versmė
BIRŠTONO SANATORIJA

AKCINĖ BENDROVĖ BIRŠTONO SANATORIJA „VERSMĖ“

Vadovybės ataskaita

už 2024 Metus

parengta pagal 2024 m. birželio 25 d.
LR Įmonių ir įmonių grupių
atskaitomybės įstatymą Nr. XIV-2811

ir

Finansinės ataskaitos

už 2024 m. gruodžio 31 d.
pasibaigusius metus,

parengtos pagal verslo apskaitos
standartus, pateikiamos kartu su
nepriklausomo auditoriaus išvada



WWW.VERSME.COM

Turinys

4 Bendroji informacija apie įmonę

9 Misija, vizija, vertybės

10 Įmonės vystymo strateginės kryptys

12 Įstatinis kapitalas. Akcijų skaičius

13 Bendrovės akcininkai. Informacija apie valdymo organus

14 Reikšmingiausi 2024 įvykiai ir svarbiausi atlikti darbai

27 2024 metų bendrovės veiklos rezultatai

33 Bendrovės efektyvumo rodikliai

36 Rizikos veiksniai ir jų valdymas

38 Aplinkosauga ir tvarumas

40 Žmogiškieji ištekliai

43 Informacija apie svarbius įvykius, įvykusius po finansinių metų pabaigos

44 Įmonės veiklos planai 2025 metams

„Esame tam, kad grąžintume sveikatą ir gyvenimo džiaugsmą mūsų pacientams ir klientams“





Bendroji informacija apie įmonę

Pavadinimas: Akcinė bendrovė Birštono sanatorija „Versmė“

Bendrovės kodas: 152814478

PVM mokėtojo kodas: LT528144716

Buveinės adresas: B. Sruogos g. 9, Birštonas

Telefonas: 8 319 65662

Faksas: 8 319 65663

Elektroninis paštas: versme@versme.com

Internetinis adresas: www.versme.com

Teisinė forma - akcinė bendrovė, ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo

Veiklos laikotarpis - neribojamas

Juridinių asmenų registro tvarkytojas - Valstybės įmonė Registrų centras Direktorė - Rasa Noreikienė

Įregistravimo Juridinių asmenų registre data - 1991 m. spalio 23 d.

Akcinė bendrovė Birštono sanatorija „Versmė“ yra specializuota gydymo ir poilsio įstaiga, veikianti pagal Lietuvos Respublikos Akcinių bendrovių, Lietuvos Respublikos Sveikatos priežiūros įstaigų, Lietuvos Respublikos Turizmo ir kitus įstatymus. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi jos veiklą reglamentuojančiais kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, bendrovės įstatais, visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimais, Birštono savivaldybės kompetentingų valdymo organų sprendimais, bendrovės valdybos sprendimais ir direktoriaus įsakymais.

AB Birštono sanatorija „Versmė“ teikia licencijuotas stacionarinės ir ambulatorinės medicininės reabilitacijos paslaugas pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. rugsėjo 2 d. išduotą Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją Nr.622. Turima, ir nuo 2013 metų atnaujinta licencija suteikia teisę teikti nervų sistemos ligų, judamojoatramos aparato pažeidimų, kvėpavimo sistemos ligų, endokrininių ligų, virškinimo sistemos ligų, inkstų ligų ir jonizuojančios spinduliuotės poveikio medicininę reabilitaciją.

Medicininės reabilitacijos priemonėmis (kineziterapija, ergoterapija, logoterapija, fizioterapija, masažais, psichologine, socialine pagalba, gydymu vaistais ir kt.) bei natūraliais gydomaisiais veiksniais (peloidais, mineraliniu vandeniu) vandeniu) sanatorija siekia atkurti pacientams sutrikusias biopsichosocialines funkcijas arba palaikyti pasiektą funkcinio pajėgumo lygį. Teikiamos medicininės reabilitacijos paslaugos (didžioji dalis) yra apmokamos Valstybinės ligonių kasos.

Lietuvos piliečiams ir užsieniečiams bendrovė teikia ir sveikatinimo paslaugas. Jos yra teikiamos komerciniais pagrindais ir apmokamos pačių klientų.

AB Birštono sanatorija „Versmė“ yra Birštono savivaldybės valdoma bendrovė (83,52 proc. akcijų).

AB Birštono sanatorijos „Versmė“ vizitinė kortelė – aukštos kokybės medicininė reabilitacija, derinama su sanatorinio gydymo klasika, paremta natūraliu gydomuoju purvu ir mineraliniu vandeniu. Sanatorijoje dirba aukščiausio lygio gydytojai, slaugytojai, sveikatinimo procedūras profesionaliai atliekantys specialistai.

2012 metais sanatorija pirmoji Lietuvoje gavo mineralinio vandens ir peloidų (durpių), naudojamų sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugoms teikti, sertifikatus. 2020 metais Nacionalinis Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos mineraliniam vandeniui, išgaunamam iš mineralinio vandens gręžinio Nr.18778, esančio B. Sruogos g. 9 ir peloidams (durpėms), išgaunamiems iš Kašonių telkinio išdavė pakartotinus sertifikatus.



NACIONALINIS VISUOMENĖS SVEIKATOS CENTRAS
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS

PELOIDŲ (DURPIŲ), IŠORIŠKAI NAUDOJAMŲ SVEIKATINIMO IR SVEIKATINGUMO PASLAUGOMS TEIKTI

SERTIFIKATAS

2020-05-06 Nr. (2-11 14.3.15) BSV- 8110
Kaunas

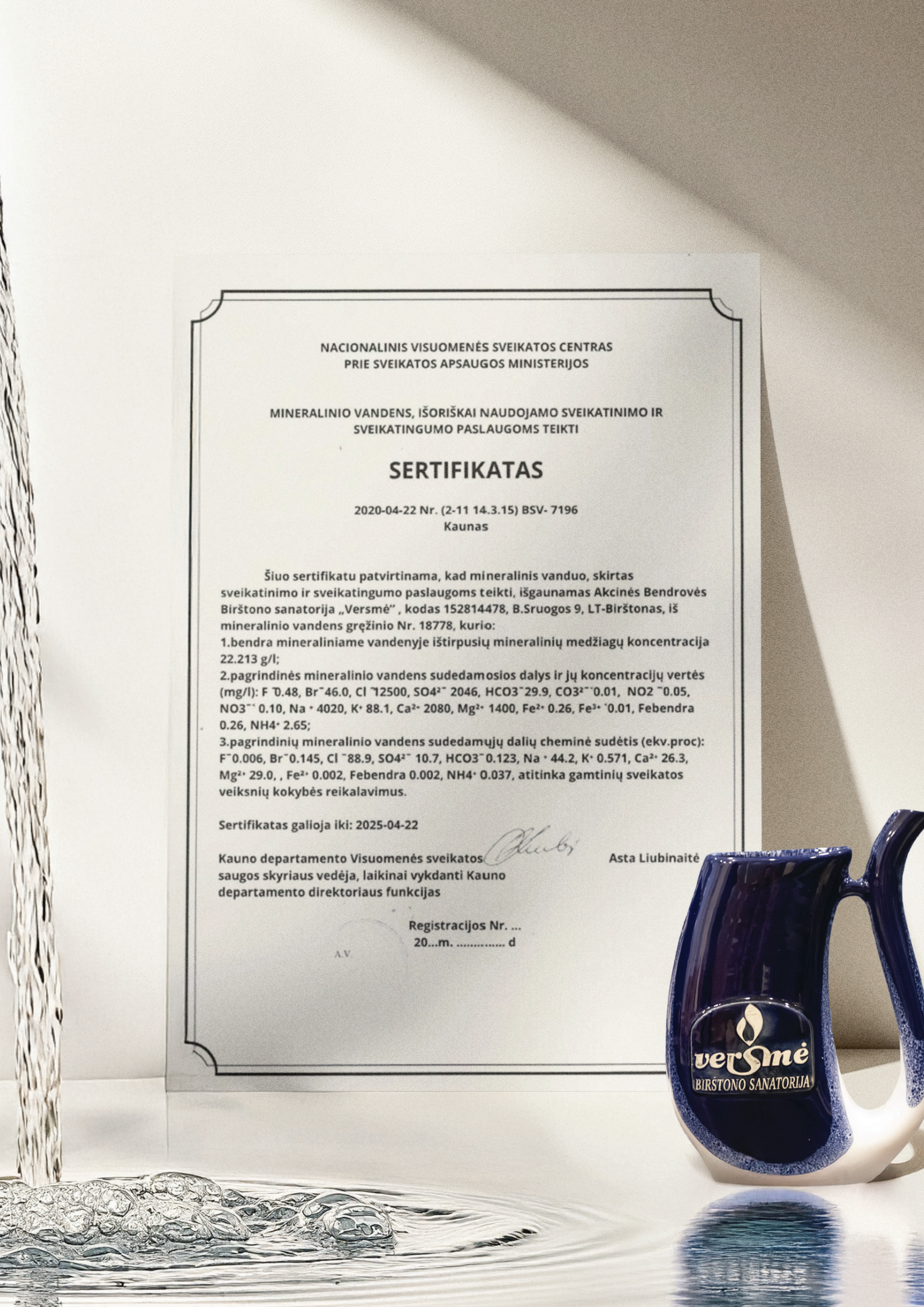
Šiuo sertifikatu patvirtinama, kad, peloidai (durpės) skirti sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugoms teikti, išgaunami Akcinės Bendrovės Birštono sanatorija „Versmė" , kodas 152814478, B.Sruogos 9, LT-Birštonas, iš Kašonių telkinio esančio Kašonių k., Prienų raj., kurių:
1.susiskaidymo laipsnis 73,0 procentų;
2.organinių medžiagų kiekis 78,54 procentų;
3.kiti pagrindiniai peliodų fiziniai ir cheminiai rodikliai: pH – 6,4; peleningumas – 21,36 %; spalva – tamsiai ruda; kvapas – natūralios durpės, konsistencija – biri, drėgmė – 75,49 %; geležis (Fe) – 0,62 mg/l; kalis (K) – 5,4 mg/l; natris (Na) – 14 mg/l; kalcis (Ca) – 70 mg/l; magnis (Mg) – 15 mg/l; chloridai (Cl) – 42 mg/l; sulfatai (SO4) – 31,5 mg/l; karbonatai (CO3) – 0 mg/l; hidrokarbonatai (HCO3) 185 mg/l; sausa liekana - 385 mg/l; bendra mineralizacija – 50 mg/l, atitinka sveikatos veiksnių kokybės reikalavimus.

