BIRŠTONO ŠILUMA

2019 M. UAB „BIRŠTONO ŠILUMA“

METINIS PRANEŠIMAS

Birštonas
2020 m.

1. BENDROVĖS CHARAKTERISTIKA

Uždaroji akcinė bendrovė „Birštono šiluma“ (toliau – Bendrovė) įsteigta 2000 m. balandžio 27 d. reorganizavus SP AB „Alytaus šilumos tinklai“. Bendrovei suteiktas pavadinimas – „Specialiosios paskirties uždaroji akcinė bendrovė Birštono šiluma“. 2005 m. vasario 18 d. Bendrovė reorganizuota į uždarąją akcinę bendrovę „Birštono šiluma“.

Įstatinis kapitalas padalintas į 347731 paprastąsias 2,9 euro nominalios vertės akcijas.

Pagrindinis Bendrovės akcininkas yra Birštono savivaldybė, turinti nuosavybės teisę į 347551 vnt. paprastųjų vardinių akcijų. Tai sudaro 99,95 % nuo viso Bendrovės akcijų skaičiaus. 180 vnt. akcijų priklauso 2 (dviems) privatiems akcininkams, Bendrovė jai priklausančių akcijų neturi. Per ataskaitinį laikotarpį naujų akcijų Bendrovė neišleido, turimų nepardavė. Bendrovės įstatinis kapitalas nesikeitė ir sudarė 1008420 eurų.

Bendrovė savo filialų ir atstovybių neturi.

Bendrovės pagrindinė veikla – garo tiekimas ir oro kondicionavimas (35.00.00). Kita Bendrovės veikla – atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų montavimas ir aptarnavimas, dūmtraukio metalinių aptarnavimo aikštelių konstrukcijų nuoma duomenų perdavimo įrangai talpinti.

Bendrovėje veikia 3 valdymo organai:

- visuotinis akcininkų susirinkimas;
- Bendrovės valdyba;
- Bendrovės direktorius.

Visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias Bendrovės valdymo organas. Jame sprendžiamuoju balsu turi teisę dalyvauti visi asmenys, susirinkimo dieną esantys akcijų savininkais. 2019 metais buvo sušaukti 2 neeiliniai ir 1 eilinis akcininkų susirinkimas.

Bendrovės valdybą, kolegialų bendrovės valdymo organą, renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Ją sudarė 3 nariai: Jovita Tirvienė ir ValentinasVincas Revuckas – deleguoti Birštono savivaldybės, Romualdas Grigonis – Bendrovės atstovas. Valentinas Vincas Revuckas 2019 metų pradžioje atsistatydino iš valdybos pirmininko ir valdybos nario pareigų.

Jovita Tirvienė 2019 m. ėjo AB Birštono sanatorijos „Versmė“ valdybos pirmininkės pareigas bei Birštono savivaldybės administracijos direktorės pareigas. Romualdas Grigonis kitų vadovaujamų pareigų 2019 m. nėjo.

2019 metais įvyko 8 valdybos posėdžiai, apsvarstyti 24 klausimai.

Bendrovės veiklai vadovauja direktorius Gintaras Verseckas, kuris yra vienasmenis valdymo organas. Kitų vadovaujamų pareigų, išskyrus Bendrovės direktorius pareigas, Gintaras Verseckas 2019 m. nėjo.

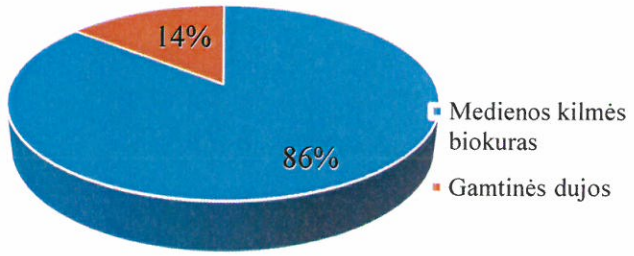
Bendrovės vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius 2019 metais – 22,88.

2. BENDROVĖS VEIKLOS APŽVALGA

Bendrovė eksploatuoja dvi katilines: Birštono rajoninę katilinę ir nedidelę katilinę buvusiame Birštono vienkiemyje (Vienkiemio g. 3). Birštono katilinės instaliuota galia – 15,25 MW. Gamtinių dujų katilų instaliuota galia – 10,25 MW, dviejų biokuro katilų kartu su kondensaciniu ekonomaizeriu – 5,0 MW.

