Birštono Vandentiekis

STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS 2019-2021 m.

2019 m.

TURINYS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS 3

2. VEIKLOS APRAŠYMAS 3

2.2. Vykdoma veikla 5

2.2.1 Geriamojo vandens tiekimas 5

2.2.2. Buitinių nuotekų ir paviršinių nuotekų tvarkymas 7

2.2.3 Veiklos rodikliai 8

3. Vidinių veiksnių analizė 8

4. IŠORINĖS APLINKOS VEIKSNIŲ ANALIZĖ 9

5. MISIJA, VERTYBĖS IR VIZIJA.....10

6. STRATEGINĖS KRYPTYS 11

7. STRATEGINIAI TIKSLAI 11

8. STRATEGINIŲ TIKSLŲ UŽDAVINIAI..... 12

9. STRATEGIJOS VERTINIMO, TOBULINIMO IR PALAIKYMO PRINCIPAI 12

BENDROSIOS NUOSTATOS

Uždarosios akcinės bendrovės „Birštono vandentiekis“ veiklos strateginio plano tikslas - atsižvelgiant į esamą vandentvarkos būklę Birštono savivaldybėje, nustatyti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kryptis, strateginius tikslus, uždavinius 2019-2021 m., pagal kuriuos bus atnaujinami veiklos planai, siekiant užtikrinti ir sudaryti sąlygas fiziniams ir juridiniams asmenims gauti saugos ir kokybės reikalavimus atitinkantį geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymo paslaugas, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas.

Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymu, Geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų veiklos planų rengimo taisyklėmis, ir kitais vandentvarkos sektorių reglamentuojančiais teisės aktais.

Strateginiame veiklos plane vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos žemės gelmių įstatyme, Lietuvos Respublikos vandens įstatyme, Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme, Lietuvos Respublikos aplinkos apsaugos įstatyme, Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gegužės 17 d. įsakymu Nr. D1-236 patvirtintame „Nuotekų tvarkymo reglamente“, Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2007 m. balandžio 2 d. įsakymu Nr. D1-193 patvirtintame „Paviršinių nuotekų tvarkymo reglamente“ ir kituose, bendrovės veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

VEIKLOS APRAŠYMAS IR VALDYMAS

Uždaroji akcinė bendrovė „Birštono vandentiekis“ (toliau - Bendrovė) yra ribotos civilinės atsakomybės privatus juridinis asmuo, įsteigtas Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, kitais įstatymais ir vyriausybės nutarimais.

Bendrovė nėra įsteigusi padalinių ir filialų.

UAB „Birštono vandentiekis“ 2019 m. sausio 1 d. įstatinis kapitalas sudarė 2 373 221 EUR sumą ir padalintas į 8 183 522 paprastąsias vardines akcijas, kurių kiekvienos nominali vertė yra 0,29 EUR. Bendrovės įstatinis kapitalas nepakito. Ataskaitiniais metais įmonės akcininkai nesikeitė.

Visos bendrovės akcijos priklauso Birštono savivaldybės administracijai. UAB „Birštono vandentiekis“ įstatai patvirtinti Birštono savivaldybės tarybos 2019 m. rugsėjo 27 d. sprendimu Nr. TS- 154. Juridinių asmenų registre įregistruoti 2019 m. spalio 17 d. Birštono savivaldybės taryba akcijų valdymą pavedusi Birštono savivaldybės administracijos direktoriui.