Sertifikatas galioja iki: 2025-05-06

Kauno departamento Visuomenės sveikatos saugos skyriaus vedėja, laikinai vykdanti Kauno departamento direktoriaus funkcijas — Asta Liubinaitė

Registracijos Nr. ...
20...m. ..... d

A.V.



NACIONALINIS VISUOMENĖS SVEIKATOS CENTRAS
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS

MINERALINIO VANDENS, IŠORIŠKAI NAUDOJAMO SVEIKATINIMO IR SVEIKATINGUMO PASLAUGOMS TEIKTI

SERTIFIKATAS

2020-04-22 Nr. (2-11 14.3.15) BSV- 7196
Kaunas

Šiuo sertifikatu patvirtinama, kad mineralinis vanduo, skirtas sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugoms teikti, išgaunamas Akcinės Bendrovės Birštono sanatorija „Versmė" , kodas 152814478, B.Sruogos 9, LT-Birštonas, iš mineralinio vandens gręžinio Nr. 18778, kurio:
1.bendra mineraliniame vandenyje ištirpusių mineralinių medžiagų koncentracija 22.213 g/l;
2.pagrindinės mineralinio vandens sudedamosios dalys ir jų koncentracijų vertės (mg/l): F^- 0.48, Br^- 46.0, Cl^- 12500, SO_4^{2-} 2046, HCO_3^- 29.9, CO_3^{2-} 0.01, NO_2^- 0.05, NO_3^- 0.10, Na^+ 4020, K^+ 88.1, Ca^{2+} 2080, Mg^{2+} 1400, Fe^{2+} 0.26, Fe^{3+} 0.01, Febendra 0.26, NH_4^+ 2.65;
3.pagrindinių mineralinio vandens sudedamųjų dalių cheminė sudėtis (ekv.proc): F^- 0.006, Br^- 0.145, Cl^- 88.9, SO_4^{2-} 10.7, HCO_3^- 0.123, Na^+ 44.2, K^+ 0.571, Ca^{2+} 26.3, Mg^{2+} 29.0, , Fe^{2+} 0.002, Febendra 0.002, NH_4^+ 0.037, atitinka gamtinių sveikatos veiksnių kokybės reikalavimus.

Sertifikatas galioja iki: 2025-04-22

Kauno departamento Visuomenės sveikatos saugos skyriaus vedėja, laikinai vykdanti Kauno departamento direktoriaus funkcijas — Asta Liubinaitė

Registracijos Nr. ...
20...m. ..... d

A.V.


STIPRIAUSI
LIETUVOJE
2014 – 2024
AKCINĖ BENDROVĖ BIRŠTONO
SANATORIJA „VERSMĖ"
Šiuo sertifikatu pažymima, kad įmonė
turi aukštą kredito reitingą ir padeda kurti
geresnę Lietuvos ekonomikos ateitį.
STIPRIAUSI
LIETUVOJE
Satrajit Saha
Satrajit Saha
CREDITINFO
Creditinfo Group
Generalinis direktorius
Sertifikatas išduotas 2024 06 13



Misija, vizija, vertybės

Misija

Būti pripažinta, modernia, ir jaukia sanatorija, teikiančia profesionalias sveikatinimo paslaugas natūraliais gamtiniais gydomaisiais ištekliais.

Vizija

Esame tam, kad grąžintume sveikatą ir gyvenimo džiaugsmą mūsų pacientams ir klientams.

Vertybės

Profesionalumas

Siekiant pripažinimo bei pacientų ir klientų įvertinimo, turime teikti pačias profesionaliausias, aukščiausios kokybės paslaugas. Tuo tikslu turime nuolat kelti kvalifikaciją, diegti reabilitacinio gydymo naujoves, kartu išlaikant ir puoselėjant tradicinius sanatorinio gydymo būdus, kuriais nuo seno garsėjo Birštonas ir sanatorija „Versmė“. Profesionalumas turi apimti visą sveikatinimo procesą, mandagų, dėmesingą aptarnavimą, kokybišką maitinimo organizavimą, profesionalų valdymą.
Ši vertybė – tai didžiausias sanatorijos išskirtinumas.

Pagarba

Mūsų įstaigoje kiekvienas pacientas, klientas ir darbuotojas yra vertas pagarbos, pripažinimo, malonaus, mandagaus bendravimo, dėmesingo elgesio, gerbiant kiekvieno jų įsitikinimus, lytį, amžių ar statusą. Kiekvienas darbuotojas, nepaisant užimamų pareigų, yra pripažįstamas už jo pastangas, nuopelnus, profesionalumą, siekiant bendrų įstaigos tikslų, įvertinant už pasiektus rezultatus.

Nuoširdumas

Tai nuolatinis nuoširdus dėmesingas bendravimas su klientais ir pacientais, pateisinant jų lūkesčius. Tai nuoširdus, draugiškas elgesys su bendradarbiais. Tai nuoširdus savo pareigų atlikimas, tai geras žodis ir šypsena, kurie daro stebuklus tiek gydant pacientus, tiek teikiant sveikatinimo paslaugas klientams, tiek bendraujant tarpusavyje.

Jaukumas

Patogumo, komforto, švaros ir estetikos kūrimas tiek įmonės viduje, tiek išorėje, kad būtų gera ir jauku būti supančioje aplinkoje tiek pacientams, tiek darbuotojams.

Skaidrumas

Kiekvienas darbuotojas atlikdamas savo pareigas vadovaujasi aukšta morale, sąžiningumu, iš pacientų neima kyšių. Skaidrumo laikomės visose bendrovės veiklos srityse, LR viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimų, viešiname visą reikalingą informaciją.

Bendruomeniškumas

Mes esame Birštono bendruomenės dalis, todėl visuomet palaikome, skatiname ir puoselėjame vietos tradicijas, stiprindami ryšį, socialinį bendruomenės gyvenimą, prisidėdami ir dalyvaudami bendruomenės renginiuose, sudarydami birštoniečiams galimybę palankesnėmis sąlygomis sveikatintis sanatorijoje. Ši vertybė apima ir pačios versmiečių bendruomenės palaikymą, skatinimą, tradicijų puoselėjimą.

Įmonės vystymo strateginės kryptys

Tikslai ir uždaviniai

Įgyvendindama veiklos tikslus, sanatorija „Versmė“ siekia kurti vertę akcininkams, savo pacientams ir klientams, darbuotojams ir visuomenei.

Veiklos tikslai, kryptys, principai ir uždaviniai yra apibrėžti bendrovės įstatuose, strateginiame veiklos plane bei pagrindinio bendrovės akcininko - Birštono savivaldybės, lūkesčių rašte.

Pagrindinis AB Birštono sanatorijos „Versmė“ strateginis veiklos tikslas – pacientų/klientų poreikius atitinkančių kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, veiklos efektyvumo didinimas, siekiant pelningos sanatorijos veiklos ir nuoseklaus akcininkų turto vertės didinimo.

