

AKCINĖ BENDROVĖ
BIRŠTONO SANATORIJA
„VERSMĖ“

METINIS PRANEŠIMAS

Metinis pranešimas ir įmonės finansinės ataskaitos už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus, parengtos pagal verslo apskaitos standartus, pateikiamos kartu su nepriklausomo auditoriaus išvada

2022

TURINYS

BENDROJI INFORMACIJA APIE ĮMONĘ 4

VIZIJA, MISIJA, VERTYBĖS 9

ĮMONĖS VYSTYMO STRATEGINĖS KRYPTYS 10

ĮSTATINIS KAPITALAS. AKCIJŲ SKAIČIUS. BENDROVĖS AKCININKAI 13

INFORMACIJA APIE VALDYMO ORGANUS 14

REIKŠMINGIAUSI 2022 METŲ ĮVYKIAI IR SVARBIAUSI ATLIKTI DARBAI 15

2022 METŲ BENDROVĖS VEIKLOS REZULTATAI 31

RIZIKOS VEIKSNIAI IR JŲ VALDYMAS 39

APLINKOSAUGA 40

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI 41

INFORMACIJA APIE SVARBIUS ĮVYKIUS, ĮVYKUSIUS PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS 48

ĮMONĖS VEIKLOS PLANAI 2023 METAMS 48

„Esame tam, kad grąžintume sveikatą ir gyvenimo džiaugsmą mūsų pacientams ir klientams“



BENDROJI INFORMACIJA APIE ĮMONĘ

Pavadinimas: Akcinė bendrovė Birštono sanatorija „Versmė“

Bendrovės kodas: 152814478

PVM mokėtojo kodas: LT528144716

Buveinės adresas: B. Sruogos g.9, Birštonas

Telefonas: 8 319 65662

Faksas: 8 319 65663

Elektroninis paštas: versme@versme.com

Internetinis adresas: www.versme.com

Teisinė forma - akcinė bendrovė, ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo.

Veiklos laikotarpis - neribojamas

Juridinių asmenų registro tvarkytojas - Valstybės įmonė Registrų centras

Direktorė - Rasa Noreikienė

Įregistravimo Juridinių asmenų registre data - 1991 m. spalio 23 d.

Akcinė bendrovė Birštono sanatorija „Versmė“ yra specializuota gydymo ir poilsio įstaiga, veikianti pagal Lietuvos Respublikos Akcinių bendrovių, Lietuvos Respublikos Sveikatos priežiūros įstaigų, Lietuvos Respublikos Turizmo ir kitus įstatymus. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi jos veiklą reglamentuojančiais kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, bendrovės įstatais, visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimais, Birštono savivaldybės kompetentingų valdymo organų sprendimais, bendrovės valdybos sprendimais ir direktoriaus įsakymais.

AB Birštono sanatorija „Versmė“ teikia licencijuotas stacionarinės ir ambulatorinės medicininės reabilitacijos paslaugas pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. rugsėjo 2 d. išduotą Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją Nr.622. Turima, ir nuo 2013 metų atnaujinta licencija suteikia teisę teikti nervų sistemos ligų, judamojo-atramos aparato pažeidimų, kvėpavimo sistemos ligų, endokrininių ligų, virškinimo sistemos ligų, inkstų ligų ir jonizuojančios spinduliuotės poveikio medicininę reabilitaciją.

Medicininės reabilitacijos priemonėmis (kineziterapija, ergoterapija, logoterapija, fizioterapija, masažais, psichologine, socialine pagalba, gydymu vaistais ir kt.) bei natūraliais gydomaisiais veiksniais (peloidais, mineraliniu vandeniu) sanatorija siekia atkurti pacientams sutrikusias biopsichosocialines funkcijas arba palaikyti pasiektą funkcinio pajėgumo lygį. Teikiamos medicininės reabilitacijos paslaugos (didžioji dalis) yra apmokamos Valstybinės ligonių kasos.

Lietuvos piliečiams ir užsieniečiams bendrovė teikia ir sveikatinimo paslaugas. Jos yra teikiamos komerciniais pagrindais ir apmokamos pačių klientų.

AB Birštono sanatorija „Versmė“ yra Birštono savivaldybės valdoma bendrovė.

AB Birštono sanatorijos „Versmė“ vizitinė kortelė – aukštos kokybės medicininė reabilitacija, derinama su sanatorinio gydymo klasika, paremta natūraliu gydomuoju purvu ir mineraliniu vandeniu. Sanatorijoje dirba aukščiausio lygio gydytojai, slaugytojai, sveikatinimo procedūras profesionaliai atliekantys specialistai.

2012 metais sanatorija pirmoji Lietuvoje gavo mineralinio vandens ir peloidų (durpių), naudojamų sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugoms teikti, sertifikatus. 2020 metais Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos mineraliniam vandeniui, išgaunamam iš mineralinio vandens gręžinio Nr.18778, esančio B. Sruogos g. 9 ir peloidams (durpėms), išgaunamiems iš Kašonių telkinio išdavė pakartotinius sertifikatus.

NACIONALINIS VISUOMENĖS SVEIKATOS CENTRAS
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS

MINERALINIO VANDENS, IŠORIŠKAI NAUDOJAMO SVEIKATINIMO IR SVEIKATINGUMO PASLAUGOMS TEIKTI

SERTIFIKATAS

2020-04-22 Nr. (2-11 14.3.15) BSV- 7196
Kaunas

Šiuo sertifikatu patvirtinama, kad mineralinis vanduo, skirtas sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugoms teikti, išgaunamas Akcinės Bendrovės Birštono sanatorija „Versmė" , kodas 152814478, B.Sruogos 9, LT-Birštonas, iš mineralinio vandens gręžinio Nr. 18778, kurio:
1.bendra mineraliniame vandenyje ištirpusių mineralinių medžiagų koncentracija 22.213 g/l;
2.pagrindinės mineralinio vandens sudedamosios dalys ir jų koncentracijų vertės (mg/l): F^- 0.48, Br^- 46.0, Cl^- 12500, SO_4^{2-} 2046, HCO_3^- 29.9, CO_3^{2-} 0.01, NO_2^- 0.05, NO_3^- 0.10, Na^+ 4020, K^+ 88.1, Ca^{2+} 2080, Mg^{2+} 1400, Fe^{2+} 0.26, Fe^{3+} 0.01, Febendra 0.26, NH_4^+ 2.65;
3.pagrindinių mineralinio vandens sudedamųjų dalių cheminė sudėtis (ekv.proc): F^- 0.006, Br^- 0.145, Cl^- 88.9, SO_4^{2-} 10.7, HCO_3^- 0.123, Na^+ 44.2, K^+ 0.571, Ca^{2+} 26.3, Mg^{2+} 29.0, , Fe^{2+} 0.002, Febendra 0.002, NH_4^+ 0.037, atitinka gamtinių sveikatos veiksnių kokybės reikalavimus.

Sertifikatas galioja iki: 2025-04-22

Kauno departamento Visuomenės sveikatos saugos skyriaus vedėja, laikinai vykdanti Kauno departamento direktoriaus funkcijas — Asta Liubinaitė

A.V.

Registracijos Nr. ...
20...m. ..... d

NACIONALINIS VISUOMENĖS SVEIKATOS CENTRAS
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS

PELOIDŲ (DURPIŲ), IŠORIŠKAI NAUDOJAMŲ SVEIKATINIMO IR SVEIKATINGUMO PASLAUGOMS TEIKTI

SERTIFIKATAS

2020-05-06 Nr. (2-11 14.3.15) BSV- 8110
Kaunas

Šiuo sertifikatu patvirtinama, kad, peloidai (durpės) skirti sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugoms teikti, išgaunami Akcinės Bendrovės Birštono sanatorija „Versmė" , kodas 152814478, B.Sruogos 9, LT-Birštonas, iš Kašonių telkinio esančio Kašonių k., Prienų raj., kurių:
1.susiskaidymo laipsnis 73,0 procentų;
2.organinių medžiagų kiekis 78,54 procentų;
3.kiti pagrindiniai peliodų fiziniai ir cheminiai rodikliai: pH – 6,4; peleningumas – 21,36 %; spalva – tamsiai ruda; kvapas – natūralios durpės, konsistencija – biri, drėgmė – 75,49 %; geležis (Fe) – 0,62 mg/l; kalis (K) – 5,4 mg/l; natris (Na) – 14 mg/l; kalcis (Ca) – 70 mg/l; magnis (Mg) – 15 mg/l; chloridai (Cl) – 42 mg/l; sulfatai (SO4) – 31,5 mg/l; karbonatai (CO3) – 0 mg/l; hidrokarbonatai (HCO3) 185 mg/l; sausa liekana - 385 mg/l; bendra mineralizacija – 50 mg/l, atitinka sveikatos veiksnių kokybės reikalavimus.

Sertifikatas galioja iki: 2025-05-06

Kauno departamento Visuomenės sveikatos saugos skyriaus vedėja, laikinai vykdanti Kauno departamento direktoriaus funkcijas — Asta Liubinaitė

Registracijos Nr. ...
20...m. ..... d

A.V.


2014 - 2022
STIPRIAUSI
LIETUVOJE
AKCINĖ BENDROVĖ
BIRŠTONO SANATORIJA
„VERSMĖ"
SERTIFIKATAS
STIPRIAUSI
LIETUVOJE
STIPRIAUSI
LIETUVOJE
2014 - 2022
AKCINĖ BENDROVĖ BIRŠTONO SANATORIJA „VERSMĖ"
Šiuo sertifikatu pažymima, kad įmonė turi
aukštą kredito reitingą ir padeda kurti
geresnę Lietuvos ekonomikos ateitį.
Aurimas Kačinskas
Kredito biuro „Creditinfo"
Generalinis direktorius
Sertifikatas išduotas
2022 07 26
CREDITINFO



VIZIJA, MISIJA, VERTYBĖS

VIZIJA

Būti pripažinta, modernia, ir jaukia sanatorija, teikiančia profesionalias sveikatinimo paslaugas natūraliais gamtiniais gydomaisiais ištekliais.

MISIJA

Esame tam, kad grąžintume sveikatą ir gyvenimo džiaugsmą mūsų pacientams ir klientams.

VERTYBĖS

PROFESIONALUMAS

Siekiant pripažinimo bei pacientų ir klientų įvertinimo, turime teikti pačias profesionaliausias, aukščiausios kokybės paslaugas. Tuo tikslu turime nuolat kelti kvalifikaciją, diegti reabilitacinio gydymo naujoves, kartu išlaikant ir puoselėjant tradicinius sanatorinio gydymo būdus, kuriais nuo seno garsėjo Birštonas ir sanatorija „Versmė“. Profesionalumas turi apimti visą sveikatinimo procesą, mandagų, dėmesingą aptarnavimą, kokybišką maitinimo organizavimą, profesionalų valdymą.
Ši vertybė – tai didžiausias sanatorijos išskirtinumas.

PAGARBA

Mūsų įstaigoje kiekvienas pacientas, klientas ir darbuotojas yra vertas pagarbos, pripažinimo, malonaus, mandagaus bendravimo, dėmesingo elgesio, gerbiant kiekvieno jų įsitikinimus, lytį, amžių ar statusą. Kiekvienas darbuotojas, nepaisant užimamų pareigų, yra pripažįstamas už jo pastangas, nuopelnus, profesionalumą, siekiant bendrų įstaigos tikslų, įvertinant už pasiektus rezultatus.

JAUKUMAS

Patogumo, komforto, švaros ir estetikos kūrimas tiek įmonės viduje, tiek išorėje, kad būtų gera ir jauku būti supančioje aplinkoje tiek pacientams, tiek darbuotojams.

BENDRUOMENIŠKUMAS

Mes esame Birštono bendruomenės dalis, todėl visuomet palaikome, skatiname ir puoselėjame vietos tradicijas, stiprindami ryšį, socialinį bendruomenės gyvenimą, prisidėdami ir dalyvaudami bendruomenės renginiuose, sudarydami birštoniečiams galimybę palankesnėmis sąlygomis sveikatintis sanatorijoje. Ši vertybė apima ir pačios versmiečių bendruomenės palaikymą, skatinimą, tradicijų puoselėjimą.

SKAIDRUMAS

Kiekvienas darbuotojas atlikdamas savo pareigas vadovaujasi aukšta morale, sąžiningumu, iš pacientų neima kyšių. Skaidrumo laikomės visose bendrovės veiklos srityse, LR viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimų, viešiname visą reikalingą informaciją.

ĮMONĖS VYSTYMO STRATEGINĖS KRYPTYS

Tikslai ir uždaviniai

Įgyvendindama veiklos tikslus, sanatorija „Versmė“ siekia kurti vertę akcininkams, darbuotojams ir visuomenei.

Veiklos tikslai, kryptys, principai ir uždaviniai yra apibrėžti bendrovės įstatuose, strateginiame veiklos plane bei pagrindinio bendrovės akcininko - Birštono savivaldybės, lūkesčių rašte.

Pagrindinis AB Birštono sanatorijos „Versmė“ strateginis veiklos tikslas – pacientų/klientų poreikius atitinkančių kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, veiklos efektyvumo didinimas, siekiant pelningos sanatorijos veiklos.