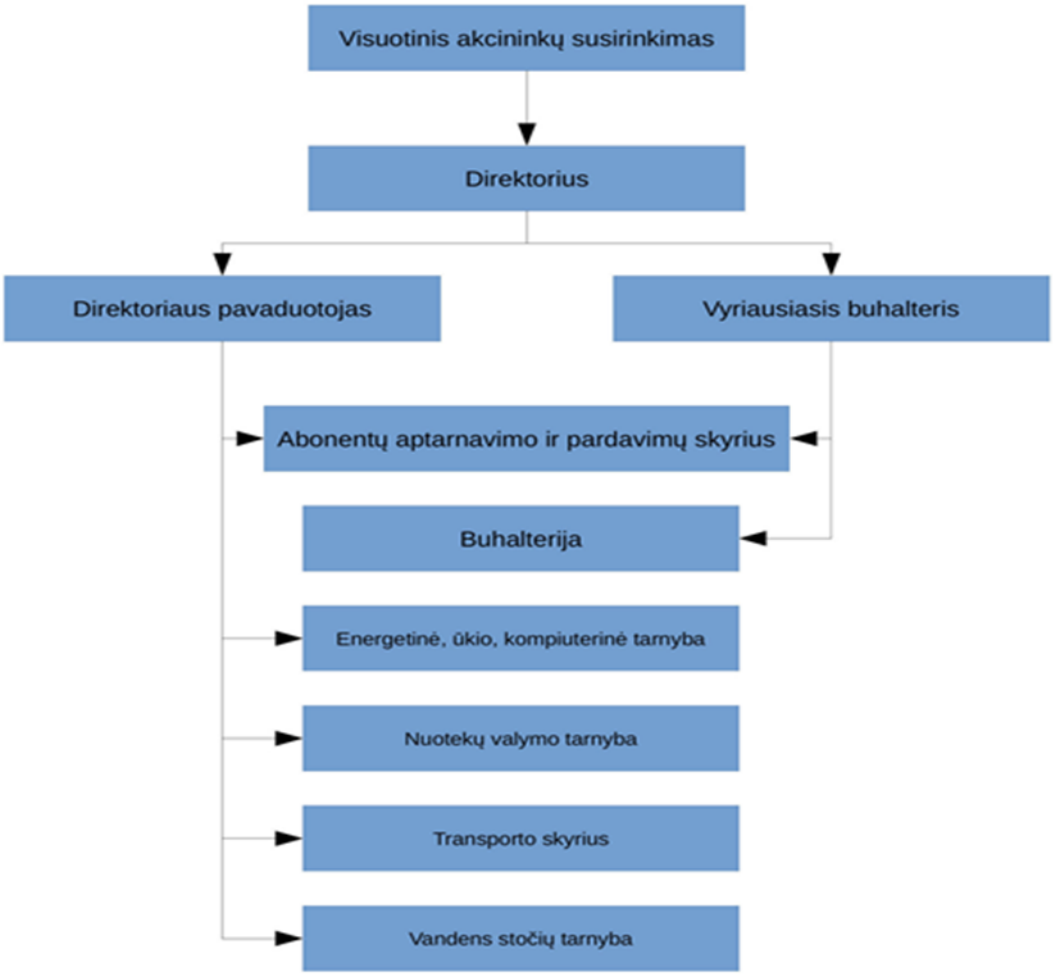
UAB „Birštono vandentiekis“ bendrovės vadovas – direktorius – yra vienasmenis bendrovės valdymo organas. Su bendrovės vadovu sudaryta darbo sutartis. Darbo sutartį su Bendrovės vadovu Bendrovės vardu pasirašo administracijos direktorius. Bendrovės vadovas organizuoja kasdieninę bendrovės veiklą, priima į darbą ir atleidžia darbuotojus, sudaro ir nutraukia su jais darbo sutartis, skatina juos ir skiria nuobaudas. Bendrovės vadovas veikia bendrovės vardu ir turi teisę vienvaldiškai sudaryti sandorius. Bendrovės vadovo, vadinamo direktoriumi, pareigas vykdo nuo 2008 m. sausio 15 d. Cezaras Pacevičius.

Bendrovėje dirba 22 darbuotojai: 4 administracijos darbuotojai, 2 pardavimų veiklos darbuotojai ir 16 darbininkų.

Bendrovės valdymo struktūra:

Patvirtinta UAB „Birštono vandentiekis“ direktoriaus
2019 m. lapkričio 26 d. įsakymu Nr. V-117

**UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „BIRŠTONO VANDENTIEKIS“
VALDYMO ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA**



VYKDOMA VEIKLA

Bendrovė turi ūkinį, komercinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą. Pagrindinis bendrovės vykdomos veiklos objektas yra ūkinė komercinė veikla.

Birštono savivaldybės tarybos sprendimu 2015 m. rugpjūčio 28 d. Nr. TS-170 UAB „Birštono vandentiekis“ paskirta viešuoju geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju Birštono savivaldybės teritorijoje.