Pagrindiniam tikslui įgyvendinti suformuoti šie strateginiai veiklos vystymo uždaviniai:

Geriau tenkinti pacientų ir klientų poreikius

užtikrinti, kad sanatorijoje būtų teikiamos kokybiškos, pacientų bei klientų poreikius atitinkančios paslaugos. Pacientų ir klientų poreikiai grindžiami kaip skirtingų grupių poreikiai. Teikiant paslaugas svarbu įvertinti asmeninius individo poreikius, kuriuos apsprendžia skirtingas išsilavinimas, gyvenamoji vietovė, socialinė padėtis, amžius ir panašiai.

Užtikrinti tvarų sanatorijos augimą ir padidinti veiklos valdymo efektyvumą

optimizuoti turimus išteklius, ieškoti ir diegti efektyvius sprendimus, užtikrinančius kokybiškų paslaugų teikimą.

Sustiprinti įmonės žmogiškąjį kapitalą

profesionalus ir efektyvus sanatorijos personalo darbas ir įsitraukimas yra esminė prielaida užtikrinti tinkamą teikiamų paslaugų kokybę.

Sukurti ir saugoti gerą bendrovės įvaizdį

Užtikrinti akcininkų turto efektyvų panaudojimą

Gauti pelną iš vykdomos ūkinės komercinės veiklos

2020 metų birželio mėnesį įmonės pagrindinis akcininkas – Birštono savivaldybė pateikė sanatorijai lūkesčių raštą dėl veiklos principų, tikslų, jų įgyvendinimo rodiklių.

Užtikrinant akcininko interesus ir bendrovės verslo vertės augimą, bendrovei nustatyti tikslai ir siektini rodikliai:

- bendrovės nuosavybės vertė ne mažesnė kaip 0.5 įregistruoto įstatinio kapitalo;
- klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rodiklio reikšmė ne mažesnė nei 4;
- per finansinius metus mokamų kredito įmokų bankui pagal pasirašytą kredito grąžinimo grafiką rodiklio reikšmė būtų nuo 70%-100%;
- išsaugoti ne mažiau kaip 70% darbo vietų;
- bendrovės įsiskolinimo koeficientas (debt ratio) būtų ne didesnis kaip 0,7;
- pastovaus mokumo (bendrojo mokumo) koeficientas (equity-to debt ratio) būtų ne mažesnis kaip 0,5;
- nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis ne mažesnis kaip 0,2.

Visi lūkesčių rašte išvardinti 2024 metais siektini rodikliai yra įgyvendinti.

Bendrovės nuosavybės vertė

Siektinas rodiklis
Ne mažesnis kaip 0,5

$\geq 0,5$

Rodiklio reikšmė
2024-12-31

1,66

Klientų/pacientų pasitenkinimas sanatorijos teikiamomis paslaugomis

Sanatorijos „Versmė“ reitingas pagal „Google“ atsiliepimus

Siektinas rodiklis
Ne mažiau kaip 4 kasmet

≥ 4

Rodiklio reikšmė
2024-12-31

4,2

Per finansinius metus mokamų kredito įmokų bankui pagal pasirašytą kredito grąžinimo grafiką rodiklio reikšmė

Siektinas rodiklis

70-100%

Rodiklio reikšmė
2024-12-31

100%

Išsaugoti darbo vietas

Siektinas rodiklis
Ne mažiau kaip 70%

$\geq 70\%$

Rodiklio reikšmė
2024-12-31

100%

Įsiskolinimo koeficientas (debt ratio)

Siektinas rodiklis
Ne didesnis kaip 0,7

$\leq 0,7$

Rodiklio reikšmė
2024-12-31

0,41

Pastovaus mokumo (bendrojo mokumo) koeficientas (equity-to-debt ratio)

Siektinas rodiklis
Ne mažesnis kaip 0,5

$\geq 0,5$

Rodiklio reikšmė
2024-12-31

1,42

Nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis

Siektinas rodiklis
Ne mažesnis kaip 0,2

$\geq 0,2$

Rodiklio reikšmė
2024-12-31

1,17

Įstatinis kapitalas. Akcijų skaičius. Bendrovės akcininkai

Įstatinis (pasirašytasis) bendrovės kapitalas – 3913204,03 eurai (trys milijonai devyni šimtai trylika tūkstančių du šimtai keturi eurai ir 3 euro centai).

Bendrovės įstatinį kapitalą sudaro 13493807 AB Birštono sanatorijos „Versmė“ paprastosios 0.29 euro cento nominaliosios vertės akcijos.

Neapmokėtų akcijų nėra.

Pagrindinis bendrovės akcininkas - Birštono savivaldybė, valdanti 83.52 proc. bendrovės akcijų – 11269967 vnt.

Kita dalis akcijų – 2223840 vnt. priklauso smulkiesiems akcininkams: vienam juridiniam asmeniui ir fiziniams asmenims.

Bendras akcininkų skaičius ataskaitinio laikotarpio pabaigoje – 107 akcininkai.

Per ataskaitinį laikotarpį savų akcijų bendrovė nei įsigijo, nei perleido.

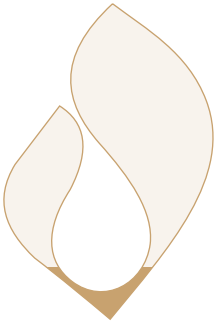
Per ataskaitinį laikotarpį įmonės įstatinio kapitalo struktūra nesikeitė.

Birštono savivaldybė



83,52%

Smulkieji akcininkai



16,48%

Akcinio kapitalo sudėtis

Akcininkai	Priklausančių akcijų vnt.	Įstatinio kapitalo dalis, %
Birštono savivaldybė	11269967	83,52
Smulkieji akcininkai	2223840	16,48
Iš viso	**13493807**	**100,00**

Informacija apie valdymo organus

Pagal įregistruotus AB Birštono sanatorijos „Versmė“ įstatus, bendrovės valdymo organai - visuotinis akcininkų susirinkimas, bendrovės valdyba ir bendrovės vadovas – direktorius.

Bendrovės valdyba – kolegialus valdymo organas, kurį sudaro 4 nariai. Valdybos narius 4 metams renka visuotinis akcininkų susirinkimas.

Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką. 2021 metais bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas pirmą kartą į kolegialų valdymo organą – valdybą, išrinko nepriklausomus valdybos narius, kuriuos, vadovaudamasi galiojančiais teisės aktais, konkurso būdu atrinko pagrindinis akcininkas – Birštono savivaldybė, atstovaujama savivaldybės administracijos.

Bendrovės vadovas – direktorius, yra vienasmenis valdymo organas. Bendrovės vadovas priimamas į darbą 5 (penkių) metų kadencijai. Tas pats asmuo bendrovės vadovu gali būti renkamas ne daugiau kaip 2 (dvi) kadencijas iš eilės.

Bendrovės vadovas – Rasa Noreikienė, nuo 2024 m. sausio 23 d. paskirta 2 – ajai kadencijai.

AB Birštono sanatorijos „Versmė“ valdybos sudėtis 2024 m. gruodžio 15 d.:

Vygintas Bubnys

KADENCIJOS LAIKOTARPIS:
Nuo 2021 m. spalio 6 d.

PAGRINDINĖ DARBOVIETĖ:
AB Birštono sanatorija „Versmė“

PAREIGOS:
Valdybos pirmininkas

Daiva Pentiokinienė

KADENCIJOS LAIKOTARPIS:
Nuo 2021 m. spalio 6 d.

PAGRINDINĖ DARBOVIETĖ:
LSMU ligoninė Kauno klinikos

PAREIGOS:
Kardiologė

Gintautas Žilys

KADENCIJOS LAIKOTARPIS:
Nuo 2023 m. gruodžio 15 d.

PAGRINDINĖ DARBOVIETĖ:
Birštono savivaldybė

PAREIGOS:
Birštono savivaldybės administracijos
Ūkio, turto ir kaimo plėtros skyriaus vedėjas

Gražina Jokymienė

KADENCIJOS LAIKOTARPIS:
Nuo 2021 m. spalio 6 d.

PAGRINDINĖ DARBOVIETĖ:
AB Birštono sanatorija „Versmė“

PAREIGOS:
Vyresnioji buhalterė

Reikšmingiausi 2024 įvykiai ir svarbiausi atlikti darbai

2024 metais yra atlikti šie pagrindiniai darbai, o tuo pačiu ir svarbiausi sanatorijos „Versmė“ veikloje įvykiai:

1. Sėkmingas medicininės reabilitacijos paslaugų teikimas;
2. Pradėta teikti pradinė ambulatorinė reabilitacija;
3. Komercinių paslaugų plėtra ir kokybės gerinimas;
4. Atliktas C korpuso remontas;
5. Įdiegti išmanūs procesų valdymo sprendimai.