Pagrindiniam tikslui įgyvendinti suformuoti šie strateginiai veiklos vystymo uždaviniai:

- **Geriau tenkinti pacientų/klientų poreikius** – užtikrinti, kad sanatorijoje būtų teikiamos kokybiškos, pacientų bei klientų poreikius atitinkančios paslaugos. Pacientų ir klientų poreikiai grindžiami kaip skirtingų grupių poreikiai. Teikiant paslaugas svarbu įvertinti asmeninius individo poreikius, kurie grindžiami skirtingu išsilavinimu, gyvenamąja vietove, socialine padėtimi, amžiumi ir panašiai,
- **Užtikrinti tvarų sanatorijos augimą ir padidinti veiklos valdymo efektyvumą** – optimizuoti turimus išteklius, ieškoti ir diegti efektyvius sprendimus, užtikrinančius kokybiškų paslaugų teikimą.
- **Sustiprinti įmonės žmogiškąjį kapitalą** – profesionalus ir efektyvus sanatorijos personalo darbas ir įsitraukimas yra esminė prielaida užtikrinti tinkamą teikiamų paslaugų kokybę.
- **Gauti pelną iš vykdomos ūkinės komercinės veiklos.**
- **Sukurti ir saugoti gerą bendrovės įvaizdį.**
- **Užtikrinti akcininkų bendrovei perduoto turto efektyvų panaudojimą.**



2020 metų birželio mėnesį įmonės pagrindinis akcininkas – Birštono savivaldybė pateikė sanatorijai lūkesčių raštą dėl veiklos principų, tikslų, jų įgyvendinimo rodiklių.

Užtikrinant akcininko interesus ir bendrovės verslo vertės augimą, bendrovei nustatyti tikslai ir siektini rodikliai:

- bendrovės nuosavybės vertė ne mažesnė kaip 0.5 įregistruoto įstatinio kapitalo;
- klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rodiklio reikšmė ne mažesnė nei 4;
- per finansinius metus mokamų kredito įmokų bankui pagal pasirašytą kredito grąžinimo grafiką rodiklio reikšmė būtų nuo 70%-100%;
- išsaugoti ne mažiau kaip 70% darbo vietų;
- bendrovės įsiskolinimo koeficientas (debt ratio) būtų ne didesnis kaip 0,7;
- pastovaus mokumo (bendrojo mokumo) koeficientas (equity-to debt ratio) būtų ne mažesnis kaip 0,5;
- nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis ne mažesnis kaip 0,2.

Visi lūkesčių rašte išvardinti 2022 metais siektini rodikliai yra įgyvendinti:

1

Bendrovės nuosavybės vertė

Siektinas rodiklis
Ne mažesnė kaip 0,5 įregistruoto įstatinio kapitalo **≥0,5**

Rodiklio reikšmė 2022-12-31 **1,64**

2

Klientų/pacientų pasitenkinimas sanatorijos teikiamomis paslaugomis

(sanatorijos „Versmė“ reitingas pagal Google atsiliepimus)

Siektinas rodiklis
Ne mažiau kaip 4 kasmet **≥4**

Rodiklio reikšmė 2022-12-31 **4,1**

3

Per finansinius metus mokamų kredito įmokų bankui pagal pasirašytą kredito grąžinimo grafiką rodiklio reikšmė

Siektinas rodiklis
70-100%

Rodiklio reikšmė 2022-12-31 **100%**

4

Išsaugoti darbo vietas

Siektinas rodiklis
Ne mažiau kaip 70% **≥70%**

Rodiklio reikšmė 2022-12-31 **100%**

5

Įsiskolinimo koeficientas (debt ratio)

Siektinas rodiklis
Ne didesnis kaip 0,7 **≤0,7**

Rodiklio reikšmė 2022-12-31 **0,3**

6

Pastovaus mokumo (bendrojo mokumo) koeficientas (equity-to-debt ratio)

Siektinas rodiklis
Ne mažesnis kaip 0,5 **≥0,5**

Rodiklio reikšmė 2022-12-31 **2,4**

7

Nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis

Siektinas rodiklis
Ne mažesnis kaip 0,2 **≥0,2**

Rodiklio reikšmė 2022-12-31 **0,8**

ĮSTATINIS KAPITALAS. AKCIJŲ SKAIČIUS. BENDROVĖS AKCININKAI

Įstatinis (pasirašytasis) bendrovės kapitalas – 3913204,03 eurai (trys milijonai devyni šimtai trylika tūkstančių du šimtai keturi eurai ir 3 euro centai).

Bendrovės įstatinį kapitalą sudaro 13493807 AB Birštono sanatorijos „Versmė“ paprastosios 0.29 euro cento nominaliosios vertės akcijos.

Neapmokėtų akcijų nėra.

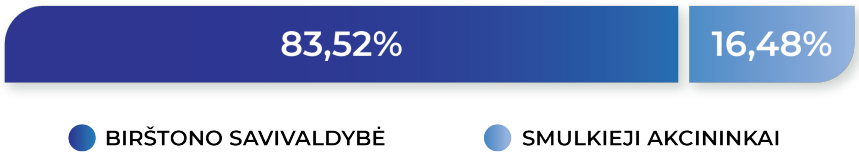
Pagrindinis bendrovės akcininkas - Birštono savivaldybė, valdanti 83.52 proc. bendrovės akcijų – 11269967 vnt.

Kita dalis akcijų – 22223840 vnt. priklauso smulkiesiems akcininkams: vienam juridiniam asmeniui ir fiziniams asmenims.

Bendras akcininkų skaičius ataskaitinio laikotarpio pabaigoje – 107 akcininkai.

Per ataskaitinį laikotarpį savų akcijų bendrovė nei įsigijo, nei perleido.

Per ataskaitinį laikotarpį įmonės įstatinio kapitalo struktūra nesikeitė.



AKCINIO KAPITALO SUDĖTIS

Akcininkai	Priklausančių akcijų skaičius vnt.	Įstatinio kapitalo dalis, %
Birštono savivaldybė	11269967	83,52
Smulkieji akcininkai	2223840	16,48
Iš viso	**13493807**	**100,00**

INFORMACIJA APIE VALDYMO ORGANUS

Pagal įregistruotus AB Birštono sanatorijos „Versmė“ įstatus, bendrovės valdymo organai - visuotinis akcininkų susirinkimas, bendrovės valdyba ir bendrovės vadovas – direktorius.

Bendrovės valdyba – kolegialus valdymo organas, kurį sudaro 4 nariai. Valdybos narius 4 metams renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką. 2021 metais bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas pirmą kartą į kolegialų valdymo organą – valdybą, išrinko nepriklausomus valdybos narius, kuriuos, vadovaudamasi galiojančiais teisės aktais, konkurso būdu atrinko pagrindinis akcininkas – Birštono savivaldybė, atstovaujama savivaldybės administracijos.

AB BIRŠTONO SANATORIJOS „VERSMĖ“ VALDYBOS SUDĖTIS 2022 M. GRUODŽIO 31 D.:

Vygintas Bubnys

Kadencijos laikotarpis
Nuo 2021 m. spalio 6 d.

Pagrindinė darbovietė
AB Birštono sanatorija „Versmė“

Pareigos
Valdybos pirmininkas

Daiva Pentiokinienė

Kadencijos laikotarpis
Nuo 2021 m. spalio 6 d.

Pagrindinė darbovietė
LSMU ligoninė Kauno klinikos

Pareigos
Kardiologė

Edvardas Citvaras

Kadencijos laikotarpis
Nuo 2021 m. spalio 6 d.

Pagrindinė darbovietė
Birštono savivaldybė

Pareigos
Strateginio planavimo ir investicijų skyriaus vedėjas

Gražina Jokymienė

Kadencijos laikotarpis
Nuo 2021 m. spalio 6 d.

Pagrindinė darbovietė
AB Birštono sanatorija „Versmė“

Pareigos
Vyresnioji buhalterė

Bendrovės vadovas – direktorius, yra vienasmenis valdymo organas. Bendrovės vadovas priimamas į darbą 5 (penkių) metų kadencijai. Tas pats asmuo bendrovės vadovu gali būti renkamas ne daugiau kaip 2 (dvi) kadencijas iš eilės.

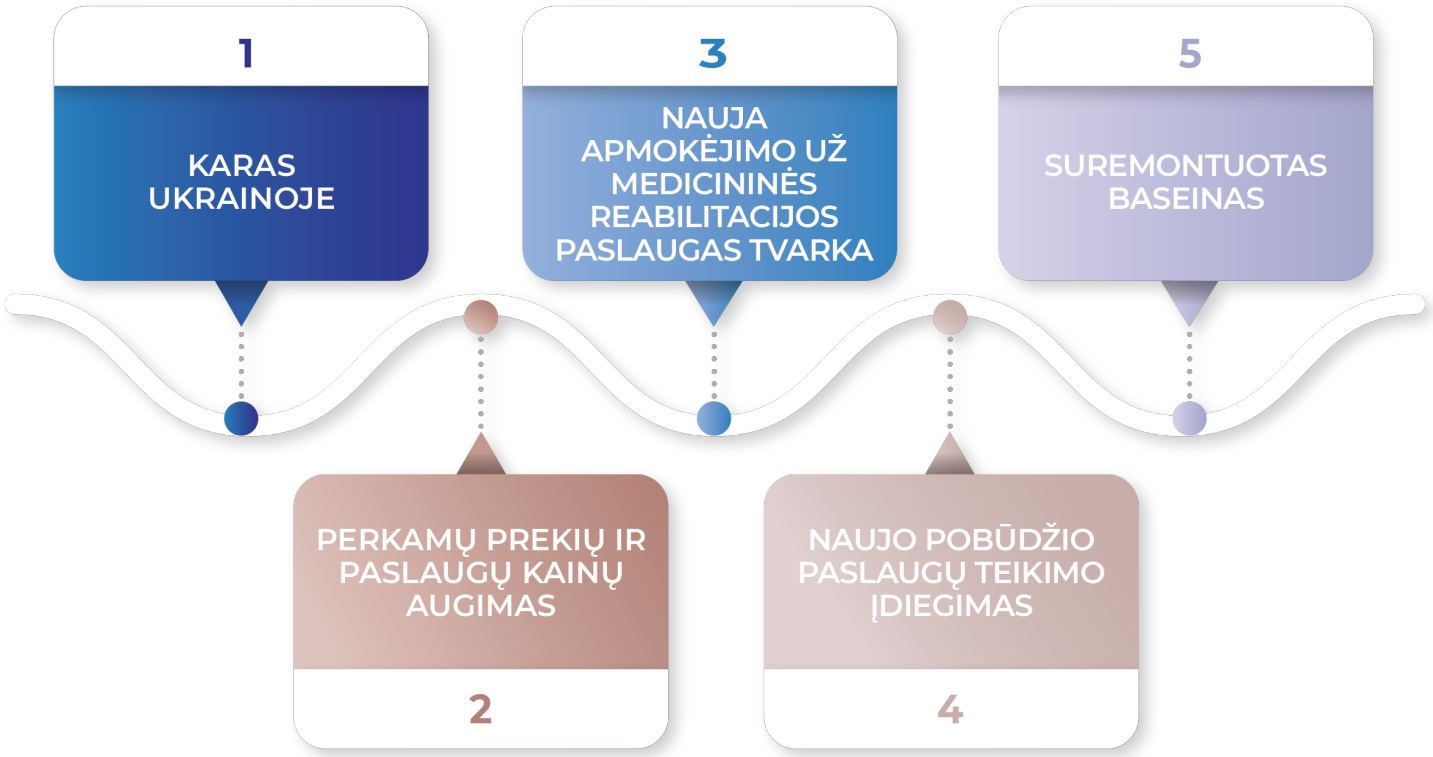
Nuo 2019 m. sausio 23 d. bendrovės direktorė yra Rasa Noreikienė, einanti pareigas pirmą kadenciją.

REIKŠMINGIAUSI 2022 METŲ ĮVYKIAI IR SVARBIAUSI ATLIKTI DARBAI

2022 metais AB Birštono sanatorijai „Versmė“, kaip ir visai Lietuvai ir pasauliui, vienas iš reikšmingiausių įvykių buvo karo Ukrainoje pradžia. Šis neramus laikotarpis atnešė nemažai pokyčių ir turėjo įtakos sanatorijos veiklai.

Nors besibaigiantis labai sunkus pandemijos laikotarpis 2022 metų pavasarį dar šiek tiek turėjo įtakos sanatorijos užimtumui, prasidėjusi nauja nelaimė diktavo naujus uždavinius ir veiksmus, mobilizavo įmonę ieškoti naujų pajamų šaltinių bei būdų išsilaikyti. Džiugu, kad sanatorijos kolektyvui net ir atsiradus naujiems iššūkiams pavyko įvykdyti didžiąją dalį užduočių ir įsipareigojimų, ir, žinoma, pasiekti vieną svarbiausių ilgalaikių tikslų – išlikti pelninga ir konkurencinga įmone. 2022 metais sanatorija ir toliau gražėjo, didėjo paslaugų įvairovė, gerėjo jų kokybė.

Reikšmingiausi įvykiai



- Karas Ukrainoje;
- Perkamų prekių ir paslaugų kainų augimas;
- Nauja apmokėjimo už medicinines reabilitacijos paslaugas tvarka;
- Naujo pobūdžio paslaugų teikimo įdiegimas;
- Suremontuotas baseinas.

Karas Ukrainoje

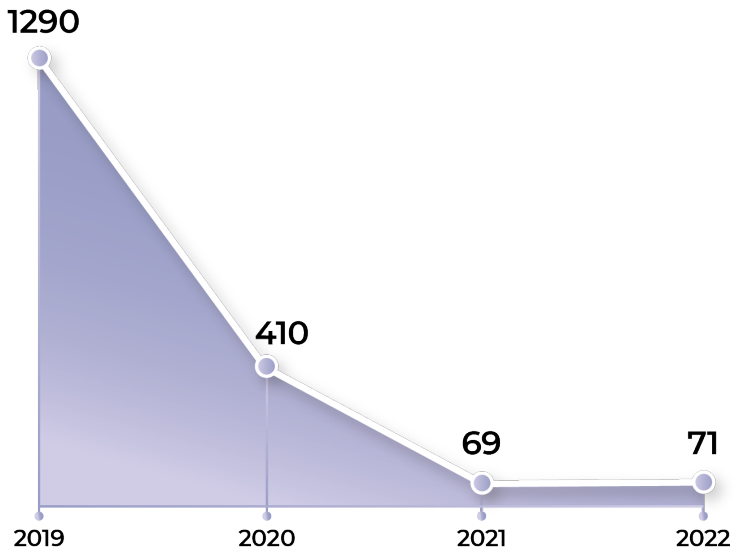
2022 metais AB Birštono sanatorijai „Versmė‘, kaip visai Lietuvai ir pasauliui, vienas iš reikšmingiausių įvykių buvo karas Ukrainoje. Šio neramaus laikotarpio pradžia atnešė nemažai pokyčių ir turėjo įtakos sanatorijos veiklai.