2019 m. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 9 straipsnio 1 dalies 7 punktu, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licencijavimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. sausio 29 d. nutarimu Nr. 89 „Dėl Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licencijavimo taisyklių patvirtinimo“, 3 punktu bei Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2015 m. liepos 9 d. nutarimu Nr. 03-422 UAB „Birštono vandentiekis“ išduota licencija Nr. L7-GVTNT-42 Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veikla verstis Birštono mieste, Birštono viensėdyje, Bučiūnų, Geležūnų, Būdų, Jundeliškių, Žvirgždėnų, Šaltinėnų, Škėvonių, Nemajūnų kaimuose, esančiuose Birštono savivaldybėje.

Licencijos turėtojas privalo laikytis Europos Sąjungos teisės aktų, Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo, kitų įstatymų ir teisės aktų, reglamentuojančių licencijuojamą energetikos veiklą.

Bendrovė eksploatuoja ir valdo visą infrastruktūrą, kuri reikalinga geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimui vartotojams ir abonentams. Bendrovė eksploatuoja 34 km vandentiekio tinklų, 30 km kanalizacijos tinklų, 18 km paviršinių nuotekų tinklų bei pagal eksploatavimo sutartis 11 km vandentiekio tinklų, 8 km nuotekų tinklų.
Bendrovei patikėjimo teise pagal patikėjimo sutartį perduotas paviršinių nuotekų ilgalaikis turtas (Birštono savivaldybė tarybos 2018 m. sausio 27 d. sprendimas Nr.TS-12 ir 2017 m. balandžio 24 d. sprendimas Nr.TS-69) bei pagal ilgalaikio materialiojo turto eksploatavimo sutartis (Birštono savivaldybės tarybos 2017 m. lapkričio 30 d. sprendimas Nr. TS-205, 2017 m. lapkričio 30 d. sprendimas Nr.TS-207, 2017 m. lapkričio 30 d, sprendimas Nr.TS-206) perduotas paviršinių nuotekų ilgalaikis turtas.

VEIKLOS RODIKLIAI

Pagrindines veiklos (geriamojo vandens tiekimo, buitinių ir paviršinių nuotekų tvarkymo) paslaugas Bendrovė teikia Birštono savivaldybės gyventojams (vartotojams) ir įmonėms, įstaigoms (abonentams). Be pagrindinės veiklos, įmonė atlieka su pagrindine veikla susijusias papildomas paslaugas, tokias kaip specializuotų įrenginių ir transporto nuoma, nuotekų vamzdynų praplovimo ir valymo hidrodinamine technika paslaugos, nuotekų išvežimą asenizacinė mašina, laikino vandens tiekimo pajungimo ar atjungimo paslaugas.

2019 metais buvo likviduota 31 avarija vandentiekio tinkluose ir 122 avarijos nuotekų tinkluose. Paviršinių nuotekų tinkluose 6. Avarijos nebuvo itin reikšmingos ir nepadarė labai didelės reikšmės veiklos rezultatams.

2019 m. iš požeminių vandens šaltinių buvo išgauta 375033 m^3 vandens, iš jų parduota abonentams ir vartotojams 2298811 m^3. Matosi, kad išgauto ir parduoto vandens kiekis skiriasi, tam įtakos turi vandentiekio linijų gedimai, techniniuose procesuose panaudotas vanduo, vartotojų nesąžininga veikla ir kiti veiksniai.

Infiltracijai didelę įtaką turi seni, nesandarūs nuotekų tinklai, į kuriuos patenka gruntinis bei lietaus vanduo, nuotekų tinklų gedimai, galimai, vartotojų neteisėti lietaus nuotekų pajungimai į tinklus.

GERIAMOJO VANDENS TIEKIMAS

UAB „Birštono vandentiekis“ aprūpina geriamuoju vandeniu Birštono miestą bei Birštono savivaldybės gyvenvietes: Bučiūnų, Geležūnų, Būdų, Jundeliškių, Žvirgždėnų, Nemajūnų, Škėvonių ir Šaltinėnų.

UAB „Birštono vandentiekis“ tiekiamas vien tik požeminis vanduo, kurio ištekliai gerokai viršija poreikius. Vandens išgavimo projektinis pajėgumas 2046 tūkst. m^3 per metus. 2019 metais išgauta 375,0 tūkst. m^3 geriamojo vandens iš kurių parduota 298,8 tūkst. m^3.