Bendrovės eksploatuojamų tinklų ilgis – 9,001 km.

Šilumai gaminti naudojamas dviejų rūšių kuras: biokuras ir gamtinės dujos. Pagrindinis kuras – medienos kilmės biokuras. 2019 m. jį deginant buvo pagaminta 18550,48 (2018 m. – 19215,4 arba 79,6 proc.) MWh šilumos ir tai sudarė 85,7 proc. katilinėje naudoto kuro, gamtinėmis dujomis – 3104,92 (2018 m. – 4950,6 arba 20,5 proc.) MWh arba 14,3 proc. viso kiekio (1 pav.).

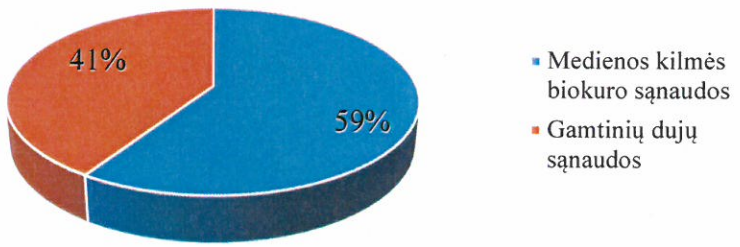


1 pav. Šilumos gamybai sunaudoto kuro kiekis procentais.

Šilumos gamybai sunaudoto kuro sąnaudos buvo 492042 (2018 m. – 632808) Eur:

1. Medienos kilmės biokuro sąnaudos – 289816 (2018 m. – 377938) eurų, tai sudarė 59 proc. visų kuro sąnaudų (2 pav.).

2. Gamtinių dujų sąnaudos – 202226 (2018 m. – 254870) eurų, tai sudarė 41 proc. visų kuro sąnaudų (2 pav.)

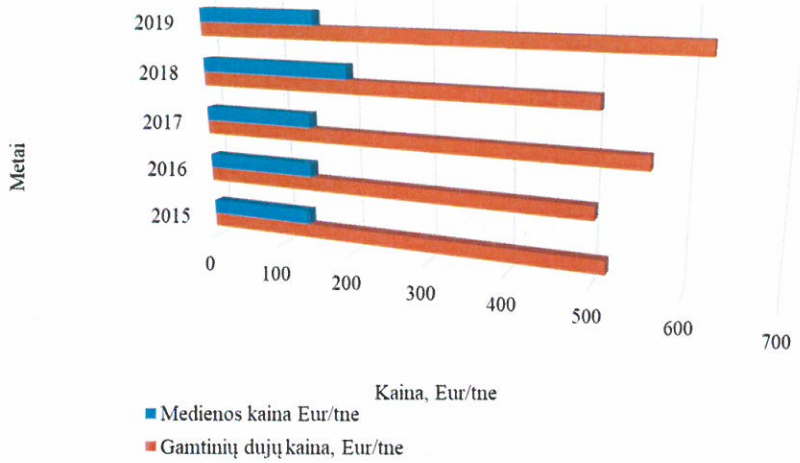


2 pav. Šilumos gamybai naudojamo kuro sąnaudos.

Objektyviausias kriterijus įvertinantis kuro kokybę ir kainą yra jo vertė išreikšta tne (tonomis naftos ekvivalento). 2015 – 2019 m. gamtinių dujų ir medienos kuro kainos pateiktos 1 lentelėje ir 3 paveiksle.

1 lentelė. 2015 – 2019 m. gamtinių dujų ir medienos kainos.

	2015	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Gamtinės dujos (Eur/tne)	516	502	560,6	504,6	619,0
Biokuras (Eur/tne)	140	146,8	148,3	201	159



3 pav. 2015 – 2019 m. gamtinių dujų ir medienos kainos.

Iš pateiktų skaičių matyti, kad 2019 metais gamtinės dujos, lyginant su 2018 metais, dėl padidėjusio SGDT mokesčio pabrango 22,7 proc., o biokuras atpigo 20 proc. **Gamtinės dujos 2019 metais buvo apie 3,9** (2018 m. – 2,5) **karto brangesnės už biokurą (medienos skiedras).**

2019 metais Bendrovė pagamino 21,655 (2018 m. – 24,166) tūkst. MWh šilumos energijos, patiekta iki pastatų įvadų – 18,130 (2018 m. – 19,275) tūkst. MWh. Sąskaitos išrašytos – 18,130 tūkst. MWh kiekiui. Savoms reikmėms buvo sunaudota – 0,169 (2018 m. – 0,183) tūkst. MWh. Technologiniai nuostoliai šilumos tinkluose buvo 3,525 (2018 m. – 4,890) tūkst. MWh (2 lentelė).

