

2020

AKCINĖ BENDROVĖ
BIRŠTONO SANATORIJA „VERSMĖ“

METINIS PRANEŠIMAS

Metinis pranešimas ir įmonės finansinės ataskaitos už 2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus, parengtos pagal verslo apskaitos standartus, pateikiamos kartu su nepriklausomo auditoriaus išvada

TURINYS

BENDROJI INFORMACIJA APIE ĮMONĘ 4
VIZIJA, MISIJA, VERTYBĖS 6
ĮMONĖS VYSTYMO STRATEGINĖS KRYPTYS 7
ĮSTATINIS KAPITALAS. AKCIJŲ SKAIČIUS. BENDROVĖS AKCININKAI 9
INFORMACIJA APIE VALDYMO ORGANUS 10
REIKŠMINGIAUSI 2020 METŲ ĮVYKIAI IR SVARBIAUSI ATLIKTI DARBAI 11
NARYSTĖ 19
BENDRUOMENIŠKUMAS. DALYVAVIMAS BENDRUOMENĖS GYVENIME 20
BENDROVĖS VEIKLOS REZULTATAI 22
RIZIKOS VEIKSNIAI IR JŲ VALDYMAS 31
APLINKOSAUGA 32
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI 33
INFORMACIJA APIE SVARBIUS ĮVYKIUS, ĮVYKUSIUS PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS 36
ĮMONĖS VEIKLOS PLANAI 2021 METAMS 36

„Esame tam, kad grąžintume sveikatą ir gyvenimo džiaugsmą mūsų pacientams ir klientams“

Akcinė bendrovė Birštono sanatorija „Versmė“ yra specializuota gydymo ir poilsio įstaiga, teikianti licencijuotas stacionarines ir ambulatorines medicininės reabilitacijos, o taip pat ir įvairias sveikatinimo paslaugas Lietuvos piliečiams bei užsieniečiams.



BENDROJI INFORMACIJA APIE ĮMONĘ

Pavadinimas - Akcinė bendrovė Birštono sanatorija „Versmė“
Bendrovės kodas 152814478
PVM mokėtojo kodas LT528144716
Buveinės adresas B. Sruogos g.9, Birštonas
Telefonas 8 319 65662
Faksas 8 319 65663
Elektroninis paštas versme@versme.com
Internetinis adresas www.versme.com
Teisinė forma - akcinė bendrovė, ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo.
Veiklos laikotarpis - neribojamas
Juridinių asmenų registro tvarkytojas - Valstybės įmonė Registrų centras
Įregistravimo data 1991 m. spalio 23 d. Juridinių asmenų registre
Bendrovė nei atstovybių, nei filialų neturi.

Akcinė bendrovė Birštono sanatorija „Versmė“ yra specializuota gydymo ir poilsio įstaiga, veikianti pagal Lietuvos Respublikos Akcinių bendrovių, Lietuvos Respublikos Sveikatos priežiūros įstaigų, Lietuvos Respublikos Turizmo ir kitus įstatymus. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi jos veiklą reglamentuojančiais kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, bendrovės įstatais, bendrovės valdybos sprendimais, direktoriaus įsakymais ir kt. dokumentais.

AB Birštono sanatorija „Versmė“ teikia licencijuotas stacionarines ir ambulatorines medicininės reabilitacijos paslaugas pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. rugsėjo 2 d. išduotą Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją Nr.622.

Medicininės reabilitacijos priemonėmis (kineziterapija, ergoterapija, logoterapija, fizioterapija, psichologine, socialine pagalba, gydymu vaistais ir kt.) bei natūraliais gydomaisiais veiksniais (peloidais, mineraliniu vandeniu) sanatorija siekia atkurti pacientams sutrikusias biopsichosocialines funkcijas arba palaikyti pasiektą funkcinio pajėgumo lygį. Didžioji dalis teikiamų reabilitacijos paslaugų yra apmokamos Ligonių kasos.

Lietuvos piliečiams ir užsieniečiams bendrovė teikia ir sveikatinimo paslaugas. Jos yra teikiamos komerciniais pagrindais ir apmokamos pačių klientų.

AB Birštono sanatorijos „Versmė“ yra Birštono savivaldybės valdoma bendrovė.
AB Birštono sanatorijos „Versmė“ vizitinė kortelė – aukštos kokybės sanatorinio gydymo klasika, paremta natūraliu gydomuoju purvu ir mineraliniu vandeniu. Sanatorijoje dirba aukščiausio lygio gydytojai, slaugytojai, sveikatingumo procedūras profesionaliai atliekantys specialistai.

2012 metais sanatorija pirmoji Lietuvoje gavo Mineralinio vandens, naudojamo sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugoms teikti, sertifikatą ir Peloido (gydomojo purvo), naudojamo sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugoms teikti, sertifikatą.

AB Birštono sanatorijos „Versmė“ išskirtinumas, natūralūs gydomieji faktoriai – vietinio gręžinio mineralinis vanduo ir lietuviškas purvas, kurie 2020 m. sertifikuoti kaip gydomieji.

VIZIJA, MISIJA, VERTYBĖS

VIZIJA

Būti pripažinta, modernia, ir jaukia sanatorija, teikiančia profesionalias sveikatinimo paslaugas natūraliais gamtiniais gydomaisiais ištekliais.

MISIJA

Esame tam, kad grąžintume sveikatą ir gyvenimo džiaugsmą mūsų pacientams ir klientams.

VERTYBĖS

PROFESIONALUMAS

Siekiant pripažinimo bei pacientų ir klientų įvertinimo, turime teikti pačias profesionaliausias, aukščiausios kokybės paslaugas. Tuo tikslu turime nuolat kelti kvalifikaciją, diegti reabilitacinio gydymo naujoves, kartu išlaikant ir puoselėjant tradicinius sanatorinio gydymo būdus, kuriais nuo seno garsėjo Birštonas ir sanatorija „Versmė“. Profesionalumas turi apimti visą sveikatinimo procesą, mandagų, dėmesingą aptarnavimą, kokybišką maitinimo organizavimą, profesionalų valdymą. Ši vertybė – tai didžiausias sanatorijos išskirtinumas.

PAGARBA

Mūsų įstaigoje kiekvienas pacientas, klientas ir darbuotojas yra vertas pagarbos, pripažinimo, malonaus, mandagaus bendravimo, dėmesingo elgesio, gerbiant kiekvieno jų įsitikinimus, lytį, amžių ar statusą. Kiekvienas darbuotojas, nepaisant užimamų pareigų, yra pripažįstamas už jo pastangas, nuopelnus, profesionalumą, siekiant bendrų įstaigos tikslų, įvertinant už pasiektus rezultatus.



NUOŠIRDUMAS

Tai nuolatinis nuoširdus dėmesingas bendravimas su klientais ir pacientais, pateisinant jų lūkesčius. Tai nuoširdus, draugiškas elgesys su bendradarbiais. Tai nuoširdus savo pareigų atlikimas, tai geras žodis ir šypsena, kurie daro stebuklus tiek gydant pacientus, tiek bendraujant tarpusavyje.

JAUKUMAS

Patogumo, komforto, švaros ir estetikos kūrimas tiek įmonės viduje, tiek išorėje, kad būtų gera ir jauku būti supančioje aplinkoje tiek pacientams, tiek darbuotojams.

BENDRUOMENIŠKUMAS

Mes esame Birštono bendruomenės dalis, todėl visuomet palaikome, skatiname ir puoselėjame vietos tradicijas, stiprindami ryšį, socialinį bendruomenės gyvenimą, prisidėdami ir dalyvaudami bendruomenės renginiuose, sudarydami birštoniečiams galimybę palankesnėmis sąlygomis sveikatintis sanatorijoje. Ši vertybė apima ir pačios versmiečių bendruomenės palaikymą, skatinimą, tradicijų puoselėjimą.

SKAIDRUMAS

Kiekvienas darbuotojas atlikdamas savo pareigas vadovaujasi aukšta morale, sąžiningumu, iš pacientų neima kyšių. Skaidrumo laikomės visose bendrovės veiklos srityse, LR viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimų, viešiname visą reikalingą informaciją.

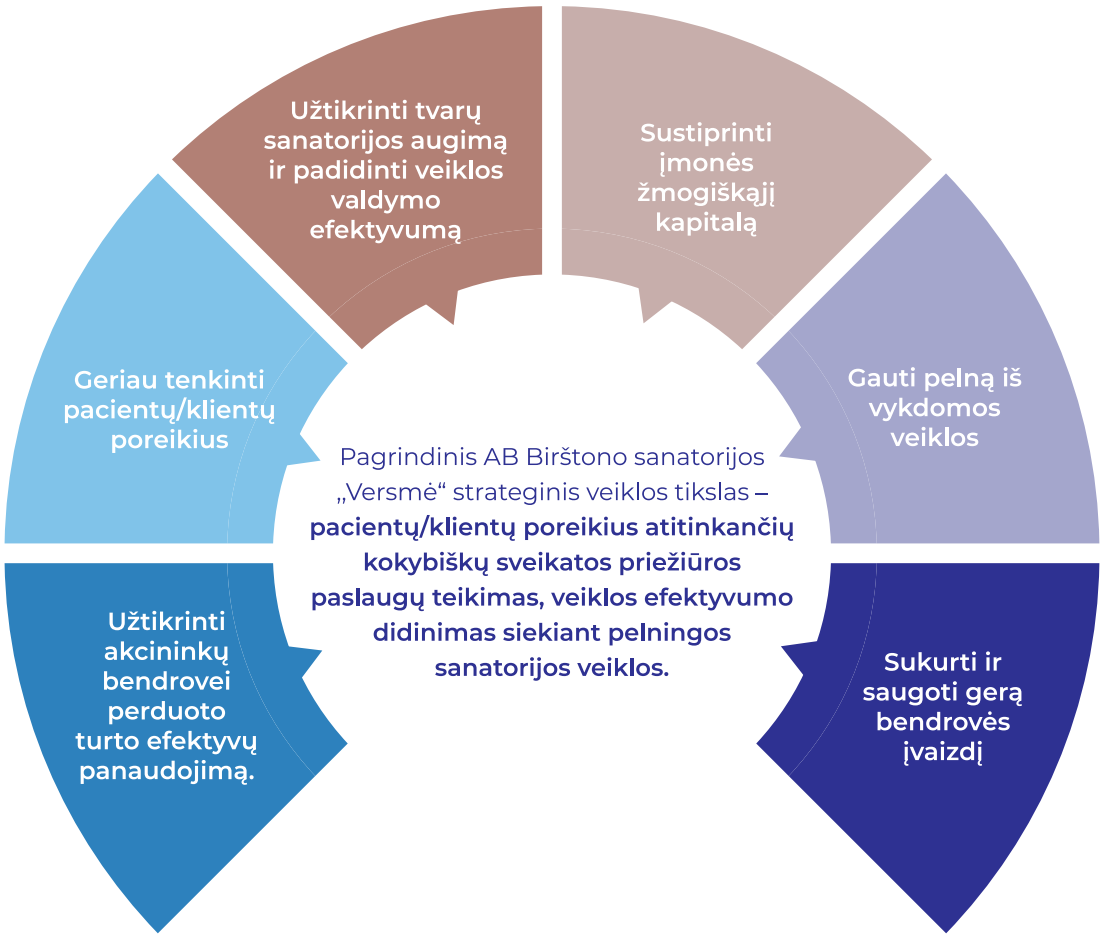
Šios vertybės yra kerti nis įmonės pagrindas, šeši pagrindiniai „ramsčiai“, kuriais vadovaujantis bus siekiama bendrų sanatorijos tikslų.

ĮMONĖS VYSTYMO STRATEGINĖS KRYPTYS

Tikslai ir uždaviniai

Įgyvendindama veiklos tikslus, sanatorija „Versmė“ siekia kurti vertę akcininkams, darbuotojams ir visuomenei.

Veiklos tikslai, kryptys, principai ir uždaviniai yra apibrėžti bendrovės įstatuose, strateginiame veiklos plane bei pagrindinio bendrovės akcininko - Birštono savivaldybės, lūkesčių rašte.



Pagrindinis AB Birštono sanatorijos „Versmė“ strateginis veiklos tikslas – pacientų/klientų poreikius atitinkančių kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, veiklos efektyvumo didinimas, siekiant pelningos sanatorijos veiklos.