Aptarnaujamą ūkį sudaro 3 vandenvietės su 10 instaliuotų siurblių, 1 vandens bokštu bei dviem rezervuarais ir 34 km vandentiekio tinklų. 2018 m. buvo parduota 280210 m^3 geriamojo vandens, 81136 m^3 vandens parduota gyventojams ir 199074 m^3 vandens parduota įmonėmis. 2019 m. parduota 298811 m^3 geriamojo vandens, 82775 m^3 vandens parduota gyventojams ir 216036 m^3 vandens parduota įmonėms. Lyginant su 2019 m. sunaudoto geriamojo vandens kiekis padidėjo 18601 m^3. Gyventojų sunaudoto geriamojo vandens kiekis padidėjo 1639 m^3 , o įmonių 16962 m^3 .

Šiam padidėjimui didelę įtaką turėjo nuolatinis vandens apskaitos prietaisų tikrinimas ir UAB „SPA Birštonas“, UAB „Biršono šaltinis“, UAB „Namita“ padidėjęs vandens vartojimas.

Vanduo vartotojams ir abonentams apskaitomas šalto vandens apskaitos skaitikliais. Pagal šiuos skaitiklius yra atsiskaitoma už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas, todėl jie yra priskiriami teisinės metrologijos objektui. Skaitiklių tinkamumą naudojimui reglamentuoja LR metrologijos įstatymas bei poįstatyminiai aktai. Pagal nustatytus reikalavimus skaitikliai įmonėms privalo būti tikrinami kas 2 metai, o vartotojams kas 6 metai. Bendrovės apskaitos duomenimis daugiabučių namų butuose yra sumontuoti 1387 skaitikliai, individualiuose namuose 741 skaitiklių, daugiabučių namų įvaduose 73 skaitikliai , įmonėse 256 skaitiklių. Bendrovėje tik 4 vartotojai atsiskaito pagal Birštono savivaldybės tarybos nustatytas normas vienam gyventojui (6,2 m^3/mėn. privačiuose namuose ir 5,7 m^3 daugiabučiuose namuose.

Lentelė: Vandens gavyba ir pardavimai

Vandens gavyba ir pardavimai	Vandens gavyba	Vandens pardavimai	Netektys	Netektys %
2016 m.	299765 m^3	224204 m^3	75561 m^3	25,21%
2017 m.	313383 m^3	260746 m^3	52637 m^3	16,80 %
2018 m.	348331 m^3	280210 m^3	68121 m^3	19,56 %
2019 m.	375033 m^3	298811 m^3	76222 m^3	20,32 %

Abonentų ir vartotojų, besinaudojančių centralizuotai teikiamu geriamuoju vandentieki pokytis 2016 – 2019 metai		
Metai	Abonentai	Vartotojai
2016 m.	83	1588
2017 m.	83	1609
2018 m.	90	1635
2019 m.	83	1779

Geriamojo vandens pardavimai 2016 – 2019 metai		
Metai	Parduota geriamojo vandens abonentams	Parduota geriamojo vandens vartotojams
2016 m.	150908 m^3	73296 m^3
2017 m.	186418 m^3	74328 m^3
2018 m.	199074 m^3	81136 m^3
2019 m.	216036 m^3	82775 m^3

BUITINIŲ NUOTEKŲ IR PAVIRŠINIŲ NUOTEKŲ TVARKYMAS

UAB „Birštono vandentiekis“ eksploatuoja 3 nuotekų sistemas su 6 nuotekų perpumpavimo stotimis, 14 instaliuotų siurblių ir nuotekų valykla. Tinklai yra pakloti Birštono miesto, Šaltinėnų ir Jundeliškių kaimuose įrengti nuotekų valymo įrenginiai.

2019 metais nuotekų šalinimo paslauga naudojosi 1544 vartotojai.

2018 metais buvo surinkta Birštono miesto 468714 m^3 nuotekų pagal apskaitą, parduota 704916,5 m^3 išvalytų nuotekų, 817404 m^3 nuotekų išvalyta valykloje, iš to skaičiaus 348690 m^3 Prienų miesto nuotekų.

2019 metais buvo surinkta Birštono miesto 412811 m^3 nuotekų pagal apskaitą, parduota 786403 m^3 išvalytų nuotekų, o 8837757 m^3 išvalyta nuotekų valykloje, iš to skaičiaus 424946 m^3 Prienų m. nuotekų. Lyginant su 2018 metais 76256 m^3 padidėjo Prienų miesto nuotekų kiekis.