2 lentelė. 2017 – 2019 m. pagamintas šilumos kiekis

Rodiklis	**2017 m.**	**2018 m.**	**2019 m.**
Pagaminta (MWh)	24275	24166	21655
Patiekta iki pastatų įvadų (MWh)	19624	19275	18130
Realizuota (MWh)	19624	19275	18130
Sunaudota savo reikmėms (MWh)	184	183	169
Technologiniai nuostoliai šilumos tinkluose (MWh)	4467	4890	3525

Birštono daugiabučiuose namuose gyventojų sunaudojamos centralizuotos šilumos kiekis stabilizavosi, o dėl šiltesnės nei įprasta žiemos, 2019 m. šiek tiek sumažėjo. Gyvenamuose namuose 2016 metais buvo sunaudota 8955 MWh šilumos, 2017 metais – 8405 MWh, 2018 metais – 8425 MWh, 2019 metais – 7790 MWh.

Šilumos nuostoliai 2015, 2016, 2017 metais siekė daugiau nei 18 proc., 2018 m. apie 20 proc., 2019 m. dėl mažesnio realizuoto šilumos kiekio sumažėjo iki 16,3 proc. Nors 2015 metais buvo renovuotos centrinio Birštono miesto kvartalo šilumos tiekimo trasos, šilumos tiekimo nuostoliai padidėjo Bendrovei pradėjus tiekti šilumos energiją „Vytautas Mineral SPA“ kompleksui, kuriam šiluma tiekiama daugiau kaip prieš 35 metus klotomis 700 metrų ilgio šilumos trasomis.

2019 metais Bendrovė suvartojo 482894 (2018 m. – 501323) kWh elektros energijos, kurios sąnaudos sudarė 42,359 (2018 m. – 41,182) tūkst. eurų.

Bendrovės finansinę būklę geriausiai apibūdina 3 lentelėje pateikta Bendrovės 2017-2019 m. Pelno (nuostolių) ataskaita.

3 lentelė. Bendrovės 2017-2019 m. Pelno (nuostolių) ataskaita.

	2017 m.	**2018 m.**	**2019 m.**
Pardavimo pajamos	1051297	1082403	921755
Pardavimo savikaina	1021849	1129567	987178
Bendrasis pelnas (nuostoliai)	**29448**	**-47164**	**-65423**
Bendrosios ir administracinės sąnaudos	118164	134608	127404
Kitos veiklos rezultatai	49036	65506	108659
Kitų ilgalaikių investicijų ir paskolų pajamos	39	534	352
Palūkanų ir kitos panašios sąnaudos	9179	6446	7202
Grynasis pelnas (nuostoliai)	**-48820**	**-122178**	**-91018**

Bendrovės pajamos 2017-2018 metais daugiausia didėjo dėl didėjusio realizuoto šilumos kiekio bei į kintamąją šilumos kainos dedamąją įskaičiuojamos kuro kainos. Didžiausią Bendrovės kuro struktūros dalį sudaro medienos kilmės biokuras, kurio kaina biokuro rinkoje didėjo. Kuro kainos didėjimas lėmė ir išaugusią Bendrovės pardavimo savikainą. 2019 m. sumažėjus realizuotam šilumos kiekiui bei biokuro kainai, sumažėjo ir Bendrovės pajamos, o taip pat ir Bendrovės pardavimo savikaina.

Bendrovės 2019 metų pardavimo pajamos sudarė 921755 eurus ir buvo 160648 eurais mažesnės nei 2018 metais, pardavimo savikaina sudarė 987 178 eurus t.y. 142 389 eurais didesnė, lyginant su 2018 metais.

Kitos veiklos rezultatams įtakos turėjo pajamos už apyvartinių taršos leidimų (toliau – ATL) pardavimą: 2017 m. ATL pardavimų pajamos sudarė 39,3 tūkst. Eur, 2018 m. – 43,0 tūkst. Eur, 2019 m. – 86,4 tūkst. Eur.