Sėkmingas medicininės reabilitacijos paslaugų teikimas



Komercinių paslaugų plėtra ir kokybės gerinimas



Įdiegti išmanūs procesų valdymo sprendimai





Pradėta teikti pradinė ambulatorinė reabilitacija



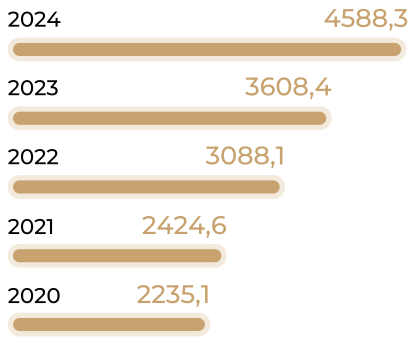
Atliktas C korpuso remontas



Sėkmingas medicininės reabilitacijos paslaugų teikimas

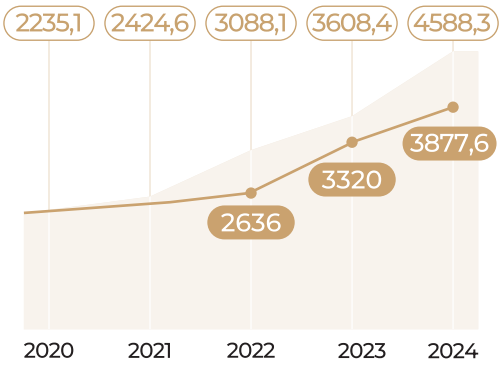
2024 metais medicininės reabilitacijos paslaugų teikimas buvo sėkmingas visomis prasmėmis - tiek apimties, tiek finansine išraiška, tiek ir pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis. 2024 metais medicininės reabilitacijos pacientų lovadienių užimtumas siekė 100 proc. nuo reabilitaciniam gydymui skirtų 166 lovų skaičiaus. 2024 metais medicininės reabilitacijos paslaugų suteikta už 4588,3 tūkst. Eur., o tai yra 18,4 proc. daugiau nei buvo numatyta sutartyje, pasirašytoje su Kauno teritorine ligonių kasa bei 27,2 proc. daugiau nei 2023 metais. Už paslaugas, suteiktas viršijant sutartį, VLK apmokėjo 100 proc.

Uždirbtos PSDF lėšos (tūkst. Eur)



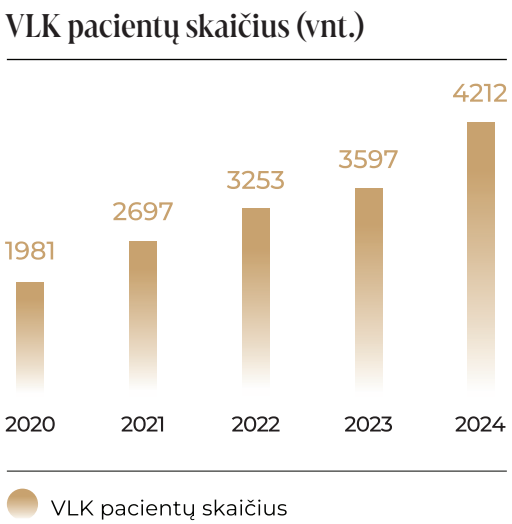
Uždirbtos PSDF lėšos

Pasirašytų su VLK sutarčių ir jų vykdymo apimtys (tūkst. Eur)

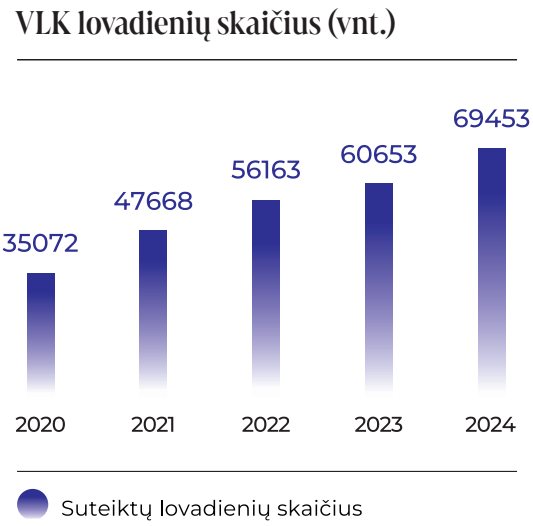


Pasirašyta sutartis
Sutarties įvykdymas

2024 m. sanatorijoje gydėsi 4212 pacientų – 615 pacientų daugiau nei 2023 metais.



2024 m. suteikti 69453 lovadieniai, ir tai yra 8800 lovadienių, arba 14,5 proc. daugiau nei 2023 metais.



Per 2024 m. atlikome 416 tūkst. Gydomųjų procedūrų, arba vidutiniškai po beveik 6 procedūras lovadieniui.

2024 m. balandžio mėnesį sanatorija „Versmė“ su VšĮ Lietuvos sveikatos mokslų univesitetu, atstovaujamu rektoriaus prof. R. Benečio, pasirašė jungtinės veiklos sutartį, kuria susitarė apjungti savo pastangas, patirtį, darbą ir žinias, turėdamos tikslą įgyvendinti biomedicininį tyrimą „Natūralių gamtinių faktorių įtraukimo į kompleksinę medicininę reabilitaciją, sergančiųjų degeneracinėmis smulkiųjų sąnarių ligomis, įtaka funkcinės būklės kitimui, gyvenimo kokybei ir socialinė-ekonominė reikšmė mažinant laikiną nedarbingumą bei gerinant dalyvumą“. Šiuo tyrimu siekiama moksliškai pagrįsti sanatorijoje taikomų medicininės reabilitacijos papildomų metodų natūraliais gydomaisiais faktoriais teigiamą efektą, jį viešinti, be kita ko, ir rinkodaros tikslais.

Pradėta teikti pradinė ambulatorinė reabilitacija

2024 metų bėgyje, AB Birštono sanatorija „Versmė“, būdama Birštono savivaldybės Sveikatos centro tikrąja nare, suteikė pradinės ambulatorinės reabilitacijos paslaugas 611 asmenų. Už šios rūšies paslaugas Valstybinė ligonių kasa sumokėjo 91 tūkst. Eur. Pradinę ambulatorinę reabilitaciją sanatorijoje atliko 246 Birštoniečiai.

Tinkamam pradinės ambulatorinės reabilitacijos paslaugos teikimui sanatorija praplėtė elektrofizioterapijos kabinetą, buvo įdarbinta papildomo personalo, įrengta speciali rūbinė.

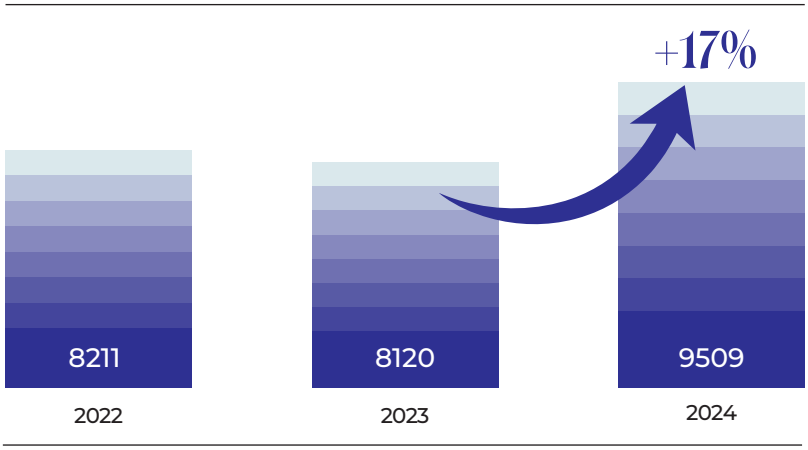
Vienu metu sanatorijoje pradinę ambulatorinę reabilitaciją vidutiniškai atliko 15 pacientų.

Komercinių paslaugų plėtra ir kokybės gerinimas

2024 metais 41,3 proc. AB Birštono sanatorijos „Versmė“ pajamų sudarė pajamos iš komercinių klientų ir papildomų paslaugų. Uždirbta virš 3,2 mln. Eurų, arba 14.5 proc. daugiau nei 2023 metais, nors pusę metų, dėl C korpuso remonto, dirbta tik su 110 komercinių lovų. Per metus sanatorijoje sveikatą stiprino ir ilsėjosi daugiau nei 9,5 tūkstančių svečių, iš kurių beveik 99 % sudarė Lietuvos gyventojai, vidutiniškai viešėję 2,9 dienų.