Lentelė: Nuotekų surinkimas ir pardavimai

Nuotekų surinkimas ir pardavimai	Nuotekų surinkimas pagal apskaitą	Surinktų nuotekų pardavimas	Nuotekų valymas	Infiltracija	Infiltracija %
2016 m.	451838 m^3	258508 m^3	811974 m^3	193330 m^3	42,79%
2017 m.	546811 m^3	328689 m^3	929212 m^3	218122 m^3	39,89%
2018 m.	468714 m^3	356226,5 m^3	817404 m^3	112487 m^3	24,00%
2019 m.	412811 m^3	361457 m^3	837757 m^3	51354 m^3	12,44%

Abonentų ir vartotojų, besinaudojančių centralizuotai šalinančių nuotekas pokytis 2016 – 2019 metai		
Metai	Abonentai	Vartotojai
2016 m.	78	1464
2017 m.	78	1482
2018 m.	77	1492
2019 m.	79	1635
Apmokėta už išvalytas nuotekas 2016 – 2019 metai		
Metai	Apmokėta už išvalytą nuotekų kiekį abonentų	Apmokėta už išvalytą nuotekų kiekį vartotojų
2016 m.	553514 m^3	64906 m^3
2017 m.	644508 m^3	66582 m^3
2018 m.	634430 m^3	70487 m^3
2019 m.	714276 m^3	72127 m^3

VIDINIŲ VEIKSNIŲ ANALIZĖ

Pagrindinė UAB „Birštono vandentiekis“ veikla – geriamojo vandens tiekimas ir nuotekų tvarkymas, paviršinių nuotekų tvarkymas. Bendrovės kuriamų paslaugų vertė sukuria išskirtinę bendrovės reikšmę ir užtikrina bendrovės ilgalaikės veiklos aktualumą, o ilgametė bendrovės darbuotojų veiklos patirtis leidžia optimaliai organizuoti veiklos procesus, greitai pasirinkti teisingus sprendimus ir efektyviai planuoti ateities perspektyvas.

UAB „Birštono vandentiekis“ yra Lietuvos vandens tiekėjų asociacijos narys. Dalyvavimas asociacijos veikloje suteikia didesnes galimybes bendrauti su tą pačią veiklą vykdančiomis šalies įmonėmis, kitais asociacijos nariais bei partneriais, dalintis mokslo ir darbo patirtimi, efektyviau spręsti įvairius techninius, ekonominius, finansinius bei organizacinius klausimus.

2018 m. pradžioje įsigaliojus Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui svarbių objektų apsaugos įstatymui bei Lietuvos Respublikos Vyriausybei tų pačių metų vasarą patvirtinus

nacionaliniam saugumui svarbioms įmonėms privalomų rengti saugumo planų reikalavimus, bendrovė rengia minėtą saugumo planą. Šiuo metu vyksta derinimas su LR Aplinkos ministerija, LR Vidaus Reikalų ministerija, LR Krašto apsaugos ministerija ir LR Valstybės Saugumo departamentu. Saugumo planas sustiprins bendrovės atsparumą ir pasirengimą ekstremalioms situacijoms bei užtikrins bendrovės pajėgumus ir pasirengimą teikti paslaugas ekstremalių situacijų metu.

Bendrovė stengiasi palaikyti glaudžius santykius su savivaldybės bendruomene, prisidėti prie savivaldos organizuojamų visuomenei naudingų projektų bei renginių.

Bendrovė yra patikimas darbdavys, atsakingai organizuojantis darbuotojų darbų saugos ir sveikatos priežiūrą, skaidriai organizuojantis veiklą bei savo interneto svetainėje www.birstonovandentiekis.lt viešinantis visą privalomą bei visuomenei aktualią Bendrovės informaciją.

Pastaraisiais metais Europos Sąjungos paramos lėšos daugiausia buvo orientuotos į vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo tinklų plėtrą, neskiriant pakankamai dėmesio esamų tinklų atnaujinimui. Susidėvėję ir nesandarūs vamzdžiai, pratakos, neatsakingas vartotojų elgesys sąlygoja avarijas bei gedimus tinkluose bei technologinius nuostolius. Taip pat dėvisi ir kita infrastruktūra (pvz., nuotekų valymo įrenginiai, vandens gerinimo įrenginiai, siurblinės...), kuriai būtina rekonstrukcija.