Iš pagrindinės veiklos ataskaitiniais metais buvo patirtas 65 423 eurų nuostolis, bendras finansinis rezultatas 2019 metais buvo neigiamas – 91 018 eurų nuostolis. Įvertinus ankstesniųjų metų rezultatus, lieka nepadengtas 590 683 eurų nuostolis.

Bendrovė nuo 2016 metų dirba nuostolingai. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (toliau – VERT) 2019 m. birželio 27 d. nutarimu Nr. O3E-215 „Dėl šilumos ūkio sektoriaus subjektų 2018 metų finansinio pajėgumo įvertinimo“ konstatavo, kad Bendrovės 2018 metų finansinis pajėgumas vertinamas kaip nepakankamas, kadangi Bendrovės bendrasis finansinio pajėgumo rodiklis 2018 metais buvo mažesnis nei Tarybos nustatyta normatyvinio finansinio pajėgumo rodiklio žemutinė reikšmė.

Siekdama išspręsti apyvartinių lėšų trūkumą, Bendrovė yra paėmusi kreditą, iš kurio iki 2019 m. gruodžio 31 d. buvo panaudojusi 180,0 tūkst. Eur.

2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis Bendrovės įsiskolinimas kredito įstaigai iš viso sudarė 280,4 tūkst. Eur, iš kurių 100,4 tūkst. Eur sudarė 2014 m. balandžio 17 d. paimto kredito, skirto kondensacinio ekonomaizerio įsigijimui ir centrinės miesto dalies kvartalinių tinklų renovacijai likutis.

Pabrėžtina, kad siekiant valdyti galimą finansinę riziką, susijusią su Bendrovės skolinimosi galimybėmis, teikiamų paslaugų kainų stabilumu, Bendrovės likvidumu bei pinigų srautais, finansiniai sprendimai priimami atsakingai įvertinant Bendrovės valdomą turtą, nuosavą kapitalą, įsipareigojimus, pajamas bei sąnaudas.

Pagrindinės Bendrovės nuostolingos veiklos priežastys:

1. Nepakankama sąnaudų apimtis šilumos kainoje, t.y. Bendrovės reguliuojamos veiklos pajamos padengė tik dalį visų būtinųjų šilumos tiekimo sąnaudų. Šiuo metu taikoma 2017 m. liepos 27 d. VERT nutarimu Nr. O3E-332 trejų metų laikotarpiui nustatyta Bendrovės bazinė kaina (dedamosios). Tikimasi, kad po 2020 m. liepos mėn. įvyksiančio Bendrovės bazinės kainos (dedamųjų) perskaičiavimo, Bendrovės finansinė situacija šiek tiek pagerės – bus padengta didesnė būtinųjų sąnaudų dalis, atsiras apyvartinių lėšų investicijoms į šilumos ūkio priežiūrą atlikti.
2. Mokama kompensacija šilumos energijos vartotojams dėl faktinių ir į šilumos kainą įskaičiuotų kuro kainų skirtumo. Ši kompensacija 2019 m. sudarė 0,28 ct/kWh.
3. Seni ir neefektyvūs biokuro katilai: Bendrovės eksploatuojami ir didžiausią šilumos kiekį gaminantys biokuro katilai įrengti 2003 metais. Jie yra pasenę morališkai ir fiziškai nusidėvėję, reikalaujantys atnaujinimų ir nuolatinių remontų, jų efektyvumas atitinkamai reikšmingai sumažėjęs.
4. Kredito gražinimas ir palūkanų mokėjimas kredito įstaigai (dėl ankstesniais metais įvykdytų investicijų ir apyvartinių lėšų trūkumo).
5. Vartotojų skolos.

Bendrovės vykdomos veiklos sąnaudos yra skirstomos į kintamas ir pastovias sąnaudas.

Kintamąsias sąnaudas sudaro kuro, elektros energijos ir vandens technologinės sąnaudos. Kintamoji kainos dedamoji kinta kiekvieną mėnesį priklausomai nuo pirkto kuro kainos. Šilumos gamyboje naudojant biokurą, kuro dedamoji yra mažesnė nei deginant dujas, tačiau biokuro įrenginių eksploatacijos sąnaudos yra ženkliai didesnės.