Pagrindiniam tikslui įgyvendinti išskirti šie strateginiai veiklos vystymo uždaviniai:

- **Geriau tenkinti pacientų/klientų poreikius** – užtikrinti, kad sanatorijoje būtų teikiamos kokybiškos, pacientų bei klientų poreikius atitinkančios paslaugos. Pacientų ir klientų poreikiai grindžiami kaip skirtingų grupių poreikiai. Teikiant paslaugas svarbu įvertinti asmeninius individo poreikius, kurie grindžiami skirtingu išsilavinimu, gyvenamąja vietove, socialine padėtimi, amžiumi ir panašiai,
- **Užtikrinti tvarų sanatorijos augimą ir padidinti veiklos valdymo efektyvumą** – optimizuoti turimus išteklius, ieškoti ir diegti efektyvius sprendimus, užtikrinančius kokybiškų paslaugų teikimą.
- **Sustiprinti įmonės žmogiškąjį kapitalą** – profesionalus ir efektyvus sanatorijos personalo darbas ir įsitraukimas yra esminė prielaida užtikrinti tinkamą teikiamų paslaugų kokybę.
- **Gauti pelną iš vykdomos ūkinės komercinės veiklos.**
- **Sukurti ir saugoti gerą bendrovės įvaizdį.**
- **Užtikrinti akcininkų bendrovei perduoto turto efektyvų panaudojimą.**

2020 metų birželio mėnesį įmonės pagrindinis akcininkas – Birštono savivaldybė pateikė sanatorijai lūkesčių raštą dėl veiklos principų, tikslų, jų įgyvendinimo rodiklių.

Užtikrinant akcininko interesus ir bendrovės verslo vertės augimą, bendrovei nustatyti tikslai ir siektini rodikliai:

- bendrovės nuosavybės vertė ne mažesnė kaip 0.5 įregistruoto įstatinio kapitalo;
- klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rodiklio reikšmė ne mažesnė nei 4;
- per finansinius metus mokamų kredito įmokų bankui pagal pasirašytą kredito grąžinimo grafiką rodiklio reikšmė būtų nuo 70%-100%;
- išsaugoti ne mažiau kaip 70% darbo vietų;
- bendrovės įsiskolinimo koeficientas (debt ratio) būtų ne didesnis kaip 0,7;
- pastovaus mokumo (bendrojo mokumo) koeficientas (equity-to debt ratio) būtų ne mažesnis kaip 0,5;
- nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis ne mažesnis kaip 0,2.

Visi lūkesčių rašte išvardinti rodikliai yra įgyvendinti.

ĮSTATINIS KAPITALAS. AKCIJŲ SKAIČIUS. BENDROVĖS AKCININKAI

Įstatinis (pasirašytasis) bendrovės kapitalas – 3913204,03 eurai (trys milijonai devyni šimtai trylika tūkstančių du šimtai keturi eurai ir 3 euro centai).

Bendrovės įstatinį kapitalą sudaro 13493807 AB Birštono sanatorijos „Versmė“ paprastosios 0.29 euro cento nominaliosios vertės akcijos.

Neapmokėtų akcijų nėra.

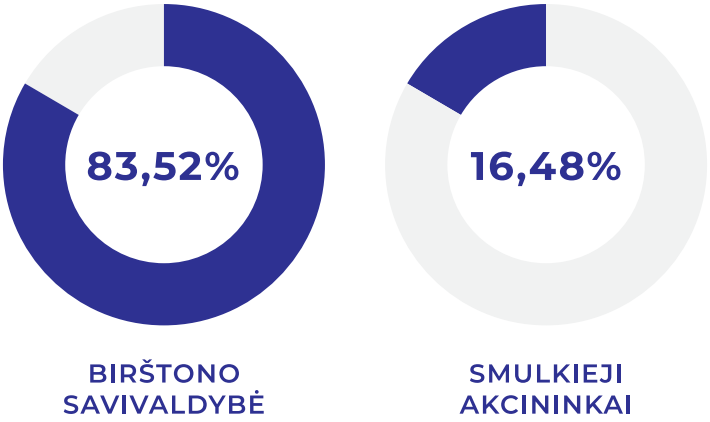
Pagrindinis bendrovės akcininkas - Birštono savivaldybė, valdanti 83.52 proc. bendrovės akcijų – 11269967 vnt.

Kita dalis akcijų – 22223840 vnt. priklauso smulkiesiems akcininkams: vienam juridiniam asmeniui ir fiziniams asmenims.

Bendras akcininkų skaičius ataskaitinio laikotarpio pabaigoje - 105 akcininkai.

Per ataskaitinį laikotarpį savų akcijų bendrovė nei įsigijo, nei perleido.

Per ataskaitinį laikotarpį įmonės įstatinio kapitalo struktūra nesikeitė.



AKCININKŲ SANDARA

	Priklausančių akcijų skaičius vnt.	Įstatinio kapitalo dalis %
Birštono savivaldybė	11269967	83,52
Smulkieji akcininkai	2223840	16,48
IŠ VISO:	13493807	100,00

INFORMACIJA APIE VALDYMO ORGANUS

Pagal įregistruotus AB Birštono sanatorijos „Versmė" įstatus, bendrovės valdymo organai - visuotinis akcininkų susirinkimas, bendrovės valdyba ir bendrovės vadovas – direktorius.

Bendrovės valdyba – kolegialus valdymo organas, kurį sudaro 5 nariai. Valdybos narius 4 metams renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

VALDYBA

Vardas, Pavardė	Kadencijos laikotarpis	Pagrindinė darbovietė	Pareigos
Jovita Tirvienė	Nuo 2017 m. vasario 14 d.	Birštono savivaldybė	Administracijos direktorė
Laurynas Laukevičius	Nuo 2018 m. vasario 21 d.	Birštono savivaldybė	Ūkio, turto ir kaimo plėtros skyriaus vedėjo pavaduotojas
Irmantas Sinica	Nuo 2017 m. vasario 14 d.	Birštono savivaldybė	Biudžeto ir apskaitos skyriaus vedėjo pavaduotojas
Daiva Mikalauskienė	Nuo 2017 m. vasario 14 d.	AB Birštono sanatorija „Versmė"	Vyriausioji finansininkė
Aldona Žaliauskienė	Nuo 2017 m. vasario 14 d.	AB Birštono sanatorija „Versmė"	Valgyklos vadovė

2020 m. gruodžio 31 d. AB Birštono sanatorijos „Versmė" valdybos sudėtis

Bendrovės vadovas – direktorius, yra vienasmenis valdymo organas. Bendrovės vadovas priimamas į darbą 5 (penkių) metų kadencijai. Tas pats asmuo bendrovės vadovu gali būti renkamas ne daugiau kaip 2 (dvi) kadencijas iš eilės.

Direktorius:

Rasa Noreikienė, einanti pareigas pirmą kadenciją, nuo 2019 m. sausio 23 d.

REIKŠMINGIAUSI 2020 METŲ ĮVYKIAI IR SVARBIAUSI ATLIKTI DARBAI



- Darbas pandemijos sąlygomis
- Tolesnis infrastruktūros gerinimas
- Bendrovės pagrindinio akcininko lūkesčių raštas dėl veiklos principų, tikslų, jų įgyvendinimo rodiklių.
- Darbuotojų atlyginimų augimas
- Paslaugų kokybės gerinimas ir plėtra
- Esminis klientų sudėties pokytis

Darbas pandemijos sąlygomis

2020 metai – sanatorijos išbandymų ir virsmo metai. Teko kovoti ne tik su „SARS-CoV-2“ viruso sukelta pandemine liga „Covid-19“, bet ir nuolat susidurti su naujais iššūkiais, susijusiais su pandemijos suvaldymu, darbuotojų ir pacientų apsauga, darbo režimo pokyčiais, išbandymu dirbti remonto ir karantino sąlygomis, su išaugusiomis sąnaudomis, pajamų sumažėjimu iki minimumo. Pirmą kartą „Versmės“ istorijoje darbuotojai buvo priversti išeiti į prastovas. Nors darbuotojams prastovos metu buvo mokamas atlyginimas - daugumai darbuotojų tai buvo didžiulis moralinis smūgis.

Sanatorija nuo pirmos karantino dienos skyrė ypatingą dėmesį kuo saugesnėms darbuotojų ir pacientų sąlygoms užtikrinti. Pagal LR SAM ministro- operacijų vadovo nurodymus bei tam, kad būtų išvengta net ir menkiausios galimybės infekcijai patekti į sanatorijos patalpas, buvo kuo skubiau apsirūpinta įvairių saugos lygių apsaugos priemonėmis. Buvo atskirti pacientų srautai, uždaryti B ir C korpusai, švediško stalo principu veikianti valgykla, didžioji gydykla, suformuotos medicinos personalo komandos, kurios dirbo tarpusavio nekontaktavimo principu.

Karantino laikotarpio pradžioje sanatorijos veikla buvo beveik sustabdyta. Neliko komercinių klientų. o vykdyti tik judamojo atramos aparato ir nervų sistemos ligomis sergančių pacientų stacionariąją reabilitaciją įpareigojo Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo įsakymas. Į „Versmę“ buvo pervežti 43 pakankamai sunkios būklės pacientai. Šis sprendimas buvo ne tik didelis išbandymas, bet kartu ir išreikštas pasitikėjimas sanatorija ir jos darbuotojų profesionalumu. Pažymėtina, kad „Versmė“ vykdydama pavedimą, dirbo, patyrė daug papildomų išlaidų apsaugos priemonėms, gydymui, maitinimui, apgyvendinimui, neturėjo galimybės daugiau darbuotojų išleisti į prastovą ir gauti subsidijos. Realios tiesioginės sąnaudos, susijusios su medicininės reabilitacijos paslaugų teikimu pirmosios pandemijos bangos metu sudarė daugiau kaip 200 tūkst. Eur per mėnesį. Nors ir patyrusi nemažai nuostolių, užduotį sanatorija įvykdė garbingai.

Tolesnis infrastruktūros gerinimas

Nors 2020 metams užsibrėžtus planus pakoregavo pandemija ir didžiąją dalį pastangų reikėjo nukreipti pandemijos suvaldymui, bendrovės komanda kryptingai vykdė investiciniame projekte numatytus kapitalinio remonto darbus ir kantriai žengė link užsibrėžto tikslo. Atlikti sanatorijai labai svarbūs infrastruktūros gerinimo darbai:

1. Naujam gyvenimui atgimė didysis A korpusas. Jame:





1.1 atnaujinti kambariai, skirti reabilitaciniams pacientams ir komerciniams klientams. Šiuolaikiškai įrengtuose vienviečiuose ir dviviečiuose kambariuose reabilitaciniams pacientams skirtos 128 vietos, komerciniams klientams - 66 vietos. Po renovacijos korpuse šiek tiek sumažėjo vietų, nes įrengti 32 vienviečiai kambariai ir 4 šeimyniniai numeriai, kuriuose gali apsistoti šeimos ar asmenys, pageidaujantys daugiau erdvės;

1.2 suremontuoti ir nauja modernia medicinine įranga aprūpinti gydytojų kabinetai, slaugytojų postai, gydomųjų procedūrų, tvarstomieji bei masažo kabinetai;

1.3 suremontuota biblioteka, įrengta moderni skaitykla;

1.4 pilnai atnaujintas druskų kambarys;

1.5 įrengtas naujas 12 vietų aromaterapijos kabinetas, kur šiuo metu atliekami ir psichoterapijos grupiniai užsiėmimai.

1.6 2-me aukšte įrengtas ambulatorinių klientų (klientų, negyvenančių sanatorijoje, tik atliekančių reabilitacijos procedūras) poilsio kambarys ir moderni rūbinė. Šiuo kambariu mielai naudojasi ir stacionaro pacientai;

1.7 pagerintos darbuotojų buitines sąlygos – įrengta valgyklėlė, persirengimo kambariai, dušai;

1.8 po visu korpusu iš pagrindų sutvarkyti rūsiai, kuriuose įrengtos pagalbinės patalpos, pacientų savitarnos skalbykla, darbuotojų dušai, persirengimo kambariai, sandėliai, pakeisti vamzdynai;

1.9 praplatintos liftų šachtos ir seni 2 liftai pakeisti naujais;

1.10 pacientų ir klientų patogumui įrengta paslaugų erdvė: treniruoklių salė, manikiūras, skanumynų krautuvėlė, mezgimo edukacijos ir megztų gaminių pardavimo salonas;

1.11 atlikti ir korpuso dalies eksterjero atnaujinimo darbai, kurie nebuvo numatyti investiciniame projekte – pilnai renovuoti (apskardinti, įrengtos naujos stiklinės pertvaros) balkonai, pagrindinio įėjimo į korpusą laiptai, šoniniai įėjimai, sutvarkyta aplinka, įrengti gėlynai, apželdinti balkonai, įrengti reklaminiai užrašai;

1.12 nupirkti baldai, inventorius, kompiuteriai, medicinos įranga, buitinė technika, patalynė, užuolaidos, indai, paveikslai, gėlės ir kt. suremontuotiems gyvenamiesiems kambariams, kabinetams, registratūrai, slaugytojų postams, procedūriniams kabinetams, fojė, nauji lauko suolai ir šiukšlių dėžės.