Atsižvelgiant į susidariusią situaciją, reikėjo skubiai reaguoti ir imtis įvairių atsargumo priemonių.

Patyrėme papildomų sąnaudų apsirūpindami elektros generatoriais, negendančio maisto, geriamojo vandens atsargomis. Pirkome papildomos tvarsliavos, vaistų – nes tik prasidėjus karo veiksmams, niekas nežinojo kaip jie toliau vystysis, koks bus tiekimas, kaip plačiai vystysis karo veiksmai. Sanatorija buvo įrašyta į įstaigų, galinčių teikti medicininę reabilitaciją nuo karo Ukrainoje nukentėjusiems asmenims, sąrašą. Tad privalėjome būti pasiruošę įvairiems scenarijams.

2021 metais dėl Covid-19 įtakos užsienio klientų skaičius sumažėjo iki minimumo, tačiau lūkesčiai, kad 2022 metais, pasibaigus pandemijai, jie į sanatoriją sugrįš - nepasiteisino. Tikėtina, kad būtent dėl karo veiksmų Ukrainoje ir 2022 metais užsieniečių skaičius išliko minimalus.

UŽSIENIO KLIENTŲ SKAIČIUS



Užsieniečių skaičius

Perkamų prekių ir paslaugų kainų augimas

Vienas pačių reikšmingiausių įvykių 2022 metais, turėjusių tiesioginę įtaką sanatorijos finansiniams rezultatams ir ženkliai padidinęs sąnaudas buvo sanatorijos veiklai būtinų perkamų prekių ir paslaugų kainų augimas. Šilumos kaina per metus padidėjo 67 proc., maisto produktų kaina išaugo vidutiniškai 60 proc., skalbimas - 35 proc., sąnaudos už medikamentus – 10 proc.

Valstybinė Ligonių kasa apmokamo medicininės reabilitacijos lovadienio kainą padidino tik 7.5 proc., ir tai tik metų pabaigoje, tad kainų kilimą teko amortizuoti sąnaudų mažinimu, nežymiu teikiamų komercinių paslaugų kainų pakėlimu, ieškoti papildomų pajamų šaltinių.

Nauja apmokėjimo už medicininės reabilitacijos paslaugas tvarka

Reikšmingu 2022 metų įvykiu tapo Sveikatos apsaugos ministerijos sprendimas už PSDF biudžeto lėšomis finansuojamą pacientų medicininę reabilitaciją apmokėti nauja tvarka. Teikiamos stacionarinės reabilitacijos paslaugos buvo suskirstytos į prioritetinę ir neprioritetinę reabilitaciją. Už pacientų reabilitaciją, kuri pagal ligos diagnozę buvo priskirta prioritetinei reabilitacijai, buvo nuspręsta apmokėti visais atvejais ir apimtimi, tiek kiek tokių pacientų sanatorijos ir kitos medicininės reabilitacijos įstaigos bepriimtų. Už neprioritetinių pacientų reabilitaciją buvo žadama sumokėti tik sutartinės sumos apimtimi. 2022 metų pradžioje, iki kovo mėn., kol nebuvo pasirašyta paslaugų teikimo ir apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutartis su Kauno teritorine ligonių kasa, buvo neaiškios gydymui skirtos sumos, sunku buvo planuoti pacientų srautus, skaičiuoti ar neviršijami paslaugoms apmokėti skirti limitai, kurioms gydymo paslaugoms skirti prioritetą. Neaiškumai, nesusipratimai kilo visiems, pradedant pacientu, gydytojais, baigiant sanatorijos ir ligonių kasų atsakingais darbuotojais. Buvo daug atvejų, kai pacientai, gavę siuntimą neprioritetinei medicininei reabilitacijai, kitose sanatorijose nebuvo priimami gydytis, kadangi buvo neaišku, ar už jų gydymą bus apmokėta. Siekdami išlaikyti nuolatinius klientus, gerą vardą, siunčiančių gydytojų pasitikėjimą, vykdydami Hipokrato priesaiką, prisiėmėme riziką ir nusprendėme priimti daugiau neprioritetinės medicininės reabilitacijos pacientų, nei buvo numatyta sutartyje su Valstybine ligonių kasa. Rizika pasiteisino – metų pabaigoje buvo apmokėta už visas 2022 metais suteiktas PSDF biudžeto lėšomis finansuojamų pacientų medicininės reabilitacijos paslaugas. Šią riziką planuojame prisiimti, jei tokia bus, ir 2023 metais.

Naujų pobūdžio paslaugų įdiegimas

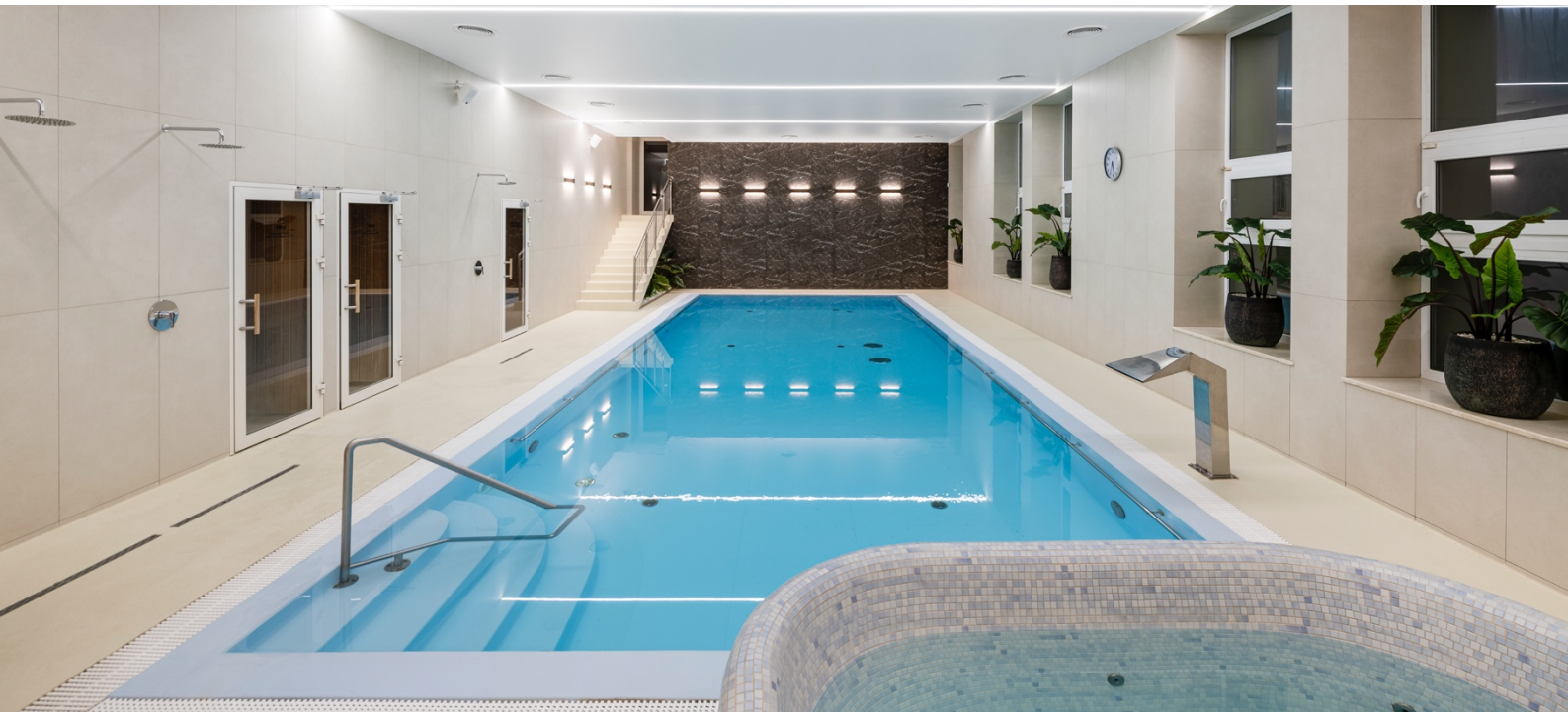
Svarbus 2022 metų įvykis sanatorijai „Versmė“ – naujo pobūdžio paslaugų įdiegimas. Dėl didelių temperatūros pokyčių (žiemą būdavo labai šalta, vasarą - labai karšta) mažai eksploatuojamoje oranžerijoje įkūrėme „Grožio sodą“. „Grožio sodu“ pavadinome nuo gegužės mėnesio atidarytą dienos SPA, kur sanatorijos klientai, bei miesto gyventojai ir svečiai gali mėgautis grožio ir kūno puoselėjimo procedūromis, įsigyti pritaikytų kosmetikos priemonių, maloniai atsipalaiduoti jaukioje aplinkoje - atnaujintoje oranžerijoje. Šalia grožio puoselėjimo kabinetų įrengta mažytė kavinaitė. Tai naujos sanatorijos veiklos, kuriomis siekiama pritraukti kuo daugiau komercinių klientų, įvairinti ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę, o tuo pačiu – gauti daugiau pajamų.





Suremontuotas baseinas

Po dėl statybininkų kaltės užsitęsusio remonto, 2022 metų balandžio mėnesį pradėjo veikti ilgai ir labai sudėtingai remontuotas baseinas. Juk per pakankamai ilgą laikotarpį buvo prarasta nemažai klientų, kurie, išgirdę apie neveikiantį baseiną, rinkosi kitas poilsio ir reabilitacijos įstaigas. Baseino neveikimo laikotarpiu klientų pritraukimo klausimas buvo sprendžiamas įvairiomis akcijomis, papildomų kitų procedūrų įtraukimu į sveikatinimo programas, buvo išperkamas maudynių laikas „Tulpės“ sanatorijos baseine. Nepaisant visų dėtų pastangų - pirmojo ketvirčio užimtumo rodikliai laikotarpiu iki baseino atidarymo buvo sumažėję 15 proc. Suremontuoto baseino, praplėsto poilsio zona, atidarymas sanatorijai 2022 metais buvo labai svarbus įvykis.





Svarbiausi darbai

Svarbiausius 2022 metais atliktus darbus suskirstėme į keturias grupes, kurios iš esmės atitinka sanatorijos veiklos strategijoje užsibrėžtus keturis strateginius tikslus. Tai:



Sėkmingas medicininės reabilitacijos paslaugų teikimas

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. rugsėjo 2 d. išduota Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr.622 suteikia sanatorijai teisę teikti medicininę reabilitaciją pacientams, sergantiems neurologinėmis, atramos ir judamojo aparato, nefrologinėmis, gastroenterologinėmis, pulmonologinėmis, endokrinologinėmis bei jonizuojančios spinduliuotės sukeltomis ligomis. 2022 metais daugiau kaip pusė sanatorijos materialinių ir darbo resursų buvo nukreipta į PSDF biudžeto lėšomis apmokamų pacientų medicininę reabilitaciją.

Nors, kaip minėta aukščiau, 2022 metais medicininės reabilitacijos teikimas buvo apsunkintas naujomis apmokėjimo tvarkomis (paslaugos suskirstytos į prioritetines ir neprioritetines), metų pradžioje dar buvo išlikę nemažai apribojimų dėl Covid-19 susirgimo, atsirado iššūkis nuolat operatyviai planuoti būsimų pacientų srautus ir skaičiuoti ar bus gautas apmokėjimas už suteiktas neprioritetinės medicininės reabilitacijos paslaugas, apibendrintai galima teigti, kad 2022 metais medicininės reabilitacijos paslaugų teikimas buvo sėkmingas visomis prasmėmis - tiek pacientų pasitenkinimo, tiek apimties, tiek ir finansine išraiška.

2022 metais medicininės reabilitacijos paslaugų suteikta už 3089 tūkst. Eur., o tai yra 19 proc. daugiau nei buvo numatyta sutartyje, pasirašytoje su Kauno teritorine ligonių kasa bei 27.3 proc. daugiau nei 2021 metais.

2022 m. sanatorijoje gydėsi 3253 pacientai - 556 pacientais daugiau nei 2021 metais.

