PATVIRTINTA
Birštono savivaldybės
administracijos direktoriaus
2024 m. balandžio 8 d.
įsakymu Nr. (6.4.E.)-AVE-060

PRIVATUMO PRANEŠIMAS
DĖL PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMO

Šis privatumo pranešimas skirtas asmenims, kurie raštu ar žodžiu kreipiasi į Birštono savivaldybės administraciją su prašymu ar skundu.

Birštono savivaldybės administracija užtikrina kiekvieno asmens teisę į asmens duomenų apsaugą ir asmens duomenis tvarko vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentu) (toliau – Reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Asmens duomenų tvarkymo Birštono savivaldybės administracijoje taisyklėmis, patvirtintomis Birštono savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. lapkričio 11 d. įsakymu Nr. (6.4.E)-AVE-00313.

Jūsų asmens duomenų valdytojas

Birštono savivaldybės administracija, kodas 188750166, adresas Jaunimo g. 2, 59206 Birštonas, tel. Nr. +370 319 65 555, el. p. sekretore@birstonas.lt.

Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys

El. p. duomenuapsauga@birstonas.lt, korespondencijos adresas: Jaunimo g. 2, 59206 Birštonas, laišką adresuokite Birštono savivaldybės administracijos duomenų apsaugos pareigūnui.

Duomenų tvarkymo tikslas

Jūsų asmens duomenys tvarkomi prašymų ar skundų nagrinėjimo ir archyvavimo reikalavimų užtikrinimo tikslais.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Jūsų asmens duomenų tvarkymas nurodytais tikslais yra atliekamas vykdant pavestas viešosios valdžios funkcijas ir teisinę prievolę (Reglamento 6 straipsnio 1 dalies c, e punktai, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymas, Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo”).

Asmens duomenų kategorijos

Jums kreipiantis su prašymu ar skundu, bus tvarkomi šie Jūsų tapatybės identifikavimo duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, Jūsų kontaktiniai duomenys: telefono numeris, elektroninio pašto adresas, korespondencijos adresas arba prireikus kitų elektroninių ryšių priemonių nuorodos ar (ir) numeriai, kiti su kreipimusi susiję duomenys: kreipimosi faktas, data, prašymo ar skundo turinys ir jame ar jo prieduose esantys asmens duomenys, atsakymo į prašymą ar skundą faktas, data, atstovavimo duomenys, susirašinėjimas, kai iš jo galima identifikuoti fizinį asmenį, parašas.

Informuojame, kad prašymas ar skundas gali būti nenagrinėjamas, jeigu nėra galimybės prašymą ar skundą teikiantį asmenį identifikuoti arba patikrinti prašymo ar skundo autentiškumo.

Asmens duomenų kilmės šaltinis

Jūsų asmens duomenys gaunami tiesiogiai iš Jūsų, valstybės ir (ar) savivaldybės registrų, informacinių sistemų, kitų institucijų ar įstaigų, kai asmens duomenų gavimas yra būtinas prašymui ar skundui išnagrinėti.

Asmens duomenų gavėjų kategorijos

Jūsų asmens duomenys bus teikiami kitoms valstybės institucijoms, kai prašyme ar skunde nurodyti klausimai yra priskirtini kitų institucijų kompetencijai, arba kai prašymas ar skundas adresuotas kelioms institucijoms ir prašyme ar skunde nurodyti klausimai priskirtini kelių institucijų kompetencijai, teisėsaugos institucijoms. Įgyvendinant tinkamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones, asmens duomenys taip pat gali būti teikiami duomenų tvarkytojams, teikiantiems Birštono savivaldybės administracijai informacinių sistemų (įskaitant, dokumentų valdymo sistemas) priežiūros ir kitas susijusias paslaugas.

Asmens duomenų saugojimo laikotarpis

1 metai nuo sprendimo pagal prašymą ar skundą priėmimo, jeigu teisės aktai nenustato ilgesnio termino. Savivaldybės gyventojų prašymų, skundų registre esantys asmens duomenys saugojami 5 metus.

Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisės ir jų įgyvendinimo tvarka

Teisė gauti informaciją apie duomenų tvarkymą (Reglamento 13, 14 straipsniai).

Teisė susipažinti su tvarkomais duomenimis (Reglamento 15 straipsnis).

Teisė reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslius arba neišsamius asmens duomenis (Reglamento 16 straipsnis).

Teisė reikalauti ištrinti duomenis „teisė būti pamirštam“ (Reglamento 17 straipsnis).

Teisė apriboti duomenų tvarkymą (Reglamento 18 straipsnis).

Jeigu Jūs manote, kad su Jumis susijęs asmens duomenų tvarkymas atliekamas pažeidžiant Reglamentą, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (Reglamento 77 straipsnis).

Informacija apie šių teisių įgyvendinimą skelbiama svetainės www.birstonas.lt skiltyje „Asmens duomenų apsauga“.

Visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu, asmens duomenų apsaugos užtikrinimu ar asmens duomenų saugumo pažeidimais, galite kreiptis Duomenų apsaugos pareigūno kontaktais.