Pastoviosios sąnaudos – tai tokios sąnaudos, kurias Bendrovė patiria nepriklausomai nuo pagaminto ir vartotojams patiekto šilumos kiekio. Jas sudaro nusidėvėjimas (amortizacija), darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos, remonto ir kitos išlaidos, mokesčiai, palūkanos, šilumos ir karšto vandens apskaitos prietaisų įsigijimas, priežiūra, patikros ir remontai ir t.t.

Visos Bendrovės 2018 – 2019 m. sąnaudos yra pateikiamos 4 lentelėje.

4 lentelė. Bendrovės sąnaudos 2018 – 2019 m.

Eil. Nr.	Sąnaudų pavadinimas	2018 m.	2019 m.	2019 m. padidėjo (+) / sumažėjo (-)
1	Elektros energijos technologinėms reikmėms įsigijimo sąnaudos	41 182	42 359	1 177
2	Vandens technologinėms reikmėms įsigijimo sąnaudos	1 746	2 274	528
3	Ekonomaizerio nuotekos	2 403	2 178	-225
4	Vanduo ir nuotekos gyventojams, organizacijoms	40 169	40 272	103
5	Šalto vandens pardavimo sąnaudos (pagal įvadinius skaitiklius)	2 476	2 470	-6
6	Gamtinių dujų įsigijimo sąnaudos	254 870	202 226	-52 644
7	Medienos įsigijimo sąnaudos	377 938	289 816	-88 122
8	Kitos sąnaudos, susijusios su kuro įsigijimu (laboratoriniai tyrimai)	2 024	2 096	72
9	Pelenų išvežimo sąnaudos	4 118	2 781	-1 337
10	Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	97 858	100 036	2 178
11	Darbo užmokesčio, socialinio draudimo sąnaudos	313 817	307 994	-5 823
13	Abejotinos pirkėjų skolos	7 210	0	-7 210
14	Gamybos objektų einamojo remonto, aptarnavimo sąnaudos	12 059	12 745	686
15	Tinklų einamojo remonto, aptarnavimo sąnaudos	1 791	644	-1 147
16	Admin. patalpų einamojo remonto, aptarnavimo sąnaudos	7 422	371	-7 051
17	Org. inventoriaus aptarnavimo, remonto paslaugos	140	0	-140
18	Medžiagų, žaliavų sąnaudos, spauda, profesinė literatūra, apsauginiai ir darbo drabužiai	15 873	14 358	-1 515
19	Kanceliarinės sąnaudos	1 524	1 786	262
20	Mažaverčio inventoriaus sąnaudos	2 923	3 497	574
21	Gamybos prietaisų ir šilumos skaitiklių patikrų sąnaudos	4 233	5 298	1 065
22	Komunalinių paslaugų (elektros energija, vanduo, nuotekos, šiukšlės, t.t.) sąnaudos	12 374	11 285	-1 089
23	Transporto priemonių eksploatacinės sąnaudos	2 537	2 078	-459

24	Transporto priemonių kuro sąnaudos	4 231	4 412	181
25	Ryšių paslaugų sąnaudos	1 982	1 785	-197
26	Kitos administravimo sąnaudos (mokymai, programų ir įrenginių priežiūra)	16 956	14 949	-2 007
27	Teisinės paslaugos	1 336	208	-1 128
28	Turto vertinimo paslaugos	0	1 300	1 300
29	Turto draudimo sąnaudos	2 059	1 135	-924
30	Kitų mokesčių (nekilnojamo turto, aplinkos teršimo, žemės nuomos) sąnaudos	5 608	12 385	6 777
31	Energetikos įstatyme numatytų mokesčių sąnaudos	3 461	5 551	2 090
32	Konsultacinės paslaugos	4 207	10 827	6 620
33	Pašto, pasiuntinių paslaugos	258	419	161
34	Kitos administravimo sąnaudos (banko paslaugos)	1 265	932	-333
35	Palūkanų sąnaudos	6 445	7 197	752
36	Klientų mokėjimų administravimo, surinkimo sąnaudos (Komisinis mokestis)	3 318	2 444	-875
37	Audito (finansinio, reguliavimo apskaitos) sąnaudos	1 850	2 039	189
38	Narystės, stojamųjų įmokų sąnaudos	1 416	1 160	-256
39	Buit. karšto vand. skaitiklių priežiūra, patikra, keitimas	59	2	-57
40	Kitos sąnaudos	3 570	3 341	-229
Iš viso:		**1 264 711**	**1 116 649**	**-148 059**

Nors Bendrovė tikisi, kad po 2020 m. liepos mėn. vyksiančio bazinės kainos (dedamųjų) perskaičiavimo, Bendrovės finansinė situacija šiek tiek pagerės, tačiau atsižvelgiant į tai, kad 2019 m. gruodžio 31 d. įsiskolinimas kredito įstaigai sudarė 30,4 % metinių Bendrovės pardavimo pajamų, ženklesnio finansinės būklės pagerėjimo galima tikėtis penkerių metų laikotarpyje.

