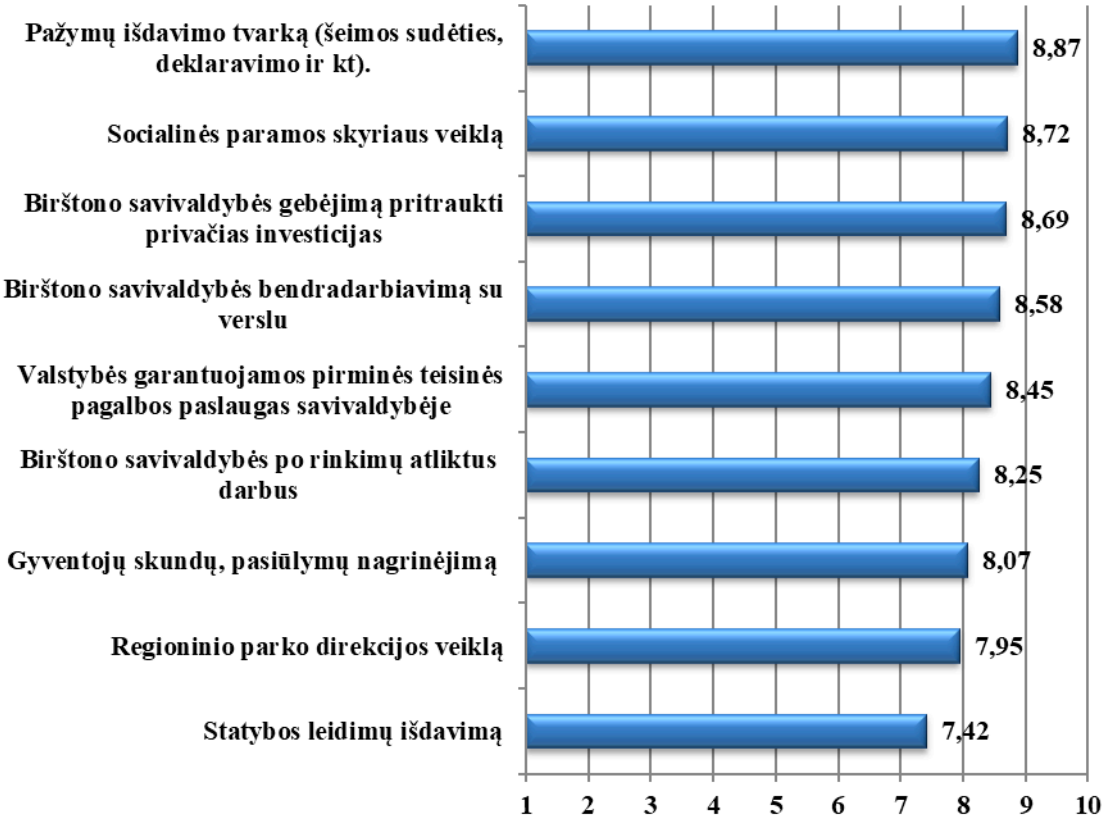
18 pav. Birštono savivaldybės darbo vertinimas, vidurkiai, N=416

Jaunesni, trumpiau gyvenantys savivaldybėje ir gyvenantys Birštono seniūnijoje palankiau vertina Birštono savivaldybės mero veiklą nei vyresni, ilgiau reziduojantys savivaldybėje ir gyvenantys Birštono mieste ($p<0,05$). Birštono savivaldybės Tarybos veikla šiek tiek geriau vertinama tarp trumpiau reziduojančių nei ilgiau gyvenančių savivaldybėje ($p<0,05$). Tuo tarpu, Birštono savivaldybės administracijos veikla palankiau vertinama tarp trumpiau reziduojančių bei tarp kitoje Lietuvos savivaldybėje dirbančių nei ilgiau gyvenančių savivaldybėje ir dirbančių Birštono savivaldybės teritorijoje birštoniečių ($p<0,05$). Plačiau žr. 27 lentelę.

27 lentelė. Birštono savivaldybės darbo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Birštono savivaldybės mero veiklą					
Amžius	18-34 m.	83	8,98	**0,022**	26
	35-64 m.	194	8,79		
	65 m. ir vyresni	112	8,72		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	29	9,58	**0,013**	49
	6-20 m.	107	8,79		
	Daugiau nei 20 m.	229	8,69		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	192	8,72	0,980	26
	Aukštasis	196	8,90		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	280	8,67	**0,003**	30
	Birštono seniūnijoje	104	9,16		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	191	8,85	0,111	168
	Kitoje savivaldybėje	55	8,99		
Birštono savivaldybės Tarybos veiklą					
Amžius	18-34 m.	80	8,25	0,090	57
	35-64 m.	183	8,00		
	65 m. ir vyresni	94	8,02		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	26	8,85	**0,014**	77
	6-20 m.	100	7,86		
	Daugiau nei 20 m.	212	8,04		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	171	7,95	0,465	57
	Aukštasis	186	8,16		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	254	7,97	0,116	61
	Birštono seniūnijoje	99	8,30		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	183	8,10	0,178	179
	Kitoje savivaldybėje	52	8,29		
Birštono savivaldybės administracijos veiklą					
Amžius	18-34 m.	77	8,60	0,050	54
	35-64 m.	189	8,41		
	65 m. ir vyresni	94	8,28		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	27	9,32	**0,011**	76
	6-20 m.	103	8,45		
	Daugiau nei 20 m.	208	8,28		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	170	8,28	0,253	54
	Aukštasis	190	8,54		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	254	8,30	0,067	59
	Birštono seniūnijoje	101	8,70		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	187	8,38	**0,024**	175
	Kitoje savivaldybėje	52	8,81		

Kitos Birštono savivaldybėje teikiamos paslaugos taip pat vertinamos palankiai, t.y. gerai. Pažymų išdavimo tvarka, socialinės paramos skyriaus veikla, savivaldybės gebėjimas pritraukti privačias investicijas, bendradarbiavimas su verslu, valstybės garantuojamos pirminės teisinės pagalbos paslaugos, gyventojų skundų ar pasiūlymų nagrinėjimas ir svivaldybės po rinkimų atlikti darbai vertinami gerai (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9). Kiek žemesniais blais, tačiau taip pat gerai vertinama regioninio parko direkcijos veikla bei statybos leidimų išdavimas (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9) (žr. 19 pav.).



19 pav. Kitų Birštono savivaldybėje teikiamų paslaugų vertinimas, vidurkiai, N=416

Birštoniečiai turintys aukštąjį išsilavinimą geriau vertina pažymų išdavimo tvarką nei įgiję žemesnį nei aukštasis išsilavinimą ($p<0,05$). Gyvenantys Birštono seniūnijoje bei trumpiau reziduojantys savivaldybėje palankiau vertina socialinės paramos skyriaus veiklą nei gyvenantys Birštono mieste bei ilgiau gyvenantys savivaldybėje ($p<0,05$). Socialinės paramos skyriaus veikla yra geriau vertinama tarp jaunesnių (18-34 m.) ir vidutinio amžiaus (35-64 m.) birštoniečių, savivaldybės naujakurių ir gyvenančių Birštono seniūnijoje nei vyresnių (65 m. ir vyresnių), savivaldybės senbuvių ar reziduojančių Birštono mieste ($p<0,05$). Plačiau žr. 20 lentelę.

20 lentelė. Pažymų išdavimo tvarkos, socialinės paramos skyriaus veiklos, gyventojų skundų, pasiūlymų nagrinėjimo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Pažymų išdavimo tvarką (šeimos sudėties, deklaravimo ir kt.)					
Amžius	18-34 m.	68	8,84	0,328	99
	35-64 m.	164	8,87		
	65 m. ir vyresni	84	8,88		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	28	9,44	0,125	118
	6-20 m.	88	8,80		
	Daugiau nei 20 m.	181	8,80		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	141	8,57	**0,007**	99
	Aukštasis	174	9,11		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	221	8,82	0,433	104
	Birštono seniūnijoje	88	8,96		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	162	8,95	0,921	202
	Kitoje savivaldybėje	50	8,83		
Socialinės paramos skyriaus veiklą					
Amžius	18-34 m.	49	8,83	0,328	131
	35-64 m.	147	8,71		
	65 m. ir vyresni	87	8,66		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	28	9,62	**0,003**	149
	6-20 m.	88	8,95		
	Daugiau nei 20 m.	181	8,53		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	138	8,67	0,208	131
	Aukštasis	145	8,76		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	194	8,56	**0,009**	134
	Birštono seniūnijoje	86	9,06		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	149	8,78	0,504	226
	Kitoje savivaldybėje	39	8,73		
Gyventojų skundų, pasiūlymų nagrinėjimą					
Amžius	18-34 m.	38	8,18	**0,024**	212
	35-64 m.	110	8,14		
	65 m. ir vyresni	54	7,87		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	12	9,46	**0,010**	223
	6-20 m.	58	7,84		
	Daugiau nei 20 m.	122	8,06		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	92	7,78	0,313	212
	Aukštasis	110	8,32		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	132	7,95	0,193	213
	Birštono seniūnijoje	69	8,29		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	110	8,11	**0,039**	272
	Kitoje savivaldybėje	32	8,51		

Jaunesni Birštono savivaldybės gyventojai geriau vertina valstybės garantuojamos pirminės teisinės pagalbos paslaugas savivaldybėje nei vyresni ($p<0,05$), o statybos leidimų išdavimas palankiau vertinamas tarp trumpiau gyvenančių Birštono savivaldybėje bei dirbančių kitoje savivaldybėje nei senbuvių ar dirbančių Birštono savivaldybėje ($p<0,05$). Tuo tarpu, regioninio parko direkcijos veikla geriau vertinama tarp trumpiau gyvenančių savivaldybėje nei tarp senbuvių ($p<0,05$). Plačiau žr. 21 lentelę.

21 lentelė. Valstybės garantuojamos pirminės teisinės pagalbos paslaugų, statybos leidimų išdavimo, regioninio parko direkcijos veiklos vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

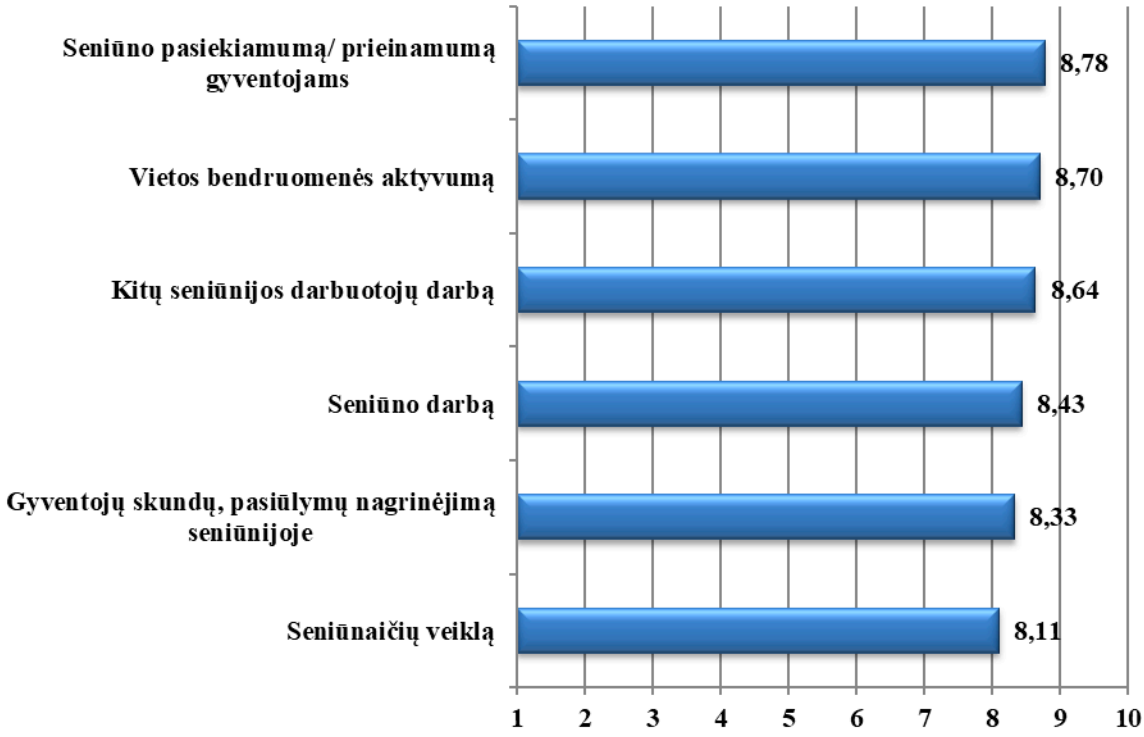
Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Valstybės garantuojamos pirminės teisinės pagalbos paslaugas savivaldybėje					
Amžius	18-34 m.	33	8,96	**0,006**	242
	35-64 m.	101	8,41		
	65 m. ir vyresni	38	8,09		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	12	9,35	0,130	252
	6-20 m.	50	8,26		
	Daugiau nei 20 m.	100	8,46		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	80	8,46	0,760	242
	Aukštasis	92	8,43		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	112	8,25	0,063	244
	Birštono seniūnijoje	58	8,82		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	100	8,60	0,364	288
	Kitoje savivaldybėje	26	8,56		
Statybos leidimų išdavimą					
Amžius	18-34 m.	35	7,77	0,173	250
	35-64 m.	85	7,43		
	65 m. ir vyresni	44	7,12		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	15	8,97	**0,005**	262
	6-20 m.	50	7,61		
	Daugiau nei 20 m.	87	7,14		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	72	7,10	0,163	250
	Aukštasis	91	7,67		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	112	7,22	0,178	253
	Birštono seniūnijoje	49	7,82		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	81	7,48	**0,042**	303
	Kitoje savivaldybėje	31	8,11		
Regioninio parko direkcijos veiklą					
Amžius	18-34 m.	45	8,00	0,370	199
	35-64 m.	107	7,78		
	65 m. ir vyresni	63	8,19		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	18	9,06	**0,015**	211
	6-20 m.	60	8,00		
	Daugiau nei 20 m.	124	7,81		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	97	7,64	0,217	199
	Aukštasis	118	8,20		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	153	7,87	0,970	202
	Birštono seniūnijoje	59	8,10		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	108	7,95	0,276	270
	Kitoje savivaldybėje	36	8,21		

Jaunesni, trumpiau gyvenantys savivaldybėje ir dirbantys kitose savivaldybėse palankiau vertina Birštono savivaldybės bendradarbiavimą su verslu, savivaldybės gebėjimą pritraukti privačias investicijas bei savivaldybės po rinkimų atliktus darbus nei vyresni, ilgiau reziduojantys savivaldybėje ir dirbantys Birštono savivaldybės teritorijoje ($p<0,05$). Taipogi, pastebėta, kad savivaldybės po rinkimų atliktų darbų vertinimai aukštesni tarp aukštąjį išsilavinimą įgijusių nei turinčių žemesnį, nei aukštasis išsilavinimą birštoniečių ($p<0,05$). Plačiau žr. 22 lentelę.