1.13 Rekonstravimo eigoje atsirado nenumatytų darbų, kurių negalima buvo numatyti iš anksto, todėl vyko tam tikri keitimai. Buvo atlikta ir daug papildomų svarbių darbų, nesuskaičiuotų investiciniame projekte.





2. Pradėtas valgyklos korpuso remontas ir iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos atlikta nemažai darbų:

2.1. suremontuotas ir naujai uždengtas viso pastato stogas;
2.2. suremontuota viena iš trijų didžiųjų valgyklos salių;
2.3. atliktas virtuvės ir dalies pagalbinių patalpų remontas;
2.4. pradėtas valgyklos pastato pirmo ir antro aukšto fojė ir dviejų kitų didžiųjų maitinimo salių remontas.

3. Tęsiami gydomojo korpuso remonto darbai:

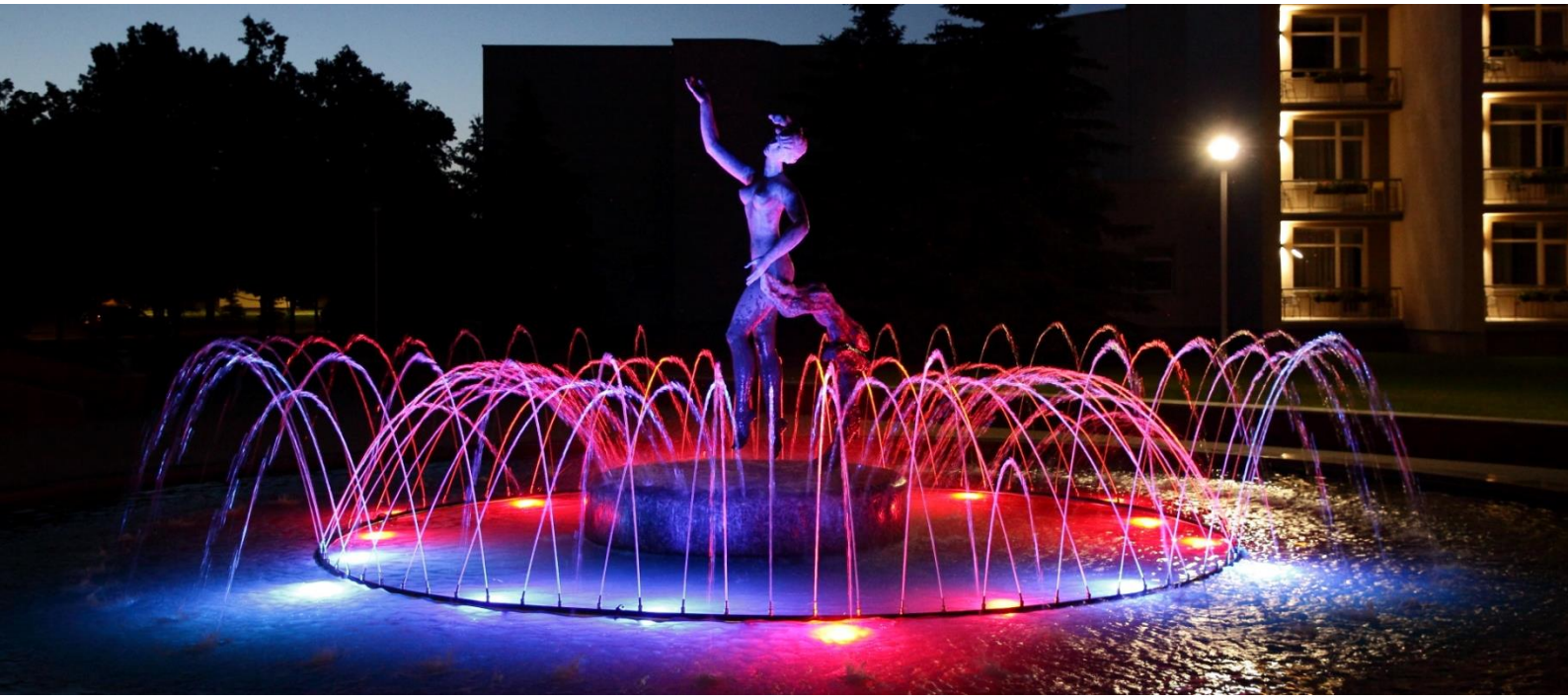
3.1. gydykloje įrengtas modernus fizioterapijos kabinetas;
3.2. įrengtas inhaliacijų kabinetas;
3.3. suremontuota didžioji kineziterapijos salė;
3.4. įrengti ergoterapijos kabinetai;
3.5. buvusio nenaudojamo sporto salės balkono vietoje baigiami įrengti du psichoterapijos kabinetai, vienas jų – grupiniams užsiėmimams;
3.6. visiems aukščiau išvardintiems gydomiesiems kabinetanms nupirkti nauji baldai, nupirkta šiuolaikiška, reabilitacijai skirta įranga.

4. Atnaujinta gydomojo mineralinio vandens biuvetė:



4.1. atkurti autentiški Vytauto Švarlio vitražai;
4.2. suremontuotas biuvetės vidus, išsaugant autentiškus elementus, tame tarpe unikalius bronzinius mineralinio vandens čiaupus;
4.3. suremontuoti įėjimo laiptai, įrengtas neįgaliųjų pandusas, sutvarkyta aplinka;
4.4. atvesta kanalizacija ir įrengtas sanitarinis mazgas;
4.5. įrengta mini virtuvėlė, kavos ir suvenyrų prekybos įranga;
4.6. įrengta šviečianti reklama.
4.7. Prieš prasidedant pandemijai biuvetėje pradėta sėkmingai prekiauti suvenyrais, reklamuojančiais sanatoriją. Pasibaigus pandemijai, biuvetėje bus prekiaujama arbata, kava ir „Versmėje“ keptomis šviežiomis spurgomis. Naująją biuvetės erdvę planuojama naudoti mini koncertams, poezijos vakarams.

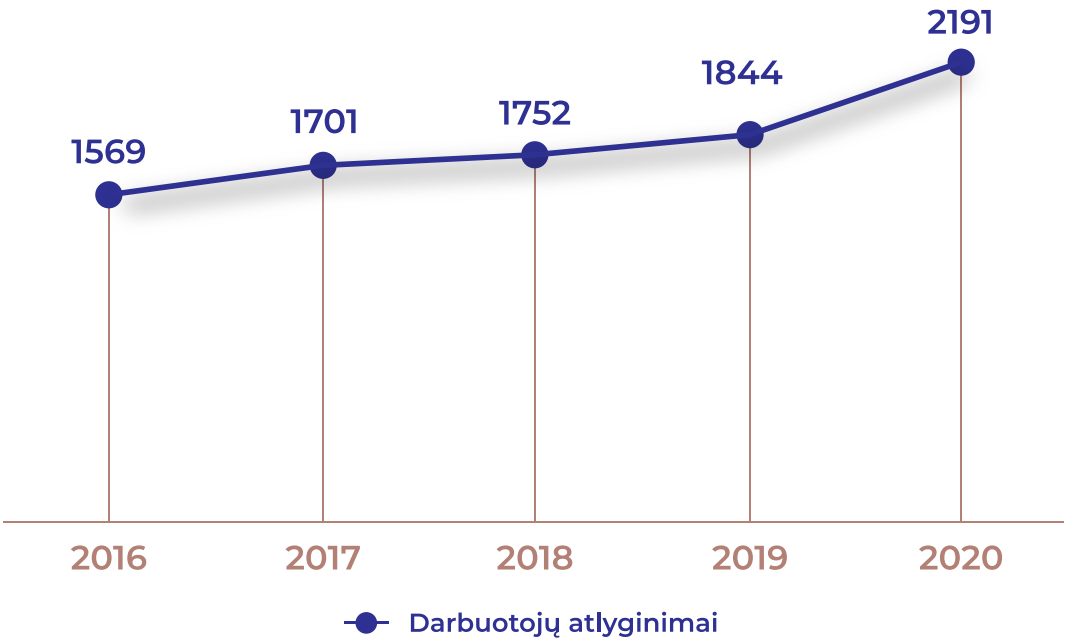
5. Restauruotas sanatorijos fontanas, savo purslais ir šviesomis džiuginantis sanatorijos ir miesto svečius.



6. Sanatorijos teritorijoje duris atvėrė kavinė su joje įrengtu vaikų kambariu.

Liepos mėnesio pabaigoje įvyko oficiali AB Birštono sanatorijos „Versmė“ 50-mečio jubiliejaus ir renovuoto A korpuso atidarymo šventė. Be kita ko, šventė pasitarnavo sanatorijos reklamai, žinomumui ir padėjo pritraukti daugiau klientų. Pacientai ir klientai nuo šiol džiaugiasi galėdami gydytis ir apsistoti sveikatinimui ar nakvynei moderniuose, estetiško stiliaus kambariuose, pajusti atsipalaidavimą ir ramybę.

Darbuotojų atlyginimų augimas



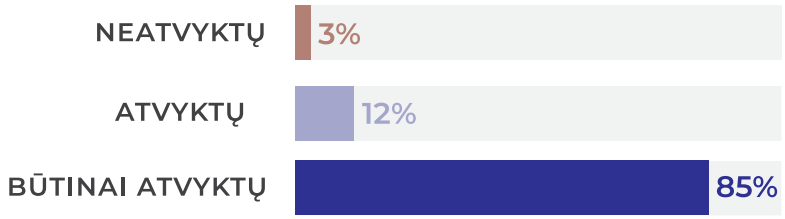
Išlaidos darbo užmokesčiui kasmet auga ir sąnaudų struktūroje sudaro didžiausią dalį – vidutiniškai 56 proc. 2020 metais visiems sanatorijos darbuotojams vidutiniškai 20 proc. buvo padidinti atlyginimai, perrašytos darbo sutartys. Padidintas bazinis darbo užmokestis ir prie bazinio darbo užmokesčio pridėti iki 2020 metų mokėti darbo užmokesčio priedai. Plačiau apie darbo užmokesčio pokytį atskiroms darbuotojų kategorijoms metinio pranešimo sąnaudų dalyje.

Paslaugų kokybės gerinimas ir pardavimų plėtra

1. Vyriausybei švelninant karantino sąlygas, Birštono sanatorija „Versmė“ jau gegužės mėnesį atnaujino tiek stacionarinę tiek ambulatorinę reabilitaciją pagal visus licencijuotus ligos profilius. Po puikaus starto metų pradžioje, sanatorija komercinių sveikatinimo paslaugų neteikė nuo 2020 metų kovo vidurio iki gegužės 31 dienos. O nuo birželio 1 d. priiminėjo klientus sanatoriniam gydymui ir sveikatinimo procedūroms, perkančius šias paslaugas asmeninėmis lėšomis. Dar kurį laiką nebuvo teikiamas maitinimas švediško stalo principu, ribojamas žmonių skaičius procedūrų vietose. Gyvenimui grįžtant į įprastą ritmą, buvo sukurtos naujos, tikslinėms klientų grupėms skirtos sveikatinimo programos: Versmė I, Versmė II, Versmė III, „Šeimos dienos“, „Senjorų poilsis“, „Laikas sau“, „Pabūkim dviese“, „Kalėdiniai savaitgaliai“, „Solo“, skirtos sveikatinimui ir poilsiui.
2. Nemažas išbandymas sanatorijos personalui buvo medikų sveikatinimo programa „Atostogos medikams“. Rugsėjo – lapkričio mėnesiais į „Versmę“ sveikatintis ir ilsėtis atvyko beveik 2 tūkst. medikų kartu su juos lydinčiais šeimos nariais arba draugais.