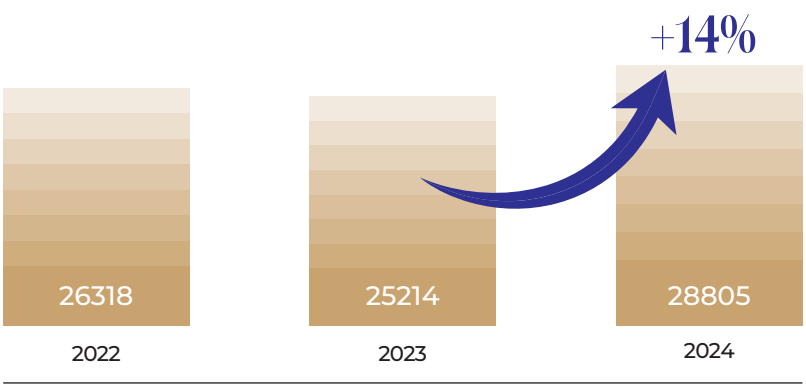
Dėl vykdytos aktyvios rinkodaros ir naujai suremontuoto C korpuso atidarymo, išplėtusio komercinės dalies apgyvendinimo galimybes iki 183 svečių vienu metu, bendras atvykusių komercinių svečių skaičius, lyginant su 2023 metais, išaugo 17 %.

Komercinių klientų skaičius



Nors užsienio svečiai sudarė tik šiek tiek daugiau nei 1 % visų klientų, tačiau vidutinė jų viešnagės trukmė siekė net 10,5 nakvynių.

Komercinių svečių nakvynių skaičius



Nors pagrindinės sanatorijos vadovybės pastangos 2024 metais buvo nukreiptos į C korpuso remontą, šio pastato įrengimą, papuošimą ir atlikto darbo viešinimą, tuo pačiu metu ypatingas dėmesys buvo skiriamas ir paslaugų kokybės gerinimui, naujų technologijų diegimui ir klientų aptarnavimo procesų tobulinimui. Šalia įgyvendintų reikšmingų infrastruktūros atnaujinimų – modernizuotų gydomųjų ir poilsio erdvių, atnaujintų apgyvendinimo kambarių - išplėstas pramogų ir kultūrinių renginių asortimentas, stiprinta sanatorijos skaitmeninė rinkodara bei komunikacija. Siekiant užtikrinti aukščiausią aptarnavimo kokybę, buvo aktyviai renkami klientų atsiliepimai ir vykdomos apklausos apie pasitenkinimą suteiktomis paslaugomis.



1.

Atidaryta nauja, jauki koncertų ir konferencijų salė, kurioje įrengta moderni garso, vaizdo ir apšvietimo įranga. Joje nuo pat atidarymo dienos vyko pramoginiai renginiai, koncertai ir edukacijos, skirtos mūsų klientams ir pacientams. Siekdami uždirbti papildomų pajamų, pradėjome konferencijų, seminarų ir kitų renginių organizavimą.

2.

Plečiant teikiamų laisvalaikio paslaugų asortimentą, įrengtas ir atidarytas naujas biliardo kambarys, kuriuo sanatorijos svečiai gali naudotis nemokamai.





3.

Įrengtas modernus vaikų kambarys, aprūpintas įvairiomis pramogomis ir žaislais, kas itin patrauklu šeimoms, atvykstančioms su vaikais.



4.

Siekiant sumažinti eiles bei atskirti pacientų, atvykstančių Valstybinės ligonių kasos apmokamai medicininei reabilitacijai ir komercinių klientų, atvykstančių poilsiui ir sanatoriniam gydymui srautus, įrengta ir atidaryta nauja C korpuso registratūra. Registratūroje įrengta jauki mini kavinaitė, kurioje svečiai gali ne tik įsigyti įvairių užkandžių ir gėrimų, bet ir maloniai praleisti laiką.

5.

2024 metais sanatorijos svečiams buvo nuolat organizuojami pramoginiai renginiai: įvyko virš 60 koncertų, apie 110 meno ir šokio terapijos renginių, ekskursijų, paskaitų ir kitų edukacijų, parodyta virš 100 kino filmų.



6.

Gerinant komercinių svečių aptarnavimą, B valgykloje pagaminta ir įrengta nauja maitinimo švediško stalo principu linija. Nupirkti ir įrengti modernūs patiekalų, šaltų ir karštų gėrimų, bei desertų pateikimo įrengimai.

7.

C korpuso naujojoje sporto salėje komerciniams svečiams pradėta teikti nauja, didelio populiarumo sulaukusi, nemokama paslauga – rytinė mankšta. Mankštas veda sanatorijos kineziterapeutai.

Siekiant komercinių paslaugų ir pajamų didinimo, 2024 metais buvo vykdomi aktyvūs rinkodaros ir komunikacijos veiksmai:

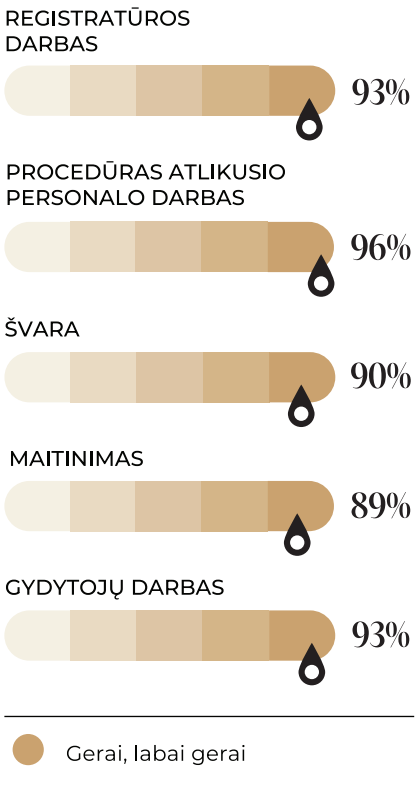
1. Dalyvauta Tarptautinėje turizmo parodoje „Adventur“, Vilniaus „Knygų mugėje“, turizmo parodoje Rygoje „Baltour“, „Būkite sveiki“ Vilniuje, „Baltic Beauty“ Rygoje;
2. Dalyvauta netradiciniuose renginiuose – „Sveikatos alėja“ Vilniuje, Kauno kino teatruose organizuojamuose specialiai moterų auditorijai skirtuose renginiuose „Damos kine“;
3. Buvo nuolat atnaujinama informacija apie teikiamas paslaugas – informaciniai leidiniai, procedūrų vizualizacijos ir video klipai;
4. Aktyviai dalyvauta verslo bendruomenių gyvenime – narystė Kauno pramonės ir prekybos amatų rūmuose, Lietuvos Marketingo asociacijoje (LIMA), dalyvavimas svečio teisėmis „BNI“ verslo klubuose;
5. Reikšmingai padidintas elektroninio naujienlaiškio prenumeratorių skaičius – nuo 7816 iki 12 844 (39 % augimas). Surengtos 25 pardavimų el. laiškais kampanijos, išsiųsta daugiau nei 179 tūkst. laiškų ir vykdytos reguliarios pardavimo kampanijos;
6. Specialių pasiūlymų viešinimui bei sanatorijos žinomumo didinimui naudoti įvairūs komunikacijos kanalai: spaudos leidiniai, radijo reklama, banerinė reklama internete, reklama ant viešojo transporto priemonių bei lauko ekranai didžiuosiuose miestuose;
7. Įvykdyta 60 specialių pasiūlymų kampanijų – tiek savarankiškai, tiek bendradarbiaujant su partneriais „Makaliaus Lietuva“ ir „NoriuNoriuNoriu“. Taip pat surengtos tiesioginės kampanijos dienos SPA „Grožio sodas“ paslaugoms reklamuoti;
8. Atsižvelgiant į klientų poreikius ir atsiliepimus, 2024 metais buvo nuolat peržiūrimos ir atnaujinamos sveikatinimo programų sudėtys bei kainodaros. Dienos SPA „Grožio sodas“ paslaugos pradėtos parduoti per partnerius. Dovaninio turinio asortimentas išplėstas tiek tiesioginių pardavimų, tiek paslaugų partnerių kanalų dėka.

Siekdama geriau suprasti komercinių svečių poreikius, nustatyti tobulintinas veiklos sritis ir įvertinti skirtingų padalinių darbą, sanatorija 2024 metais nuolat vykdė komercinių klientų apklausas. Anoniminėse anketose svečiai dalinosi atsiliepimais apie teikiamas paslaugas, teikė pasiūlymus, dėkojo labiausiai patikusiam personalui arba išreiškė pastabas dėl suteiktų paslaugų.

Gauti atsiliepimai buvo nuolat analizuojami ir apibendrinami. Jų pagrindu buvo formuluojamos užduotys padalinių vadovams, o atsižvelgiant į klientų pastabas, sudaromi paslaugų ir veiklos sričių tobulinimo planai.

Per 2024 metus sanatorijos paslaugas įvertino daugiau nei 1400 komercinės ir medicininės reabilitacijos klientų. Apibendrinus atsiliepimus galima teigti, kad didžioji dauguma klientų išreiškė didelį pasitenkinimą įvairiomis sanatorijos „Versmė“ suteiktomis paslaugomis.