22 lentelė. Birštono savivaldybės bendradarbiavimo su verslu, gebėjimo pritraukti privačias investicijas bei po rinkimų atliktų darbų vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Birštono savivaldybės bendradarbiavimą su verslu					
Amžius	18-34 m.	57	8,81	**0,020**	187
	35-64 m.	116	8,51		
	65 m. ir vyresni	54	8,48		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	17	9,48	**0,009**	201
	6-20 m.	66	8,31		
	Daugiau nei 20 m.	129	8,63		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	92	8,49	0,310	187
	Aukštasis	135	8,64		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	158	8,47	0,307	190
	Birštono seniūnijoje	66	8,84		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	120	8,55	**0,009**	256
	Kitoje savivaldybėje	38	8,85		
Birštono savivaldybės gebėjimą pritraukti privačias investicijas					
Amžius	18-34 m.	66	9,04	**0,016**	156
	35-64 m.	131	8,54		
	65 m. ir vyresni	61	8,63		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	26	9,58	**<0,001**	171
	6-20 m.	76	8,41		
	Daugiau nei 20 m.	141	8,73		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	98	8,55	0,139	156
	Aukštasis	161	8,78		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	187	8,58	0,080	158
	Birštono seniūnijoje	69	8,99		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	136	8,67	**0,039**	231
	Kitoje savivaldybėje	47	8,91		
Birštono savivaldybės po rinkimų atliktus darbus					
Amžius	18-34 m.	65	8,58	**0,001**	80
	35-64 m.	178	8,26		
	65 m. ir vyresni	91	8,00		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	24	9,50	**<0,001**	100
	6-20 m.	93	8,24		
	Daugiau nei 20 m.	198	8,10		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	153	8,02	**0,019**	80
	Aukštasis	180	8,45		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	235	8,13	0,185	85
	Birštono seniūnijoje	95	8,57		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	168	8,31	**0,010**	197
	Kitoje savivaldybėje	50	8,68		

Seniūnijos darbas vertinamas kiek palankiau, nei Birštono savivaldybės darbas. Seniūno pasiekiamumas/ prieinamumas, kitų seniūnijos darbuotojų darbas, seniūno darbas ir gyventojų skundų, pasiūlymų nagrinėjimas vertinami gerai (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9). Gerai vertinamas ir vietos bendruomenių aktyvumas bei seniūnaičių veikla (vertinimų vidurkiai tarp 7,0 ir 8,9) (žr. 20 pav.).



23 pav. Seniūnijos darbo vertinimas, vidurkiai, N=416

Seniūno darbas yra geriau vertinamas tarp naujakurių bei dirbančių kitose savivaldybėse nei senbuvių ir dirbančių Birštono savivaldybės teritorijoje ($p<0,05$). Seniūno pasiekiamumas ir prieinamumas geriau vertinamas jaunesnių ir trumpiau reziduojančių Birštono savivaldybėje, nei vyresnių ir savivaldybėje gyvenančių ilgesnį laiką birštoniečių ($p<0,05$). Seniūnaičių ir kitų seniūnijos darbuotojų veikla pozityviau įvertinama tarp naujakurių bei kitoje savivaldybėje dirbančių, nei tarp ilgesnį laiką savivaldybėje gyvenančių bei Birštono savivaldybės teritorijoje dirbančių birštoniečių ($p<0,05$). Plačiau žr. 24 lentelę.

24 lentelė. Seniūno, kitų seniūnijos darbuotojų ir seniūnaičių darbo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Seniūno darbą					
Amžius	18-34 m.	54	8,65	0,119	185
	35-64 m.	114	8,42		
	65 m. ir vyresni	61	8,26		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	15	9,34	**0,009**	201
	6-20 m.	60	8,58		
	Daugiau nei 20 m.	138	8,30		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	110	8,26	0,617	185
	Aukštasis	119	8,59		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	117	8,36	**0,004**	256
	Kitoje savivaldybėje	41	9,05		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Seniūno pasiekiamumą / prieinamumą gyventojams					
Amžius	18-34 m.	50	9,08	**0,008**	189
	35-64 m.	113	8,78		
	65 m. ir vyresni	61	8,51		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	15	9,61	**0,042**	204
	6-20 m.	59	8,75		
	Daugiau nei 20 m.	136	8,73		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	107	8,64	0,933	189
	Aukštasis	118	8,90		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	112	8,72	0,061	231
	Kitoje savivaldybėje	42	9,16		
Seniūnaičių veiklą					
Amžius	18-34 m.	39	8,45	0,090	232
	35-64 m.	92	7,87		
	65 m. ir vyresni	51	8,28		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	11	9,68	**0,017**	244
	6-20 m.	49	8,17		
	Daugiau nei 20 m.	110	7,96		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	82	8,12	0,688	232
	Aukštasis	100	8,10		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	88	7,73	**0,002**	292
	Kitoje savivaldybėje	35	8,91		
Kitų seniūnijos darbuotojų darbą					
Amžius	18-34 m.	47	8,83	0,151	220
	35-64 m.	98	8,68		
	65 m. ir vyresni	49	8,36		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	14	9,20	**0,008**	234
	6-20 m.	56	8,91		
	Daugiau nei 20 m.	110	8,55		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	85	8,59	0,267	220
	Aukštasis	108	8,68		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	96	8,67	**0,029**	282
	Kitoje savivaldybėje	36	8,98		

Jaunesni gyventojai, gyvenantys savivaldybėje trumpesnį laiką ir dirbantys kitose savivaldybėse geriau vertina gyventojų skundų bei pasiūlymų nagrinėjimą seniūnijoje nei vyresni gyventojai, savivaldybės senbuviai ar dirbantys Birštono savivaldybės teritorijoje ($p<0,05$). Birštoniečiai, dirbantys kitose Lietuvos savivaldybėse, geriau vertiną vietos bendruomenės aktyvumą nei dirbantys Birštono savivaldybės teritorijoje ($p<0,05$). Plačiau žr. 25 lentelę.

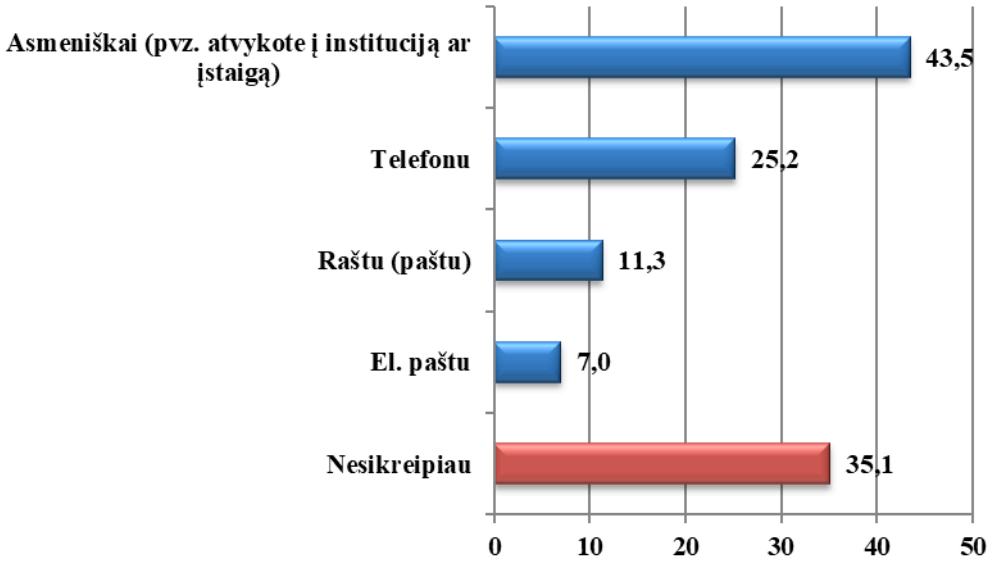
25 lentelė. Gyventojų skundų, pasiūlymų nagrinėjimo seniūnijoje ir vietos bendruomenės aktyvumo vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Gyventojų skundų, pasiūlymų nagrinėjimą seniūnijoje					
Amžius	18-34 m.	37	8,81	**<0,001**	269
	35-64 m.	74	8,41		
	65 m. ir vyresni	35	7,65		

Lyginamos imties grupės		N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	10	9,52	**0,016**	276
	6-20 m.	43	8,38		
	Daugiau nei 20 m.	84	8,18		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	63	8,16	0,550	269
	Aukštasis	82	8,46		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	72	8,24	**0,031**	310
	Kitoje savivaldybėje	32	8,88		
Vietos bendruomenės aktyvumą					
Amžius	18-34 m.	60	8,57	0,347	155
	35-64 m.	128	8,88		
	65 m. ir vyresni	72	8,49		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	20	9,35	0,050	172
	6-20 m.	66	8,80		
	Daugiau nei 20 m.	156	8,59		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	116	8,71	0,519	155
	Aukštasis	143	8,69		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	125	8,72	**0,008**	244
	Kitoje savivaldybėje	45	9,22		

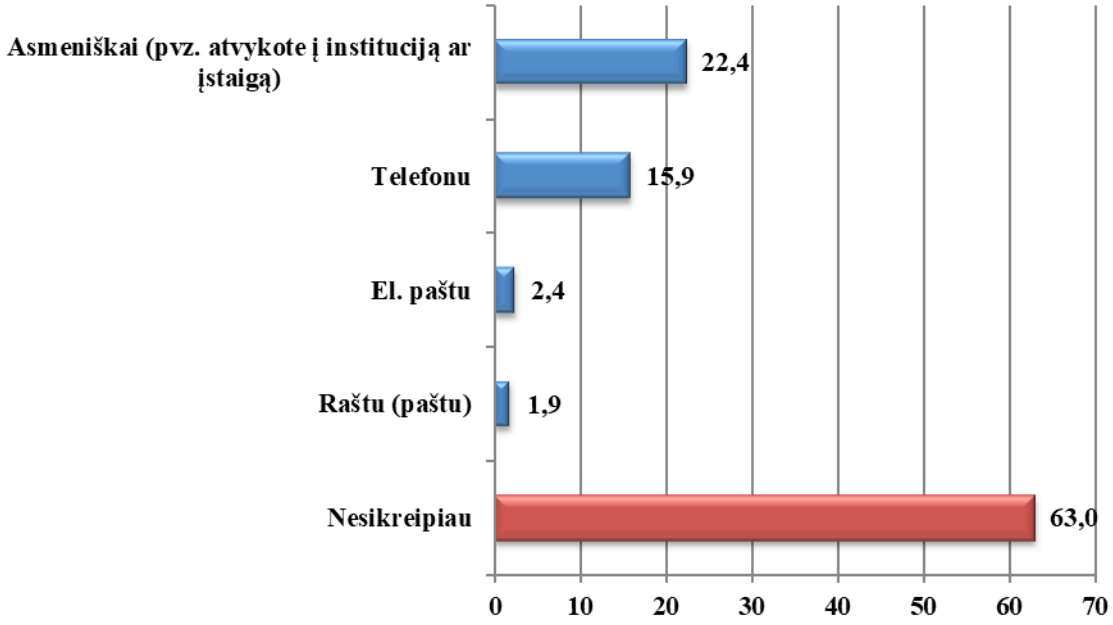
3.2. Naudojimasis Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamomis viešosiomis paslaugomis

Respondentų buvo teiraujamasi, kokiu būdu jie yra kreipęsi į Birštono savivaldybę ir vietos valdžios institucijas per paskutinius 12 mėn. Į Birštono savivaldybę per paskutinius 12 mėn. yra tekę kreiptis 64,9 proc. respondentų. Daugiau nei dviem penktadaliams respondentų į Birštono savivaldybę yra tekę kreiptis asmeniškai (43,5 proc.). Kiek daugiau nei ketvirtadaliui yra tekę kreiptis telefonu (25,2 proc.) ir kiek daugiau, nei dešimtadaliui raštu (11,3 proc.) bei el. paštu (7,0 proc.) (žr. 21 pav.).



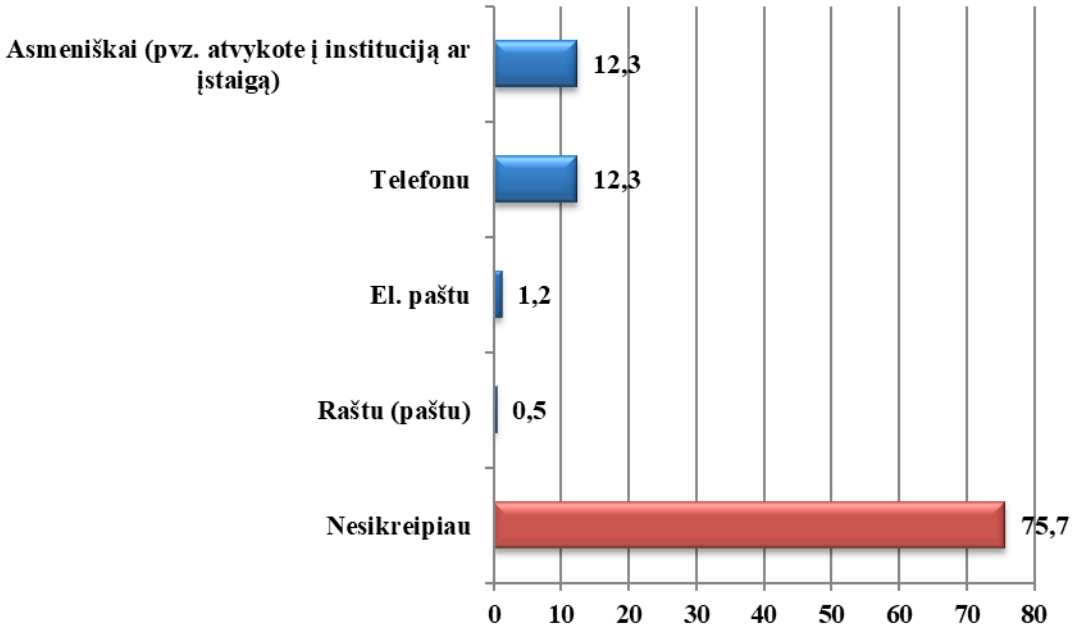
26 pav. Atsakymų į klausimą „Kokiu būdu esate kreipęsis į Birštono savivaldybę per paskutinius 12 mėn.“ pasiskirstymas, proc., N=416

Į seniūniją yra kreipęsi 37,0 proc. tyrimo dalyvių. Kiek daugiau, nei penktadalis (22,4 proc.) yra kreipęsi asmeniškai. 15,9 proc. respondentų yra kreipęsi telefonu, 2,4 proc. el. paštu ir 1,9 proc. raštu (žr. 22 pav.).