3. Atsižvelgiant į klientų ir pacientų pageidavimus ir pastebėjimus, daug nuveikta informacijos klientams pateikimo gerinimo srityje. Atspausdinta pirmoji sanatorijos informacinė knyga, kurioje patogiai pateikiama bendra su sanatorija ir Birštonu susijusi informacija.
4. I, II ir III sanatorijos korpusai pervadinti A, B ir C raidėmis. Sudarytas sanatorijos žemėlapis, kuris padės lengviau susiorientuoti tarp trijų sanatorijos korpusų, dviejų gydyklų ir dviejų valgyklų.
5. Gydyklos pradėjo dirbti ir procedūros pradėtos teikti 7 darbo dienų per savaitę grafiku. Siekiant išvengti eilių ir būriavimosi, diferencijuotas pietų laikas klientams. Procedūros pradėtos teikti nuo 8 val. ryto.
6. Daug nuveikta ir marketingo srityje. Iš suplanuotų rinkodaros (marketingo) strategijoje priemonių 2020 metais buvo įgyvendintos šios:
    6.1. sukurta nauja sanatorijos „Versmė“ interneto svetainė, kuri yra gerokai patrauklesnė klientams, ją galima pasiekti skirtinguose išmaniuosiuose įrenginiuose. Ji puikiai atitinka visus šių dienų internetinio puslapio reikalavimus;
    6.2. sanatorijos paslaugos pradėtos pardavinėti per interneto sistemą booking.com;
    6.3. sukurta kryptinga socialinių tinklų ir jų turinio strategija, tikslu didinti sanatorijos žinomumą, pardavimus, pritraukti daugiau klientų;
    6.4. tikslu pritraukti klientų ir didinti žinomumą, parašyta nemažai reklaminių straipsnių rajoniniuose ir respublikiniuose dienraščiuose, populiariuose žurnaluose, sudalyvauta 3 parodose : Adventur- Vilniuje, Sveikatos dienos – Kaune, ir Baltour –Rygoje. Planus vykti į kitas tarptautines ar vietines parodas sugriovė Corona 19 viruso pandemija.
7. Sukurta ir patvirtinta AB Birštono sanatorijos „Versmė“ stiliaus knyga – kelias vieningos komunikacijos link. Nuo šiol maketuojant naujus lankstinukus, vizualinę informaciją, skelbiant įvairią informaciją viešojoje erdvėje bus naudojama vieninga informacija. Stiliaus knygoje pateikiama „Versmė“ logotipo reikšmė, koncepcija, logotipo naudojimosi taisyklės, proporcijos, spalvos bei šriftas. Taip pat yra sukurti keli nauji stiliaus elementai: vizitinės kortelės šablonas, blankas, pranešimo spaudai blankas, vokas, powerpoint prezentacija bei socialinių tinklų šablonai.
8. Siekiant išsiaiškinti klientų ir pacientų poreikius, sužinoti kurios veiklos sritys yra tobulintinos, kurie padaliniai ir darbuotojai geriausiai dirba, o kurie sulaukia priekaištų, sanatorijoje nuolat vykdoma anoniminė pacientų ir klientų apklausa. Anoniminėse anketose sanatorijos svečiai pateikia informaciją apie pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, siūlo patobulinimus, dėkoja, arba reiškia nepasitenkinimą personalu. Atsiliepimai apibendrinami kiekvieną mėnesį ir kiekvienų metų pabaigoje. Šių apibendrinimų pagalba yra suformuotos metų užduotys padalinių vadovams, atsižvelgiant į pastabas, sudaromi atitinkamų paslaugų ir sričių tobulinimo planai.

KLIENTŲ PASITENKINIMO RODIKLIAI



Pateikiami Sanatorijos „Versmė“ klientų atsiliepimų duomenys, kurių fiksavimo laikotarpis nuo 2019 metų gruodžio 1 dienos iki 2020 gruodžio 31 dienos.

Didžioji dauguma klientų anketose išreiškė didžiulį pasitenkinimą teikiamomis sanatorijoje paslaugomis. Iš aukščiau pateikiamos lentelės matome , kad net 85 procentai klientų, užpildžiusių anketinę apklausą teigė, jog būtinai atvyktų dar kartą. Taip pat 12 procentų teigė, jog atvyktų ir tik 3 procentai, kad neatvyktų.

AB Birštono sanatoriją „Versmė“ nuo 2014 metų lydi **„Stipriausi Lietuvoje“** vardas. Tarptautiniu mastu pripažintas sertifikatas įrodo, kad bendrovė yra viena patikimiausių įmonių šalyje, kurios finansinė būklė yra stabili, remiantis „Creditinfo“ duomenimis bei reitingu. Įmonės, turinčios tokį pavyzdingą reitingą svariai prisideda prie Lietuvos ekonomikos plėtros ir sąžiningos verslo kultūros. Tokį reitingą turi tik apie 4 procentus Lietuvos įmonių. Bendrovė turi aukštą kredito reitingą ne tik Lietuvoje. Nuo 2018 metų bendrovė sertifikuojama kaip A klasės lyderė savo veiklos sektoriuje Baltijos regione.

2020-ųjų metų pradžioje Prienų rajono ir Birštono miesto „Gyvenimo“ šventėje AB Birštono sanatorijai „Versmė“ buvo įteikta padėka už Birštono vardo garsinimą.

Sėkmingai įveikus pirmąją pandemijos bangą, sanatorijai buvo įteikta Birštono savivaldybės merės padėka už pasiaukojantį darbą ekstremaliosios situacijos ir karantino metu, Lietuvai ir visam pasauliui kovojant su COVID-19 pandemija.

NARYSTĖ

Sanatorija yra Nacionalinės sanatorijų ir reabilitacijos įstaigų asociacijos, vienijančios kurortinio gydymo, medicininės reabilitacijos ir sveikatinimo paslaugas teikiančias organizacijas, narė. Savo iniciatyva prisidėjo prie asociacijos reklamos kūrimo.

2020 m. rugsėjo 30 dieną, Nacionalinei sanatorijų ir reabilitacijos įstaigų asociacijai įteiktas garbingas „Metų paslaugos 2020“ apdovanojimas. Asociacijai suteiktas titulas – „Metų eksportas“. Tai aukščiausias visų idėjų, sumanymų bei atliekamo darbo įvertinimas, prisidedant prie Lietuvos vardo garsinimo.

Sanatorija taip pat dalyvauja ir Lietuvos gydytojų vadovų sąjungos veikloje, formuojant ir įgyvendinant sveikatos politiką Lietuvoje.

BENDRUOMENIŠKUMAS. DALYVAVIMAS BENDRUOMENĖS GYVENIME

AB Birštono sanatorija „Versmė“ yra Birštono bendruomenės dalis ir jos indėlis bendruomenės gyvenimui paremtas geranoriška pagalba Birštono savivaldybės ir versmiečių bendruomenėms, aktyviu dalyvavimu bendruomenės renginiuose. Sanatorijoje yra sudarytos palankios sąlygos birštoniečiams sveikatintis. Kiekvienas birštonietis gali pasinaudoti nuolaida, pirkdamas sanatorijos „Versmė“ paslaugas.

Birštono sporto mokyklos vaikams teikiamos plaukimo baseine paslaugos pagal Neformalaus vaikų švietimo projektą „Vaikų mokymo plaukti programa“.



Džiaugiamės, kad pavyko atkurti ilgametę tradiciją ir vėl suburti „Versmės“ vardo vyrų krepšinio komandą, kuri vienintelė iš Birštono miesto dalyvavo Prienų rajono savivaldybės ir laikraščio „Gyvenimas“ organizuotame 2019-2020 metų krepšinio taurės turnyre. Komandos pagrindą sudarė Birštone gimę ir augę krepšininkai. Sanatorija parėmė komandą nupirkdama jai sportinę aprangą, sumokėdama startinį mokestį ir įsteigdama prizinį fondą. Komandos garbę sėkmingai gynė žaidžiantis treneris – sanatorijos inžinierius eksploatacijai Marius Jurgelionis su sūnumi Domu. Versmės komandos debiutas buvo sėkmingas. Tik pritrūkus sportinės sėkmės nepatekome į finalą, tačiau tarp 12 komandų pavyko laimėti garbingą 3- vietą. Prie pergalių solidžiai prisidėjo negausus, bet triukšmingas „Versmės“ darbuotojų sirgalių būrys.

AB Birštono sanatorija „Versmė“ dalyvauja projekte „Prienų rajono gyventojų sveikatos stiprinimas“, teikiant grupines mankštas baseine su kineziterapeutu ir baseino-pirčių komplekso paslaugas.

AB Birštono sanatorija „Versmė“ prisidėjo prie gražios iniciatyvos - didinti neįgaliųjų savarankiškumą ir integraciją į darbo rinką, ugdyti socialinius ir darbinius įgūdžius, įgyvendinant projektą „Nuo globos link galimybių, bendruomeninių paslaugų plėtra“. 2020 metais Buvo pasirašyta aplinkos tvarkymo sutartis su VšĮ „SocACTIVA“ - neįgalaus ir socialiai aktyvaus jaunimo organizacija, kurios lankytojai rudenį tvarkė sanatorijos aplinką.



Prasidėjus šventiniam Kalėdų laikotarpiui, net ir tokiu sunkiu laikotarpiu, sanatorijos viduje ir išorėje pavyko sukurti erdvę, kuri džiugino atvykusius klientus, įkvėpė miestelio svečius ir gyventojus. Naujosios lauko erdvės dekoracijos sulaukė išties daug dėmesio.

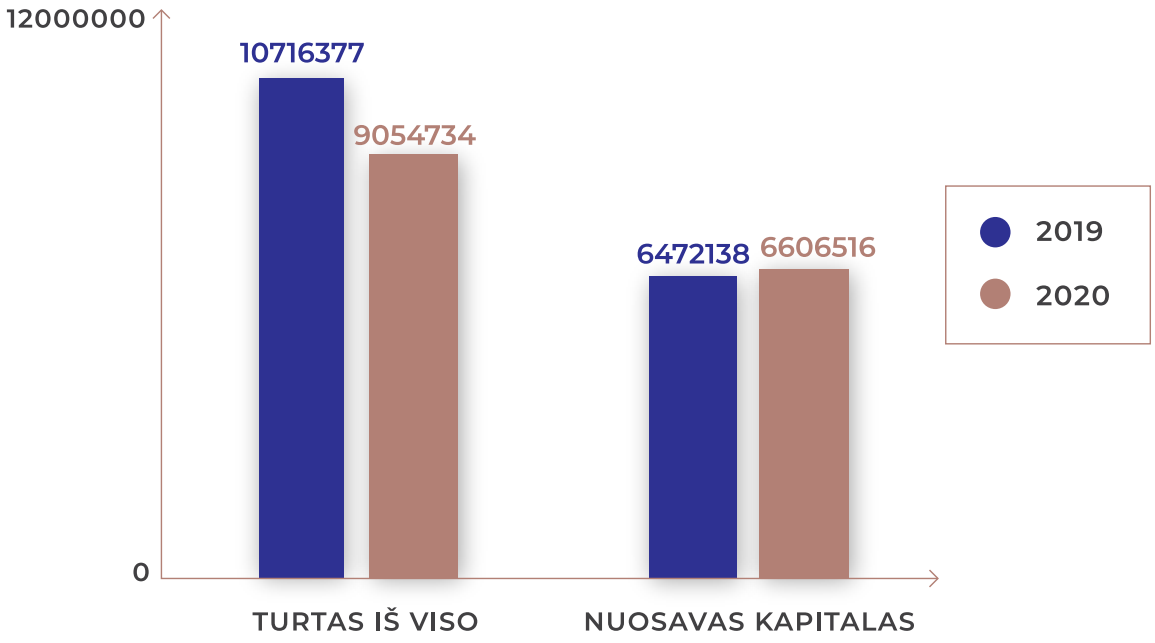




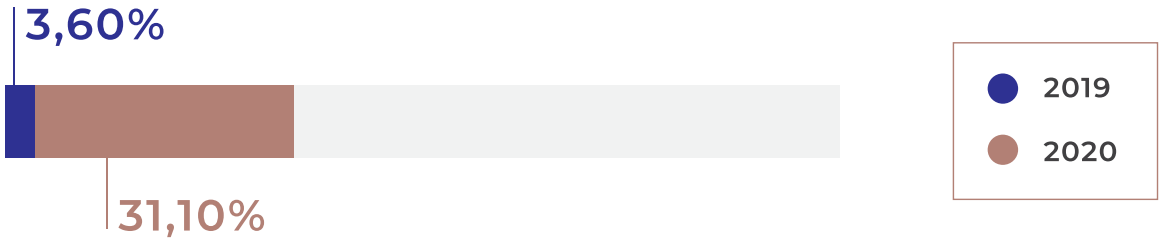


BENDROVĖS VEIKLOS REZULTATAI

ESMINIAI VEIKLOS RODIKLIAI



BENDRAS PELNINGUMAS



Pavadinimas	Mato vnt.	2020 m.	2019 m.	Pokytis
Turtas iš viso	Eur	10716377	9054734	⬆18,4%
Nuosavas kapitalas	Eur	6472138	6606516	⬇2,0%
Bendrasis pelningumas	%	31,1	3.6	⬆27,5
Grynasis pelnas (nuostoliai)	Eur	-134378	-473970	⬇71,6%

ESMINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

Pavadinimas	Mato vnt.	2020 m.	2019 m.	Pokytis
Įsiskolinimo koeficientas	Koef.	0,39	0,27	⬆ 0,12
Pastovaus mokumo koeficientas	Koef.	1,52	2,7	⬇ 1,18
Nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis	Koef.	0,59	0,44	⬆ 0,15

Vertinant 2020 m. esminius sanatorijos veiklos rodiklius galima konstatuoti, kad COVID-19 ligos protrūkis labai reikšmingos įtakos įmonės finansinei padėčiai nepadarė ir nėra jokių abejonių dėl įmonės galimybės toliau tęsti veiklą. Pandemijos suvaržymų įtaką sušvelninti padėjo valstybės parama ir, manome, teisingi ir savalaikiai vadovybės veiksmai. 2020 metų finansiniai rodikliai rodo, kad bendrovės finansinė būklė išlieka stabiliai gera. Dėl vykdomo investicinio projekto įmonės turto vertė 2020 metais padidėjo dar daugiau nei 18 proc. Geros įmonės trumpalaikio ir ilgalaikio mokumo galimybės. Vienas iš įmonių mokumo grupės rodiklių – įsiskolinimo koeficientas, kuris vertina įmonės veiklos finansinę riziką, susijusią su skolintų lėšų naudojimu (rodiklio reikšmė 0.5 ir mažesnė yra laikoma gera) sanatorijoje yra 0.39, pastovaus mokumo koeficientas 1.52 yra daugiau kaip 3 kartus didesnis nei žemutinė riba. Nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis - 0.59 yra 3 kartus didesnis už minimalų dydį. Patrauklus yra ir įmonės likvidumo rodiklis, kuris už kritinę ribą (0.5) yra 5 kartus didesnis. Bendrovės nuosavybės vertė yra 1.65 įregistruoto įstatinio kapitalo.