AB Birštono sanatorijos „Versmė“ klientų atsiliepimų duomenys



Per 2024 metus sanatorijos „Versmė“ Google paskyroje sugeneruoti 99 atsiliepimai, iš kurių 75% įvertinimų buvo maksimalūs (5* - 74 atsiliepimai), ko rezultate sanatorijai pavyko:

- išlaikyti bendrą sanatorijos Google paskyroje 4,2 atsiliepimų rodiklį;
- pasiekti Kavinaitės Google paskyroje 4,8 atsiliepimų rodiklį (56 atsiliepimai);
- pasiekti Grožio sodo Google paskyroje 4,9 atsiliepimų rodiklį (10 atsiliepimų).

Baigtas C korpuso remontas

AB Birštono sanatorijos „Versmė“ C korpusas nuo jo pastatymo - 1975 metų, nebuvo kapitaliai remontuotas. Didėjant svečių nepasitenkinimui esama C korpuso infrastruktūra, mažėjant komercinių klientų srautams, atitinkamai prastėjant sanatorijos patrauklumui bei pelningumui, siekiant didinti veiklos efektyvumą bei pajamas, pritraukti papildomus komercinių klientų srautus bei užtikrinti tokių klientų poreikius atitinkančių apgyvendinimo paslaugų kokybę, 2023 metais, po įvykdytų viešojo pirkimo procedūrų, buvo pradėti C korpuso (pastato plotas 2150.78 m 2) remonto darbai. Pagal sudarytą Statybos darbų rangos sutartį C korpuso remonto darbus atliko konkurso laimėtojas UAB „VA Statyba“. 2024 m. birželio 25 d. C korpuso patalpų remonto darbai buvo baigti, pasirašytas baigiamasis atliktų darbų perdavimo-priėmimo aktas.

Po remonto bendrasis C korpuso plotas nepakito, tačiau dėl dalies patalpų perplanavimo padidėjo kambarių ir komerciniams klientams skirtų vietų skaičius – jei iki remonto C korpuse buvo 21 kambarys ir 41 vieta, tai po pastato renovacijos buvo įrengti 38 dviviečiai kambariai (iš jų 3 liukso klasės dviejų kambarių numeriai) su 76 vietomis komercinių klientų apgyvendinimui.

Per birželio mėnesį sanatorijos kolektyvas, dirbdamas neskaičiuojant darbo valandų, sugebėjo parengti korpusą svečių priėmimui ir 2024 m. liepos mėnesį naujai įrengtuose kambariuose apsigyveno pirmieji svečiai.



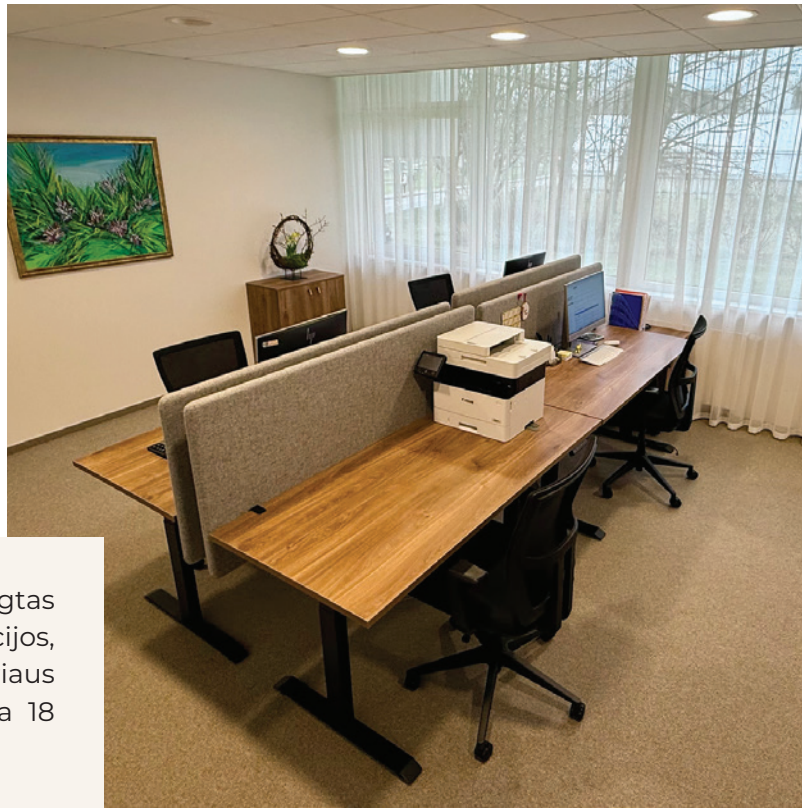


Atnaujintame C korpuse įrengta erdvi registratūra, aptarnaujanti į C ir B korpusus atvykstančius komercinius klientus, pirmajame pastato aukšte įrengta serverinė, komerciniams klientams skirta pramogų zona - vaikų žaidimo kambarys, biliardinė, treniruoklių salė, antrajame aukšte - 36 kv. m. posėdžių salytė, šiuolaikiška apie 200 kv. m. renginių (konferencijų) salė su artistų patalpomis bei moderniomis įgarsinimo ir apšvietimo sistemomis, projektoriumi prezentacijoms. Taip pat atlikti stogo šiltinimo darbai, įrengtas naujas liftas, naujos vidaus inžinerinės komunikacijos, vandentiekio (tame tarpe ir priešgaisrinio), vidaus ir lietaus nuotekų, šildymo sistemos, elektrotechnikos, televiziniai, vėdinimo ir oro kondicionavimo tinklai, 12 kabinetų administracijos personalui, kiekviename aukšte įrengtos tarnybinės patalpos valytojoms. Visuose aukštuose įrengti bevielio interneto (VI-FI) prieigos taškai, padengiantys visas C korpuso patalpas bei užtikrinantys klientams kokybiškas interneto paslaugas. Kiemo aikštelėje naujai įrengta 390 m 2 trinkelių danga. Bendra atlikto remonto darbų, įsigyto inventoriaus ir įrenginių vertė – 3 680 780 Eur.





2024 metų rugpjūčio 29 d. įvyko iškilmingas suremontuoto C korpuso atidarymas, kuris sutapo su AB Birštono sanatorijos „Versmė“ veiklos 55 metų jubiliejaus paminėjimu bei tradicine versmiečių švente.



Spalio mėnesį į suremontuotas ir patogiai įrengtas darbo vietas sugrįžo sanatorijos administracijos, pardavimų bei marketingo ir paslaugų skyriaus darbuotojai. Įrengta 12 kabinetų, kuriuose yra 18 darbo vietų.

Įdiegti išmanieji veiklos ir procesų valdymo būdai

Siekiant efektyviai valdyti sanatorijos paslaugų teikimo procesus, tobulinti darbo organizavimą, sekti personalo poreikį, darbuotojų ir konkrečių darbo vietų (kabinetų) darbo krūvį per 2024 metus įdiegėme nemažai išmaniųjų technologijų, toliau skaitmeninome dalį atliekamų administravimo funkcijų:

1. Atsisakyta daugelį metų naudotos, pasenusios „Newhotel“ klientų apgyvendinimo programos ir sukurta bei visiškai integruota nauja „Inospa“ viešbučio valdymo sistema. Ši IS ne tik optimizuoja klientų apgyvendinimo procesus, bet ir sistemina reikalingus duomenis, generuoja įvairias ataskaitas, sudaro galimybę integruoti naujas paslaugas ir jų kainodarą. Įdiegus naująją informacinę sistemą, visas klientų rezervacijų procesas tapo sklandesnis ir tikslesnis.

2. „Inospa“ klientų apgyvendinimo sistema susieta su praėjusiais metais sukurta gydomųjų procedūrų skyrimo ir apskaitos IS „Varis“ ir ši bendra nauja informacinė sistema pavadinta „Inospa Hotel&Medical“. Visos operacijos – nuo rezervacijos atlikimo iki konsultacijų ir procedūrų paskyrimo dabar vykdomos vienoje platformoje, o visa susijusi informacija yra lengvai pasiekiama. IS ženkliai sumažino darbuotojų darbo krūvį, nes nebereikia naudotis keliomis skirtingomis programomis. Be to, naujoji sistema užtikrina efektyvesnį duomenų valdymą bei saugojimą, kas padeda išvengti klaidų, pagreitina klientų aptarnavimą ir didina bendrą darbo efektyvumą.

3. AB Birštono sanatorija „Versmė“ už informacinės sistemos „Inospa Hotel&Medical“ įdiegimą sanatorijos veikloje 2024 metų rugsėjo mėnesį Druskininkuose vykusiame Europos kurortų ir SPA asociacijos (ESPA) kasmetiniame kongrese laimėjo prestižinį „Inovatyvaus medicinos SPA“ apdovanojimą. Šis apdovanojimas yra svarbus sanatorijos kolektyvo darbo, diegiant išmaniuosius veiklos ir procesų valdymo būdus, pripažinimas.