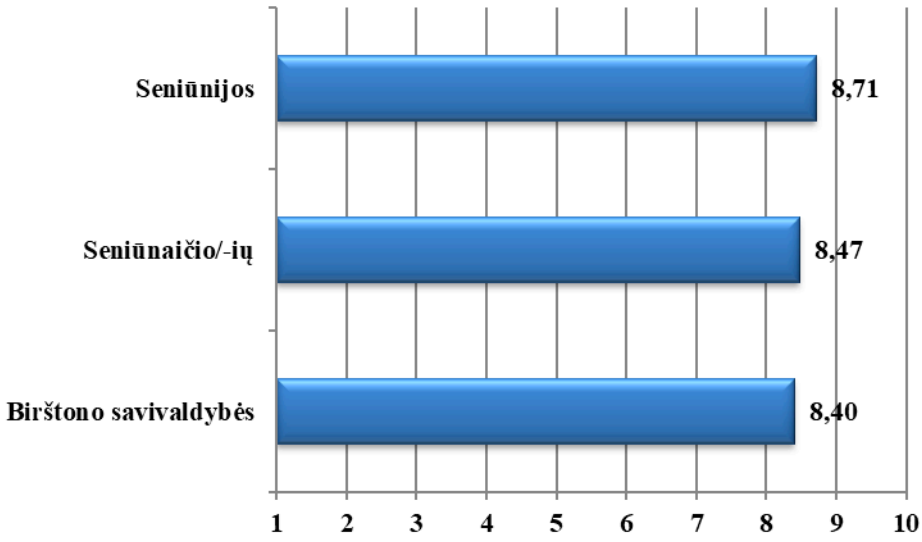
27 pav. Atsakymų į klausimą „Kokiu būdu esate kreipęsis į seniūniją per paskutinius 12 mėn.“ pasiskirstymas, proc., N=416

Į seniūnaitį (-ius) yra tekę kreiptis 24,3 proc. respondentų. Kiek daugiau nei dešimtadaliui (12,3 proc.) yra tekę kreiptis asmeniškai. Telefonu į seniūnaitį (-ius) taip pat yra tekę kreiptis 12,3 proc. apklausos dalyvių. 1,2 proc. respondentų yra tekę kreiptis el. paštu ir 0,5 proc. – raštu (žr. 23 pav.).



28 pav. Atsakymų į klausimą „Kokiu būdu esate kreipęsis į seniūnaitį per paskutinius 12 mėn.“ pasiskirstymas, proc., N=416

Respondentų taip pat teiravomės, kiek jie yra patenkinti Birštono savivaldybės ir vietos valdžios institucijų darbu. Kaip galime matyti iš 24 paveikslo, respondentai yra patenkinti tiek savivaldybės, tiek vietos valdžios institucijų darbu (vertinimų vidurkiai tarp 7,0-8,9 balų). Palankiausiai vertinamas seniūnijos darbas, kiek mažiau palankiai, tačiau taip pat gerai seniūnaičio (-ių) bei Birštono savivaldybės darbas (žr. 24 pav.).



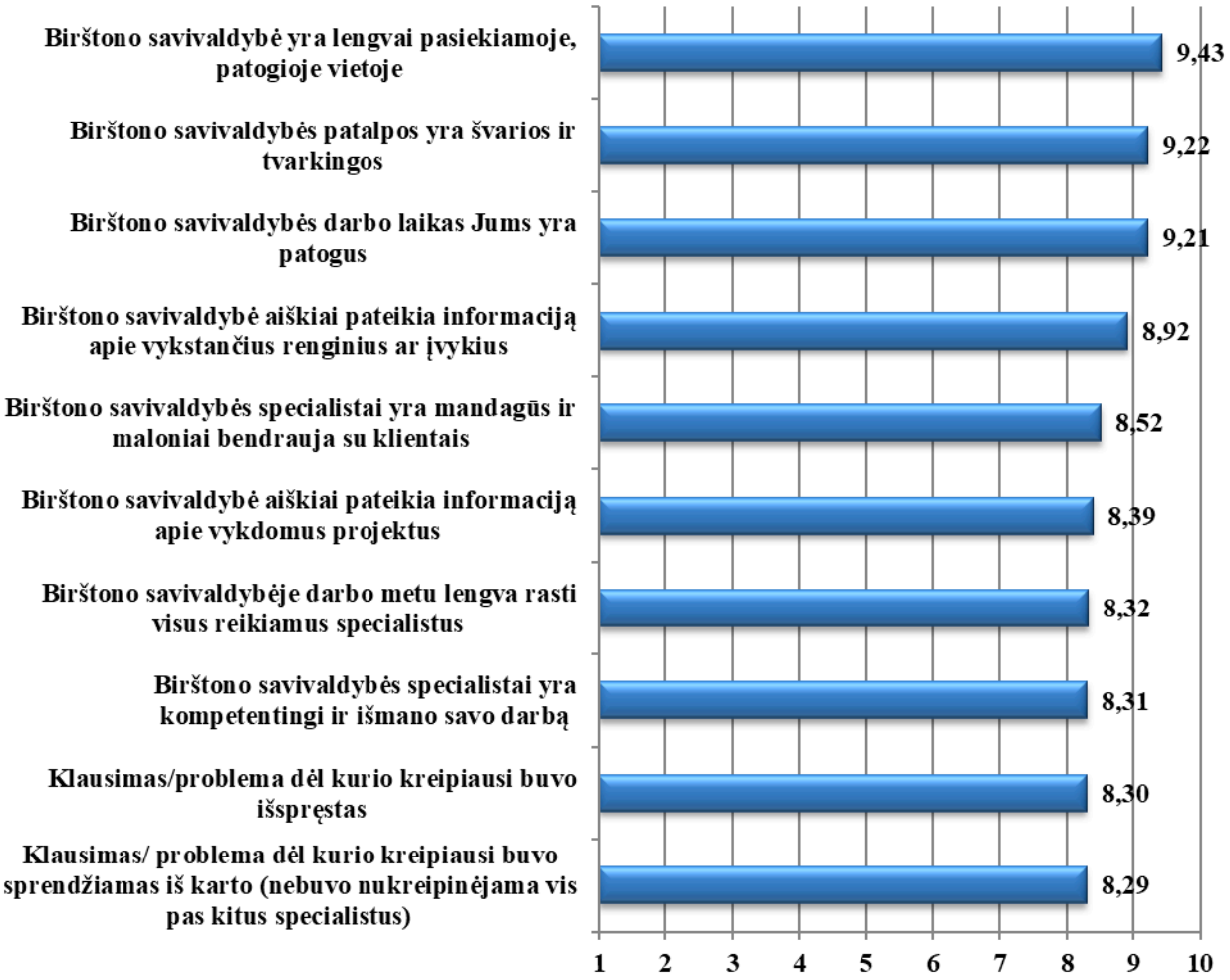
29 pav. Pasitenkinimas Birštono savivaldybės ir vietos valdžios institucijų darbu, vidurkiai, N=416

Respondentai, kurie, vertindami pasitenkinimą Birštono savivaldybės darbą, jam priskyrė mažiau nei 5 balus, buvo prašomi pakomentuoti savo vertinimą. Respondentai pateikė tokias nepasitenkinimo savivaldybės darbu priežastis: *„Abejingumas“; „Dėl blogo susisiekimo ir neprižiūrimų kelių savivaldybėje, seniūnijoje“; „Kai kurie skyriai nesigilina į kreipimąsi žodžiu“; „Kompetencijų stoka“; „Korumpuoti melagiai, užima tik vietą“; „Korumpuoti, vagys, melagiai“; „Mažai dėmesio vietiniams gyventojams“; „Ne visi mandagūs, trūksta kompetencijos“; „Nedėmesingumas miesto gyventojams“; „Neišspręstas nuotėkų klausimas“; „Nekreipia dėmesio į keliamus klausimus. Viskas negalima“; ‚Nepakanka informacijos apie pastatų renovaciją‘; „Nepakankama arba labai bloga kelių priežiūra. Šiukšlių išvežimo kainos neatitinka išvežamo šiukšlių kiekio“; „Per ilgas problemų sprendimas“; „Per ilgi viešųjų projektų svarstymai“; „Remiamas ir palaikomas tik stambiųjų verslas“; „Terorizuoja savo menku skoniu“; „Vagys = kyšininkai“; „Vaikščioju 3 metus vienu klausimu“*.

Respondentai, kurie, vertindami pasitenkinimą seniūnijos darbą, jam priskyrė mažiau nei 5 balus, buvo prašomi pakomentuoti savo vertinimą. Respondentai pateikė tokias nepasitenkinimo seniūnijų darbu priežastis: *„Didelis biurokratizmas“; „Yra kur tobulėti“; „Nemandagus, grubus, pasikėlęs seniūnas“; „Šaligatvių priežiūra vasarą (žolės)“; „Seniūnas neturi kompetencijos, turi priklausomybę“; „Seniūno arogancija“*.

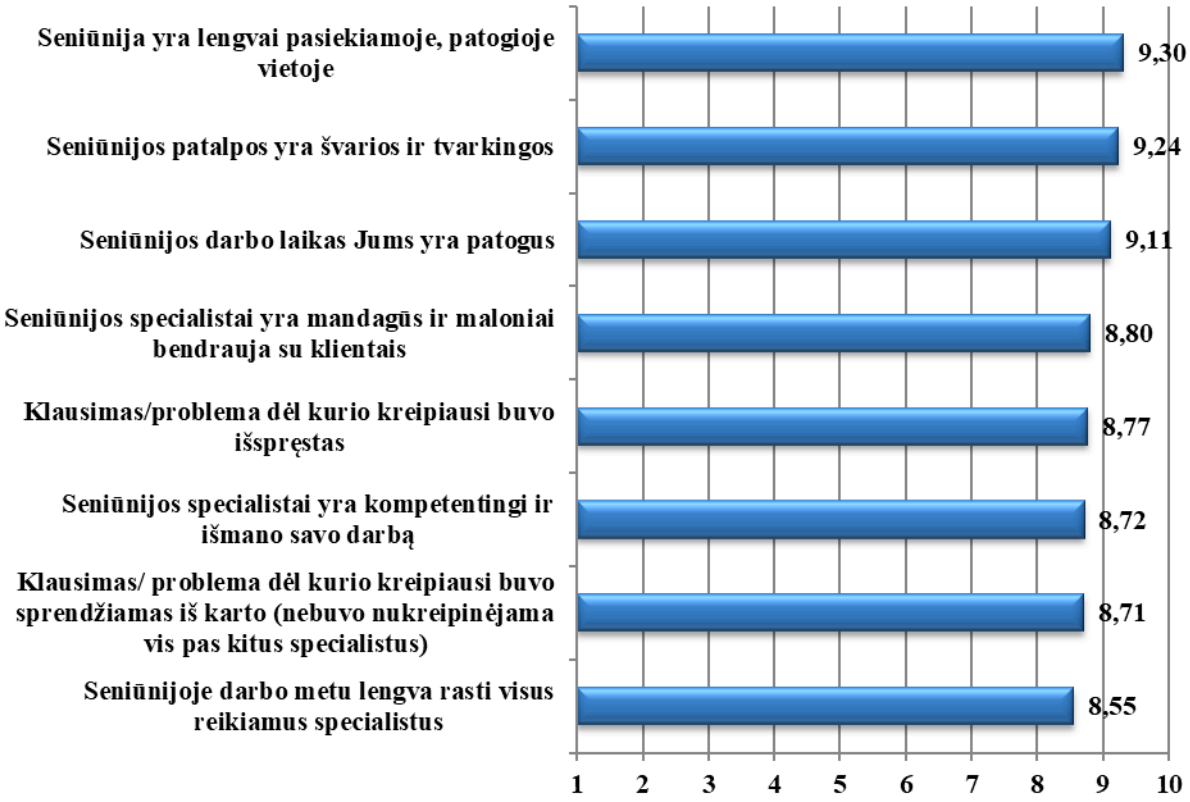
Respondentai, kurie, vertindami pasitenkinimą seniūnaičio (-ių) darbą, jam priskyrė mažiau nei 5 balus, buvo prašomi pakomentuoti savo vertinimą. Respondentai pateikė tokias nepasitenkinimo seniūnaičio (-ių) darbu priežastis: *„Neaktyvūs (kai kurie)“; „Neaktyvūs, nedalyvauja veikloje“; „Nėra aktyvūs ir sprendžia savo, o ne kitų problemas“; „Nesigirdi“; „Nekreipia dėmesio į žmonių prašymus“; „Nieko nepadėjo“; „Nieko neveikia“; „Nieko neveikia, visai nereikalingi“; „Perrinkimo reikia“; „Reikia perrinkti laiku“*.

Su aptarnavimo kokybe susiję aspektai Birštono savivaldybėje vertinami labai gerai arba gerai. Palankiausiai vertinami savivaldybė pasiekiamumas ir vietos patogumas, savivaldybės patalpų švara ir tvarkingumas bei savivaldybės darbo laiko patogumas (vertinimų vidurkiai tarp 9,0 ir 10). Taip pat palankiai vertinamas informacijos apie vykstančius renginius ar įvykius savivaldybėje pateikimo aiškumas, specialistų mandagumas ir malonus bendravimas su klientais, informacijos apie vykdomus projektus pateikimas, specialistų darbo metu radimas, savivaldybės specialistų kompetencija ir darbo išmanymas, klausimų/problemų, dėl kurių kreipiasi respondentai sprendimas bei problemų sprendimas iš karto, nenukreipinėjant vis pas kitus specialistus (vertinimų vidurkiai tarp 7,0-8,9 balų) (žr. 25 pav.).



30 pav. Birštono savivaldybės aptarnavimo kokybės vertinimas, vidurkiai, N=416

Su aptarnavimo kokybe seniūnijose susiję aspektai respondentų taip pat buvo vertinami labai gerai arba gerai. Palankiausiai buvo vertinamas seniūnijos pasiekiamumas, patalpų švara ir tvarkingumas ir seniūnijos darbo laiko patogumas (vertinimų vidurkiai tarp 9,0 ir 10). Palankiai vertinamas seniūnijos specialistų mandagumas ir malonus bendravimas su klientais, klausimų/problemų išsprendimas, seniūnijos specialistų kompetencija ir darbo išmanymas, operatyvus klausimų/problemų sprendimas nenukreipinėjant vis pas kitu specialistus bei specialistų radimas seniūnijoje darbo metu (vertinimų vidurkiai tarp 7,0-8,9 balų) (žr. 26 pav.).