Įdėtos ir toliau dedamos investicijos – vykdomi infrastruktūros gerinimo darbai, diegiamos ir tobulinamos naujos paslaugos, tvarkoma ir puošiama aplinka, tikėtina, ateityje leis generuoti didesnes pajamas ir leis kurti dar didesnę pridėtinę vertę.

Pajamos

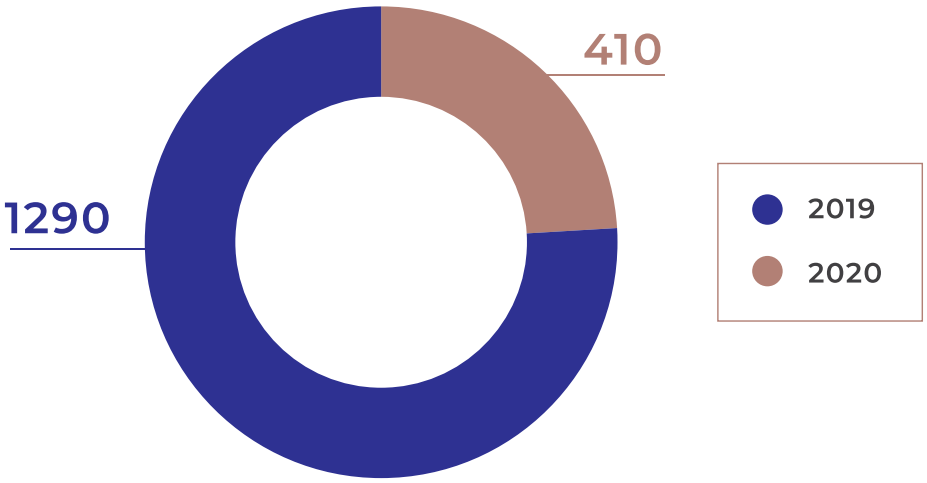
2020 metais AB Birštono sanatorija „Versmė“ gavo 3840561 pajamų, ir tai yra beveik 29 procentais daugiau negu 2019 metais.

1. Vertinant 2020 metų bendrovės pajamas ir analizuojant jų struktūrą, stebimas ženklus teigiamas pokytis, susijęs finansavimu iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, skirtų apmokėti už faktiškai suteiktas TLK pacientams medicininės reabilitacijos paslaugas. Teigiamą poveikį turėjo ir papildomai kelis mėnesius mokėta 1/12 - oji numatytos metinės sutartinės sumos, jeigu per mėnesį faktinė suteiktų paslaugų suma buvo didesnė nei 70 proc. Ši valstybės pagalbos sveikatos priežiūros įstaigoms forma buvo skirta nors iš dalies kompensuoti pandemijos metu negautų pajamų dalį.

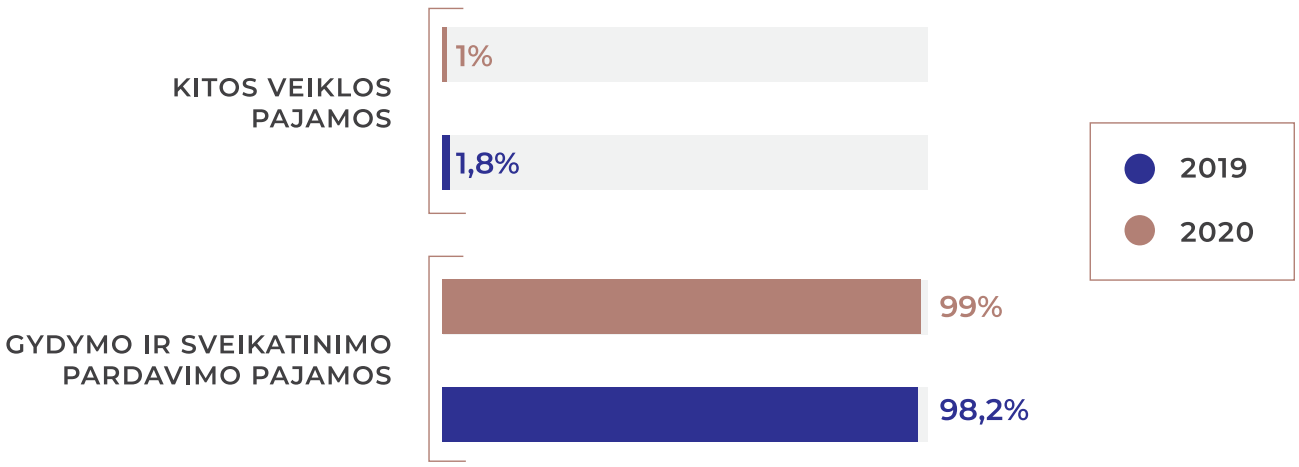
2. Labai neženkliai, bet padidėjo komerciniams klientams suteiktų paslaugų pajamos. Kadangi dėl 2020 metų I-ame pusmetyje vykdytų sanatorijos A korpuso kapitalinio remonto darbų bei dėl pandemijos pirmosios ir antrosios bangų metu įvesto karantino buvo sustabdytas paslaugų teikimas komerciniams klientams - didesnių pajamų sugeneruoti nepavyko. Dėl aukščiau išvardintų priežasčių tris mėnesius komerciniams klientams skirtų lovų užimtumas buvo nulis procentų, dar du mėnesius užimtumas siekė vos 10 procentų.
3. Tačiau kitais ataskaitinių metų mėnesiais, kai šalyje buvo atšauktas karantinas, sanatorijos vadovybė ir darbuotojai dėjo visas pastangas, kad susigrąžinti klientus. Reikėjo prisitaikyti dirbti pakitusiomis sąlygomis. Neliko užsieniečių, kurių viešnagė trukdavo 2 savaites ar netgi daugiau kaip mėnesį, o Lietuvos gyventojai atvykdavo sveikatintis trumpam laikotarpiui – 2-3 dienoms. Esminis klientų sudėties pokytis pareikalavo daug sąnaudų ir pastangų, kad pritraukti kuo daugiau Lietuvos klientų ir užpildyti esamas vietas bei surinkti suplanuotas pajamas.

Aktyvaus visos komandos darbo dėka keletą mėnesių sanatorijos suremontuotame A korpuse ir B korpuse komercinių lovų užimtumas buvo perkopęs 90 proc. ribą. Vien per rugsėjo – lapkričio mėnesius, pagal „Atostogos medikams“ programą sanatorijoje gydėsi ir poilsiavo daugiau kaip tūkstantis medikų iš visos Lietuvos, neretai atvykusių kartu su šeimos nariu ar draugu. Tai leido surinkti taip reikalingas pajamas, mokėti atlyginimus ir išsaugoti darbo vietas.

UŽSIENIEČIŲ SKAIČIAUS SUMAŽĖJIMAS



4. Lyginant su praėjusiais finansiniais metais, sanatorijoje „Versmė“ apsilankė 2269 klientais daugiau, tačiau jų vidutinė viešnagė sutrumpėjo vidutiniškai dviem dienomis. Iš viso per 2020 metus sanatorijoje sveikatinosi 8191 klientas ir gydėsi 1981 reabilitacinis pacientas. Bendras pacientų ir klientų skaičius, lyginant su 2019 metais, padidėjo 2325 asmenimis. Iš viso per 2020 metus suteikta daugiau kaip 400 000 procedūrų (be vienkartinių apsilankymų baseino ir pirčių zonoje).



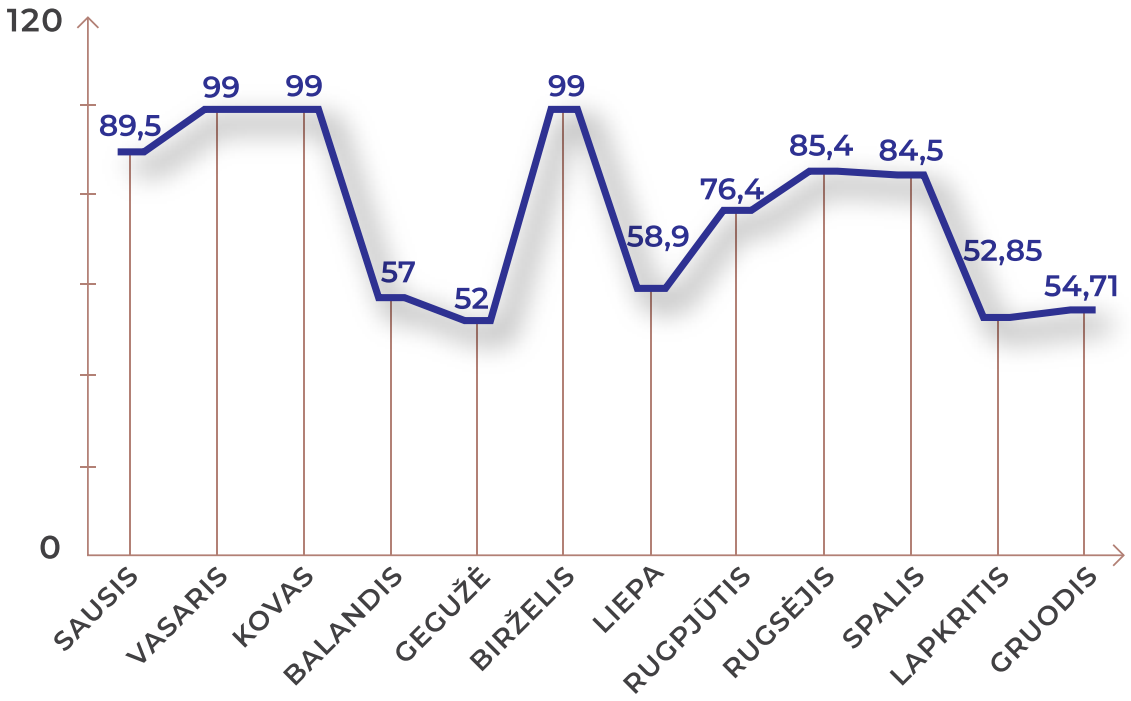
Išskiriamos pardavimų ir kitos veiklos pajamų dalis struktūroje

PAJAMŲ RŪŠYS	2019		2020		Palyginimas 2020/2019 %
	Eur	Dalis % struktūroje	Eur	Dalis % struktūroje	
Gydymo ir sveikatinimo pardavimo pajamos	3801577	99.0	2927436	98.2	↑29.8
Iš jų TLK pacientų	2235113	58.2	1422777	47.7	↑57.0
Komercinių klientų	1566464	40.8	1504659	50.5	↑4.1
Kitos veiklos ir finansinės investicinės veiklos pajamos	38984	1.0	54482	1.8	↓28.4
IŠ VISO:	3840561	100.0	2981918	100.0	↑28.8