Bendrovės veiklos finansinis stabilumas leidžia bendrovės vadovams susitelkti ties svarbiausių veiklos tikslų įgyvendinimu, išsaugant aukštą patikimo bei laiku atsiskaitančio partnerio reputaciją ir sudaro galimybę, esant poreikiui, skolintis itin palankiomis sąlygomis bei taip prisidėti prie svarbių projektų įgyvendinimo.

IŠORINĖS APLINKOS VEIKSNIŲ ANALIZĖ

Politiniai veiksniai bendrovės veiklai turi įtakos, nes visą bendrovės veiklą lemia valstybės ir savivaldybės sprendimai geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo bei savivaldybės valdomų įmonių politikos reguliavimo srityje. Bendrovės paslaugų kainos yra reguliuojamos ir prižiūrimos, atitinkamai kontroliuojami su kainodara susiję bendrovės rodikliai. Teisės aktų keitimas dažnai generuoja naujų bendrovės dokumentų rengimo poreikį. Vyriausybės ir savivaldybės institucijų sprendimai turi įtakos bendrovės vadovų darbo užmokesčio skaičiavimo tvarkai, reglamentuoja skelbtiną informaciją, rengtinas ataskaitas ir kitus teiktinus dokumentus.

Ekonominiai veiksniai ganėtinai svarbūs bendrovės veikloje. Ekonominės situacijos šalyje pokyčiai lemia tiek bendrovės pajamas, tiek sąnaudas ir atitinkamai veikia bendrovės vystymosi procesus bei jų greitį. Stiprėjanti ekonomika lemia naujų nekilnojamojo turto objektų atsiradimą ir atitinkamai, naujų klientų skaičiaus bei paslaugų apimčių augimą. Smunkant ekonominiams šalies rodikliams didėja laiku neatsiskaitančių klientų skaičius ir paslaugų apimčių mažėjimas. Rinkoje augant darbo užmokesčiui, bendrovė taip pat turi užtikrinti savo darbuotojams pajamų augimą.

Bendrovės vadovybei kasmet tenka vis didesnis iššūkis, nedidinant paslaugų kainų, motyvuoti darbuotojus patraukliu darbo užmokesčiu.
2019 metais vidutinis darbo užmokestis didėjo tiek šalyje.
Socialiniai veiksniai yra tas faktorius, į kurį būtina koncentruoti daugiau dėmesio. Socialinių tinklų plėtra ir virtualus bendravimas daro įtaką visuomenės pokyčiams bei santykiams, todėl reikia nuolat

peržiūrėti ir tobulinti bendrovės komunikacijos priemones. Socialinių tinklų pagalba galima ne tik lengviau pasiekti vartotojus, bet ir trumpomis efektyviomis žinutėmis pateikti aktualiausią informaciją, formuoti problemų supratimą, elgesio kultūrą, vystyti lojalumą bendrovės veiklai, pranešti apie svarbius įvykius.

Demografinių rodiklių pokyčiai – taip pat bendrovei aktualus socialinis veiksnys. Ilgus metus besitęsianti aktyvi emigracija ir gyventojų skaičiaus mažėjimas kelia iššūkius bendrovei išlaikyti turimų klientų apimtis ir užtikrinti bendrovės efektyviam darbui būtinus pajamų srautus.

Technologiniai veiksniai ir jų svarba yra nenuginčijami nuotekų tvarkymo srityje. Būtent naujos technologijos gali užtikrinti efektyvesnį nuotekų išvalymą bei naujas dumblo panaudojimo galimybes. Akivaizdu, kad naujos technologijos gali prisidėti ir prie geriamojo vandens gerinimo procesų, todėl būtina nuolat stebėti naujoves ir vertinti jų panaudojimo galimybes bendrovės veikloje. Technologiniai veiksniai įtakoja ne tik gamybines technologijas, bet pastaruoju metu turi itin didelę įtaką elektroninių paslaugų dinamikai. Šioje srityje bendrovei būtina neatsilikti ir diegti pasaulines tendencijas atitinkančias technologines galimybes bendrovės paslaugų gavėjams gauti aktualią bendrovės informaciją, patogiai atsiskaityti už paslaugas, dalyvauti bendrovės socialiniuose projektuose. Plečiant elektronines technologijas daugiau dėmesio būtina skirti ir kibernetiniam bendrovės saugumui.