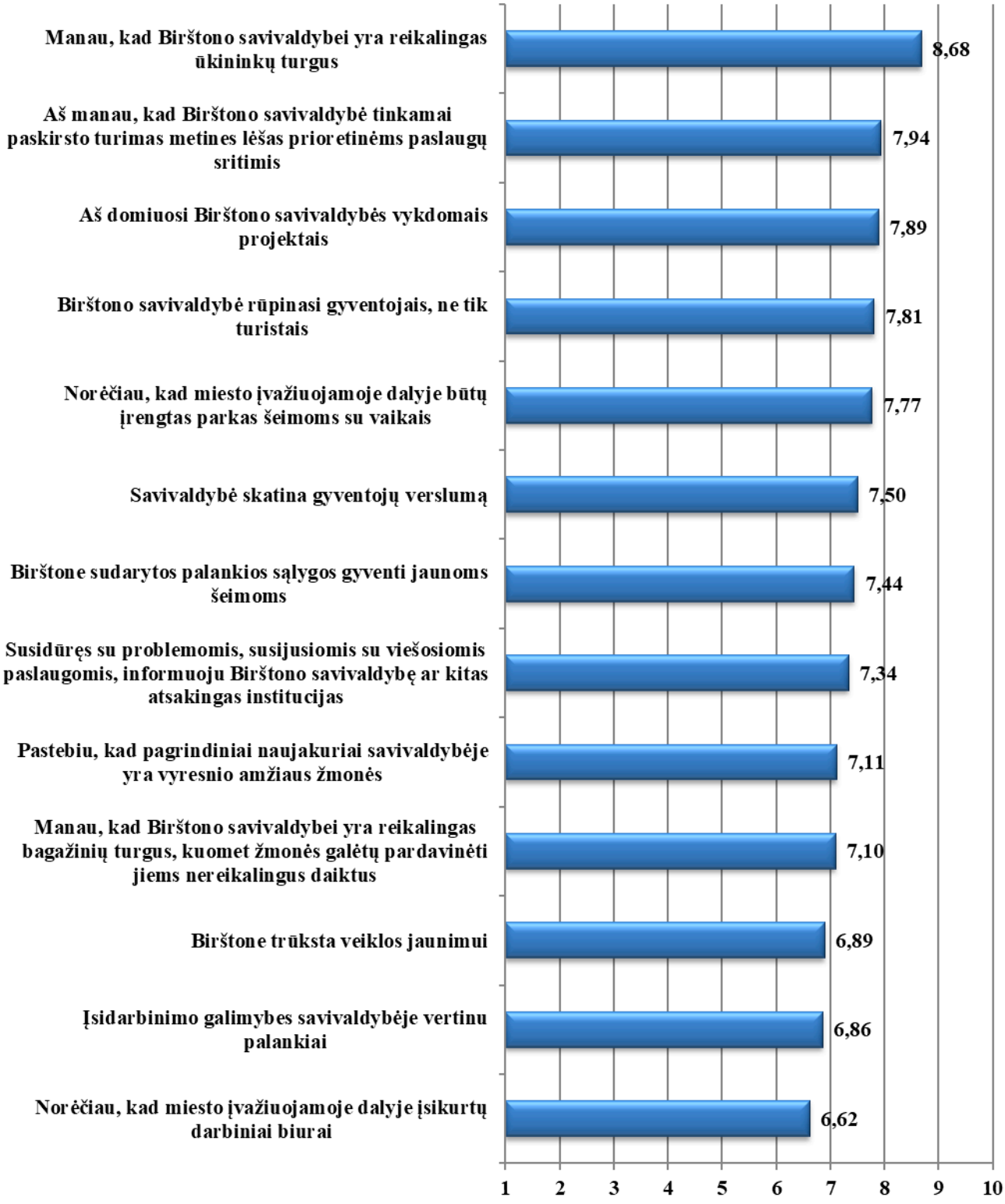


31 pav. Seniūnijos aptarnavimo kokybės vertinimas, vidurkiai, N=416

Apklausos metu respondentų taip pat buvo teiraujamasi apie jų domėjimąsi Birštono savivaldybės vykdomais projektais, iniciatyvumą informuojant savivaldybę apie kilusias problemas, žinias apie lėšų skirstymą Birštono savivaldybėje bei prašoma pateikti nuomonę apie kai kuriuos savivaldybėje vykstančius procesus. Respondentams buvo pateikiami teiginiai ir prašoma juos įvertinti 10 balų skalėje, kur 1 – visiškai nesutinku ir 10 – visiškai sutinku.

Respondentai labiausiai pritarė teiginiui, jog Birštono savivaldybei reikalingas ūkininkų turgus. Taip pat pakankamai buvo pritariama teiginiams, kad Birštono savivaldybė tinkamai paskirsto metines lėšas prioritetinėms paslaugų sritims, jog respondentai domisi savivaldybėje vykdomais projektais, savivaldybė rūpinasi gyventojais, ne tik turistais bei tam, jog respondentai norėtų, kad miesto įvažiuojamoje dalyje būtų įrengtas parkas šeimoms su vaikais. Kiek mažiau buvo pritariama teiginiams, kad savivaldybė skatina gyventojų verslumą bei sudaro palankias sąlygas gyventi jaunoms šeimoms, jog susidūrę su problemomis, susijusiomis su viešosiomis paslaugomis, gyventojai informuoja savivaldybę ar kita atsakingas institucijas. Gyventojai kiek mažiau pritaria pastebėjimui, kad pagrindiniai naujakuriai savivaldybėje yra vyresnio amžiaus žmonės bei, jog savivaldybei reikalingas bagažinių turgus. Didesni nuomonių skirtumai ir dar mažesnis pritarimas atsiskleidė vertinant teiginius, susijusius su veiklos jaunimui Birštone trūkumu, įsidarbinimo

savivaldybėje galimybėmis bei norui miesto įvažiuojamoje dalyje įkurti darbinius biurus (žr. 27 pav.).



32 pav. Birštono gyventojų iniciatyvumo, žinių apie Birštono savivaldybės veiklą bei nuomonės apie savivaldybėje vykstančius procesus vertinimas, vidurkiai, N=416

Tyrimo duomenimis, labiau Birštono savivaldybės vykdomais projektais domisi aukštąjį išsilavinimą įgiję birštoniečiai nei turintys žemesnį, nei aukštasis išsilavinimą ($p<0,05$). Nuomonei, kad Birštono savivaldybė tinkamai paskirsto turimas metines lėšas prioritetinėms paslaugų sritimis labiau pritaria naujakuriai ir Birštono seniūnijos gyventojai nei gyvenantys ilgiau nei 5 m. savivaldybėje bei gyvenantys mieste ($p<0,05$). Plačiau žr. 28 lentelę.

28 lentelė. Birštono gyventojų iniciatyvumo ir žinių apie Birštono savivaldybės veiklą vertinimas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Pritarimas teiginiams (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Aš domiuosi Birštono savivaldybės vykdomais projektais					
Amžius	18-34 m.	84	7,74	0,282	63
	35-64 m.	183	7,86		
	65 m. ir vyresni	84	8,10		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	30	8,22	0,067	85
	6-20 m.	99	7,53		
	Daugiau nei 20 m.	201	7,99		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	159	7,48	**0,009**	63
	Aukštasis	192	8,23		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	253	7,93	0,881	69
	Birštono seniūnijoje	92	7,79		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	183	7,98	0,265	180
	Kitoje savivaldybėje	52	8,40		
Aš manau, kad Birštono savivaldybė tinkamai paskirsto turimas metines lėšas prioritetinėms paslaugų sritimis					
Amžius	18-34 m.	73	8,07	0,170	121
	35-64 m.	153	7,82		
	65 m. ir vyresni	66	8,05		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	19	9,29	**0,004**	141
	6-20 m.	82	7,63		
	Daugiau nei 20 m.	172	7,93		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	126	7,69	0,351	121
	Aukštasis	167	8,13		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	214	7,84	**0,029**	126
	Birštono seniūnijoje	74	8,27		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	162	7,94	0,314	209
	Kitoje savivaldybėje	43	8,16		
Susidūręs su problemomis, susijusiomis su viešosiomis paslaugomis, informuoju Birštono savivaldybę ar kitas atsakingas institucijas					
Amžius	18-34 m.	75	7,38	0,299	117
	35-64 m.	159	7,27		
	65 m. ir vyresni	65	7,46		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	27	6,21	0,324	135
	6-20 m.	87	7,12		
	Daugiau nei 20 m.	165	7,55		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	123	6,93	0,050	117
	Aukštasis	174	7,63		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	214	7,30	0,673	121
	Birštono seniūnijoje	79	7,49		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	156	7,46	0,718	206
	Kitoje savivaldybėje	52	7,19		

Naujakuriai (reziduojantys savivaldybėje iki 5 m.) labiau pritaria teiginiui, kad Birštone sudarytos palankios sąlygos gyventi jaunoms šeimoms nei ilgiau savivaldybėje reziduojantys birštoniečiai ($p<0,05$). Gyvenantys Birštono seniūnijoje palankiau vertina įsidarbinimo galimybes savivaldybėje nei reziduojantys Birštono mieste ($p<0,05$). Trumpiau gyvenantys Birštono savivaldybėje yra labiau linkę pritarti teiginiui, kad Birštono savivaldybė rūpinasi gyventojais, ne tik turistais, nei ilgiau savivaldybėje gyvenantieji ($p<0,05$). Vyresnio amžiaus savivaldybės gyventojai, ilgiau gyvenantys savivaldybėje (6 m. ir daugiau), įgiję žemesnį nei aukštasis išsilavinimą bei dirbantys Birštono savivaldybėje labiau pritaria teiginiui, kad pagrindiniai naujakuriai savivaldybėje yra vyresnio amžiaus žmonės, nei jaunesni savivaldybės gyventojai, naujakuriai, turintys aukštąjį išsilavinimą bei dirbantys kitose savivaldybėse ($p<0,05$). Plačiau žr. 29 lentelę.

29 lentelė. Birštono gyventojų nuomonės apie savivaldybėje vykstančius procesus vertinimo pasiskirstymas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Lyginamos imties grupės		N	Pritarimas teiginiams (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Birštone sudarytos palankios sąlygos gyventi jaunoms šeimoms					
Amžius	18-34 m.	91	7,37	0,937	67
	35-64 m.	176	7,47		
	65 m. ir vyresni	80	7,43		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	28	8,60	**0,003**	90
	6-20 m.	101	6,97		
	Daugiau nei 20 m.	195	7,55		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	154	7,17	0,099	67
	Aukštasis	193	7,65		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	246	7,33	0,080	74
	Birštono seniūnijoje	95	7,73		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	175	7,46	0,142	184
	Kitoje savivaldybėje	55	7,83		
Įsidarbinimo galimybes savivaldybėje vertinu palankiai					
Amžius	18-34 m.	84	7,06	0,673	65
	35-64 m.	182	6,75		
	65 m. ir vyresni	84	6,90		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	25	7,93	0,104	89
	6-20 m.	103	6,69		
	Daugiau nei 20 m.	197	6,75		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	158	6,73	0,864	65
	Aukštasis	192	6,97		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	242	6,71	**0,028**	72
	Birštono seniūnijoje	100	7,25		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	176	6,86	0,374	182
	Kitoje savivaldybėje	56	7,27		
Savivaldybė skatina gyventojų verslumą					
Amžius	18-34 m.	77	7,86	0,068	99
	35-64 m.	161	7,21		
	65 m. ir vyresni	77	7,75		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	22	7,98	0,157	119
	6-20 m.	96	7,27		
	Daugiau nei 20 m.	178	7,57		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	143	7,62	0,145	99
	Aukštasis	172	7,41		

Lyginamos imties grupės		N	Pritarimas teiginiams (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Gyvenama vieta	Birštono mieste	222	7,36	0,062	104
	Birštono seniūnijoje	88	7,79		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	163	7,45	0,997	205
	Kitoje savivaldybėje	46	7,51		
Birštono savivaldybė rūpinasi gyventojais, ne tik turistais					
Amžius	18-34 m.	88	7,95	0,208	33
	35-64 m.	189	7,67		
	65 m. ir vyresni	105	7,93		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	31	8,82	**<0,001**	55
	6-20 m.	109	7,25		
	Daugiau nei 20 m.	219	7,93		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	179	7,62	0,368	33
	Aukštasis	202	7,41		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	276	7,75	0,221	38
	Birštono seniūnijoje	100	7,99		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	188	7,79	0,926	169
	Kitoje savivaldybėje	56	7,66		
Pastebiu, kad pagrindiniai naujakuriai savivaldybėje yra vyresnio amžiaus žmonės					
Amžius	18-34 m.	76	5,79	**<0,001**	73
	35-64 m.	171	7,06		
	65 m. ir vyresni	94	8,28		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	22	5,06	**0,005**	96
	6-20 m.	100	7,20		
	Daugiau nei 20 m.	197	7,22		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	162	7,70	**<0,001**	73
	Aukštasis	179	6,57		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	242	7,18	0,202	78
	Birštono seniūnijoje	94	6,97		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	168	7,24	**<0,001**	199
	Kitoje savivaldybėje	47	5,22		

Birštono savivaldybės gyventojai, trumpiau gyvenantys savivaldybėje ir su žemesniu, nei aukštasis išsilavinimu nurodo didesnį ūkininkų turgaus poreikį nei ilgiau reziduojantys savivaldybėje bei įgiję aukštąjį išsilavinimą ($p<0,05$). Vyriausi Birštono savivaldybės gyventojai (65 m. ar vyresni) labiau palaiko idėją, kad savivaldybei reikalingas bagažinių turgus nei vidutinio amžiaus gyventojai (34-64 m.) ($p<0,05$). Vidutinio amžiaus gyventojai (34-64 m.) ir dirbantys Birštono savivaldybės teritorijoje labiau pritaria teiginiui, kad Birštone trūksta veiklos jaunimui nei vyriausi (65 m. ir vyresni) ar dirbantys kitose savivaldybėse Birštono gyventojai ($p<0,05$). Reziduojantys Birštono mieste išreiškia didesnį norą, kad miesto įvažiuojamoje dalyje įsikurtų darbiniai biurai nei Birštono seniūnijojos gyventojai ($p<0,05$). Jauniausi (18-34 m.) ir vyriausi (65 m. ir vyresni) birštoniečiai, gyvenantys mieste bei dirbantys Birštono savivaldybės teritorijoje labiau linkę palaikyti idėją, kad miesto įvažiuojamoje dalyje būtų įrengtas parkas šeimoms su vaikais nei vidutinio amžiaus (35-64 m.) gyventojai, gyvenantys seniūnijoje bei dirbantys kitose Lietuvos savivaldybėse ($p<0,05$). Plačiau žr. 30 lentelę.