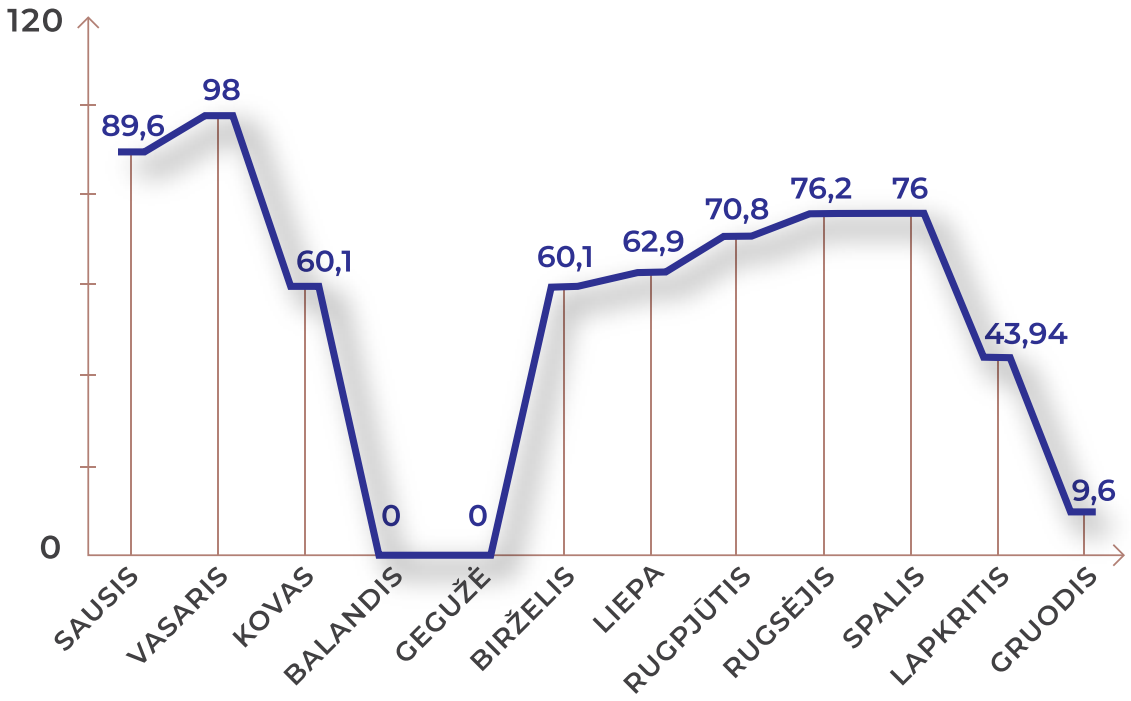
Pardavimo ir kitos veiklos pajamos

5. Siekiant maksimaliai išnaudoti visas turimas vietas, situacija dėl klientų pritraukimo būdų ir turimų vietų efektyvaus panaudojimo buvo nuolat analizuojama, vertinama, ieškoma operatyvių sprendimų, reaguojama į rinkos pokyčius, nuolat analizuojami klientų ir pacientų atsiliepimai apie teikiamas paslaugas, atsižvelgiama į išsakytas pastabas ir pasiūlymus, sudarinėjamos naujos sveikatinimo programos, taikomos nuolaidos lojaliems klientams ir kt.

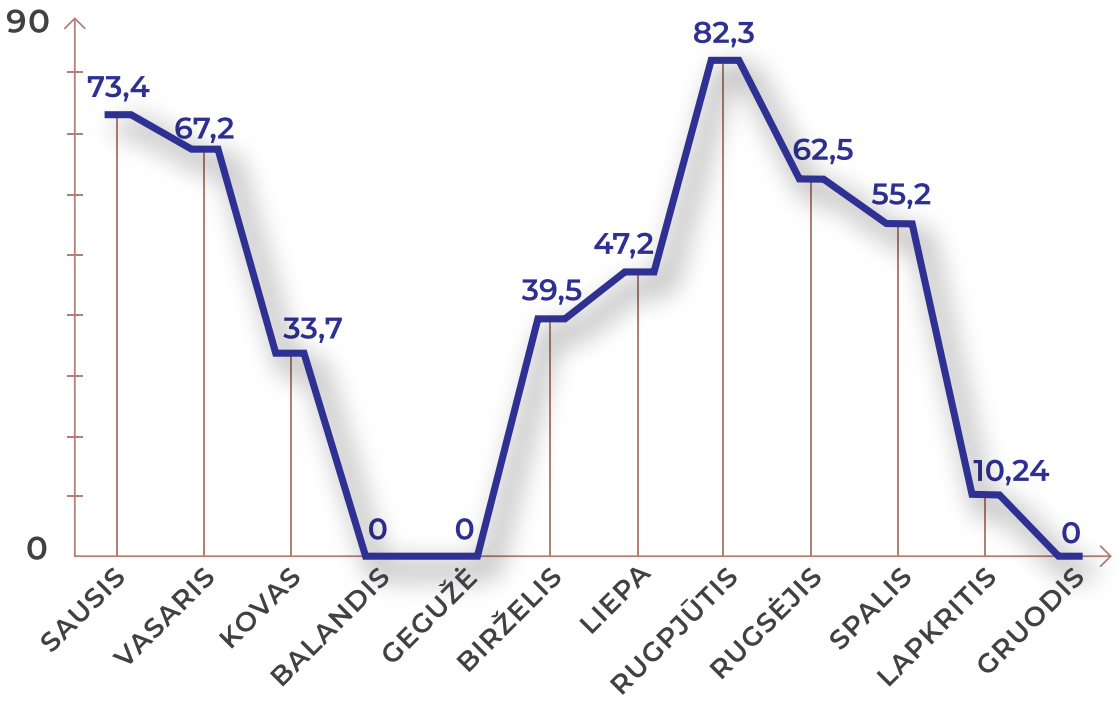
AB BIRŠTONO SANATORIJOS „VERSMĖ“ VIETŲ UŽIMTUMAS 2020 m., PROC.



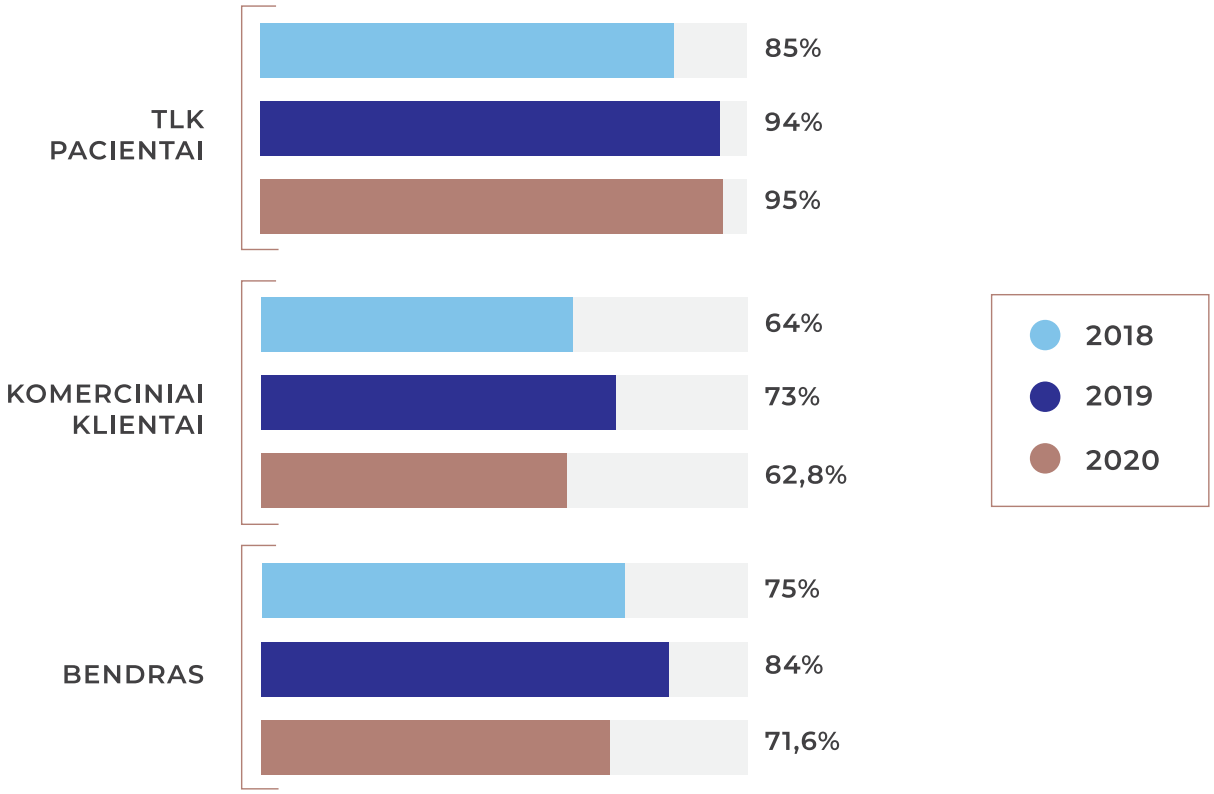
Sanatorijos „Versmė“ A korpuso užimtumas 2020 m.



Sanatorijos „Versmė“ B korpuso užimtumas 2020 m.



Sanatorijos „Versmė“ C korpuso užimtumas 2020 m.



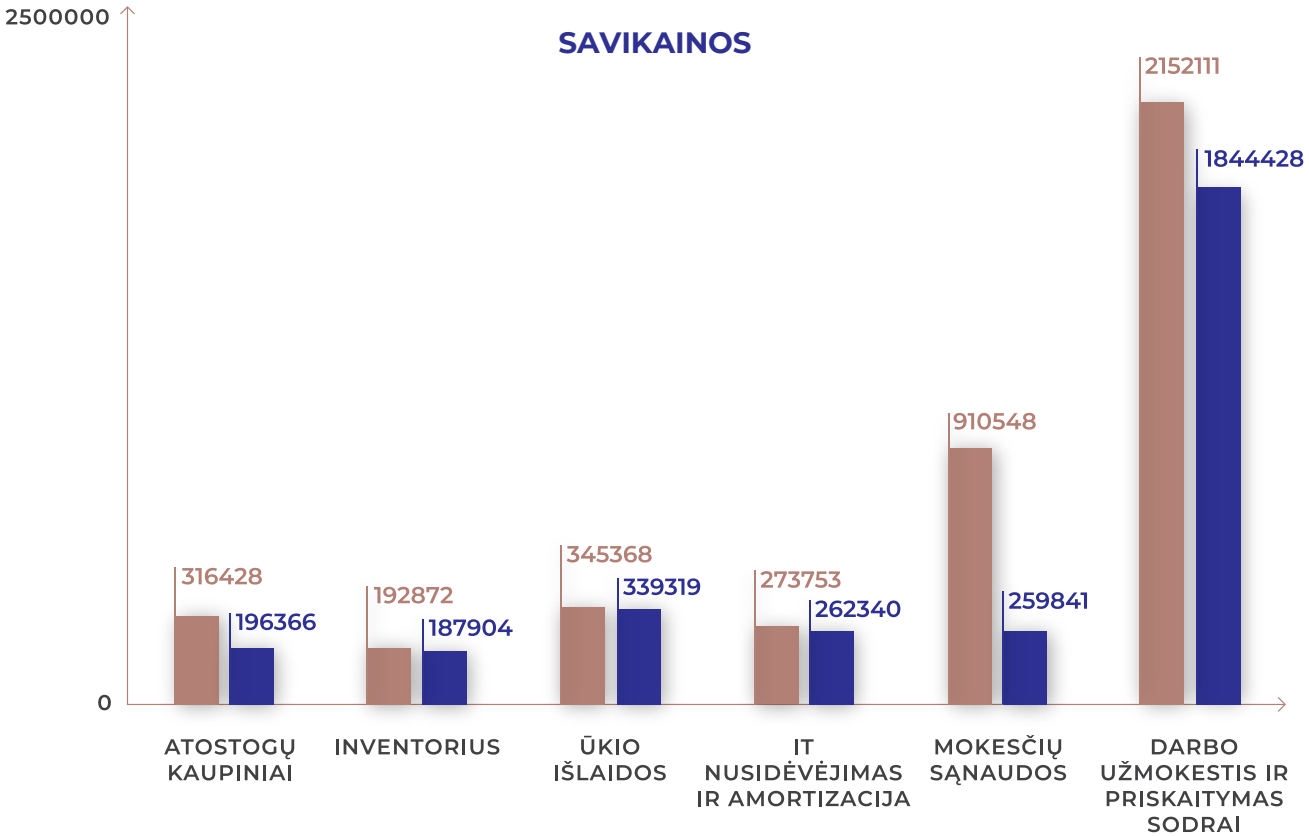
Vietų užimtumo palyginimas pagal metus, procentais

PAVADINIMAS	2020	2019	2018	Palyginimas 2020/2019 %
TLK pacientai	95.0	94.0	85.0	↑ 1
Komerciniai klientai	62.8	73.0	64.0	↓ 10.2
Bendras	71.6	84.0	75.0	↓ 12.4

*Skaičiuojama pagal tuo laikotarpiu buvusių lovų skaičių.