Aplinkosauginiai veiksniai turi tiesioginę reikšmę nuotekų tvarkymo veiklai. Čia bendrovei tenka reikšminga atsakomybė už gamtai draugišką nuotekų išvalymą, užtikrinant upių ir požeminių vandens išteklių švarą bei saugumą, o taip pat, pašaliniais junginiais neužterštą ir gyventojų uoslės receptorių neerzinantį orą. Bendrovė turi nuolat stebėti ekologinius vandens, nuotekų ir valymo įrengimų rodiklius bei vykdyti bendrovei keliamus reikalavimus, susijusius su klimato kaitos bei kitų ekologinių programų įgyvendinimu.

Teisiniai veiksniai yra ta sritis, kurios poveikis dažniausiai atsiranda ne taip jau dažnai, bet būna ganėtinai reikšmingas. Nauji asmens duomenų apsaugos reikalavimai, elektroninių sąskaitų atsiradimas, minimalaus darbo užmokesčio didinimas ir kiti panašūs įvykiai, nepaisant jų kuriamo gėrio, bendrovei gali sukelti papildomo dėmesio ir išteklių poreikį prisitaikymui bei įgyvendinimui. Bendrovės santykiuose su skolininkais aktualus skolų pripažinimo bei išieškojimo teisinis reguliavimas, šių paslaugų sudėtingumas bei apmokestinimas. Besikeičianti valstybės mokesčių politika ir su ja susijusių teisės aktų pasikeitimai bendrovės administracijai tampa nuolatiniu poreikiu stebėti pokyčius ir atnaujinti žinias.

MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS

Misija – užtikrinti patikimas ir kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas.

Vertybės – profesionalumas, atsakingumas, pagarba, atvirumas, motyvacija.

Vizija – auganti, socialiai atsakingą, pažangos siekianti, gerinanti teikiamų paslaugų kokybę įmonė.

STRATEGINĖS KRYPTYS

UAB „Birštono vandentiekis" vizija ir jos įgyvendinimo strateginės kryptys yra orientuotos į ilgą laikotarpį ir gali būti nekeičiamos net ir visą bendrovės gyvavimo laiką, jei bendrovės pagrindinės veiklos ir akcininko bei visuomenės lūkesčiai bendrovės atžvilgiu nesikeičia.

Bendrovė nustatė 4 prioritetines strategines kryptis:

Veiklos kokybė	***Veiklos efektyvumas***	***Darbuotojas***	***Klientas***

Pagrindinis bendrovės tikslas – racionaliai naudoti gamtos išteklius, patikimai tiekti kokybišką higienos normas atitinkantį vandenį vartotojams, surinkti, išvalyti nuotekas bei paviršines lietaus nuotekas ir taip gerinti Birštono savivaldybės ekologinę būklę. Bendrovė jau eilę metų siekia sumažinti aplinkos taršą, nelegalius lietaus nuotekų prijungimus prie nuotekų tinklų, remontuoti vandens nuotekų tinklus, bei paviršinių lietaus nuotekų tinklus kas ir turi didžiausią įtaką infiltracijai bei paviršinio vandens patekimui į nuotekų tinklus. Vienu iš prioritetinių klausimų išlieka Bendrovės eksploatuojamų tinklų inventorizavimas bei teisinė šių tinklų registracija.

STRATEGINIAI TIKSLAI

Veiklos efektyvumo užtikrinimas ir racionalus infrastruktūros panaudojimo užtikrinimas - eksploatuojamos infrastruktūros tinkama priežiūra ir gerinimas, sprendimai mažinantys avarijų bei gedimų skaičių tinkluose, geriamojo vandens netekčių ir neapskaitytų nuotekų kiekio mažinimas, finansavimo šaltinių paieška, technologinių procesų optimizavimas, naujų technologijų diegimas.

Kokybiško geriamojo vandens tiekimas visiems vartotojams – siekis, kad visiems vartotojams tiekiamas geriamasis vanduo atitiktų HN 24:2017 reikalavimus, vandentiekio tinklų plėtra.

Aplinkos taršos mažinimas - centralizuotų nuotekų surinkimo tinklų plėtra, išvalomų nuotekų kokybės užtikrinimas.