4. „Inospa Hotel&Medical“ informacinė sistema pilnai integruota su „BookingRobot“ platforma, leidžiančia klientams internetu įsigyti apgyvendinimo paslaugas, įskaitant nakvynę su pusryčiais ir pageidaujamas sveikatinimo programas. Užsakymai gali būti pateikiami tiek tiesiogiai, tiek per paslaugų partnerius. Visi šie duomenys automatiškai perkeliami į „Inospa“ programą – nuo klientų duomenų iki jų pageidavimų. Tai ženkliai pagreitina ir supaprastina rezervacijų valdymą bei duomenų pateikimą.

5. Atlikti pasiruošimo darbai „Inospa“ integracijai su Nacionalinės turizmo informacinės sistemos posisteme „E. turistas“. Nuo 2025 m. sausio 1 d. įsigaliojusi nauja LR turizmo įstatymo redakcija įpareigoja visas apgyvendinimo įstaigas statistikos tikslais teikti duomenis apie atvykstančius svečius. „Inospa“ integracija su „E. turistas“ posisteme leidžia automatiškai perduoti klientų duomenis,taip optimizuojant administracinius procesus ir užtikrinant atitiktį teisės aktų reikalavimams.

6. 2024 metais įdiegta naujovė – atvykusių pacientų ir komercinių klientų supažindinimas su paslaugų teikimo bei kitomis sveikatos priežiūros įstaigose būtinomis pasirašytinai supažindinti taisyklėmis dabar vykdomas elektroniniu būdu planšetėse. Šis sprendimas ne tik sumažino popieriaus sunaudojimą, užtikrino gerą asmens duomenų saugumą, bet ir pagreitino klientų registravimo ir apgyvendinimo procesą. Nuo šiol klientų sutikimai sisteminami „Inospa“ sistemoje, užtikrinant sklandų reikalingų duomenų valdymą.

7. 2024 metais sukurta ir paruošta įdiegimui moderni „Check-in app“ sistema, skirta procedūrų specialistų darbo optimizavimui ir sklandesniam klientų aptarnavimui užtikrinti. Ši sistema leidžia efektyviai valdyti procedūrų eigą, tiksliau stebėti personalo užimtumą ir optimizuoti resursus. Be to, ji suteikia galimybę analizuoti procedūrų atlikimo duomenis, leidžiant geriau įvertinti specialistų darbo našumą, klientų srautus ir paslaugų efektyvumą, o tai užtikrina duomenimis grįstus sprendimus paslaugų kokybei gerinti.

8. Pradėti internetinės svetainės www.versme.com atnaujinimo ir programavimo darbai. Naujasis dizainas užtikrins modernesnį vizualinį pateikimą, didesnį patogumą klientams ir aukštesnį duomenų saugumo lygį. Atsižvelgiant į išaugusius internetinių rezervacijų ir pirkimų srautus, ypatingas dėmesys skirtas mobiliosios versijos atnaujinimui – ji taps dar patogesnė ir paprastesnė naudotojams.

9. 2024 metais į IT infrastruktūrą ir programas investuota 53 tūkst. Eur. Investuotos lėšos ženkliai prisidėjo prie vidinių procesų efektyvinimo ir klientų aptarnavimo gerinimo.

2024 metų bendrovės veiklos rezultatai

2024 metais, lyginant su 2023 metais, reikšmingai padidėjo bendrovės pajamos, ilgalaikio turto vertė, išaugo bendrasis pelnas.

Žemiau pateikta lentelė rodo ženkliai išaugusią turto vertę. 2024 metais, lyginant su 2023 metais, turto vertė padidėjo net 32.7 proc. arba 2.540 tūkst. Eur. Tai rodo, kad įmonė investavo į savo turtą – sėkmingai užbaigė C korpuso rekonstrukciją, įsigijo baldų, buitinės technikos ir kito ilgalaikio turto, tęsė B gydyklų remonto darbus.

2024 metais grąžinta 277.3 tūkst. Eur paskolų.

Pasiektas rekordinis pajamų dydis – 7806.7 tūkst. Eur pajamų. Lyginant su praėjusiais 2023 metais, pajamos išaugo 21.6 proc. arba 1386.2 tūkst. Eur.

Su pajamų augimu susijęs bendrojo pelno teigiamas pokytis. 2024 metais apskaičiuotas 1577.8 tūkst. Eur bendrasis pelnas, kuris, lyginant su 2023 metais, padidėjo net 36.4 proc. arba 420.5 tūkst. Eur.

Dėl 589.2 tūkst. Eur neatskaitomo pirkimo PVM (PVMĮ 6 str., 60 str.), apskaičiuoto nuo atliktų C korpuso rekonstrukcijos darbų bei šiam korpusui nupirkto ilgalaikio turto vertės, priskaitymo į sąnaudas, o taip pat dėl paslaugų pardavimo tarpininko BETA MEDIA UAB bankroto netektų 41 tūkst. Eur pajamų - 2024 metų veiklos rezultatas - 153.7 tūkst. Eur nuostolis.

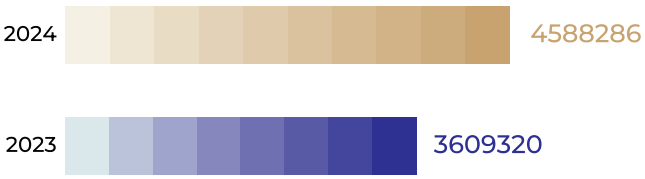
Svarbiausi veiklos rodikliai

	Mato vnt.	**2024**	**2023**	Pokytis
Ilgalaikis turtas	Eur	10326824	7786767	↑ 2540057
Pajamos	Eur	7806783	6420529	↑ 1386254
Bendrasis pelnas (nuostoliai)	Eur	1577790	1157281	↑ 420509
Grynasis pelnas (nuostoliai)	Eur	-153728	227452	↓381180

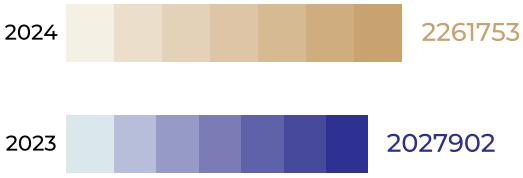
Pajamos

2024 metais AB Birštono sanatorija „Versmė“ uždirbo 7806.7 tūkst. Eur pajamų ir tai yra 1386.2 tūkst. Eur daugiau nei 2023 metais.

Iš PSDF finansuojamų pacientų



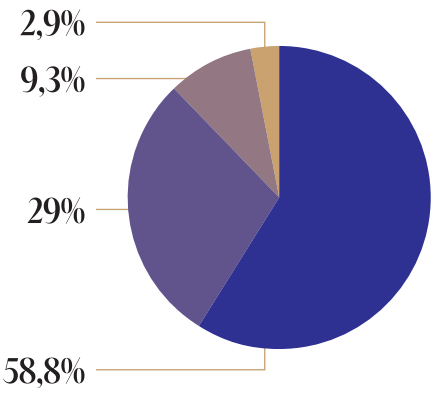
Iš komercinių klientų



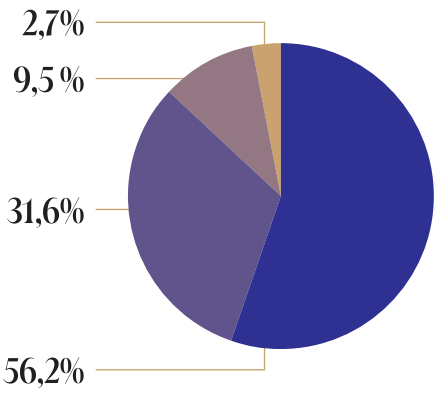
Pardavimo ir kitos veiklos pajamos

	2024		2023		
Pajamų rūšys	Eur	Dalis % struktūroje	Eur	Dalis % struktūroje	Pokytis, Eur
Pardavimo pajamos iš jų:	7577381	97,1	6247850	97,3	↑ 1329531
Iš PSDF finansuojamų pacientų	4588286	58,8	3609320	56,2	↑ 978966
Iš Komercinių klientų	2261753	29,0	2027902	31,6	↑ 233851
Už procedūras ir kitas, su sveikatinimu susijusias paslaugas	727342	9,3	610628	9,5	↑ 116714
Kitos veiklos ir finansinės investicinės veiklos pajamos	229402	2,9	172679	2,7	↑ 56723
Iš viso:	**7806783**	**100**	**6420529**	**100**	**↑ 1386254**

2024 m.



2023 m.