Sąnaudos

2020 metais AB Birštono sanatorijos „Versmė“ pardavimo savikaina, bendrosios ir administracinės sąnaudos sudarė 3897373 Eur.



AB Birštono sanatorijos „Versmė“ pardavimų savikaina, bendrųjų ir administracinių pagrindinių sąnaudų pokytis

Sąnaudų pavadinimas	2020 m.	2019 m.
Darbo užmokestis ir priskaitymai Sodrai	2152111	1844428
Mokesčių sąnaudos	910548	259841
IT nusidėvėjimas ir amortizacija	273753	262340
Ūkio išlaidos	345368	339319
Inventorius	192872	187904
Atostogų kaupiniai	316428	196366

Apie sąnaudų pokyčius detaliau:

1. Nuo 2020 m. sausio 1 d. iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos daugiau kaip 20 procentų padidinti atlyginimai sanatorijos darbuotojams. Atlyginimas slaugytojams, masažuotojams, kineziterapeutams ir ergoterapeutams padidėjo vidutiniškai 30 proc., gydytojams - 15-18 proc., registratūros darbuotojams - 27-33 proc., valgyklos personalui - vidutiniškai 18 proc., ūkio padalinio darbuotojams - 12 proc. Taip pat pastebėtina, kad darbuotojams, dirbusiems tiesiogiai su pacientais ir turėjusiems padidintą riziką užsikrėsti COVID-19, tris mėnesius buvo išmokėti 60 – 100 proc. darbo užmokesčio priedai. Teritorinės ligonių kasos šias darbo užmokesčio išlaidas kompensavo tik praėjus keliems mėnesiams.
2. Ženkliai išaugusių mokesčių sąnaudų - 694384 Eur suma, priežastis – vadovaujantis Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymu įvykdyta prievolė apskaičiuoti PVM nuo A korpuso, biuvetės bei fontano užbaigtų remonto darbų (esminio pagerinimo) vertės. Kadangi sanatorijos pagrindinė veikla yra „su žmonių sveikata susijusi veikla“, o gydymo ir sveikatinimo paslaugos pagal PVM įstatymą nėra PVM apmokestinamos, todėl ir prekių bei paslaugų pirkimo bei esminio pastato ar statinio pagerinimo atveju PVM yra neatskaitomas (negrąžinamas), proporcingai suteiktų be PVM paslaugų daliai. AB Birštono sanatorijos „Versmė“ PVM neapmokestinamos paslaugos sudaro 96 proc. Neatskaitoma (negrąžinama) PVM dalis nurašoma į mokesčių sąnaudas tą laikotarpį, kada įvyko ūkinė operacija, o apskaičiuotas nuo užbaigtų darbų neatskaitomos dalies PVM turi būti sumokėtas į biudžetą.
3. Išaugusį kitų sąnaudų pokytį pagrinde lėmė darbuotojų atostoginių priskaitymo rezervo padidėjimas – 120062 Eur.. Karantino laikotariu, taupant bendovės lėšas, darbuotojams nebuvo suteikiamos atostogos, jiems buvo skelbiamos prastovos.

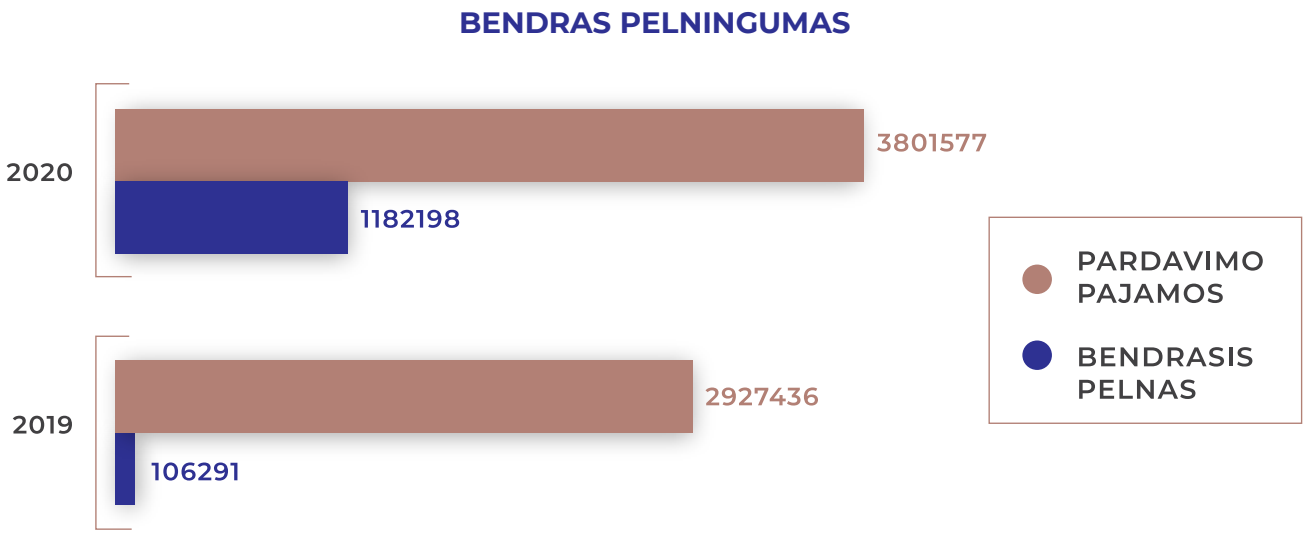
Pažymėtina, kad Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bendrovei kompensavo 70 - 90 proc. darbo užmokesčio išlaidų nuo prastovose buvusių darbuotojų atlyginimo.

4. Papildomų sąnaudų 2020 metais taip pat pareikalavo didelio kiekio dezinfekavimo, darbuotojų ir pacientų apsaugos priemonių nuo COVID-19 susirgimo įsigijimai, baldų, inventoriaus, medicinos įrangos, buitinės technikos, patalynės, užuolaidų, rankšluosčių, indų, televizorių, printerių, paveikslų, gėlių ir kt. daiktų pirkimas A korpuso suremontuotiems gyvenamiesiems kambariams, kabinetams, registratūrai, slaugytojų postams, procedūriniams kabinetams ir fojė. Šie būtini pirkiniai patenka į trumpalaikio inventoriaus kategoriją (vertė – mažesnė nei 500 Eur) ir priskiriami sąnaudų kategorijai. Papildomas sąnaudas patyrėme ir įgyvendindami sanatorijos rinkodaros strategiją – reklamai, naujos interneto svetainės sukūrimui, pacientų ir klientų informavimo sistemos tobulinimui.

VEIKLOS REZULTATAI

2020 metų pradžioje buvo užsibrėžtas tikslas - nepaisant ekstremaliosios situacijos šalyje, nepaisant sunkaus visam verslui laikotarpio - išsilaikyti, garbingai tęsti veiklą, išlaikyti darbo vietas, toliau pagal galimybes tęsti atsinaujinimą, neturėti didelių nuostolių. Tai pasiekti pavyko su kaupu.

2020 metų bendrovės pajamos iš viso - 3840561 eurų. Sąnaudos iš viso – 3974939 eurų. 2020 metų sanatorijos bendrasis pelningumas – 31.1 proc., palyginimui 2019 metų bendrasis pelningumas buvo 3.6 proc.



Veiklos rezultatas - 134378 eurų nuostolis tapo neigiamas vien dėl to, kad 2020 metais, užbaigus A korpuso, biuvetės ir fontano esminio pagerinimo darbus, bendrovei atsirado prievolė apskaičiuoti į sąnaudas užbaigtų darbų PVM - 694384 Eur. Eliminavus minėtą sumą, bendrovė metus būtų užbaigusi išties pelningai.

Reziumuojant – sanatorijai praėjusieji metai buvo labai sunkūs, banguoti, nenuspėjami, bet tuo pačiu ir labai darbingi, o pranešimo pradžioje išvardintas ilgas atliktų darbų sąrašas byloja apie visų bendrovės darbuotojų nuoširdų darbą, siekiant užsibrėžtų tikslų.

RIZIKOS VEIKSNIAI IR JŲ VALDYMAS

Bendrovė savo vykdomoje veikloje susiduria su strateginiame veiklos plane identifikuotomis įvairiomis finansinėmis ir kitomis rizikomis. Rizikų sumažinimui ir jų eliminavimui skiriamas atitinkamas dėmesys ir numatomos atitinkamos priemonės.

1. Finansinės rizikos:

1.1. Likvidumo rizika.
Bendrovės politika yra išlaikyti pakankamą pinigų kiekį, reikalingą veiklai vykdyti. Apsisaugojant nuo šios rizikos, bendrovė laiko terminuotą indėlį banke.

1.2. Ligonių kasų apmokėjimo už pacientams suteiktas paslaugas nenuspėjamumo rizika.
Per asocijuotas struktūras (Nacionalinę sanatorijų ir poilsio įstaigų asociaciją ir kt.) siekiama komunikuoti su SAM, VLK ir kitomis atsakingomis institucijomis, aiškinantis jų planus. Rizika išlieka.

1.3. Partnerių įsipareigojimų nevykdymo rizika.
Bendrovė šią riziką valdo, kontroliuodama atsiskaitymo terminus.

1.4. Palūkanų rizika.
2020 metais ši rizika buvo neaktuali, kadangi kintama palūkanų dalis - euribor nebuvo taikyta (reikšmė buvo nulis arba mažesnė už nulį).

1.5. Užsienio valiutos keitimo rizika. Šios rizikos įmonė išvengia, kadangi sudaryti sandoriai yra įvertinti eurais.

2. Kitos rizikos

2.1. Didžiulė ir nenuspėjama grėsmė ir rizika dėl koronaviruso COVID-19 pandemijos įtakos ir trukmės. Grėsmė sveikatai, sienų uždarymas, judėjimo tarp savivaldybių ribojimas.Su šia rizika kovojama sudarant apsisaugojimo nuo hospitalinės infekcijos planus, vakcinuojant darbuotojus, nuolat juos ir pacientus testuojant, draudžiant lankymą, stiprinant dezinfekcines ir apsaugos priemones, valdant pacientų srautus ir kt. Rizika išlieka.

2.2. Įstatymų, ypatingai PVM įstatymo, teisinio reguliavimo ir praktinio taikymo rizika. Rizika išlieka.

2.3. Didelė konkurencija tarp panašaus profilio įstaigų. Su šia rizika kovojama gerinant paslaugų kokybę, atnaujinant sanatorijos infrastruktūrą, didinant žinomumą, vykdant aktyvią rinkodarą.

APLINKOSAUGA

1. AB Birštono sanatorija „Versmė“ yra parengusi mineralinio vandens, naudojamo gydymo procese, vandenvietės poveikio požeminiam vandeniui monitoringo programą 2019-2023 metams. Nuolat tiriama ir analizuojama išgaunamo požeminio vandens cheminė sudėtis ir fiziniai-cheminiai rodikliai, atliekami kontroliniai debito ir vandens lygio matavimai, rengiamos hidrogeologinės požeminio vandens monitoringo ataskaitos.