30 lentelė. Birštono gyventojų poreikių bei nuomonės apie savivaldybėje vykstančius procesus vertinimo pasiskirstymas atsižvelgiant į demografinius rodiklius

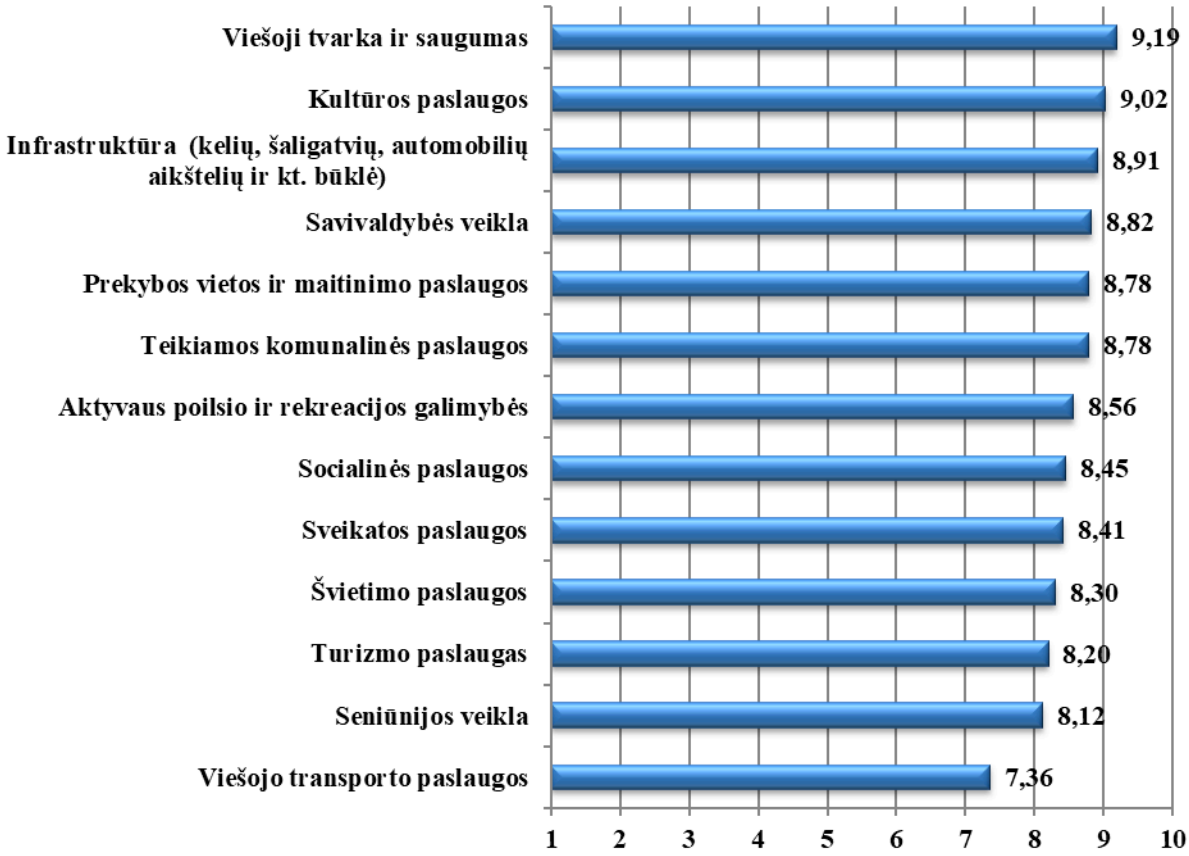
Lyginamos imties grupės		N	Pritarimas teiginiams (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Manau, kad Birštono savivaldybei yra reikalingas ūkininkų turgus					
Amžius	18-34 m.	79	8,29	0,070	37
	35-64 m.	187	8,69		
	65 m. ir vyresni	112	8,92		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	31	9,37	**0,020**	60
	6-20 m.	105	8,31		
	Daugiau nei 20 m.	218	8,79		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	184	8,80	**0,002**	37
	Aukštasis	193	8,56		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	270	8,84	0,110	43
	Birštono seniūnijoje	102	8,32		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	184	8,70	0,715	175
	Kitoje savivaldybėje	55	8,50		
Manau, kad Birštono savivaldybei yra reikalingas bagažinių turgus, kuomet žmonės galėtų pardavinėti jiems nereikalingus daiktus					
Amžius	18-34 m.	73	7,11	**0,001**	98
	35-64 m.	162	6,63		
	65 m. ir vyresni	80	8,02		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	28	8,08	0,094	119
	6-20 m.	92	6,87		
	Daugiau nei 20 m.	175	6,97		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	142	7,47	0,107	98
	Aukštasis	173	6,79		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	233	7,16	0,483	103
	Birštono seniūnijoje	78	7,00		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	164	7,00	0,850	200
	Kitoje savivaldybėje	50	6,95		
Birštone trūksta veiklos jaunimui					
Amžius	18-34 m.	89	7,06	**0,011**	70
	35-64 m.	173	6,50		
	65 m. ir vyresni	82	7,53		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	26	6,46	0,165	93
	6-20 m.	104	6,74		
	Daugiau nei 20 m.	191	6,91		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	155	7,10	0,137	70
	Aukštasis	189	6,72		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	242	6,94	0,241	75
	Birštono seniūnijoje	97	6,72		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	177	6,96	**0,009**	182
	Kitoje savivaldybėje	55	6,01		
Norėčiau, kad miesto įvažiuojamoje dalyje įsikurtų darbiniai biurai					
Amžius	18-34 m.	79	7,09	0,053	120
	35-64 m.	154	6,20		
	65 m. ir vyresni	61	7,06		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	28	7,56	0,205	135
	6-20 m.	86	6,28		
	Daugiau nei 20 m.	165	6,58		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	123	6,19	0,290	120
	Aukštasis	170	6,92		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	216	6,75	**0,033**	124
	Birštono seniūnijoje	74	6,29		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	162	6,54	0,816	203
	Kitoje savivaldybėje	48	6,76		

Lyginamos imties grupės		N	Pritarimas teiginiams (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Nesusidūrusių ir nežinančių apie paslaugą skaičius
Norėčiau, kad miesto įvažiuojamoje dalyje būtų įrengtas parkas šeimoms su vaikais					
Amžius	18-34 m.	81	8,15	**0,033**	94
	35-64 m.	162	7,40		
	65 m. ir vyresni	77	8,14		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	26	7,34	0,481	114
	6-20 m.	95	7,74		
	Daugiau nei 20 m.	179	7,87		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	142	7,85	0,290	94
	Aukštasis	178	7,70		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	236	7,97	**0,010**	98
	Birštono seniūnijoje	80	7,21		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	168	7,95	**0,006**	197
	Kitoje savivaldybėje	48	6,84		

3.3. Bendras Birštono savivaldybės paslaugų vertinimas

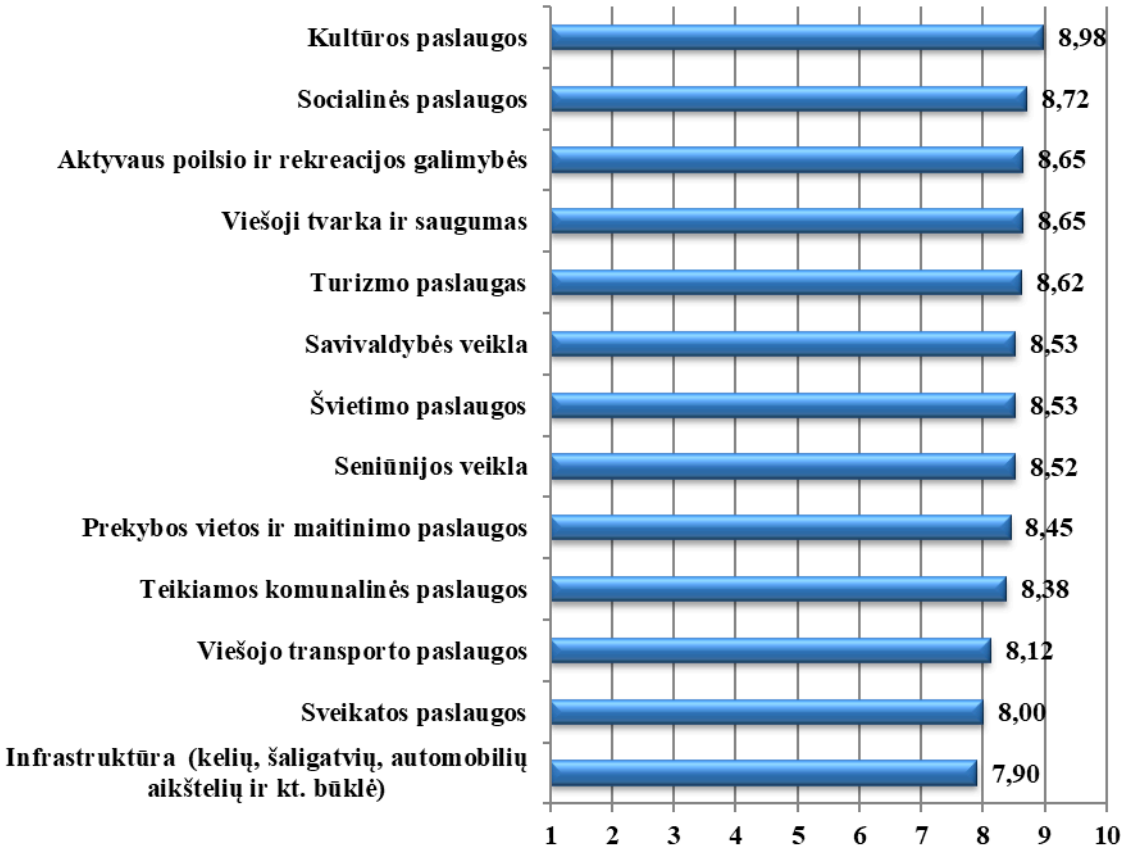
Tyrimo dalyvių buvo teiraujamasi kiek jiems asmeniškai yra svarbios Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamos viešosios paslaugos. Respondentai savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų svarbą turėjo įvertinti 10 balų skalėje, kur 1 – visiškai nesvarbi, o 10 – labai svarbi.

Kaip rodo tyrimo rezultatai, visos vertinamos viešosios paslaugos respondentams yra labai svarbios, arba svarbios. Prie labai svarbių paslaugų respondentai priskiria viešąją tvarką ir saugumą bei kultūros paslaugas (vertinimų vidurkiai tarp 9,0-10 balų). Respondentai prie svarbių paslaugų priskyrė infrastruktūrą (kelių, šaligatvių, automobilių aikštelių ir kt. būklę), savivaldybės veiklą, prekybos vieta ir maitinimo paslaugas, teikiamas komunalines paslaugas, aktyvaus poilsio ir rekreacijos galimybes, socialines, sveikatos, švietimo ir turizmo paslaugas bei seniūnijos veiklą (vertinimų vidurkiai tarp 7,0-8,9 balų). Kiek mažesniu balu, tačiau taip pat kaip svarbios paslaugos buvo įvertintos ir viešojo transporto paslaugos (vertinimų vidurkiai tarp 7,0-8,9 balų) (žr. 28 pav.).



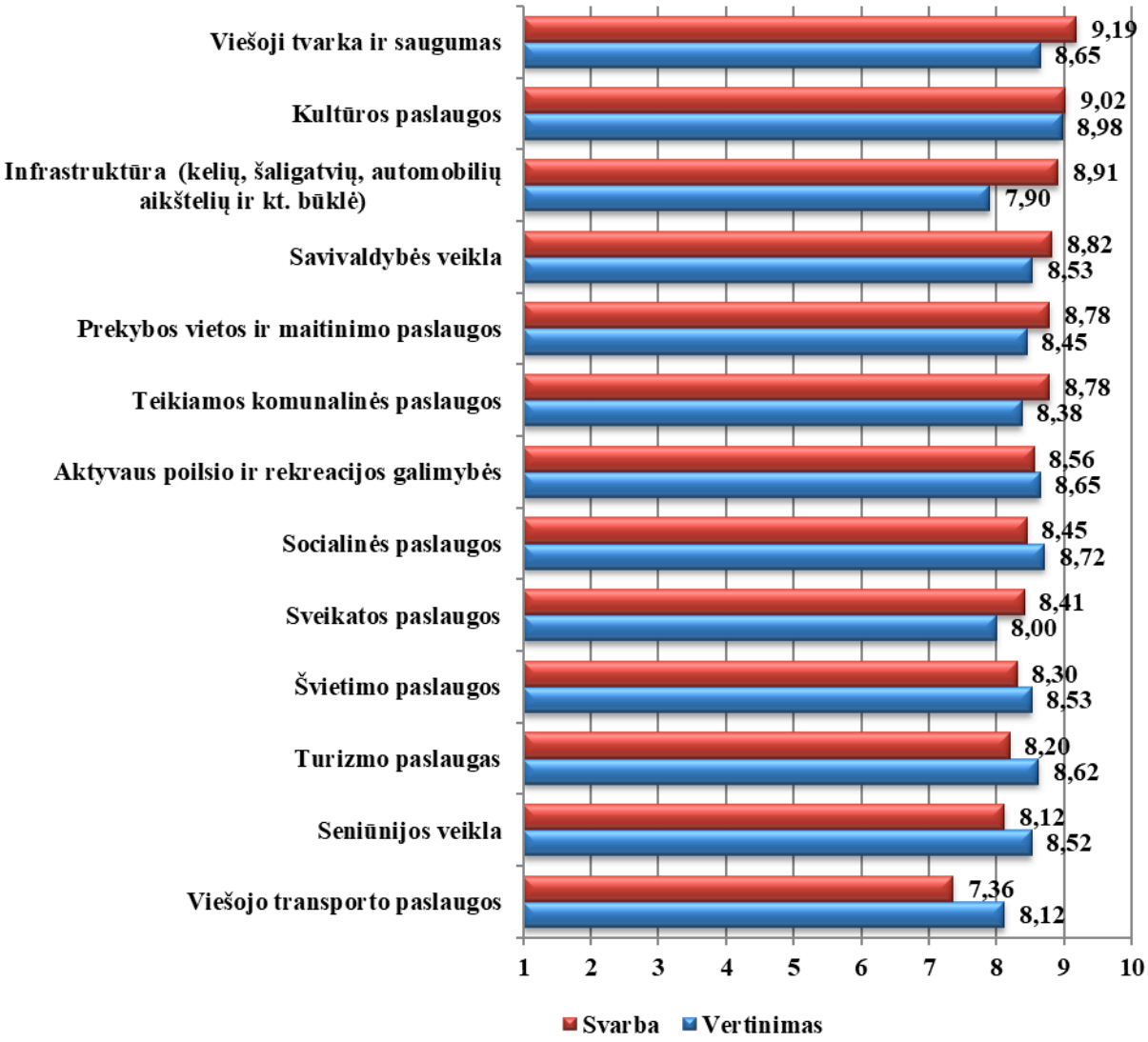
33 pav. Birštono savivaldybės teritororijoje teikiamų viešųjų paslaugų svarbos vertinimas, vidurkiai, N=416

Tuo tarpu, visos apklausos metu vertintos viešosios paslaugos Birštono savivaldybėje yra vertinamos gerai. Palankiausiai vertinamos buvo kultūros paslaugos. Taip pat gerai vertinamos socialinės paslaugos, aktyvaus poilsio ir rekreacijos galimybės, viešoji tvarka ir saugumas, turizmo bei švietimo paslaugos, savivaldybės ir seniūnijos veikla (vertinimų vidurkiai tarp 7,0-8,9). Palankiai, tačiau šiek tiek mažesniu balu buvo vertinamos buvo prekybos vietos ir maitinimo paslaugos, teikiamos komunalinės, viešojo transporto ir sveikatos paslaugos bei infrastruktūra (kelių, šaligatvių, automobilių aikštelių ir kt. būklė) (vertinimų vidurkiai tarp 7,0-8,9) (žr. 29 pav.).