Lentelėje pateikiame pacientų skaičius ir jų pokytį, lyginant su praėjusiais, 2021 metais:

	2022 m.		2021 m.		Pokytis 2022/2021 m., %	
Pavadinimas	**Žm. sk.**	**Lovadieniai**	**Žm. sk.**	**Lovadieniai**	**Žm. sk.**	**Lovadieniai**
Reabilitacija II iš viso	**2174**	**41058**	**1881**	**36207**	**293**	**4851**
T. sk. neurologijos	760	16215	676	14512	84	1703
traumatologijos	964	17227	593	11121	371	6106
nefrologijos	114	1660	119	1787	-5	-127
gastroenterologijos	64	915	106	1591	-42	-676
pulmonologijos	250	4666	370	6917	-120	-2251
endokrinologijos	22	375	17	279	5	96
Palaikomoji reabilitacija	**132**	**2451**	**102**	**1940**	**30**	**511**
T. sk. neurologijos	110	2065	87	1648	23	417
traumatologijos	22	386	15	292	7	94
Ambulatorinė reabilitacija II iš viso	**941**	**12591**	**701**	**9483**	**240**	**3108**
T. sk. neurologijos	629	8448	412	5604	217	2844
traumatologijos	306	4081	243	3268	63	813
gastroenterologijos	1	14	2	27	-1	-13
pulmonologijos	3	28	44	584	-41	-556
nefrologijos	2	20	0	0	2	20
Ambulatorinė reabilitacija I iš viso	**6**	**63**	**13**	**38**	**-7**	**25**
T. sk. neurologijos	0	0	0	0	0	0
traumatologijos	1	12	0	0	1	12
nefrologijos	0	0	1	10	-1	-10
endokrinologijos	3	34	0	0	3	34
pulmonologijos	2	17	12	28	-10	-11
Iš viso TLK pacientai	**3253**	**56163**	**2697**	**47668**	**556**	**8495**

Siekiant geriau patenkinti pacientų lūkesčius, išsiaiškinti tobulintas sritis ir paslaugas sanatorijoje nuolat vykdoma reabilitacinių pacientų anoniminė apklausa. Per 2022 m. gauta 841 apklausos anketa, pagal kuriose pateiktus atsakymus net 96 proc. pacientų sanatorijoje teikiamas medicininės reabilitacijos paslaugas įvertino labai gerai ir gerai.



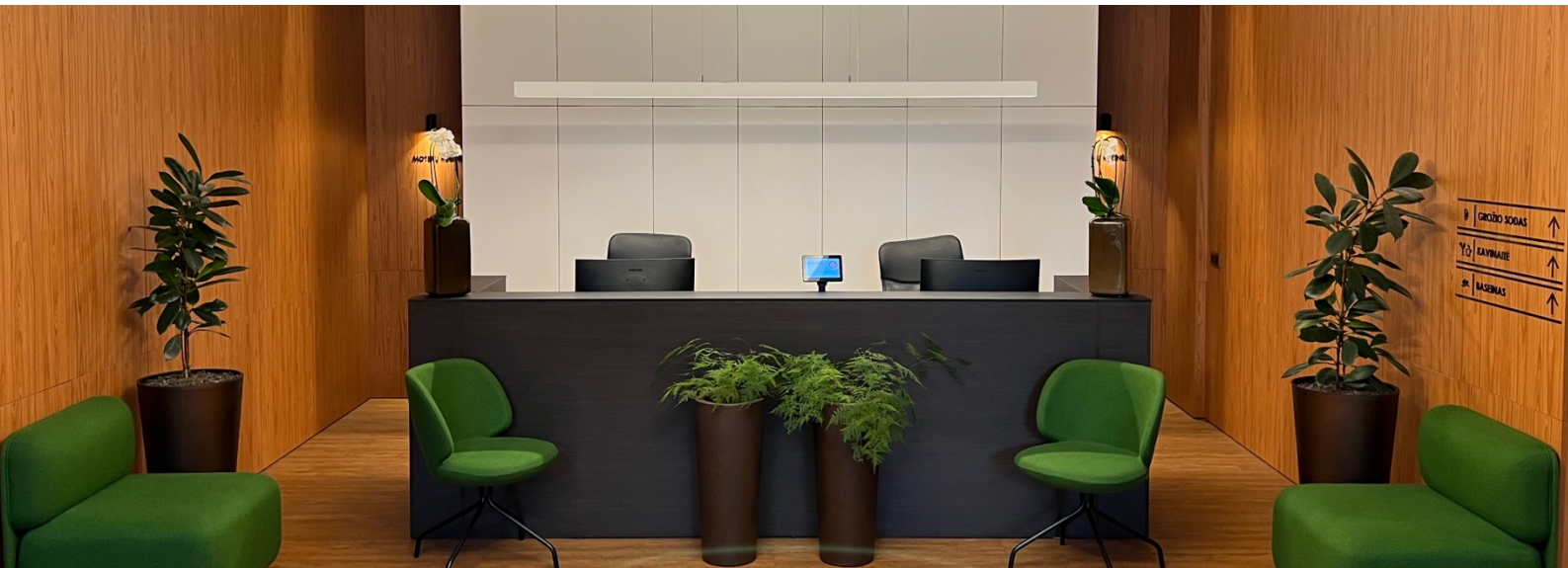
Reabilitacijos pacientų apklausų rezultatai

2022 metais sanatorijoje Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos atliko išsamų visų sanatorijos veiklai taikomų higienos normų laikymosi patikrinimą. Pateiktoje išvadoje nurodoma, kad sanatorija „Versmė“ veiklą vykdo nepažeisdama higienos normų reikalavimų.

Tolesnis infrastruktūros gerinimas

Norėdami įgyvendinti vieną pagrindinių strateginių tikslų - geriau tenkinti pacientų/klientų poreikius - 2022 metais ir toliau kryptingai vykdėme strateginiame ir metiniame veiklos plane numatytus darbus. Atlikti šie sanatorijai labai svarbūs infrastruktūros pagerinimo darbai:

1. šalinant rangovo atliktų baseino remonto darbų esminius trūkumus ir defektus, pakartotinai atlikti baseino remonto darbai;
2. atlikta B gydyklos II-o aukšto renovacija, įrengiant du modernius persirengimo kambarius dienos SPA „Grožio sodas“ klientams, naują registratūrą, naujo dizaino autorinės „Versmės“ purvo procedūros su persirengimo kambariais, kabinetą;





3. suremontuoti ir įrengti grožio paslaugų kabinetai;



4. A gydykloje renovuotas cirkuliarinio dušo procedūros kabinetas;
5. įrengtas vaikų žaidimo kambarys;



6. parengtas ir pradėtas įgyvendinti kompleksinis sanatorijos teritorijos sutvarkymo projektas:
   a) parengtas sanatorijos informacinių lauko stendų ir informacinių rodyklių dizaino ir išdėstymo projektas;
   b) parengtas ir pradėtas įgyvendinti teritorijos apšvietimo, šviestuvų išdėstymo projektas;
   c) parengtas teritorijos apželdinimo projektas,
   d) įgyvendintas teritorijos apželdinimo pirmasis etapas.
7. parengtas sanatorijos B gydyklos I-o aukšto kapitalinio remonto darbų projektas;
8. atnaujinta ir įveiklinta senoji oranžerija:



   a) sumontuota kondicionavimo sistema;
   b) stiklinis stogas padengtas saulės energiją ir karštį atspindinčia plėvele;
   c) įrengta kavinaitė;
   d) sumontuota stiklinė pertvara ir įrengta poilsio zona baseino klientams;



e) pakeista grindų danga;
f) įrengta garso skambėjimo sistema;
g) atnaujinta augmenija.

9. parengta saulės jėgainės įrengimo ant sanatorijos pastatų stogų ir finansavimo galimybių studija, reikalinga APVA klimato kaitos specialiosios programos lėšomis finansuojamam projektui.

Paslaugų plėtra ir kokybės gerinimas

1. 2022 metais paslaugų kokybės gerinimui, paslaugų įvairovės didinimui buvo skiriamas ypatingas dėmesys. Kaip minėta aukščiau, vienu svarbiausių įvykių sanatorijos gyvenime tapo naujo pobūdžio – grožio ir kūno puoselėjimo paslaugų teikimo sanatorijoje pradžia. Tuo tikslu buvo įrengta nauja, jauki ir išskirtinė erdvė klientams, ieškantiems kūno ir sielos harmonijos – „Grožio sodas“. Ši SPA erdvė gimė įkvėpta supančios gamtos žalumos, turint viziją, kad gamta žmogaus organizmą supranta geriausiai.
   Pasitelkus jau pripažintą, sertifikuotą „Versmės“ produktą iš gamtos – gydomąjį purvą ir aukščiausios kokybės natūralią SPA kosmetiką buvo sukurti unikalūs kūno ir veido puoselėjimo ritualai, sudarytos dienos programos, skirtos stabtelėti tarp darbų ir pasimėgauti „Grožio sodo“ magija. Naujos SPA erdvės išskirtinumas – natūrali kosmetika iš gamtos, konkurencingos procedūrų kainos.
   Tam, kad „Grožio sodas“ generuotų pajamas, neįskaitant remonto ir kito infrastruktūros pagerinimo, buvo atlikta labai daug kitų darbų: sukurtos „Grožio sodo“ procedūros ir programos, sukurtas interjeras; pritaikyti procedūroms naudojami produktai, surasti, apmokyti ir įdarbinti specialistai, vykdomi naujų paslaugų reklamavimo ir viešinimo darbai.



2. „Grožio sodo“ erdvėje atidaryta kavinaitė, kurioje galima atsigerti kavos, arbatos, gaiviųjų gėrimų, suvalgyti užkandžių bei saldumynų;



3. Tikslu pagerinti teikiamų medicininės reabilitacijos paslaugų kokybę, reabilitaciniams pacientams įrengtas naujas pacientų biosocialinių funkcijų sutrikimų ištyrimo, vertinimo ir socialinių įgūdžių lavinimo kabinetas;
4. Komercinių klientų patogumui įdiegta nuotolinė FMR gydytojo konsultacija;
5. Siekdami užtikrinti skubią medicininę pagalbą abiejose sanatorijos gydyklose, nupirktas antras automatinis širdies defibriliatorius (iki šiol turėjome tik A korpuse) ir vietoje susidėvėjusio elektrokardiografo - nupirktas naujas;
6. Tikslu pagerinti slaugos paslaugų kokybę nupirktos dušo kėdės didelio svorio pacientams, įsigytos trapecinės pagalvės, kurios reikalingos po klubo sąnario operacijos, nupirktos naujos tualeto kėdės sunkiai vaikščiojantiems pacientams, įsigyta daugiau įvairių pagalbinių slaugos priemonių sunkesnės būklės pacientams;
7. A korpuso valgyklos pirmoje salėje jau ir medicininės reabilitacijos pacientams pradėtas teikti maitinimas „švediško stalo“ principu. Tuo tikslu nupirkta nauja, moderni įranga ir baldai;



8. B korpuso valgykloje pakeisti kavos aparatai, sulčių ir karšto vandens dispenseriai;
9. Sanatorijos B korpusui nupirktas naujas inventorius, A korpuso komerciniuose kambariuose gyvenantiems klientams nupirkti chalatai;
10. Pradėtos teikti naujos sveikatinimo procedūros: populiarusis akių masažas, audiovizualinė relaksacija, deguonies kokteilis;



11. Pakeista autorinės procedūros „Versmė“ metodika ir atlikimo tvarka;
12. Sukurtos naujos, lanksčios, įvairios trukmės ir skirtingo procedūrų skaičiaus, tikslinėms klientų grupėms pritaikytos sveikatinimo programos;
13. Toliau atnaujinamas sanatorijos IT ūkis ir programinė įranga;
14. Atnaujinta ir patobulinta komercinių klientų lojalumo programa;
15. Sukurtas naujas AB Birštono sanatorijos „Versmė“ internetinio puslapio dizainas;
16. Sėkmingai sukurta ir pradėta naudoti elektroninė procedūrų skyrimo ir pacientų procedūrų knygelių spausdinimo programa „Varis“;
17. Atsižvelgiant į klientų ir pacientų pageidavimus ir pastebėjimus, daug nuveikta informacijos klientams pateikimo gerinimo srityje. Informacija nuolat atnaujinama ir pateikiama televizorių, įrengtų bendrose erdvėse, ekranuose;
18. Sanatorijos kino salėje pradėti demonstruoti kino filmai. 2022 m. parodyti 96 kino filmai.
19. Sanatorijos teritorijoje nuolat skamba muzika, švenčių proga puošiami pastatai, stengiamasi sukurti jaukią, gyvą atmosferą;
20. 2022 metais surengti 92 įvairaus žanro profesionalių atlikėjų ir saviveiklinių kolektyvų

koncertai, surengtos 34 edukacijos, 14 paskaitų, vyko 2 spektakliai, 2 knygų pristatymai. Metų pabaigoje sanatorijos klientams buvo surengtos 2022 metų palydos ir 2023 metų sutikimas. Iš viso 2022 m. sanatorijoje įvyko 241 renginys.

Klientų atsiliepimai

Norėdami išsiaiškinti klientų ir pacientų poreikius, sužinoti kurios veiklos sritys yra tobulintinos, kurie padaliniai ir darbuotojai geriausiai dirba, o kurie sulaukia priekaištų, sanatorijoje nuolat vykdome anoniminę pacientų ir klientų apklausą. Anoniminėse anketose sanatorijos svečiai pateikia informaciją apie pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, teikia pasiūlymus, dėkoja, arba reiškia nepasitenkinimą personalu. Atsiliepimai apibendrinami kiekvieną mėnesį ir kiekvienų metų pabaigoje. Šių apibendrinimų pagalba yra formuojamos metų užduotys padalinių vadovams, atsižvelgiant į pastabas, sudaromi atitinkamų paslaugų ir sričių tobulinimo planai.

AB Birštono sanatorijos „Versmė“ klientų atsiliepimų duomenys



Apibendrinant aukščiau pateiktų lentelių duomenis apie išskirtas veiklos sritis ir padalinius galima teigti, kad didžioji dauguma komercinių klientų 2022 metais išreiškė didžiulį pasitenkinimą sanatorijos teikiamomis paslaugomis, kadangi nei vienas iš teigiamų įvertinimų nebuvo žemesnis nei 89%.

Veiklos ir darbo organizavimo pokyčiai

2022 metų eigoje, norint užtikrinti tvarų sanatorijos augimą ir didinti veiklos valdymo efektyvumą, buvo stengiamasi optimizuoti turimus išteklius, ieškoti ir diegti efektyvius sprendimus. Buvo nuolat vertinami finansinių, žmogiškųjų, infrastruktūros ir kitų išteklių panaudojimo rezultatai, atliekama nuolatinė stebėsena ir duomenų analizė.