Investicinės veiklos vystymas. Įgyvendinami projektai susiję su Europos Sąjungos paramos lėšos daugiausia bus orientuoti į vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo tinklų plėtrą.

Siekis būti profesionalia ir skaidria organizacija – darbuotojų motyvacijos stiprinimas, kvalifikacijos kėlimas, teigiamos visuomenės nuomonės apie bendrovę formavimas, bendradarbiavimas su vartotojais, operatyvus aktualios informacijos teikimas, greiti problemų išsprendimo būdai.

Šie tikslai orientuojanti į trijų metų strategijos laikotarpį, tačiau kai kurie gali būti keliami visą bendrovės veiklos laikotarpį, periodiškai pakeičiant įgyvendintus uždavinius naujais, skirtais tam pačiam bendram tikslui užtikrinti. Strateginiai tikslai ir uždaviniai bei jų rodikliai yra peržiūrimi kasmet, kad, netikėtai pakitus išorės ar vidaus veiksniams, juos būtų galima patobulinti ir jie galėtų užtikrinti įmonės vizijos įgyvendinimą.

Siekiant nenutrūkstamo geriamo vandens tiekimo mieste ir toliau bus rekonstruojamas vandens skirstymo ir nuotekų surinkimo tinklai, keičiamos susidėvėjusios sklendės, įrengiamos papildomos, bei tvarkomi paviršinių lietaus nuotekų tinklai.

STRATEGINIŲ TIKSLŲ UŽDAVINIAI

2019 – 2021 metams iškeltų tikslų, uždavinių ir veiksmų įgyvendinimui numatomi būtini žmogiškieji, finansiniai ir materialiniai resursai.

Strateginis tikslas	**Strateginis tikslas**	**Strateginis tikslas**	**Strateginis tikslas**	**Strateginis tikslas**
Veiklos efektyvumo užtikrinimas ir racionalus infrastruktūros panaudojimo užtikrinimas	Kokybiško geriamojo vandens tiekimas visiems vartotojams	Kokybiško nuotekų surinkimas ir tvarkymas	Aplinkos taršos mažinimas	Siekis būti profesionalia ir skaidria organizacija
Užtikrinti pelningą veiklą	Vandentiekio tinklų plėtra	Nuotekų surinkimo tinklų plėtra	Užtikrinti tyrimų skaidrumą	Bendradarbiavimas su vartotojais, operatyvus aktualios informacijos teikimas
Gerinti ir tinkamai prižiūrėti eksploatuojamą infrastruktūrą	Užtikrinti ir palaikyti tiekiamo geriamojo vandens kokybę	Išvalomų nuotekų kokybės užtikrinimas	Aplinkosauginių reikalavimų išpildymas	Darbuotojų motyvacijos stiprinimas, kvalifikacijos kėlimas
				Vieningo klientų aptarnavimo centro sukūrimas

STRATEGIJOS VERTINIMO, TOBULINIMO IR PALAIKYMO PRINCIPAI

Bendrovė stebėdama ir vertindama veiklos planus ir nuolat reaguodama į esminę informaciją, kad nenukryptų nuo siekiamų tikslų ir strategija būtų įgyvendinama kokybiškai, numato veiklos strategijos tobulinimą.

Bendrovės strategijos palaikymas bei tobulinimas – nuolatinis ir nenutrūkstamas procesas, pasikartojantis kasmet peržiūrint ir įvertinant strateginio plano aktualumą bei atliekant reikiamus pataisymus priklausomai nuo bendrovės veiklos rezultatų ir atsižvelgiant į vidaus bei išorės aplinkybių pasikeitimus. Metų pabaigoje atsakingi darbuotojai įmonės direktoriui pateiks informaciją apie įvykdytus darbus ir ateities planus. Siekiant kryptingai įgyvendinti strateginius tikslus, strateginio plano peržiūra ir koregavimas atliekamas vieną kartą metuose, surinkus informaciją apie įgyvendintus darbus bei ateities poreikius.

Bendrovės strategijos apžvalga bei vertinimas vykdomas kartu su bendrovės pasiektų veiklos tikslų atitikimo nustatytiems veiklos tikslams. Vertinimo rezultatai pateikiami įmonės veiklos ataskaitoje, kuri teikiama Savivaldybės tarybai kartu su metiniu finansinių ataskaitų rinkiniu, vadovaujantis Birštono savivaldybės tarybos nustatyta tvarka.