34 pav. Birštono savivaldybės teritororijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas, vidurkiai, N=416

Iš 30 paveikslo duomenų galima matyti, jog vertindami Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamas viešąsias paslaugas, respondentai didžiajai daliai paslaugų priskiria mažesnį balą, nei nurodo jų svarbą. Taigi, galima teigti, jog Birštono gyventojų lūkesčiai teikiamų paslaugų atžvilgiu yra didesni už pasitenkinimą. Didesnis lūkesčių ir pasitenkinimo neatitikimas stebimas ties infrastruktūros, viešosios tvarkos ir saugumo, sveikatos ir teikiamų komunalinių paslaugų vertinimais. Visgi, taip pat pasitaikė paslaugų, kurių vertinimas yra aukštesnis, nei joms priskiriama svarba, tad galima teigti, kad jos tenkina gyventojų lūkesčius. Tarp tokių paslaugų yra švietimo, turizmo ir viešojo transporto paslaugos bei seniūnijos veikla. Plačiau žr. 30 paveikslą.



35 pav. Birštono savivaldybės teritororijoje teikiamų viešųjų paslaugų svarbos ir jų vertinimo palyginimas, vidurkiai, N=416

Viešojo transporto paslaugos yra svarbesnės žemesnį nei aukštasis išsilavinimą turintiems ir gyvenantiems trumpesnį laikotarpį savivaldybėje birštoniečiams nei įgijusiems aukštąjį išsilavinimą ir reziduojantiems Birštone ilgesnį laiką ($p<0,05$). Švietimo paslaugos yra svarbesnės dirbantiems Birštono savivaldybės teritorijoje nei tiems, kurie dirba kitoje savivaldybėje ($p<0,05$). Tuo tarpu, sveikatos paslaugas palankiau vertina naujakuriai nei Birštono savivaldybėje gyvenantys 6 metus ir ilgiau ($p<0,05$). Plačiau žr. 31 lentelę.

31 lentelė. Viešojo transporto, sveikatos ir švietimo paslaugų vertinimai atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Demografiniai rodikliai		N	Paslaugos svarba (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės	N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės
Viešojo transporto paslaugos									
Amžius	18-34 m.	85	7,02	0,129	37	83	8,07	0,911	65
	35-64 m.	190	7,23			174	8,12		
	65 m. ir vyresni	101	7,90			92	8,17		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	31	6,04	**0,018**	59	26	7,80	0,854	86
	6-20 m.	100	7,11			99	7,99		
	Daugiau nei 20 m.	224	7,58			203	8,21		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	183	7,74	**0,004**	38	171	8,13	0,991	65
	Aukštasis	193	7,03			178	8,11		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	268	7,36	0,949	42	246	7,88	0,103	69
	Birštono seniūnijoje	104	7,46			99	8,05		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	188	7,18	0,373	170	175	8,18	0,274	187
	Kitoje savivaldybėje	56	6,58			52	8,19		
Sveikatos paslaugos									
Amžius	18-34 m.	88	8,03	0,583	16	68	7,88	0,695	67
	35-64 m.	200	8,50			180	8,05		
	65 m. ir vyresni	110	8,56			99	8,00		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	32	8,61	0,260	39	28	8,68	**0,042**	86
	6-20 m.	114	8,09			96	7,58		
	Daugiau nei 20 m.	230	8,55			204	8,07		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	193	8,48	0,622	17	169	8,13	0,050	67
	Aukštasis	204	8,36			178	7,88		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	290	8,51	0,065	21	256	7,94	0,439	72
	Birštono seniūnijoje	103	8,11			86	8,19		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	197	8,54	0,083	160	171	7,99	0,061	191
	Kitoje savivaldybėje	57	7,98			51	8,27		
Švietimo paslaugos									
Amžius	18-34 m.	88	8,31	0,580	48	89	8,23	0,389	73
	35-64 m.	189	8,31			174	8,64		
	65 m. ir vyresni	89	8,27			78	8,62		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	8,70	0,303	68	28	8,97	0,129	92
	6-20 m.	99	8,11			93	8,18		
	Daugiau nei 20 m.	214	8,35			201	8,65		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	174	8,30	0,592	49	158	8,46	0,664	73
	Aukštasis	191	8,33			184	8,58		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	261	8,32	0,556	53	241	8,46	0,330	78
	Birštono seniūnijoje	100	8,33			95	8,69		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	189	8,47	**0,015**	168	177	8,49	0,152	182
	Kitoje savivaldybėje	57	7,98			55	8,69		

Kultūros paslaugos yra svarbesnės savivaldybės naujakuriams, gyvenantiems Birštono mieste bei dirbantiems Birštono savivaldybėje nei senbuviams, gyvenantiems Birštono seniūnijoje ar dirbantiems kitose Lietuvos savivaldybėse ($p<0,05$). Tuo tarpu, aukštąjį išsilavinimą įgiję birštoniečiai geriau vertina kultūros paslaugas savivaldybės teritorijoje nei turintys žemesnį nei aukštasis išsilavinimą ($p<0,05$). Socialinių paslaugų poreikį labiau jaučia ir jas laiko svarbesnėmis asmenys įgiję žemesnį nei aukštasis išsilavinimas, nei turintys aukštąjį išsilavinimą birštoniečiai ($p<0,05$). Plačiau žr. 32 lentelę.

32 lentelė. Kultūros ir socialinių paslaugų vertinimai atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Demografiniai rodikliai		N	Paslaugos svarba (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės	N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės
Kultūros paslaugos									
Amžius	18-34 m.	89	9,17	0,106	17	89	8,85	0,835	25
	35-64 m.	200	8,91			198	9,02		
	65 m. ir vyresni	108	9,11			101	9,00		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	9,55	**0,006**	40	33	9,22	0,257	48
	6-20 m.	112	8,84			112	8,82		
	Daugiau nei 20 m.	228	9,02			222	9,00		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	192	8,99	0,199	17	184	8,83	**0,010**	25
	Aukštasis	205	9,09			205	9,11		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	287	9,17	**0,042**	23	283	8,97	0,971	31
	Birštono seniūnijoje	104	8,91			99	9,01		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	198	9,08	**0,025**	159	199	9,02	0,596	157
	Kitoje savivaldybėje	57	8,71			58	8,92		
Socialinės paslaugos									
Amžius	18-34 m.	85	7,97	0,050	33	65	8,67	0,449	85
	35-64 m.	189	8,40			163	8,77		
	65 m. ir vyresni	106	8,93			101	8,66		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	29	8,27	0,178	55	23	9,26	0,114	105
	6-20 m.	106	8,21			88	8,74		
	Daugiau nei 20 m.	225	8,63			198	8,71		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	185	8,70	**0,004**	34	163	8,64	0,689	85
	Aukštasis	196	8,25			166	8,79		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	270	8,49	0,808	39	232	8,71	0,446	89
	Birštono seniūnijoje	105	8,35			93	8,73		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	191	8,46	0,079	170	166	8,80	0,285	200
	Kitoje savivaldybėje	53	7,87			48	8,82		

Jaunesni birštoniečiai (18-34 m.) prekybos vietas ir maitinimo paslaugas laiko svarbesnėmis, nei vyresni savivaldybės gyventojai (35 m. ir vyresni) ($p<0,05$). Teikiamos komunalinės paslaugos Birštono savivaldybėje yra svarbesnės gyvenantiems Birštono mieste nei seniūnijoje ($p<0,05$), o šias paslaugas palankiau vertina jaunesni ir trumpiau reziduojantys savivaldybėje nei vyresni ar ilgesnį laiką savivaldybėje gyvenantys asmenys ($p<0,05$). Plačiau žr. 33 lentelę.

33 lentelė. Prekybos vietų ir maitinimo paslaugų bei komunalinių paslaugų vertinimai atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Demografiniai rodikliai		N	Paslaugos svarba (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės	N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės
Prekybos vietos ir maitinimo paslaugos									
Amžius	18-34 m.	91	9,06	**0,005**	17	88	8,42	0,728	35
	35-64 m.	201	8,70			197	8,45		
	65 m. ir vyresni	105	8,70			94	8,46		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	9,25	0,096	42	33	8,84	0,095	59
	6-20 m.	112	8,66			103	8,41		
	Daugiau nei 20 m.	227	8,79			219	8,46		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	191	8,86	0,457	18	175	8,33	0,451	35
	Aukštasis	205	8,74			204	8,55		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	286	8,82	0,077	24	273	8,46	0,712	41
	Birštono seniūnijoje	104	8,70			99	8,38		

Demografiniai rodikliai		N	Paslaugos svarba (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės	N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	201	8,87	0,201	157	195	8,47	0,221	162
	Kitoje savivaldybėje	57	8,39			58	8,48		
Teikiamos komunalinės paslaugos									
Amžius	18-34 m.	89	8,71	0,340	14	84	8,63	**0,004**	32
	35-64 m.	199	8,79			194	8,45		
	65 m. ir vyresni	112	8,83			105	8,07		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	9,28	0,284	38	31	9,12	**0,010**	55
	6-20 m.	112	8,51			104	8,25		
	Daugiau nei 20 m.	231	8,88			224	8,38		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	193	8,78	0,369	15	182	8,25	0,243	32
	Aukštasis	207	8,81			200	8,51		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	287	8,92	**0,008**	20	278	8,36	0,914	37
	Birštono seniūnijoje	107	8,43			99	8,42		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	198	8,90	0,553	160	192	8,46	0,164	165
	Kitoje savivaldybėje	57	8,67			58	8,60		

Jaunesniems Birštono savivaldybės gyventojams infrastruktūra yra svarbesnė nei vyresniems birštoniečiams ($p<0,05$). Tuo tarpu infrastruktūrą savivaldybėje geriau vertina jaunesni, naujakuriai, gyvenantys Birštono seniūnijoje ir dirbantys kitoje savivaldybėje nei vyresni, senbuviai, gyvenantys Birštono mieste ar dirbantys Birštono mieste ($p<0,05$). Jaunesni Birštono savivaldybės gyventojai turizmo paslaugas laiko svarbesnėmis nei vyresni ($p<0,05$). Tuo tarpu turizmo paslaugas palankiau vertina jaunesni (18-34 m.), reziduojantys savivaldybėje iki 5 m. bei įgiję aukštąjį išsilavinimą nei vyriausi (65 m. ir vyresni), senbuviai bei turintys žemesnį, nei aukštasis išsilavinimą birštoniečiai ($p<0,05$). Plačiau žr. 34 lentelę.

34 lentelė. Infrastruktūros ir turizmo paslaugų vertinimai atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Demografiniai rodikliai		N	Paslaugos svarba (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės	N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės
Infrastruktūra (kelių, šaligatvių, automobilių aikštelių ir kt. būklė)									
Amžius	18-34 m.	91	9,09	**0,024**	15	88	8,58	**<0,001**	25
	35-64 m.	201	8,97			200	7,82		
	65 m. ir vyresni	108	8,66			101	7,48		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	9,31	0,278	38	30	9,26	**<0,001**	50
	6-20 m.	113	8,94			110	7,81		
	Daugiau nei 20 m.	230	8,89			225	7,78		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	193	8,86	0,407	15	183	7,76	0,422	25
	Aukštasis	206	8,99			206	8,03		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	286	8,94	0,261	22	277	7,73	**0,002**	31
	Birštono seniūnijoje	106	8,83			106	8,33		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	199	9,08	0,170	158	197	7,92	**0,002**	160
	Kitoje savivaldybėje	57	8,83			57	8,68		
Turizmo paslaugos									
Amžius	18-34 m.	88	8,68	**0,023**	43	84	8,84	**0,023**	65
	35-64 m.	192	7,95			183	8,59		
	65 m. ir vyresni	91	8,25			82	8,47		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	28	8,67	0,061	66	28	9,42	**0,003**	87
	6-20 m.	103	7,93			94	8,57		
	Daugiau nei 20 m.	218	8,21			205	8,57		

Demografiniai rodikliai		N	Paslaugos svarba (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės	N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	171	8,34	0,272	44	159	8,43	**0,023**	65
	Aukštasis	200	8,10			190	8,78		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	263	8,21	0,159	49	243	8,63	0,535	71
	Birštono seniūnijoje	102	8,14			100	8,57		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	189	8,21	0,369	167	182	8,81	0,172	175
	Kitoje savivaldybėje	58	8,08			58	8,34		

Jauniausiems bei gyvenantiems Birštono mieste respondentams aktyvaus poilsio ir rekreacijos galimybės savivaldybėje yra svarbesnės nei vyriausiems birštoniečiams ar gyvenantiems seniūnijoje ($p<0,05$). Tuo tarpu šias paslaugas palankiau vertina aukštąjį išsilavinimą įgiję Birštono savivaldybės gyventojai nei turintys žemesnį, nei aukštasis išsilavinimą ($p<0,05$). Viešosios tvarkos ir saugumo situacija Birštono savivaldybėje geriau vertinama tarp jaunesnių gyventojų ir naujakurių nei vyresnių ar senbuvių ($p<0,05$), o didesnis viešosios tvarkos ir saugumu užtikrinimo poreikis išreiškiamas tarp jaunesnių nei vyresnių birštoniečių ($p<0,05$). Plačiau žr. 35 lentelę.

35 lentelė. Aktyvaus poilsio ir rekreacijos galimybių bei viešosios tvarkos ir saugumo vertinimai atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Demografiniai rodikliai		N	Paslaugos svarba (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės	N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės
Aktyvaus poilsio ir rekreacijos galimybės									
Amžius	18-34 m.	88	9,20	**0,002**	39	87	8,75	0,369	48
	35-64 m.	198	8,39			189	8,65		
	65 m. ir vyresni	89	8,31			91	8,56		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	31	9,17	0,060	62	31	9,15	0,223	70
	6-20 m.	103	8,51			101	8,65		
	Daugiau nei 20 m.	218	8,50			211	8,62		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	172	8,64	0,920	39	166	8,47	**0,029**	48
	Aukštasis	203	8,53			200	8,80		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	267	8,62	**0,034**	45	260	8,63	0,841	54
	Birštono seniūnijoje	102	8,41			100	8,71		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	194	8,75	0,394	162	187	8,83	0,828	170
	Kitoje savivaldybėje	58	8,40			58	8,42		
Viešoji tvarka ir saugumas									
Amžius	18-34 m.	89	9,44	**<0,001**	14	88	8,92	**0,005**	28
	35-64 m.	201	9,24			195	8,62		
	65 m. ir vyresni	110	8,89			103	8,47		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	9,41	0,299	37	31	9,29	**0,001**	48
	6-20 m.	111	9,22			101	8,66		
	Daugiau nei 20 m.	233	9,16			211	8,57		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	192	9,15	0,312	15	180	8,55	0,396	28
	Aukštasis	207	9,25			206	8,74		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	290	9,20	0,791	21	278	8,61	0,165	33
	Birštono seniūnijoje	104	9,15			104	8,77		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	198	9,34	0,499	159	196	8,71	0,311	162
	Kitoje savivaldybėje	58	9,26			56	8,80		

Birštono savivaldybės veiklą svarbesne laiko Birštono seniūnijos gyventojai bei dirbantys Birštono savivaldybės teritorijoje, nei Birštono miesto gyventojai ar dirbantys kitose savivaldybėse ($p<0,05$). Tuo tarpu, Birštono savivaldybės veikla geriau vertinama naujakurių bei gyvenančių seniūnijoje, nei ilgiau reziduojančių savivaldybėje bei miesto gyventojų ($p<0,05$). Kalbant apie seniūnijos veiklą, ją svarbesne laiko žemesnį, nei aukštasis išsilavinimas įgiję birštoniečiai, nei turintieji aukštąjį išsilavinimą ($p<0,05$). Plačiau žr. 36 lentelę.