Bendrovė vykdo valstybės reguliuojamą veiklą, siekiant kad paslaugos būtų teikiamos kainomis, ne didesnėmis nei sąnaudos būtinos tai paslaugai teikti.

Šilumos kaina – vienas iš pagrindinių šilumos tiekimo įmonių veiklos rodiklių yra, kurios pokyčius pajunta visi šilumos vartotojai. Per paskutinius 6 metus vidutinė šilumos kaina (su 9% PVM) gyventojams pateikta 5 lentelėje.

5 lentelė. 2014 – 2019 m. vidutinė šilumos kaina

Metai	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kaina (ct/kWh)	6,60	5,20	5,44	5,53	5,68	5,00

Šilumos kainos stabilumui įtakos turėjo keletas faktorių: nedaug kintantis šilumos pardavimas, optimalus kuro balansas (gamtinės dujos ir medžio drožlės), vykdomi investiciniai projektai.

Bendrovės šilumos kaina bei pastovioji šilumos kainos dedamoji yra viena mažiausių, lyginant su kitais šilumos gamintojais Lietuvoje ir pati mažiausia tarp savo grupės tiekėjų gaminančių mažiausiai šilumos (6 lentelė).

6 lentelė. Bendrovės šilumos kainų dedamųjų palyginimas su kitais mažiausiais šilumos gamintojais (duomenys 2020 m. vasario 1 d.).

		Vienanarė	Pastovi	Kintama	"Komp."
1	***"Birštono šiluma"***	***5,56***	***1,95***	***3,43***	***-0,28***
2	"Nemenčinės komunalininkas"	8,47	2,40	4,91	0,46
3	"Velžio komunalinis ūkis"	7,95	2,70	4,36	0,23
4	"Šilalės šilumos tinklai"	5,69	2,57	2,65	0,00
5	"Litesko" fil. "Kelmės šiluma"	7,64	4,08	3,11	-0,18
6	"Molėtų šiluma"	6,32	2,86	2,90	0,04
7	"Lazdijų šiluma"	7,56	3,48	3,46	0,00
8	"Fortum Joniškio energija"	7,94	3,58	3,70	0,00
9	"Šakių šilumos tinklai"	7,44	4,62	3,17	-0,96
10	"Pakruojo šiluma"	6,83	3,43	3,26	-0,42
11	"Kazlų Rūdos šilumos tinklai“	8,14	4,45	3,02	0,00
12	"Skuodo šiluma"	7,32	3,85	2,87	0,00

Vadovaujantis Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos patvirtinta Šilumos kainų nustatymo metodika Bendrovė kiekvieną mėnesį perskaičiuoja tiekiamos šilumos energijos kainą atsižvelgdama į pirkto kuro kainą. Skaičiuojant mėnesinę šilumos gamybos kuro kintamąją dedamąją, atitinkamo kuro kaina imama praėjusio mėnesio pirkto atitinkamo kuro rūšies kaina Eur/tne.

Bendrovė yra karšto vandens tiekėja daugiabučių namų gyventojams. Pagrindinė Bendrovės, kaip karšto vandens tiekėjo funkcija – tiekti pakankamų parametrų termofikacinį vandenį iki pastatų įvadų ir organizuoti daugiabučiuose namuose suvartojamo karšto vandens apskaitą. Už daugiabučiuose namuose karšto vandens tiekimą, higienos normas atitinkančią karšto vandens temperatūrą ir kitus kokybinius parametrus atsako ne Bendrovė, o daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens tiekimo sistemų prižiūrėtojai.

Per 2019 metus Bendrovė iš UAB „Birštono vandentiekis“ nupirko 19,12 (2018 m. – 19,07) tūkst. kub. m. geriamojo vandens karšto vandens ruošimui.