1. Aktyvinant pardavimus, nemažai darbų nuveikta rinkodaros ir marketingo srityje:

    1.1. Stiprinant sanatorijos „Versmė“ įvaizdį ir didinant teikiamų paslaugų žinomumą dalyvauta Tarptautinėje turizmo parodoje „Adventur“, Vilniaus Knygų mugėje, parodoje „Sveikatos dienos“ Kaune, „Būkite sveiki“ Vilniuje. Parodų metu skiriamas dėmesys bendradarbiavimui su Lietuvos įmonėmis ir įstaigomis dėl darbuotojų sveikatinimo, dalyvaujama B2B konferencijose;

    1.2. Nuolat atnaujinama informacija – tekstinė ir vizualinė, tiek skaitmeniniu, tiek spaudos formatu (fotosesijos, video klipai, informaciniai leidiniai, internetinė svetainė) pritaikant ją įvairiems rinkos segmentams siekiant parduoti papildomas paslaugas ir naujai įvedamas procedūras jau atvykusiems svečiams;



1.3. Didelis dėmesys skiriamas ir potencialių užsienio partnerių pritraukimui. Pagrindinės kryptys – Izraelis, Vokietija, Latvija, Lenkija, Norvegija. Dalyvaujama diskusijose su užsienio ambasadų atstovais apie sveikatinimo paslaugų įgalinimą šių rinkų vartotojams, organizuojami informaciniai turai gidams ir šalių atstovų grupėms, vykdomi paruošiamieji darbai bendradarbiavimui su Vokietijos nacionaline tarpvalstybinių sveikatos priežiūros paslaugų organizacija „EU-Patienten“ dėl Vokietijos privalomojo sveikatos draudimo kompensavimo modelio sveikatinimo paslaugoms sanatorijoje „Versmė“.

1.4. Aktyviai naudojami tradiciniai reklamos kanalai – reklamos straipsniai spaudoje (regioniniu, tiek visos Lietuvos mastu) reklaminiai LED ekranai, socialiniai tinklai, vizualinė reklama ant viešojo transporto, radijo transliacijos ir kiti sprendimai.

2. Aktyviai ir sėkmingai AB Birštono sanatorija „Versmė įsitraukė ir dalyvavo Klaipėdos universiteto biomedicininio tyrimo „Lietuvos unikalių gamtinių išteklių panaudojimo su stresu susijusios organizmo psichinės ir fizinės sveikatos gerinimo efektyvumo ir saugumo (LUGISES)“ moksliniame projekte.

3. Toliau nuosekliai diegiama ir tobulinama elektroninė programa, skirta pacientams ir klientams skiriamų medicininės reabilitacijos ir sveikatinimo procedūrų valdymui, apskaitai, procedūras atliekančio personalo optimalaus darbo krūvio ir proceso valdymui.

2022 METŲ BENDROVĖS VEIKLOS REZULTATAI

ESMINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

Pavadinimas	Mato vnt.	2022 m.	2021 m.	Pokytis
Ilgalaikis turtas	Eur	7526831	7634041	⬇1.4 %
Nuosavas kapitalas	Eur	6420331	6483420	⬇1.0 %
Grynasis pelnas (nuostoliai)	Eur	136911	11282	⬆125629
Įsiskolinimo koeficientas	Koef.	0.3	0.3	-
Pastovaus mokumo koeficientas	Koef.	2.4	2.1	⬆0.3
Nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis	Koef.	0.8	0.6	⬆0.2

2022 metų bendrovės veiklos rezultatas – pelnas prieš mokesčius 141.4 tūkst. Eur. Grynasis pelnas - 136,9 tūkst. Eur.

Įmonės ilgalaikio turto vertė 2022 metais, lyginant su 2021 metais beveik nepakito. 2022 m. vyko A korpuso kineziterapijos, gydyklų ir valgyklos remonto darbų užbaigimas.

Pažymėtina, kad ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos 2022 metais sudarė 360.3 tūkst. Eur.

Trumpalaikio turto vertė sumažėjo 19 proc. – sumažėjo piniginės lėšos. Šį pokytį įtakojo toliau tęsiami sanatorijos atnaujinimo darbai – 2022 metais šiam tikslui išleista 306.2 tūkst. Eur., pagal grafiką grąžinta 598.3 tūkst. Eur paskolų.

Geros trumpalaikio ir ilgalaikio mokumo galimybės. Vienas iš įmonių mokumo grupės rodiklių – įsiskolinimo koeficientas, kuris vertina įmonės veiklos finansinę riziką, susijusią su skolintų lėšų naudojimu (rodiklio reikšmė 0.3 ir mažesnė yra laikoma labai gera), 2022 m. šio rodiklio reikšmė „Versmėje“ yra 0.3. Pastovaus mokumo koeficientas - 2.4 (rodiklio reikšmė virš 2 skaitoma gera) 2022 metais šis rodiklis, lyginant su 2021 metais, padidėjo 0.3 punkto. Nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis 2022 metais, lyginant su 2021 metais taip pat padidėjo 0.2 punkto.

Vertinant 2022 m. esminius sanatorijos veiklos rodiklius galima konstatuoti, kad bendrovės finansinė būklė ir toliau išlieka stabiliai gera.

Pajamos

2022 metais AB Birštono sanatorija „Versmė“ gavo 5.485 tūkst. Eur pajamų, ir tai yra - 1.622 tūkst. Eur daugiau nei 2021 metais.

Vertinant 2022 metų bendrovės pajamas ir analizuojant jų struktūrą, stebimas teigiamas pokytis, susijęs su išaugusia suteiktų paslaugų pacientams, finansuojamiems iš

Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, apimtimi ir su paslaugų pardavimo augimu komerciniams klientams.

PAJAMŲ RŪŠYS



Pajamų rūšys	2022 m. Eur	2022 m. Dalis % struktūroje	2021 m. Eur	2021 m. Dalis % struktūroje	Pokytis 2022/2021 m. Eur
Pardavimo pajamos	5365086	97.8	3790958	98.1	1574128
Iš jų PSDF finansuojamų pacientų	3089000	56.3	2425789	62.8	663211
Komercinių klientų	1794538	32.7	1036625	26.8	757913
Kitos veiklos ir finansinės investicinės veiklos pajamos	119915	2.2	71877	1.9	48038

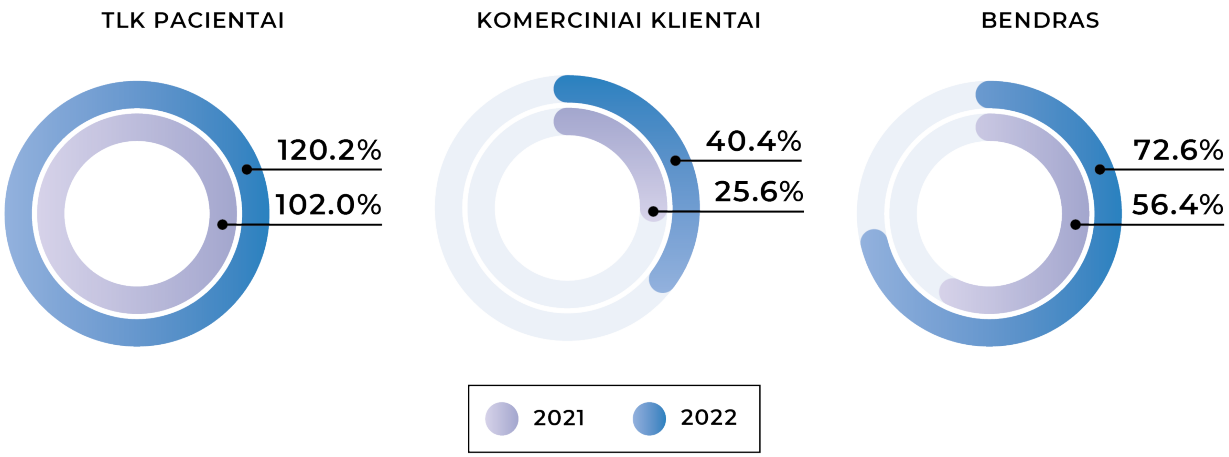
Pardavimo ir kitos veiklos pajamos

1. Pajamos už PSDF biudžeto lėšomis finansuojamas medicininės reabilitacijos paslaugas 2022 metais, lyginant su 2021 metais, padidėjo 27.3 proc. Šiems pacientams skirtos 128 sanatorijos lovos visus metus buvo pilnai užimtos, buvo panaudota net dalis komerciniams klientams skirtų lovų. Svarbu pažymėti, kad už suteiktas tiek prioritetinės medicininės reabilitacijos, tiek už neprioritetinės medicininės reabilitacijos paslaugas, viršijus metinėje sutartyje numatytas lėšas, buvo apmokėta pilnai.

2. Vertinant pajamas, gautas už komerciniams klientams suteiktas paslaugas, pažymėtina, kad nors ir nebuvo pasiektas planuotas užimtumas, pajamų augimas buvo ženklus - 73.1 proc. didesnis lyginant su 2021 metais.

3. Kitos veiklos pajamos 2022 m., lyginant su 2021 m., išaugo 66.8 proc. 2022 m. pradėtos teikti SPA ir grožio paslaugos atnešė 46 tūkst. Eur pajamų. Pradėjusi veikti kavinė uždirbo 10 tūkst. Eur., padidėjo pajamos iš nuomojamų patalpų – 2022 m. gauta 19 tūkst., arba 9 tūkst. Eur pajamų daugiau nei 2021 m.

UŽIMTUMAS

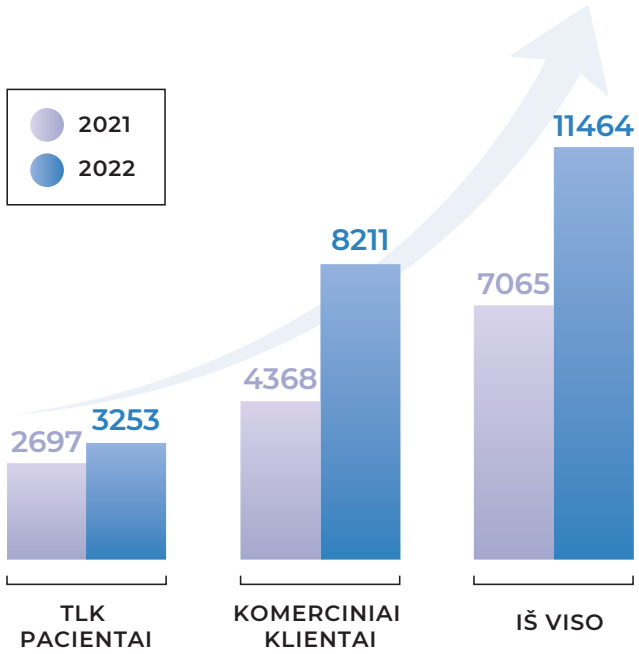


UŽIMTUMO PALYGINIMAS, PROCENTAIS

Pavadinimas	2022 m.	2021 m.	Palyginimas 2022/2021 m.
TLK pacientai	120.2	102.0	⬆ 18.2
Komerciniai klientai	40.4	25.6	⬆ 14.8
Bendras	72.6	56.4	16.2

2022 metais, lyginant su 2021 finansiniais metais, sanatorijoje „Versmė“ apsilankė 4399 pacientais ir klientais daugiau. Iš viso per 2022 metus sanatorijoje sveikatinosi 8211 komercinių klientų ir gydėsi 3253 reabilitaciniai pacientai. Atvykusių užsieniečių skaičius išliko nepakitęs – per 2022 metus sanatorijoje apsilankė 71 Vokietijos ir kitų Europos šalių pilietis, atitinkamai 2021 metais – 69 žmonės.

SVEČIŲ SKAIČIAUS PALYGINIMAS



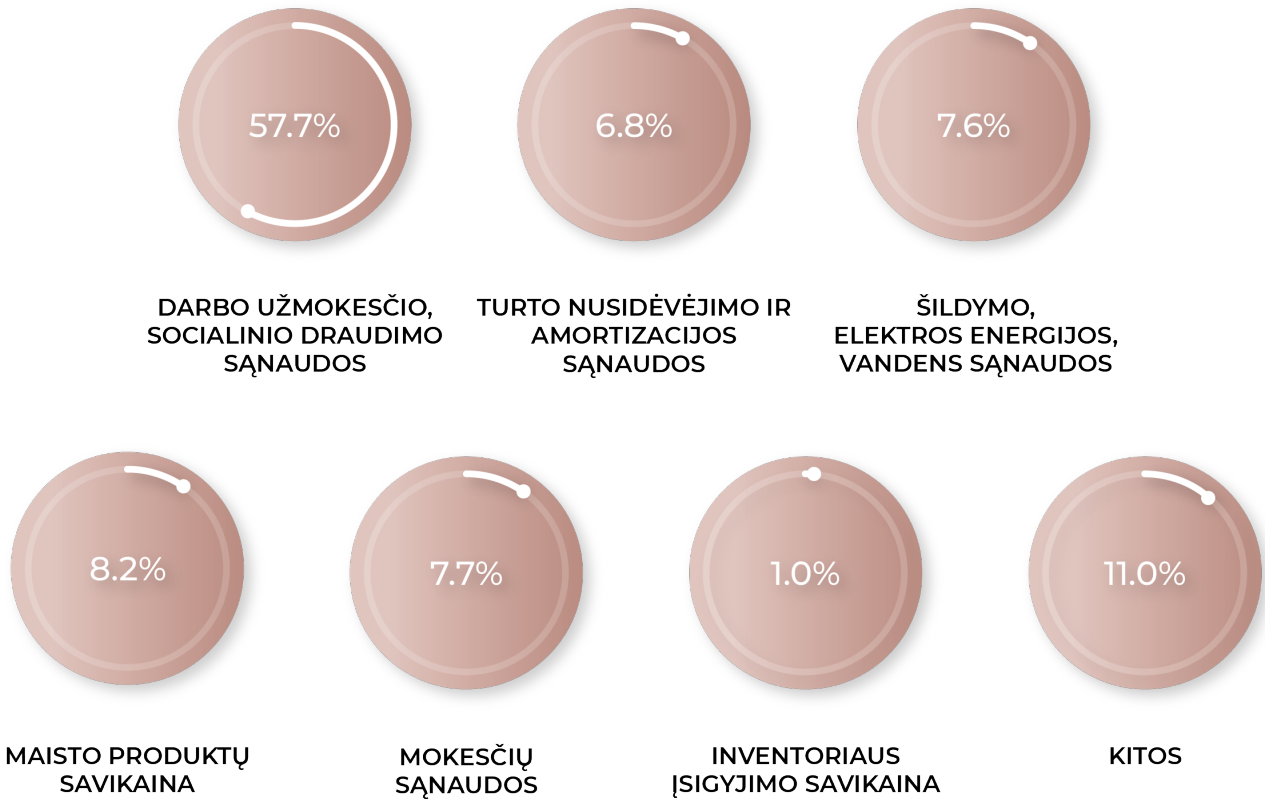
2022 metais sanatorijoje atlikta daugiau kaip 380 tūkst. procedūrų (be vienkartinių apsilankymų baseino ir pirčių zonoje).