36 lentelė. Svivaldybės ir seniūnijos veiklos vertinimai atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Demografiniai rodikliai		N	Paslaugos svarba (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės	N	Paslaugos vertinimas (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės
Savivaldybės veikla									
Amžius	18-34 m.	88	8,77	0,729	16	87	8,66	0,208	31
	35-64 m.	200	8,79			195	8,46		
	65 m. ir vyresni	110	8,92			101	8,55		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	30	9,15	0,116	41	30	9,32	**0,007**	54
	6-20 m.	112	8,61			110	8,37		
	Daugiau nei 20 m.	232	8,90			220	8,48		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	192	8,95	0,062	17	179	8,52	0,518	31
	Aukštasis	205	8,73			204	8,54		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	282	8,78	**0,038**	23	272	8,37	**0,003**	37
	Birštono seniūnijoje	109	8,94			104	8,94		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	196	8,95	**0,033**	160	192	8,54	0,166	164
	Kitoje savivaldybėje	58	8,44			58	8,71		
Seniūnijos veikla									
Amžius	18-34 m.	80	7,97	0,060	98	62	8,35	0,977	153
	35-64 m.	167	7,84			132	8,59		
	65 m. ir vyresni	70	8,95			66	8,55		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	22	8,39	0,066	117	18	9,24	0,146	169
	6-20 m.	86	7,81			69	8,54		
	Daugiau nei 20 m.	188	8,23			158	8,47		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	154	8,58	**<0,001**	98	132	8,33	0,805	153
	Aukštasis	162	7,70			128	8,71		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	166	8,14	0,159	197	133	8,46	0,177	235
	Kitoje savivaldybėje	52	7,65			46	8,72		

Tyrimo dalyvių taip pat buvo prašoma bendrai įvertinti Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamas viešąsias paslaugas 10 balų skalėje, kur 1 – labai nepatenkintas, o 10 – labai patenkintas. Kaip rodo tyrimo rezultatai, respondentai yra patenkinti Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamomis viešosiomis paslaugomis. Vertinimo vidurkis - **8,31**.

Tyrimas atskleidė, kad bendras pasitenkinimas Birštono savivaldybės administruojamų paslaugų sritimis priklauso nuo rezidencijos trukmės ir gyvenamos vietovės. Trumpiau gyvenantys savivaldybėje bei gyvenantys seniūnijoje yra labiau patenkinti Birštono savivaldybės administruojamų paslaugų sritimis nei ilgiau savivaldybėje reziduojantys birštoniečiai ar gyvenantys Birštono mieste ($p<0,05$). Plačiau žr. 37 lentelę.

37 lentelė. Bendras pasitenkinimas Birštono savivaldybės administruojamų paslaugų sritimis atsižvelgiant į demografinius rodiklius

Demografiniai rodikliai		N	Pasitenkinimo laipsnis (vidurkiai)	Reikšmingumo lygmuo (p reikšmė)	Neturi nuomonės
Bendras pasitenkinimas Birštono savivaldybės administruojamų paslaugų sritimis					
Amžius	18-34 m.	89	8,32	0,473	36
	35-64 m.	188	8,30		
	65 m. ir vyresni	101	8,31		
Rezidencijos trukmė	Iki 5 m.	33	8,97	**0,003**	61
	6-20 m.	109	8,05		
	Daugiau nei 20 m.	211	8,34		
Išsilavinimas	Žemesnis nei aukštasis	179	8,24	0,998	36
	Aukštasis	200	8,37		
Gyvenama vieta	Birštono mieste	268	8,25	**0,012**	43
	Birštono seniūnijoje	104	8,45		
Darbovietė	Birštono savivaldybėje	184	8,37	0,360	172
	Kitoje savivaldybėje	58	8,36		

3.4. Pasitenkinimo Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamomis viešosiomis paslaugomis indeksas

Aukščiau pateikiami klausimai apie Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų svarbą ir vertinimą buvo analizuojami apskaičiuojant vartotojų pasitenkinimo indeksą. Vartotojų pasitenkinimo indeksas - indeksas, parodantis procentinį vartotojų pasitenkinimą viešosiomis paslaugomis, kur 100 proc. reiškia visišką pasitenkinimą, o 0 – visišką nepasitenkinimą.

Remiantis Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2009 m. birželio 30d. įsakymu Nr. 1V-339 patvirtinta viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo indekso apskaičiavimo metodika, indeksas skaičiuojamas dvejais būdais. Pirmuoju atveju skirtingų Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų ir bendro Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimo aritmetinis vidurkis paverčiamas procentais, kur 1-10 proc., 2 – 20 proc., 3 – 30 proc. ir t.t. Tokiu atveju vartotojų pasitenkinimo Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamomis viešosiomis paslaugomis indeksas būtų **84,5 proc.**

Antruoju atveju respondentų paslaugos vertinimai yra pasveriami atsižvelgiant į jų lūkesčius, t.y. vertinamo rodiklio svarbą. Taigi, apskaičiuojant indeksą yra taikomas lyginamasis svoris, šiuo atveju, Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų santykinė svarba. Remiantis minėtu vertinimu, vartotojų pasitenkinimo teikiamomis Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamomis viešosiomis paslaugomis indeksas yra **83,7 proc.**

Pasitenkinimo Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamomis viešosiomis paslaugomis indeksas abejais atvejais yra pakankamai aukštas ir atitinką gerą vertinimą. Manoma, kad antruoju

būdu apskaičiuotas vartotojų pasitenkinimo indeksas yra tikslesnis, nes atsižvelgiama į vartotojų lūkesčius.

IŠVADOS

Detalus Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas

1. Dauguma Birštono savivaldybėje teikiamų viešųjų paslaugų (viešojo transporto, sveikatos, švietimo, socialinių, infrastruktūros, kultūros, turizmo, komunalinių paslaugų, prekybos vietų ir maitinimo paslaugų, saugumo ir viešosios tvarkos, aktyvaus poilsio ir rekreacijos, Birštono savivaldybės bei seniūnijos darbo) aspektų Birštono gyventojų vertinami gerai arba labai gerai.
2. Palankiausiai vertinami su kultūros, švietimo, aktyvaus poilsio ir rekreacijos paslaugomis ir seniūnijos darbu susiję aspektai. Saugumo ir viešosios tvarkos bei su infrastruktūra susijusių aspektų vertinimai yra žemiausi.
3. Vieninteliai kritiškiau (aukštesni nei vidutiniai vertinimai) vertinami aspektai yra eismo intensyvumas (apkrova) vasaros sezono metu, automobilių aikštelių pakankamumas ir psichikos sveikatos specialistų prieinamumas.
4. Dauguma Birštono savivaldybėje teikiamų viešųjų paslaugų palankiau vertinami jaunesnių respondentų, trumpiau gyvenančių savivaldybėje, gyvenančių seniūnijoje bei dirbančių kitose savivaldybėse.

Naudojimasis Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamomis viešosiomis paslaugomis

5. Birštono gyventojai yra patenkinti Birštono savivaldybės ir vietos valdžios institucijų darbu. Palankiausiai vertinamas seniūnijos ir kiek mažiau palankiai, tačiau taip pat gerai seniūnaičių ir Birštono savivaldybės darbas.
6. Su aptarnavimo kokybe Birštono savivaldybėje ir seniūnijose susiję aspektai respondentų vertinami gerai arba labai gerai.
7. Didžioji dalis respondentų mano, kad Birštono savivaldybei yra reikalingas ūkininkų turgus bei, jog savivaldybė tinkamai paskirsto turimas metines lėšas prioritetinėms paslaugų sritims. Birštoniečiai labiau pritaria, kad miesto įvažiuojamoje dalyje būtų įrengtas parkas šeimoms su vaikais, nei darbiniai biurai. Kiek mažiau sutinkama su teiginiais, kad Birštone trūksta veiklos jaunimui bei kritiškiau vertinamos įsidarbinimo galimybės savivaldybėje.

Bendras Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų vertinimas

8. Birštono gyventojų lūkesčiai dalies teikiamų paslaugų atžvilgiu yra didesni už pasitenkinimą. Didesnis lūkesčių ir pasitenkinimo neatitikimas stebimas ties infrastruktūros, viešosios tvarkos ir saugumo, sveikatos ir teikiamų komunalinių paslaugų vertinimais.
9. Dalis paslaugų tenkina gyventojų lūkesčius. Tarp tokių paslaugų yra švietimo, turizmo ir viešojo transporto paslaugos bei seniūnijos veikla.
10. Pasitenkinimo Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamomis viešosiomis paslaugomis indeksas yra aukštesnis už 80 proc., kas parodo gerą gyventojų pasitenkinimo lygį.
11. Labiau patenkinti Birštono teritorijoje teikiamomis viešosiomis paslaugomis jaunesni, trumpiau gyvenantys savivaldybėje, gyvenantys seniūnijoje bei dirbantys kitose savivaldybėse.

PRIEDAI

Priedas Nr. 1

Gerbiamas Respondente,

Birštono savivaldybė kartu su Vytauto Didžiojo universitetu vykdo tyrimą, kuriuo siekiama įvertinti gyventojų pasitenkinimą Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamomis viešosiomis paslaugomis. Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad apklausoje atsakant į klausimus Jūs:

- Pateiktumėte savo nuomonę remiantis asmenine patirtimi susidūrus su *Birštono savivaldybės teritorijoje* teikiamomis viešosiomis paslaugomis *per paskutinius 12 mėn.*;
- Jei su vertinama paslauga Jums *nėra tekę susidurti*, žymėkite atsakymą „Nesu susidūręs (-usi)".

Ši apklausa yra anoniminė, duomenys bus naudojami bendrai statistinei analizei, apdorojami ir pateikiami tik apibendrinta forma, todėl kiekvieno apklausos dalyvio anonimiškumas garantuojamas.

Būsime labai dėkingi už Jūsų nuomonę!

I. DETALUS BIRŠTONO SAVIVALDYBĖS TERITORIJOJE TEIKIAMŲ VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

Šioje dalyje prašytume Jūsų įvertinti, kaip esate patenkinti Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamomis viešosiomis paslaugomis, jų prieinamumu, kokybe. Prašytume nurodyti savo vertinimą 10 balų skalėje, kuomet 1 reiškia, kad su paslauga susijusį aspektą vertinate labai blogai, o 10 – labai gerai.

1. Kaip Jūs vertinate viešojo transporto paslaugas Birštono savivaldybėje?
(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai									Labai gerai	Nežinau	Nesu susidūręs/-usi
1.	Vietinio viešojo transporto stotelių pasiekiamumą savivaldybėje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
2.	Vietinio viešojo transporto grafikų patogumą savivaldybėje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
3.	Bendrą vietinio viešojo transporto priemonių (autobusų ar mikroautobusų) būklę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
4.	Keltuko paslaugas keliantis per Nemuną į kitą Birštono pusę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
5.	Susisiekimą su Kaunu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0

2. Kaip Jūs vertinate <u>sveikatos paslaugas</u> Birštono savivaldybėje?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai									Labai gerai	Nežinau	Nesu susidūręs/-usi
1.	Sveikatos priežiūros centro pasiekiamumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
2.	Šeimos gydytojų darbo kokybę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
3.	Gydytojų-specialistų prieinamumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
4.	Gydytojų-specialistų darbo kokybę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
5.	Vaistinių prieinamumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
6.	Psichikos sveikatos specialistų prieinamumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
7.	Odontologų (stomatologų) prieinamumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
8.	Greitosios pagalbos operatyvumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
9.	Sanatorijų teikiamų paslaugų darbo kokybę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0

3. Kaip Jūs vertinate <u>švietimo paslaugas</u> Birštono savivaldybėje?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai									Labai gerai	Nežinau	Nesu susidūręs/-usi
1.	Vaikų darželių pasiekiamumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
2.	Vaikų pateikimo į vaikų darželius galimybes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
3.	Vaikų darželių teikiamų paslaugų kokybę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
4.	Mokyklų pasiekiamumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
5.	Švietimo paslaugų kokybę mokyklose	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
6.	Popamokinio ugdymo galimybes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
7.	Popamokinio ugdymo kokybę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
8.	Galimybes vaikams lankyti po pamokų pailgintas dienos grupes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0

4. Kaip Jūs vertinate <u>socialines paslaugas</u> Birštono savivaldybėje?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai									Labai gerai	Nežinau	Nesu susidūręs/-usi
1.	Socialinių paslaugų asmenims su negalia poreikio nusatatymą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
2.	Socialinių paslaugų asmenims su negalia kokybę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
3.	Socialinių paslaugų senyvo amžiaus ir/ar vienišiems asmenimis prieinamumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
4.	Socialinių paslaugų senyvo amžiaus ir/ar vienišiems asmenimis kokybę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
5.	Socialinio būsto poreikio patenkinimą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
6.	Socialinių darbuotojų darbo kokybę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
7.	Teikiamų socialinių paslaugų ivairovę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0

5. Kaip Jūs vertinate infrastruktūrą ir paslaugas, skirtas jai palaikyti, Birštono savivaldybėje?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai									Labai gerai	Nežinau	Nesu susidūręs/-usi
1.	Kelių ir gatvių būklę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
2.	Šaligatvių, takų ar kitos infrastruktūros pėstiesiems būklę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
3.	Kelių, gatvių ir takų priežiūrą (visais metų laikais)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
4.	Kelių, gatvių ir takų apšvietimą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
5.	Automobilių aikštelių pakankamumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
6.	Kapinių priežiūrą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
7.	Tilto transporto priemonėms per Nemuną, jungiančio Birštono dalis, reikalingumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0

6. Kaip Jūs vertinate kultūros paslaugas Birštono savivaldybėje?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai									Labai gerai	Nežinau	Nesu susidūręs/-usi
1.	Kultūrinių renginių įvairovę (parodos, spektakliai, koncertai, šventės)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
2.	Valstybinės reikšmės renginių organizavimą (pvz.: vasario 16-oji, kovo 11-oji)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
3.	Muziejų veiklą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
4.	Viešosios bibliotekos ir jos padalinio veiklą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
5.	Istorijos ir architektūros paminklų, istorinės atminties vietų priežiūrą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0