2019 m. gyventojai deklaravo – 18,53 (2018 m. – 17,79) tūkst. kub. m.

Geriamo vandens, skirto karštam vandeniui ruošti, nuostoliai (toliau – karšto vandens nuostoliai) šiek tiek sumažėjo: 2019 m. buvo apie 3,06 proc. arba 0,59 tūkst. kub. m. (2018 m. – 6,7 proc. arba 1,28 tūkst. kub. m).

Karšto vandens nuostoliais laikomas daugiabučiame name paruošto karšto vandens ir gyventojų deklaruoto (butuose sunaudoto) karšto vandens kiekių skirtumas. Karšto vandens nuostoliai susidaro todėl, kad dalis gyventojų dėl įvairių priežasčių nedeklaruoja karšto vandens skaitiklių rodmenų, taip pat, bando naudoti įvairias neteisėtas priemonės, siekdami įtakoti skaitiklių rodmenis. Mažinant su karšto vandens tiekimu susijusius nuostolius, Bendrovės uždavinys yra sistemingai vykdyti buitinių karšto vandens skaitiklių eksploatacijos bei vartotojų deklaruojamų rodmenų kontrolę.

Vartotojų įsiskolinimas Bendrovei 2019 m. gruodžio 31 dieną sudarė 65201 (2018 m. – 83453) eur. Nors vartotojų įsiskolinimas, lyginant su 2018 m., sumažėjo 21,9 proc., savivaldybei nuosavybės teise priklausančių butų nuomininkų skola padidėjo 9,8 proc. (7 lentelė).

7 lentelė. Skolos už šilumos energiją ir karštą vandenį.*

Eil. Nr.	Vartotojai	2018 m. skola	2019 m. skola
1.	Savivaldybei nuosavybės teise priklausančių butų nuomininkų	28672,56	31790,80
2.	Butų ir namų savininkų	49866,49	33410,20
3.	Įmonių ir įstaigų	4913,7	0
	Viso:	**83452,75**	**65201,00**

***Pastaba.** Pateiktos skolos pagal Bendrovės išrašytus pardavimo dokumentus, kurių apmokėjimo terminas jau yra suėjęs.

Už suteiktas paslaugas paslaugų gavėjai privalo atsiskaityti (apmokėti) sutartyse nustatytais terminais.

Dirbant prevencinį darbą su skolininkais ir siekiant, kad skolos būtų apmokėtos neteisminiu būdu, Bendrovė siunčia įspėjimus, pasirašo skolų mokėjimo grafikus, pagal kuriuos yra kontroliuojamas skolos apmokėjimas.

Piktybiniai skolininkai, kurie nesumoka priteistos skolos geranoriškai, yra perduodami privačiai skolų išieškojimo bendrovei arba Bendrovė bando skolas atgauti teismine tvarka.

Bendrovėje reikšmingų finansinių įvykių po finansinių metų pabaigos nebuvo.

3. BENDROVĖS ATEITIES PLANAI

Bendrovė artimiausiais metais yra numačiusi įgyvendinti daug priemonių, kurios sumažintų gamybos sąnaudas, užtikrintų saugias darbo sąlygas ir patikimą bei kokybišką šilumos tiekimo paslaugą vartotojams.

Pagrindinės Bendrovės strateginės kryptys:

1. Užtikrinti nepertraukiamą šilumos gamybos procesą, didinti kuro suvartojimo efektyvumą: atlikti morališkai ir fiziškai nusidėvėjusių gamybos įrenginių remontą, o, esant finansinėms galimybėms, įsigyti naują biokuro katilą, taip iki minimumo sumažinant gamtinių dujų suvartojimą bei taršą į atmosferą.

2. Užtikrinti nepertraukiamą šilumos tiekimą vartotojams, mažinti technologinius nuostolius šilumos tinkluose: didinti šilumos tiekimo efektyvumą, vykdyti šilumos tinklų priežiūrą ir remonto darbus, atnaujinti suvartotos šilumos apskaitos sistemą.

3. Užtikrinti tikslią suvartoto karšto vandens apskaitą: pakeisti nusidėvėjusius buitinius karšto vandens skaitiklius, įsigyti modernų duomenų nuskaitymo prietaisą.

4. Užtikrinti kokybišką šilumos ir karšto vandens tiekimo valdymą, realizavimo apskaitą, sąskaitų išrašymą ir vartotojų aptarnavimą.