Apibendrinat informaciją apie 2022 metų pajamas, galima drąsiai teigti, kad visos pritaikytos priemonės, pritraukiant klientus (nuolatinė klientų lūkesčių, rinkos kainų analizė, naujų sveikatinimų programų rengimas, dėmesys lojaliems klientams, efektyvus vietų išnaudojimas savaitgaliais ir švenčių laikotarpiais) davė rezultatų – 2022 metais surinkta rekordinė 5.485 tūkst. Eur pajamų suma.

Sąnaudos

2022 metais AB Birštono sanatorijos „Versmė" paslaugų pardavimo savikaina, bendrosios ir administracinės sąnaudos sudarė 5.272.6 tūkst. Eur.

SĄNAUDŲ STRUKTŪRA



Sąnaudų pavadinimas	2022 m. Eur	2022 m. Dalis % struktūroje	2021 m. Eur	2021 m. Dalis % struktūroje	Pokytis 2022/2021 m., %
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos	3041204	57.7	2446514	57.5	140.4
Subsidija			-280951		
Turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	360258	6.8	354572	9.4	101.6
Šildymo, elektros energijos, vandens sąnaudos	398557	7.6	231763	6.1	172.0
Maisto produktų savikaina	434073	8.2	215880	5.7	201.1
Mokesčių sąnaudos	405968	7.7	248929	6.6	163.1
Inventoriaus įsigijimo savikaina	50743	1.0	133310	3.5	38.1
Kitos	581781	11.0	418721	11.1	138.9
Iš viso	**5272584**	**100**	**3768738**	**100**	**139.9**

AB Birštono sanatorijos „Versmė" pardavimų savikaina, bendrųjų ir administracinių pagrindinių sąnaudų pokytis 2021-2022 m.

Apie 2022 metų sąnaudas detaliau:

1. Daugiau kaip 40 proc. išaugo darbo užmokesčio kaštai lyginant 2022 metų darbo užmokesčio sąnaudas su 2021 metais. Pokytį įtakojo padidėjęs darbuotojų darbo užmokestis – 24.3 proc. ir 2021 m. iš Užimtumo tarnybos gauta subsidija darbo užmokesčio sąnaudoms kompensuoti. 2022 m. tokia kompensacija negauta.
2. Šildymo, elektros energijos, vandens sąnaudų pokytį nulėmė drastiškai - 67 proc. išaugusi šilumos kaina. Palyginimui: jeigu 2022 m. sausio mėn. 1 MWh kaina buvo 108.78 Eur/MWh, tai gruodžio mėn. 1 MWh kaina buvo 181.1 Eur/MWh. Dėl padidėjusio 2022 m. klientų srauto, padidėjo sąnaudos vandeniui ir elektrai. Šių išteklių kainos 2022 m. nesikeitė.
3. Išlaidos maisto produktams išaugo dvigubai. Pokytį įtakojo padidėjęs klientų skaičius (dėl COVID-19 koronaviruso pandemijos 2021 metais sausio-birželio mėn. buvo ribojamos sveikatinimo paslaugos) ir išaugusios maisto produktų kainos. Pvz. grietinė pabrango 85 proc., varškė pabrango vidutiniškai 80 proc., aliejus – 76 proc., sviestas – 68 proc., kefyras – 63 proc., daržovės – 50-60 proc., mėsa ir mėsos gaminiai vidutiniškai pabrango 40 proc. Daugiau sąnaudų pareikalavo nuo 2022 m. gegužės mėn. A korpuso valgykloje pradėtas teikti maitinimas „Švediško stalo" principu.

4. Išaugo mokesčių sąnaudos. Į šių sąnaudų sudėtį yra įtraukta 57 tūkst. Eur suma PVM, kuri yra priskaičiuota atlikus Fizkultūros korpuso, mini gydyklų remonto darbus (vadovaujantis Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymu, užbaigus remonto, esminio pagerinimo darbus yra prievolė apskaičiuoti PVM nuo užbaigtų darbų vertės). Kadangi sanatorijos pagrindinė veikla yra „su žmonių sveikata susijusi veikla“, o gydymo ir sveikatinimo paslaugos pagal PVM įstatymą nėra PVM apmokestinamos - prekių bei paslaugų pirkimo bei esminio pastato ar statinio pagerinimo atveju PVM yra neatskaitomas (negrąžinamas), proporcingai suteiktų be PVM paslaugų daliai. AB Birštono sanatorijos „Versmė“ PVM neapmokestinamos paslaugos 2022 m. sudarė 97 proc. Neatskaitoma (negrąžinama) PVM dalis nurašoma į mokesčių sąnaudas tą laikotarpį, kada įvyko ūkinė operacija, o apskaičiuotas nuo užbaigtų darbų neatskaitomos dalies PVM turi būti sumokėtas į biudžetą.
   65 proc. išaugo mokestis už išteklius - mineralinį vandenį.

Apibendrinus aukščiau aprašytas bendrovės veiklos pajamas ir sąnaudas galima teigti, kad, nepaisant visų 2022 m. iškilusių sunkumų, sunkius ir nenuspėjamus 2022 metus AB Birštono sanatorija „Versmė“ užbaigė sėkmingai ir pelningai.

Veiklos rezultatas – 136,9 tūkst. Eur grynojo pelno.

Bendrovės veiklos efektyvumo rodikliai

Įmonių veiklos efektyvumui, finansiniam stabilumui įvertinti naudojama eilė veiklos vertinimo santykinių rodiklių. Norėdami įvertinti AB Birštono sanatorijos „Versmė“ finansinę situaciją ir veiklos efektyvumą, paskaičiavome keleto veiklos efektyvumo rodiklių reikšmių:

GRYNOJO PELNINGUMO RODIKLIS

GRYNASIS PELNAS (NUOSTOLIS), Eur	
2022 m.	136911
2021 m.	11282
Pokytis 2022/2021 m.	⬆125629

PARDAVIMO PAJAMOS, Eur	
2022 m.	5365086
2021 m.	3790958
Pokytis 2022/2021 m.	⬆1574128

GRYNOJO PARDAVIMŲ PELNINGUMO KOEFICIENTAS, proc.	
2022 m.	2.6
2021 m.	0.3
Pokytis 2022/2021 m.	⬆2.3

Grynasis pelningumas – tai grynojo pelno ir pardavimų santykis, kuris parodo, kiek grynojo pelno uždirba vienas pardavimų euras arba kiek kiekvienam eurui pirkėjai sumoka virš parduotųjų paslaugų savikainos ir visų kitų išlaidų, t. y. jis parodo įmonės veiklos efektyvumą.

BENDRASIS SKOLOS RODIKLIS

VISI ĮSIPAREIGOJIMAI, Eur	
2022 m.	2675561
2021 m.	3091140
Pokytis 2022/2021 m.	⬇ 415579

VISAS TURTAS, Eur	
2022 m.	9097792
2021 m.	9576560
Pokytis 2022/2021 m.	⬇ 478768

ĮSISKOLINIMO KOEFICIENTAS, proc.	
2022 m.	0.3
2021 m.	0.3
Pokytis 2022/2021 m.	-

Bendrasis skolos rodiklis – visų įsipareigojimų ir viso turto santykis, kuris rodo, kokia dalis skolintų lėšų panaudojama formuojant įmonės turtą. Šis santykis turi būti mažas norint apsisaugoti nuo rizikos patiriant nuostolius įmonės bankroto atveju. Priimtinas rodiklio lygis: < 0,3 – labai geras; < 0,5 – geras; < 0,7 – patenkinamas ir > 0,7 – nepatenkinamas. Bendrovėje šis koeficientas yra labai geras.

VEIKLOS SĄNAUDŲ RODIKLIS

VEIKLOS SĄNAUDOS, Eur	
2022 m.	888804
2021 m.	624173
Pokytis 2022/2021 m.	⬆ 264631

PARDAVIMO PAJAMOS, Eur	
2022 m.	5365086
2021 m.	3790958
Pokytis 2022/2021 m.	⬆ 1574128

VEIKLOS SĄNAUDŲ LYGIS, proc.	
2022 m.	16.6
2021 m.	16.5
Pokytis 2022/2021 m.	⬆ 0.1

Šis rodiklis parodo, kokia veiklos (bendrųjų ir administracinių) sąnaudų dalis panaudojama pardavimų procese, kiek sąnaudų tenka 1 pardavimo eurui ir apibūdina įmonės veiklos išlaidų lygį. Bendrosios ir administracinės sąnaudos neturėtų sudaryti daugiau kaip 15–18 procentų pardavimo pajamų vertės. Bendrovėje šis rodiklis 2022 metais sudarė 16,6 proc.

DEBETINIO ĮSISKOLINIMO APYVARTUMO DIENOMIS RODIKLIS

PER VIENERIUS METUS GAUTINOS SUMOS (PIRKĖJŲ SKOLOS), Eur	
2022 m.	482917
2021 m.	315884
Pokytis 2022/2021 m.	↑ 167033

PARDAVIMO PAJAMOS, Eur	
2022 m.	5365086
2021 m.	3790958
Pokytis 2022/2021 m.	↑ 1574128

DEBETINIO ĮSISKOLINIMO APYVARTUMAS, dienomis	
2022 m.	32.9
2021 m.	30.4
Pokytis 2022/2021 m.	↑ 2.5

Debetinio įsiskolinimo apyvartumas dienomis – per vienerius metus gautinų sumų ir pardavimų pajamų santykis padaugintas iš 365 dienų. Šis rodiklis parodo ne tik debetinį įsiskolinimą dienomis, bet ir informuoja apie bendrovės pirkėjų mokėjimus. Pagal pateiktas Statistikos departamento orientacines reikšmes vidutinis laikas, reikalingas pirkėjų įsiskolinimams apmokėti yra: labai geras < 30 d., geras – < 45 d., patenkinamas - < 60 d., nepatenkinamas - > 90 d. Bendrovės atveju, orientacines reikšmes vidutinis laikas, pirkėjų skoloms apmokėti yra geras.

ĮMONĖS EBITDA RODIKLIS

Rodiklio pavadinimas	2022 m. Eur	2021 m. Eur	Pokytis 2022/2021 m., Eur
Pelnas (nuostolis)	141390	12378	↑ 129012
Palūkanų sąnaudos	62946	73460	↓ 10514
Nusidėvėjimo sąnaudos	360258	354572	↑ 5686
EBITDA, Eur	564594	440410	↑ 124184

EBITDA tai pelnas prieš nusidėvėjimą, amortizacijos, palūkanų sąnaudas ir pelno mokestį. EBITDA leidžia labiau nei kiti pelno rodikliai palyginti įmonės pelno dydį.

Reziumuojant – sanatorijai praėjusieji metai buvo labai sunkūs, banguoti, nenuspėjami, bet tuo pačiu ir labai darbingi, o pranešimo pradžioje išvardintas ilgas atliktų darbų sąrašas byloja apie visų bendrovės darbuotojų nuoširdų darbą, siekiant užsibrėžtų tikslų.

RIZIKOS VEIKSNIAI IR JŲ VALDYMAS

Bendrovė savo vykdomoje veikloje susiduria su strateginiame veiklos plane identifikuotomis įvairiomis finansinėmis ir kitomis rizikomis. Rizikų sumažinimui ir jų eliminavimui skiriamas atitinkamas dėmesys ir numatomos atitinkamos priemonės.

1. Finansinės rizikos:

1.1. Likvidumo rizika.
Bendrovės politika yra išlaikyti pakankamą pinigų kiekį, reikalingą veiklai vykdyti. Apsisaugojant nuo šios rizikos, bendrovė savo pinigines lėšas laiko skirtinguose bankuose.

1.2. Ligonių kasų apmokėjimo už pacientams suteiktas paslaugas nenuspėjamumo rizika. Per asocijuotas struktūras (Nacionalinę sanatorijų ir poilsio įstaigų asociaciją ir kt.) siekiama komunikuoti su SAM, VLK ir kitomis atsakingomis institucijomis, aiškinantis jų planus. Rizika išlieka.

1.3. Partnerių įsipareigojimų nevykdymo rizika.
Bendrovė šią riziką valdo, kontroliuodama atsiskaitymo terminus.

1.4. Palūkanų rizika.
2022 metais drastiškai išaugo kintama palūkanų dalis – euribor. Nuspėti kokia ji bus ateityje ir prognozuoti finansų srautus yra sudėtinga.