7. Kaip Jūs vertinate prekybos vietas ir maitinimo paslaugas Birštono savivaldybėje?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai									Labai gerai	Nežinau	Nesu susidūręs/-usi
1.	Prekybos centrų („Norfa“, „Iki“) pasiekiamumą (vietą)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
2.	Prekybos centrų („Norfa“, „Iki“) teikiamo maisto prekių asortimento kokybę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
3.	Mažų (smukaus verslo) parduotuvių pasiekiamumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
4.	Mažų (smulkaus verslo) parduotuvių teikiamo maisto prekių asortimento kokybę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
5.	Maitinimo paslaugas teikiančių įmonių (restoranų, kavinių) pasiekiamumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
6.	Maitinimo paslaugas teikiančių įmonių (restoranų, kavinių) įvairovę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
7.	Maitinimo paslaugas teikiančių įmonių (restoranų, kavinių) paslaugų kokybę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0

8. Kaip Jūs vertinate <u>turizmo paslaugos</u> Birštono savivaldybėje?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai									Labai gerai	Nežinau	Nesu susidūręs/-usi
1.	Birštono įvaizdį	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
2.	Gyvenimo kurorte kokybę vasaros sezono sezono metu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
3.	Gyvenimo kurorte kokybę žiemos sezono metu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
4.	Pastangas kurorto žinomumui didinti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
5.	Gausėjantį turistų skaičių savivaldybėje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
6.	Eismo intensyvumą (apkrovą) vasaros sezono metu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
7.	Žmonių mieste skaičių vasaros sezono metu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
8.	Turistų pagarbą aplinkai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
9.	Galimybes naudotis „Birštoniečio“ kortele savivaldybės gyventojams	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0

9. Kaip Jūs vertinate <u>saugumą bei viešąją tvarką</u> Birštono savivaldybėje?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai									Labai gerai	Nežinau	Nesu susidūręs/-usi
1.	Pėsčiųjų saugumą važiuojamojoje dalyje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
2.	Vairuotojų eismo kultūrą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
3.	Darbą mažinant avaringumą (avarijų skaičių)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
4.	Policijos darbą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
5.	Policijos pajėgų ir patrulių pakankamumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
6.	Policijos operatyvumą reaguojant į iškvietimus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
7.	Policijos operatyvumą reaguojant į pranešimus dėl smurto artimoje aplinkoje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
8.	Priešgaisrinių gelbėjimo tarnybų darbą (gaisrų prevenciją)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
9.	Asmenų turto saugumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
10.	Piliečių fizinį saugumą gatvėse	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
11.	Dėmesį vaikų teisių apsaugai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
12.	Vaiko teisių apsaugos darbuotojų darbą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
13.	Gamtos apsaugos tarnybų ir jos inspektorių darbą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
14.	Gyvūnų laikymo taisykles (bendrąją tvarką)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0

10. Kaip Jūs vertinate <u>aktyvaus poilsio ir rekreacijos paslaugas</u> Birštono savivaldybėje?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai									Labai gerai	Nežinau	Nesu susidūręs/-usi
1.	Galimybes naudotis sporto sale ar sporto aikštynu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
2.	Sporto ir sveikatingumo renginių dažnumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
3.	Galimybes naudotis stovyklavietėmis, vasaros poilsiavietėmis ar laužavietėmis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
4.	Stovyklaviečių, vasaros poilsiaviečių ar laužaviečių priežiūrą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
5.	Galimybę naudotis dviračių takais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
6.	Viešųjų parkų, krantinių, takų pasivaiksčiojimams pakankamumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0

11. Kaip Jūs vertinate <u>komunalines paslaugas</u> Birštono savivaldybėje?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai									Labai gerai	Nežinau	Nesu susidūręs/-usi
1.	Centralizuotai tiekiamo vandens kokybę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
2.	Centralizuotai tiekiamo šildymo kokybę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
3.	Elektros tiekimo kokybę	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
4.	Šiūkšlių ir atliekų tvarkymą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
5.	Gyvenamos aplinkos ir viešų erdvių priežiūrą, švarą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
6.	Galimybes naudotis informacinėmis technologijomis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0

12. Kaip Jūs vertinate <u>Birštono savivaldybės darbą</u>?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai									Labai gerai	Nežinau	Nesu susidūręs/-usi
1.	Birštono savivaldybė mero veiklą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
2.	Birštono savivaldybės Tarybos veiklą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
3.	Birštono savivaldybės administracijos veiklą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
4.	Pažymų išdavimo tvarką (šeimos sudėties, deklaravimo ir kt).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
5.	Socialinės paramos skyriaus veiklą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
6.	Gyventojų skundų, pasiūlymų nagrinėjimą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
7.	Valstybės garantuojamos pirminės teisinės pagalbos paslaugas savivaldybėje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
8.	Statybos leidimų išdavimą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
9.	Regioninio parko direkcijos veiklą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
10.	Birštono savivaldybės bendradarbiavimą su verslu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
11.	Birštono savivaldybės gebėjimą pritraukti privačias investicijas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
12.	Birštono savivaldybės po rinkimų atliktus darbus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0

13. Kaip Jūs vertinate <u>Birštono seniūnijos darbą</u>?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai									Labai gerai	Nežinau	Nesu susidūręs/-usi
1.	Seniūno darbą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
2.	Seniūno pasiekiamumą/ prieinamumą gyventojams	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
3.	Seniūnaičių veiklą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
4.	Kitų seniūnijos darbuotojų darbą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
5.	Gyventojų skundų, pasiūlymų nagrinėjimą seniūnijoje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
6.	Vietos bendruomenės aktyvumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0

II. NAUDOJIMASIS BIRŠTONO SAVIVALDYBĖS IR VIETOS VALDŽIOS INSTITUCIJŲ TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS

Šioje dalyje prašytume Jūsų įvertinti kaip esate patenkinti Birštono savivaldybės ir vietos valdžios institucijų (Jūsų seniūnijos ir seniūnaičio/ių) veikla.

1. Kokiu būdu esate kreipęsi į Birštono savivaldybę ir vietos valdžios institucijas per paskutinius 12 mėn.?

Kiekvienoje eilutėje galimi keli atsakymai

Nr.	Institucija	Asmeniškai (pvz. atvykote į instituciją ar įstaigą)	Telefonu	El. paštu	Raštu (paštu)	Kita *(įrašykite)*	Nesikrei-piau
1.	Birštono savivaldybę	1	2	3	4	5_____	0
2.	Seniūniją	1	2	3	4	5_____	0
3.	Seniūnaitį/-ius	1	2	3	4	5_____	0

2. Kaip Jūs esate patenkintas Birštono savivaldybės ir vietos valdžios institucijų darbu?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai nepatenkintas, 10 – labai patenkintas)

Nr.	Institucija	Labai nepatenkintas									Labai patenkintas	Nežinau	Nesikreipiau
1.	Birštono savivaldybės	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
2.	Seniūnijos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0
3.	Seniūnaičio/-ių	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0

Jei bent viename klausimyno <u>II dalies 2 klausimo punkte įvertinote nuo 1 iki 3</u>, atsakykite į 3-ią klausimą, kitu atveju pereikite prie 4-o klausimo.

3. Kodėl esate nepatenkintas Birštono savivaldybės ir vietos valdžios institucijų darbu?

Nr.	Institucija	Priežastis *(įrašykite)*
1.	Birštono savivaldybės	
2.	Seniūnijos	
3.	Seniūnaičio/-ių	

Jeigu Jums asmeniškai neteko kreiptis į Birštono savivaldybę per paskutinius 12 mėn. pereikite prie II dalies 5 klausimo.

4. Vertindami <u>Birštono savivaldybės darbą</u>, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesutinku, 10 – visiškai sutinku)

Nr.	Teiginys	Visiškai nesutinku									Visiškai sutinku	Nežinau
1.	Birštono savivaldybė yra lengvai pasiekiamoje, patogioje vietoje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.	Birštono savivaldybės darbo laikas Jums yra patogus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.	Birštono savivaldybėje darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
4.	Birštono savivaldybės specialistai yra kompetentingi ir išmano savo darbą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
5.	Birštono savivaldybė aiškiai pateikia informaciją apie vykdomus projektus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
6.	Birštono savivaldybė aiškiai pateikia informaciją apie vykstančius renginius ar įvykius	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
7.	Birštono savivaldybės specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.	Klausimas/ problema dėl kurio kreipiausi buvo sprendžiamas iš karto (nebuvo nukreipinėjama vis pas kitus specialistus)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
9.	Klausimas/problema dėl kurio kreipiausi buvo išspręstas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10.	Birštono savivaldybės patalpos yra švarios ir tvarkingos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

Jeigu Jums asmeniškai neteko kreiptis į Birštono seniūniją, per paskutinius 12 mėn. pereikite prie II dalies 6 klausimo.

5. Vertindami <u>Bištono seniūnijos darbą</u>, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesutinku, 10 – visiškai sutinku)

Nr.	Teiginys	Visiškai nesutinkı									Visiškai sutinku	Nežinau
1.	Seniūnija yra lengvai pasiekiamoje, patogioje vietoje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.	Seniūnijos darbo laikas Jums yra patogus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.	Seniūnijoje darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
4.	Seniūnijos specialistai yra kompetentingi ir išmano savo darbą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
5.	Seniūnijos specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
6.	Klausimas/ problema dėl kurio kreipiausi buvo sprendžiamas iš karto (nebuvo nukreipinėjama vis pas kitus specialistus)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
7.	Klausimas/problema dėl kurio kreipiausi buvo išspręstas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.	Seniūnijos patalpos yra švarios ir tvarkingos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

6. Įvertinkite žemiau pateikiamus teiginius.

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesutinku, 10 – visiškai sutinku)

Nr.	Teiginys	Visiškai nesutinku									Visiškai sutinku	Nežinau
1.	Aš domiuosi Birštono savivaldybės vykdomais projektais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.	Aš manau, kad Birštono savivaldybė tinkamai paskirsto turimas metines lėšas prioretinėms paslaugų sritimis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.	Susidūręs su problemomis, susijusiomis su viešosiomis paslaugomis, informuoju Birštono savivaldybę ar kitas atsakingas institucijas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
4.	Birštone sudarytos palankios sąlygos gyventi jaunoms šeimoms	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
5.	Įsidarbinimo galimybes savivaldybėje vertinu palankiai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
6.	Savivaldybė skatina gyventojų verslumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
7.	Birštono savivaldybė rūpinasi gyventojais, ne tik turistais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.	Pastebiu, kad pagrindiniai naujakuriai savivaldybėje yra vyresnio amžiaus žmonės	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
9.	Manau, kad Birštono savivaldybei yra reikalingas ūkininkų turgus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10.	Manau, kad Birštono savivaldybei yra reikalingas bagažinių turgus, kuomet žmonės galėtų pardavinėti jiems nereikalingus daiktus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
11.	Birštone trūksta veiklos jaunimui	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
12.	Norėčiau, kad miesto įvažiuojamoje dalyje įsikurtų darbiniai biurai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
13.	Norėčiau, kad miesto įvažiuojamoje dalyje būtų įrengtas parkas šeimoms su vaikais	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

III. BENDRAS BIRŠTONO SAVIVALDYBĖS TERITORIJOJE TEIKIAMŲ VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ SRIČIŲ VERTINIMAS

Šioje dalyje prašytume Jūsų pateikti bendrą tam tikrų Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų paslaugų sričių vertinimą. Prašytume įvertinti, kiek kiekviena iš paslaugų Jums yra svarbi, bei kaip esate jomis patenkintas.

1. Kiek Jums asmeniškai yra svarbios Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų sritys?

(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesvarbios, 10 – labai svarbios)

Nr.	Viešoji paslauga	Visiškai nesvarbi									Labai svarbi	Nežinau
1.	Viešojo transporto paslaugos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.	Sveikatos paslaugos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.	Švietimo paslaugos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
4.	Kultūros paslaugos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
5.	Socialinės paslaugos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
6.	Prekybos vietos ir maitinimo paslaugos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

Nr.	Viešoji paslauga	Visiškai nesvarbi								Labai svarbi		Nežinau
7.	Teikiamos komunalinės paslaugos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.	Infrastruktūra (kelių, šaligatvių, automobilių aikštelių ir kt. būklė)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
9.	Turizmo paslaugos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10.	Aktyvaus poilsio ir rekreacijos galimybės	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
11.	Viešoji tvarka ir saugumas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
12.	Savivaldybės veikla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
13.	Seniūnijos veikla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

2. Kaip vertinate Birštono savivaldybės teritorijoje teikiamų viešųjų paslaugų sritis?
(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai								Labai gerai		Nežinau
1.	Viešojo transporto paslaugas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.	Sveikatos paslaugas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.	Švietimo paslaugas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
4.	Kultūros paslaugas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
5.	Socialines paslaugas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
6.	Prekybos vietas ir maitinimo paslaugas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
7.	Teikiamas komunalines paslaugas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.	Infrastruktūrą (kelių, šaligatvių, automobilių aikštelių ir kt. būklę)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
9.	Turizmo paslaugas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10.	Aktyvaus poilsio ir rekreacijos galimybes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
11.	Viešąją tvarką ir saugumą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
12.	Savivaldybės veiklą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
13.	Seniūnijos veiklą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

3. Kaip bendrai vertinate aukščiau minėtas Birštono savivaldybės administruojamų paslaugų sritis?
(Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai nepatenkintas, 10 – labai patenkintas)

Labai nepatenkintas								Labai patenkintas		Nežinau
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

IV. KLAUSIMAI APIE JUS

1. Jūsų lytis:
1. Vyras
2. Moteris

2. Jūsų amžius_____ *(įrašykite, Jums suėjusius metus)*

3. Jūsų aukščiausias įgytas išsilavinimas:
1. Pradinis
2. Nebaigtas vidurinis, pagrindinis
3. Vidurinis
4. Aukštesnysis arba spec. vidurinis
5. Aukštasis (kolegija, universitetas)

4. Jūsų pagrindinis užsiėmimas:

1. Valstybės tarnautojas;
2. Įmonės ar įstaigos darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį;
3. Verslininkas;
4. Moksleivis, studentas;
5. Nedirbantis (bedarbis, namų šeimininkė ar asmuo, esantis motinystės ar vaiko priežiūros atostogose);
6. Pensininkas (nedirbantis), asmuo su negalia
7. Kita (įrašykite) _____

5. Kiek laiko gyvenate Birštono savivaldybėje:

1. Iki 1 metų
2. 1-2 metus
3. 3-5 metus
4. 6-10 metų
5. 11-20 metų
6. Daugiau nei 20 metų

6. Gyvenate:

1. Birštono mieste;
2. Birštono seniūnijoje.

7. Kurioje savivaldybėje yra pagrindinė Jūsų darbovietė:

1. Birštono
2. Prienų
3. Kauno miesto arba Kauno rajono
4. Alytaus miesto arba Alytaus rajono
5. Kitoje savivaldybėje
6. Šiuo metu nedirbu

Dėkojame už Jūsų nuomonę ir skirtą laiką!