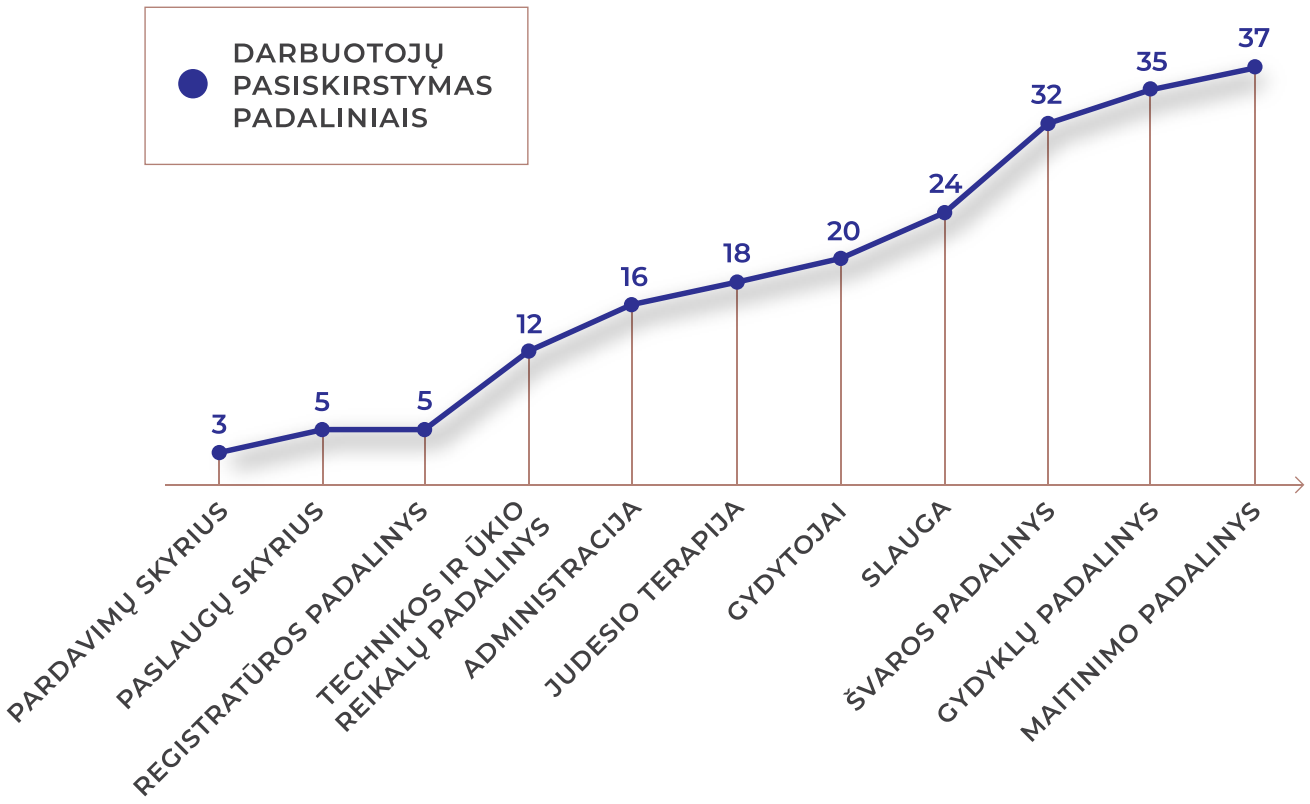
2. Bendrovė skiria didelį dėmesį taršos mažinimui. Savo veikloje naudoja pažangias priemones ir technologinius procesus, atitinkančius ekologinius standartus ir padedančius mažinti neigiamą įtaką aplinkai. Sanatorija „Versmė“ savo veikloje nenaudoja specifinių, žalojančių gamtą priemonių, neveža specifinių krovinių, į aplinką neišskiria teršalų, kurie viršytų leistiną lygį.

3. AB Birštono sanatorijoje „Versmė“ vyksta atliekų rūšiavimas: pastatyti specialūs konteineriai, skirti plastiko, stiklo, popieriaus rūšiavimui. Įgyvendinami Taršos integruotos prevencijos ir kontrolės leidimuose nurodyti reikalavimai paviršinio vandens, požeminio vandens monitoringui ir apsaugos priemonėms. Bendrovės veikloje susidariusios pavojingos ir nepavojingos atliekos perduodamos atliekų tvarkytojams. Juodųjų ir spalvotųjų metalų atliekos parduodamos pirkėjams rinkos kaina.
   Padalinių veikloje susidariusios buitinės, popieriaus ir kartono, plastiko bei stiklo atliekos yra rūšiuojamos ir perduodamos komunalinių paslaugų įmonėms.
   Atliekų duomenų informacija teikiama į „AIVIKS“ ir „GPAIS“ informacinius portalus.

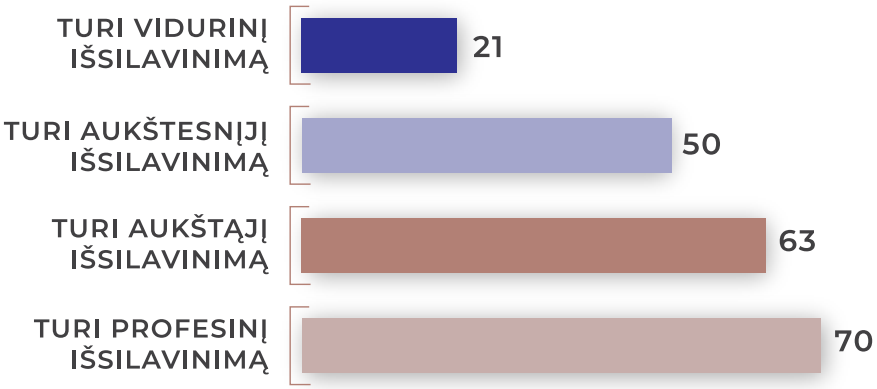
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

2020 metų pabaigoje sanatorijoje „Versmė“ dirbo 207 darbuotojai. Iš jų medicinos darbuotojų kvalifikaciją turi 85 darbuotojai: 1 vidaus medicininio audito vadovas, 19 gydytojų, 1 psichologas, 1 logopedas, 19 kineziterapeutų ir ergoterapeutų, 26 slaugytojai, 11 masažuotojų, 7 slaugytojų padėjėjai.

DABUOTOJŲ PASISKIRSTYMAS PADALINIAIS



IŠSILAVINIMAS



*Skaičiai reiškia vienetus

Su aukštuoju išsilavinimu dirba 63 darbuotojai, aukštesnįjį išsilavinimą turi 53 darbuotojai, 70 darbuotojų turi profesinį išsilavinimą, 21 - vidurinį išsilavinimą.

Vidutinis apskaičiuotas vieno darbuotojo darbo užmokestis 2020 metais buvo 929 eurai, sulyginimui 2019 metais - 809 eurai.

Darbuotojų motyvavimas



Sanatorijos „Versmė“ vadovybė, vertindama kiekvieno darbuotojo įdėtas pastangas ir požiūrį į darbą, skatina ir motyvuoja personalą įvairiomis priemonėmis:

1. darbo užmokesčio priedais ir priemokomis, numatytomis bendrovės Darbo apmokėjimo sistemoje;
2. organizuoja renginius;
3. skiria dovanas darbuotojų jubiliejų ar asmeninių švenčių proga;
4. darbuotojai turi galimybę pasinaudoti sanatorijoje teikiamomis procedūromis, pasidaryti kraujo ir kt. laboratorinius tyrimus su 70 proc. nuolaida (bendrovė nuo šios pritaikytos 70 proc. nuolaidos privalo sumokėti 15 proc. pelno mokestį);
5. darbuotojams su aukštuoju išsilavinimu arba tam tikrų pareigybių darbuotojams, esant jų trūkumui, kurių atvykimas /išvykimas į/iš darbo, susijęs su didesniu nei 30 km atstumu nuo gyvenamosios vietos iki darbovietės, apmokamos kelionės išlaidos;
6. darbuotojai sanatorijos valgykloje gali pavalgyti pietus vos už 1.70 Eur.;
7. 2020 metais Šv. Kalėdų proga kiekvienam darbuotojui išmokėtos po 200 Eur piniginės dovanos, o mažiesiems darbuotojų vaikučiams nupirktos saldžios dovanėlės;
8. A korpuso rūsyje įrengta rūbų „Skrynia“. Tikslas – prikelti daiktus antram gyvenimui, atiduoti arba keistis nebenaudojamais drabužiais ir aksesuarais, tokiu būdu prisidedant prie ekologijos puoselėjimo, daiktų gyvavimo ir tarnavimo trukmės prailginimo. „Versmės“ kolektyvas mielai

prisijungė prie rūbų mainymosi iniciatyvos. Į „Skrynią“ nugulė vieniems darbuotojams nereikalingi moteriški, vyriški ir vaikiški drabužiai bei aksesuarai. Kitiems – tai tinkami ir reikalingi daiktai. Ypač „Skrynia“ reikalinga darbuotojams, auginantiems vaikus – juk vaikučiai taip greitai auga.

INFORMACIJA APIE SVARBIUS ĮVYKIUS, ĮVYKUSIUS PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS

1. Parengta ir bendrovės valdyboje patvirtinta AB Birštono sanatorijos „Versmė“ veiklos strategija iki 2025 metų, kurioje nubrėžti įmonės veiklos tikslai, uždaviniai ir priemonės juos įgyvendinti. Pagrindiniai strateginiai veiklos tikslai – pacientų/klientų poreikius atitinkančių kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, bendrovės žmogiškojo kapitalo stiprinimas, veiklos efektyvumo didinimas, siekiant pelningos sanatorijos veiklos.
2. Patvirtinta nauja valdymo organizacinė struktūra, pakeisti kai kurių darbuotojų pareigybių pavadinimai.
3. Įsteigtas pardavimų skyrius ir skambučių centras. Pacientų ir klientų rezervacija atskirta nuo registracijos;
4. Sanatorijos „Versmė“ kolektyvas - pirmasis Lietuvoje, ėmėsi iniciatyvos ir sukūrė komercinę reabilitacijos programą po COVID-19 ligos, kad žmonėms, persirgusiems „Covid-19“ liga, atsirastų galimybė sumažinti liekamuosius ligos reiškinius, greičiau atstatyti jėgas.
5. Ryšium su minimalios mėnesinės algos padidinimu, didžiajai daliai darbuotojų pakelti atlyginimai. Darbo užmokesčio fondas dėl šio pakėlimo padidėjo 347000 tūkst.eurų.
6. Pradėtas B korpuso remontas.

ĮMONĖS VEIKLOS PLANAI 2021 METAMS

1. **Atsižvelgiant į AB Birštono sanatorijos „Versmė“ verslo planą „Veiklos efektyvumo ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimo strategija iki 2027 metų“, toliau nuosekliai vykdyti sanatorijos infrastruktūros atnaujinimą ir plėtrą:**

1.1. suremontuoti sanatorijos A korpuso valgyklos sales, pirmojo ir antrojo aukštų foje ir laiptinę;
1.2. suremontuoti A korpuso gydyklą, atnaujinti įrangą;
1.3. įrengti jaukią ir modernią 25 vietų kino salę;
1.4. pabaigti įrengti psichoterapijos kabinetus;
1.5. atlikti B korpuso kosmetinį remontą, pakloti naują kiliminę dangą, nupirkti naujas lovas, patalynę, chalatus, pakabinti naujas užuolaidas, šviestuvus, pakeisti praustuvų ir dušo kabinų maišytuvus;
1.6. atlikti baseino remontą;
1.7. suremontuoti B korpuso gydyklos foje ir registratūrą;

1.8. įrengti lauko rūkymo kabinas;
1.9. pradėti C korpuso kapitalinio remonto darbus (šildymo, vandentiekio, kanalizacijos vamzdynų ir elektros instaliacijos keitimas).
1.10. suremontuoti automobilių stovėjimo aikštelės prie valgyklos grindinį;
1.11. toliau gražinti ir puoselėti sanatorijos aplinką.

2. Toliau gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir įvairovę:

2.1. įrengti deguonies/ vaistažolių kokteilių procedūros kabinetą;
2.2. įdiegti kompiuterinę klientų aptarnavimo sistemą, kurios pagalba klientų rezervacija bei registracija procedūroms vyktų lengviau ir paprasčiau;
2.3. pradėti teikti komercines grožio puoselėjimo paslaugas;
2.4. aktyvinti rinkodarą, vadovaujantis parengta marketingo strategija, aktyvinti pardavimus.
2.5. toliau ieškoti naujo gydomojo purvo karjero;
2.6. A korpuso valgykloje pradėti klientus maitinti švediško stalo principu;
2.7. diegti mokslo įrodymais pagrįstas efektyvias inovacijas sveikatinimo ir medicininės reabilitacijos srityje.

3. Žmogiškųjų išteklių vystymo srityje:

3.1. nuolat tobulinti sanatorijoje dirbančių sveikatos priežiūros specialistų kvalifikaciją, orientuojantis į šiuolaikines, mokslu pagrįstas žinias;
3.2. atlikti bendrovės darbuotojų motyvacijos, pasitikėjimo įmone ir vadovybe, įsitraukimo į įmonės veiklą, orientacijos į rezultatus tyrimą;
3.3. toliau tobulinti darbo apmokėjimo sistemą, skatinančią pardavimus bei ypatingai mandagų personalo elgesį su pacientais ir klientais.

AB Birštono sanatorijos „Versmė" metinis pranešimas parengtas vadovaujantis 2001 m. lapkričio 6 d. Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymu Nr. IX-575, Nauja redakcija nuo 2015-07-01:Nr. XII-1696, 2015-05-14.

Direktorė Rasa Noreikienė