1.5. Užsienio valiutos keitimo rizika. Šios rizikos įmonė išvengia, kadangi sudaryti sandoriai yra įvertinti eurais.

2. Kitos rizikos

2.1. Prasidėjusi Rusijos Federacijos invazija į Ukrainą - didelis neapibrėžtumas. Rizika išlieka.

2.2. Dėl karo Ukrainoje neatvykstantys užsieniečiai. Rizika išlieka.

2.3. Įstatymų, ypatingai PVM įstatymo, teisinio reguliavimo ir praktinio taikymo rizika. Rizika išlieka.

2.4. Didelė konkurencija tarp panašaus profilio įstaigų. Ši rizika valdoma gerinant paslaugų kokybę, atnaujinant sanatorijos infrastruktūrą, didinant žinomumą, vykdant aktyvią rinkodarą. Rizika išlieka.

2.5. Gydytojų trūkumas. Keliamas darbo užmokestis, siūlomos kitos motyvavimo priemonės (maitinimas, kelionių išlaidų kompensavimas, gydymo paslaugos su nuolaida), bendradarbiaujama su darbuotojų paieškos agentūromis. Rizika išlieka.

APLINKOSAUGA

1. AB Birštono sanatorija „Versmė“, vadovaudamasi savo vizija, misija, vertybėmis ir strateginiais tikslais, prisideda prie visuomenės ir aplinkos gerovės. Vykdydama veiklą ir naudodama gamtos išteklius, Bendrovė, atsižvelgdama į aplinkos išsaugojimo bei atkūrimo galimybes, siekia saugoti bei tausoti aplinką ir gamtos išteklius nuo fizinio, cheminio biologinio ar kitokio neigiamo poveikio. Prisidėdama prie tvarios aplinkos kūrimo, Bendrovė skatina : atsakingą darbuotojų elgesį bei įsitraukimą į aplinkos apsaugos veiklą tiek darbo vietoje, tiek už jos ribų; ekologinį efektyvumą; racionalų, saikingą ir taupų vartojimą, taip pat propaguoja sveiką gyvenseną, ekologiškos, sveikos ir švarios aplinkos užtikrinimą, atliekų mažinimą, atsakingą rūšiavimą ir tvarkymą.

2. Sanatorija „Versmė“ yra parengusi gydymo procese naudojamo mineralinio vandens vandenvietės poveikio požeminiam vandeniui monitoringo programą. Pagal sutartį su UAB „Vilniaus hidrogeologija“ kiekvienais metais rengiamos hidrogeologinės požeminio vandens ataskaitos, periodiškai atliekami požeminio vandens kokybės parametrų laboratoriniai tyrimai lauko ir stacionariose laboratorijose, analizuojami fizinių - cheminių vandens rodiklių pokyčiai.

3. Bendrovė, atsižvelgdama į aplinkos apsaugos principus, palaiko aplinkai draugiškų, naujų technologijų, produktų kūrimą, siekia gyventi ekologiškai ir žaliau: nenaudojamos gamtą žalojančios priemonės, į aplinką neišskiriami jokie teršalai, taupomas popierius, ribojamas plastiko naudojimas, vykdomos priemonės, siekiant optimizuoti mažesnį elektros ir šilumos suvartojimą, įgyvendinami teritorijos apželdinimo darbai.

4. Siekiant sumažinti į sąvartynus patenkančių šiukšlių kiekį ir taupyti gamtos išteklius, neteršti gamtos, skatiname darbuotojus atliekas rūšiuoti atsakingai, išskirstant perdirbti tinkamas antrines žaliavas į tam pritaikytus konteinerius. Visos Bendrovės veikloje susidariusios pavojingos ir nepavojingos atliekos perduodamos specializuotoms atliekų tvarkymo įmonėms, didelių gabaritų, taip pat žaliosios atliekos išvežamos į specializuotą aikštelę. Atliekų apskaitos duomenys ir informacija apie aplinką teikiama į informacines sistemas „GPAIS“ ir „AIVIKS“.

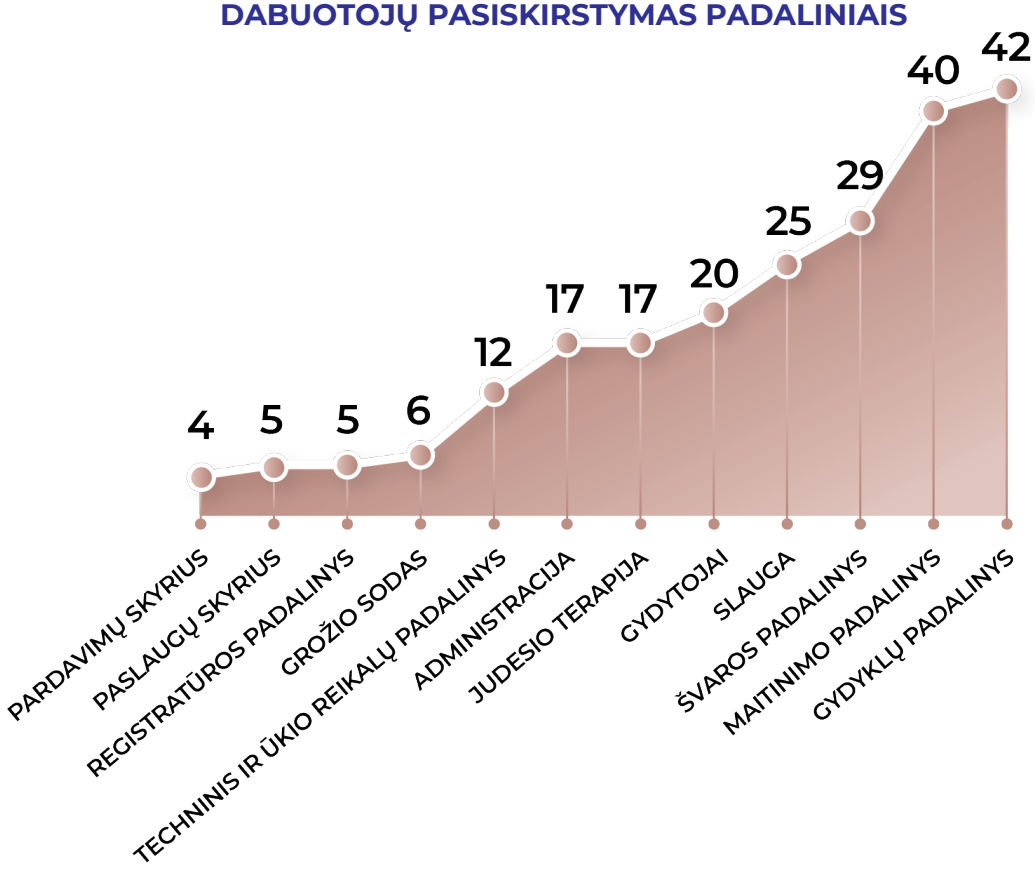
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Pats svarbiausias sanatorijos geros ir efektyvios veiklos elementas yra žmogiškieji ištekliai. Be jų nuoširdaus ir sklandaus darbo sanatorija 2022 metais nebūtų pasiekusi tokių gerų rezultatų. 2022 metų pabaigoje sanatorijoje „Versmė“ dirbo 222 darbuotojų. Iš jų:

- 82 sveikatos priežiūros specialistai;
- 43 aptarnaujančio personalo darbuotojai;
- 94 kiti specialistai;
- 3 vadovai.

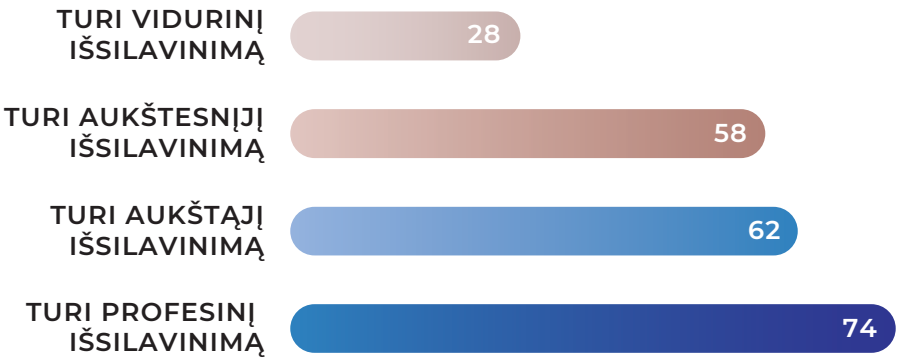
Darbuotojų kolektyvą sudaro įvairaus amžiaus, lyties bei specialybių atstovai. Dėl sektoriaus specifikos Bendrovėje didžiausią dalį darbuotojų sudaro moterys - 87 proc. ir vyrai - 13 proc. Bendrovėje dirba didelę darbo patirtį turintys žmonės: 26,6 proc. visų darbuotojų bendrovėje dirba po 20 metų ir daugiau. Bendrovėje pastebimas besikeičiantis ir jaunėjantis darbuotojų amžiaus vidurkis. Vidutinis Bendrovės darbuotojų amžius 2021 metų pabaigoje buvo 52,1 metai, 2022 metų pabaigoje - 49,3 metai. 2021 m. pensinio amžiaus sulaukę darbuotojai sudarė 20,3 proc. o jau 2022 m. – 16,2 proc. 2022 metais darbuotojų vidutinio amžiaus mažėjimas susijęs su darbuotojų, sulaukusių pensinio amžiaus, apsisprendimu išeiti į užtarnautą poilsį ir jaunų specialistų pritraukimu.

DABUOTOJŲ PASISKIRSTYMAS PADALINIAIS

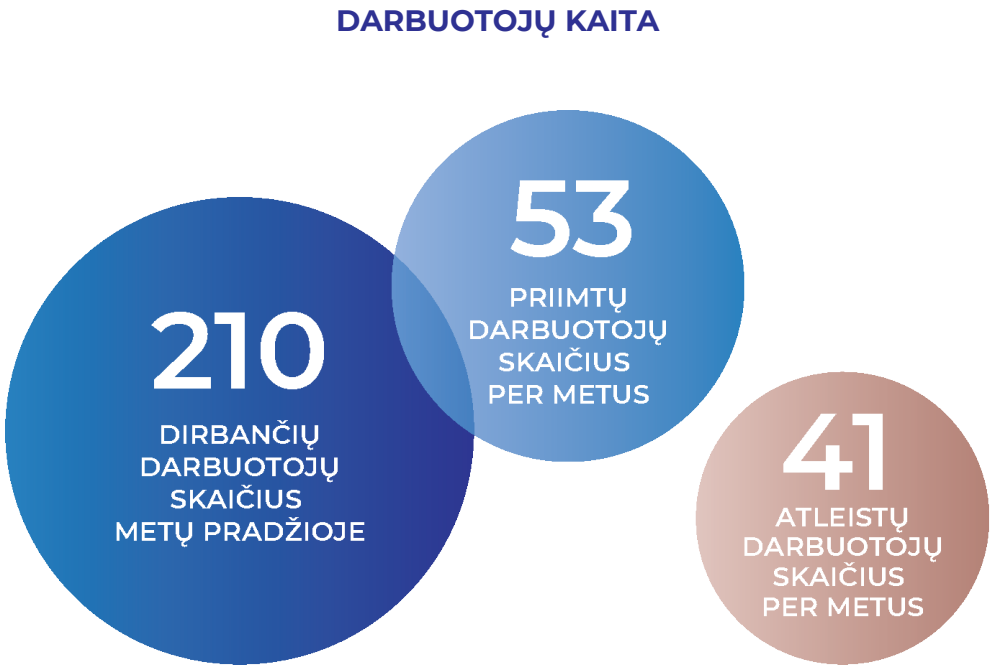


Išsilavinimas

Sanatorijoje su aukštuoju išsilavinimu dirba 62 darbuotojai, aukštesnįjį išsilavinimą turi 58 darbuotojai, 74 darbuotojų turi profesinį išsilavinimą, 28 - vidurinį išsilavinimą.

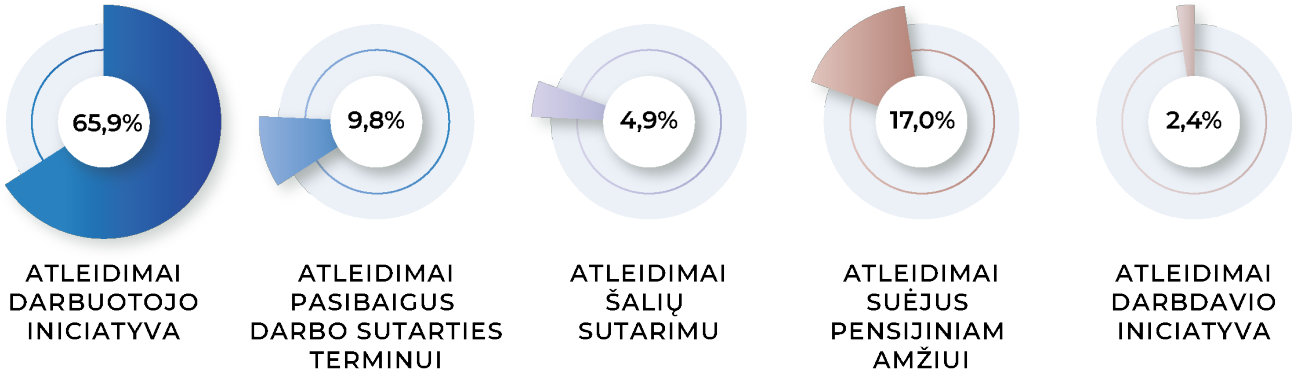


Personalo kaita



2022 metų pradžioje dirbo 210 darbuotojai, per metus priimta 53 darbuotojai, atleista 41 darbuotojas. Bendra darbuotojų kaita 2022 metais sudarė 19,52 proc.

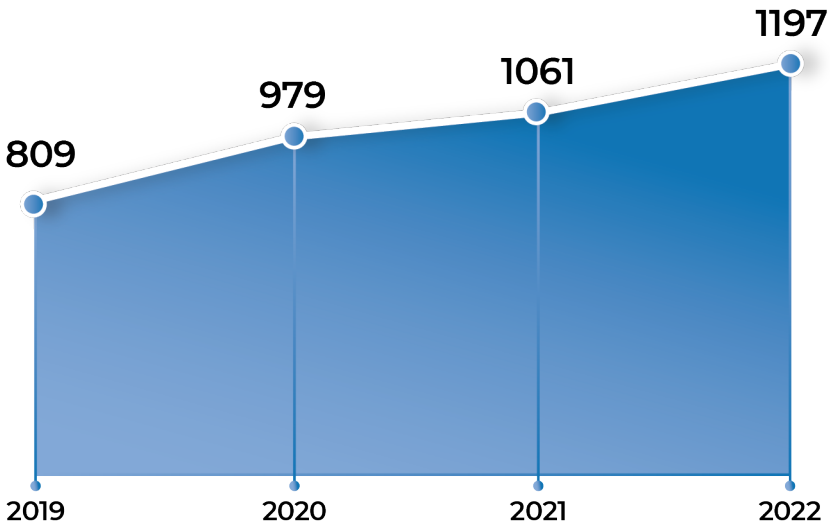
Atleistų darbuotojų atleidimo priežasčių analizė (proc.)



Atleidimai darbuotojo iniciatyva sudarė 65,9 proc. visų atleidimų, atleidimai darbdavio iniciatyva 2,4 proc., pasibaigus darbo sutarties terminui sudarė 9,8 proc., atleidimai darbuotojo iniciatyva, suėjus pensiniam amžiui, sudarė 17,0 proc., o šalių susitarimu – 4,9 proc.

Darbo užmokestis

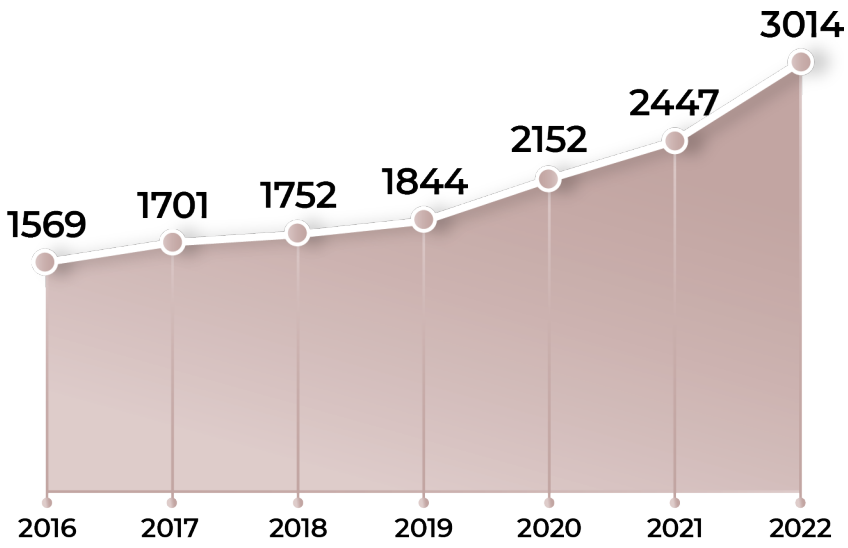
AB Birštono sanatorijos „Versmė“ darbuotojų darbo užmokestis kasmet auga. Vidutinis apskaičiuotas vieno darbuotojo darbo užmokestis 2022 metais buvo 1197 euras, palyginus su 2021 m. 136 Eur didesnis.



Vidutinio darbo užmokesčio kaita (Eur)

2022 metais darbo užmokesčio sąnaudos visoje sąnaudų struktūroje sudarė beveik 58 proc.:

DARBO UŽMOKESČIO FONDAS, EUR

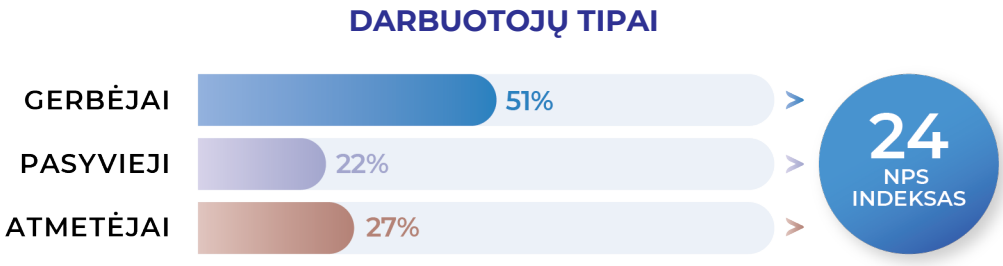


Darbuotojų įsitraukimas ir įgalinimas

1. 2022 metais sanatorijoje „Versmė“ parengtas ir patvirtintas ir darbuotojų Elgesio Kodeksas, kuris nustato veiklos vertybinius principus, darbuotojų elgesio nuostatas, vengtino elgesio normas, kuriomis Bendrovėje dirbantys asmenys vadovaujasi atlikdami darbines funkcijas. Elgesio kodeksas taikomas visiems Bendrovės darbuotojams ir viešai skelbiamas Bendrovės interneto svetainėje.
2. Peržiūrėtos ir atnaujintos darbo tvarkos taisyklės.
3. Siekiant darnaus Bendrovės vystymosi parengta ir Bendrovės valdybos patvirtinta Personalo valdymo politika. Personalo politika yra nukreipta į skaidrų valdymą, darbuotojų profesinių kompetencijų ugdymą, vidinės kultūros, kuriančios didesnę pridėtinę vertę, stiprinimą ir vertingiausią organizacijos turtą – žmones.
4. Darbuotojų pasitenkinimo Bendrove ir įsitraukimo didinimas – vienas iš svarbiausių įmonės prioritetų. 2022 metais pradėtas vykdyti darbuotojų įsitraukimo tyrimas. Tyrime buvo vertinamas darbuotojų lojalumas eNPS (Employee Net Promoter Score) rodikliu, klausiant darbuotojų ar jie Bendrovę, kaip paslaugų teikėją rekomenduotų kitiems. 80% darbuotojų rekomenduotų sanatorijos teikiamas paslaugas savo draugams, kolegoms, pažįstamiems. NPS indeksas siekia 77 proc. Toks rezultatas vertintinas kaip išskirtinis.



Vykdytame tyrime, klausta darbuotojų ar jie Bendrovę, kaip darbdavį, rekomenduotų kitiems. Čia buvo pasiektas 24 proc. NPS rodiklis, kuris gerokai viršija visos Lietuvos įmonių vidurkį.



Anoniminio tyrimo rezultatai atskleidė, kad bendras bendrovės darbuotojų įsitraukimo lygis vertinamas kaip geras.

Kvalifikacijos kėlimas

Siekiant užtikrinti, kad darbuotojų kvalifikacija ir kompetencijos atitiktų atliekamo darbo pobūdį, bendrovėje organizuojami įvairūs mokymai. 2022 metais kvalifikaciją kėlė 83, arba apie 40 proc. sanatorijos darbuotojų:

- nelicencijuoti asmens sveikatos priežiūros specialistai aktyviai dalyvavo įvairiuose tobulinimo seminaruose privalomai asmens sveikatos priežiūros specialisto licencijai gauti.;
- Mokslines konferencijas, seminarus išklausė ir aktyviai dalyvavo gydytojai, slaugytojai;
- Kineziterapeutai teorines žinias ir praktinius įgūdžius gilino intensyviuose Redcord įrangos naudojimo mokymuose;
- Keturios gydyklų padalinio darbuotojos pakėlė savo kvalifikaciją, baigusios slaugytojų padėjėjų kursus;
- Maitinimo padalinio darbuotojai dalyvavo penkiuose mokymuose pagal GHP taisykles viešojo maitinimo įmonėms;
- Kavinaitės darbuotojos dalyvavo baristų mokymuose.

- Bendrovė daug dėmesio skyrė vadovų kompetencijų ugdymui. Padalinių vadovai dalyvavo komandos formavimo, strateginės sesijos mokymuose.
- Bendrovė užtikrina, kad laiku būtų organizuojami privalomieji mokymai (gaisrinės saugos, civilinės saugos, pirmos pagalbos) ir, kad juose dalyvaujantys darbuotojai gautų ne tik teorines žinias, bet ir praktinius įgūdžius. Šiam tikslui Bendrovė periodiškai organizuoja skirtingo pobūdžio pratybas, kuriose dalyvauja visi Bendrovės darbuotojai. Po epidemiologinės situacijos šalyje, suaktyvėjo bendradarbiavimas su mokymo įstaigomis. 2022 metais sanatorijoje praktiką atliko Lietuvos sporto universiteto ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto kineziterapijos, Kauno kolegijos reabilitacijos ir kosmetologijos, Vilniaus ir Alytaus kolegijų kineziterapijos, Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro masažuotojų programų studentai.

Darbuotojų motyvavimas

Sanatorijoje „Versmė“ vertinamos kiekvieno darbuotojo įdėtos pastangos, siekiant gerų veiklos rezultatų, personalo požiūris į darbą. Tuo tikslu personalas buvo skatinamas ir motyvuojamas įvairiomis priemonėmis:

- darbo užmokesčio priedais ir priemokomis, numatytomis bendrovės Darbo apmokėjimo sistemoje;
- darbuotojai dalyvavo mokymuose, kursuose, seminaruose;
- darbuotojų jubiliejų ar asmeninių švenčių proga skiriamos dovanos;
- darbuotojai turėjo galimybę pasinaudoti sanatorijoje teikiamomis sveikatinimo procedūromis bei grožio puoselėjimo procedūromis „Grožio sode“, pasidaryti kraujo ir kt. laboratorinius tyrimus su nuolaida (bendrovė nuo šios pritaikytos nuolaidos privalo sumokėti 15 proc. pelno mokestį);
- darbuotojams su aukštuoju išsilavinimu arba tam tikrų deficitinių pareigybių darbuotojams, kurių atvykimas/išvykimas į/iš darbo yra susijęs su didesniu nei 30 km atstumu nuo gyvenamosios vietos iki darbovietės, apmokamos kelionės išlaidos;
- darbuotojai sanatorijos valgykloje gali pavalgyti pietus už produktų savikainą;
- Šv. Kalėdų proga kiekvienam darbuotojui buvo išmokėtos piniginės dovanos, surengtas įsimintinas kalėdinis vakaras. Kalėdinio vakaro metu apdovanoti ir pagerbti pagal atskiras nominacijas visos bendrovės darbuotojų slaptu balsavimu išrinkti, patys šauniausi darbuotojai;
- Išrinkti įmonės vertybių ambasadoriai;



- mažiesiems darbuotojų vaikučiams surengta nuotaikinga kalėdinė popietė su Kalėdų Seneliu, nupirktos saldžios dovanėlės ;



- medicinos darbuotojų dienos proga surengta įsimintina šventė;
- tradiciškai pažymimos kineziterapeutų, slaugytojų, virėjų, buhalterių profesinės šventės;
- savo mažųjų neturintiems kur palikti darbuotojams sudarytos sąlygos vaikus palikti vaikų kambaryje.



INFORMACIJA APIE SVARBIUS ĮVYKIUS, ĮVYKUSIUS PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS

1. Patvirtintas AB Birštono sanatorijos „Versmė“ 2023 metų biudžetas bei investicijų planas;
2. ryšium su minimalios mėnesinės algos padidinimu, didžiajai daliai darbuotojų pakelti atlyginimai. Planuojama, kad dėl šio pakėlimo 2023 metų darbo užmokesčio fondas padidės 536 tūkst. eurų, arba vidutiniškai 20 proc.;
3. pradėtas B korpuso gydyklų I-ojo aukšto remontas;
4. CVP IS paskelbtas AB Birštono sanatorijos „Versmė“ C korpuso (administracinio korpuso) kapitalinio remonto darbų viešasis pirkimas.

ĮMONĖS VEIKLOS PLANAI 2023 METAMS

1. Vykdyti sanatorijos infrastruktūros atnaujinimą ir plėtrą:

1.1. suremontuoti sanatorijos B gydyklos I-ąjį aukštą;

1.2. toliau įvykdyti sanatorijos teritorijos sutvarkymo projektą, susidedantį iš trijų sudedamųjų dalių – apželdinimas, apšvietimas, naujos informacijos pateikimo formos;

1.3. pradėti C korpuso (seniau vadinamo administraciniu) kapitalinį remontą;

1.4. atnaujinti B valgyklos interjerą ir baldus.

2. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę, didinti įvairovę:

2.1. vykdyti investicijas į medicininę įrangą ir kitą ilgalaikį turtą;

2.2. įdiegti 3 naujas gydomąsias procedūras A ir B gydyklose;

2.3. vykdyti investicijas į IT ir programinę įrangą, tobulinti klientų aptarnavimo procesus.

3. Žmogiškųjų išteklių vystymo srityje:

3.1. nuolat tobulinti sanatorijoje dirbančių sveikatos priežiūros specialistų kvalifikaciją, orientuojantis į šiuolaikines, mokslu pagrįstas žinias;

3.2. atlikti bendrovės darbuotojų motyvacijos, pasitikėjimo įmone ir vadovybe, įsitraukimo į įmonės veiklą, orientacijos į rezultatus tyrimą;

3.3. toliau tobulinti darbo apmokėjimo sistemą, skatinančią pardavimus bei ypatingai mandagų personalo elgesį su pacientais ir klientais.



AB Birštono sanatorijos „Versmė“ metinis pranešimas parengtas vadovaujantis 2021 m. lapkričio 23 d. Lietuvos Respublikos įmonių atskaitomybės įstatymu Nr. XIV-681, (nuo 2022 05 01).

Direktorė Rasa Noreikienė