- PSDF finansuojamų pacientų pajamos
- Komercinių klientų pajamos
- Procedūrų ir kitos, su sveikatinimu susijusios pajamos
- Kitos veiklos ir finansinės investicinės veiklos pajamos

1. Pajamos už PSDF biudžeto lėšomis finansuojamas medicininės reabilitacijos paslaugas 2024 metais, lyginant su 2023 metais, išaugo 27.1 proc. arba net 978,9 tūkst. Eur.

2. Vertinant pajamas, gautas už komerciniams klientams suteiktas paslaugas ir kitas su sveikatinimu susijusias suteiktas paslaugas, nors ataskaitinių metų eigoje dirbta su mažesniu dėl C korpuso remonto lovų skaičiumi, stebimas pozityvus pajamų pokytis. Bendra šių pajamų apimtis 2024 metais, lyginant su 2023 metais, padidėjo 350.5 tūkst Eur ir sudarė 2989.1 tūkst. Eur.

3. Pajamos iš kitos veiklos 2024 metais, lyginant su 2023 metais, padidėjo 32.8 proc. arba 56.7 tūkst. Eur: „Grožio sodo“ paslaugų pajamos augo 45.9 proc., prekių pardavimo pajamos padidėjo beveik 20 proc.

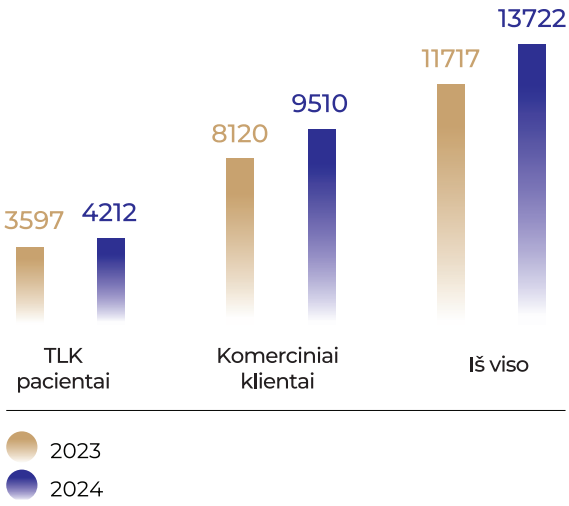
4. Dėl paslaugų pardavimo tarpininko BETA MEDIA UAB bankroto sanatorija neteko 40652 Eur pajamų (paslaugos klientams, jas nusipirkusiems per šį portalą, metų eigoje buvo suteiktos).

Bendros 2024 metų pajamos, lyginant su 2023 metais, išaugo reikšmingai - 21.6 proc. arba 1386.2 tūkst. Eur.

Užimtumas

2024 metais sanatorijoje iš viso apsilankė 13722 pacientai ir klientai, arba 2005 klientais ir 17,1 proc. daugiau, lyginant su 2023 metais. Ir VLK lėšomis finansuotų pacientų ir komercinių klientų skaičius didėjo tokiu pačiu tempu - 17.1 proc.

Svečių skaičiaus palyginimas



Užimtumo palyginimas procentais

	2024	2023	Pokytis
VLK lėšomis finansuoti pacientai	114,3	112,7	↑ 1,6
Komerciniai klientai	54,7	49,9	↑ 4,8
Bendras	**86,7**	**81,8**	**↑ 4,9**

Lentelėje pateikiami sanatorijos lovų užimtumo duomenys 2024 ir 2023 metais pagal tuo metu turėtų lovų skaičių bei užimtumo pokytis.

VLK lėšomis finansuojamų pacientų užimtumas nuo 112.7 proc. 2023 metais padidėjo iki 114.3 proc. 2024 metais. Užimtumas, didesnis nei 100 proc. rodo, kad dalis lovų, skirtų komerciniams klientams, buvo panaudotos VLK lėšomis finansuojamų pacientų reabilitacijai.

Komercinių klientų užimtumas nuo 49.9 proc. 2023 metais padidėjo iki 54.7 proc. 2024 metais. Užimtumas skaičiuotas pagal tuo laikotarpiu turėtų lovų skaičių.

Bendras sanatorijos lovų užimtumas nuo 81.8 proc. 2023 metais padidėjo iki 86.7 proc. 2024 metais. Augimas - 4.9 procentinio punkto.

Bendras užimtumo augimas rodo vis didėjantį pacientų ir klientų susidomėjimą sanatorijos teikiamomis paslaugomis.

Sąnaudos

2024 metais AB Birštono sanatorija „Versmė“ iš viso patyrė 7960.6 tūkst. Eur veiklos sąnaudų. Žemiau pateikiama sąnaudų struktūra:

Sąnaudų struktūra



Sąnaudų struktūra 2023/2024 m.

	2024		2023		
Sąnaudų pavadinimas	Eur	Dalis % struktūroje	Eur	Dalis % struktūroje	Pokytis, Eur
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	4175988	52.5	3544827	57.2	↑ 631161
Turto nusidėvėjimo ir amortizacijos	364546	4.6	352675	5.7	↑ 11871
Šildymo, elektros energijos ir vandens	401354	5.0	436912	7.1	↓ 35558
Maisto produktų savikaina	615977	7.7	568855	9.2	↑ 47122
Mokesčių	1040307	13.1	383095	6.2	↑ 657212
Inventoriaus įsigijimo savikaina	166494	2.1	35186	0.6	↑ 131308
Patalpų priežiūros ir eksploatacijos	168736	2.1	130302	2.1	↑ 38434
Palūkanų	175120	2.2	92881	1.5	↑ 82239
Kitos	851989	10.7	648344	10.4	↑ 203645
Iš viso:	**7960511**	**100**	**6193077**	**100**	**↑ 1767434**

Apie 2024 metų sąnaudas detaliau:

1. Didžiausią sąnaudų padidėjimą - 657.2 tūkst. Eur lėmė išaugusios mokesčių sąnaudos. Pokytį lėmė priskaitytas PVM nuo atliktų C korpuso rekonstrukcijos darbų vertės – 548.2 tūkst. Eur, bei nuo šio korpuso ilgalaikio ir trumpalaikio turto pirkimo vertės – 41.0 tūkst. Eur. Dėl šios priežasties 2024 metais persiskirstė sąnaudų straipsnių proporcija bendrose sąnaudose. Mokesčių sąnaudų proporcija bendrose sąnaudose padidėjo nuo 6.2 proc. 2023 metais iki 13.1 proc. 2024 metais. Atitinkamai keitėsi kitų sąnaudų proporcija bendrose sąnaudose.

2. Didžiausias procentinis pokytis, lyginant su 2023 metais, yra inventoriaus įsigijimo savikainos ir patalpų eksploatacijos sąnaudų padidėjimas - 373.2 proc. Toks augimas susijęs su inventoriaus įsigijimo renovuotam C korpusui išlaidomis.

3. Palūkanų sąnaudos, lyginant su 2023 metais, išaugo 88,6% proc. Tai susiję su 2024 metais gauto 1.875 tūks. Eur kredito suma.

4. Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos padidėjo 17,8 proc.

5. Maisto produktų savikainos padidėjimas 8.3 proc. yra susijęs su klientų skaičiaus pokyčiu.

6. Šildymo, elektros energijos ir vandens sąnaudos, lyginant su 2023 metais, sumažėjo 8.1 proc. arba 35.35 tūkst. Eur.

Bendras 2024 metų sąnaudų pokytis – 28.5 proc. arba 1767.4 tūkst. Eur daugiau nei 2023 metais.

Bendrovės efektyvumo rodikliai

Įmonių veiklos efektyvumui, finansiniam stabilumui įvertinti naudojama eilė veiklos vertinimo santykinių rodiklių. Vertinant AB Birštono sanatorijos „Versmė“ finansinę situaciją ir veiklos efektyvumą, pateikiamos penkių veiklos efektyvumo rodiklių reikšmės:

Bendrojo pelno marža

Bendrojo pelno marža yra finansinis rodiklis, kuris padeda suprasti, kokią pelno dalį įmonė uždirba nuo savo pardavimų pajamų. Rodiklis parodo, kaip efektyviai įmonė valdo savo paslaugų pardavimo sąnaudas.

Bendras pelnas	Pardavimo pajamos	Bendrojo pelno marža
2024	2024	2024
1577790	7577381	20,8
2023	2023	2023
1157281	6247850	18,5
POKYTIS	POKYTIS	POKYTIS
↑ 420509	↑ 1329531	↑ 2,3

Aukštesnė pelno marža 2024 metais rodo, kad įmonė uždirbo daugiau bendrojo pelno iš teikiamų paslaugų pardavimo.

Nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis

Nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis parodo, kaip efektyviai įmonė naudoja savo nuosavą kapitalą pajamoms generuoti. Rodiklis rodo, kiek pajamų sukuriama kiekvienam 1 eurui, investuotam į nuosavą kapitalą.

Pardavimo pajamos	Nuosavas kapitalas	Nuosavo kapitalo apyvartumas
2024	2024	2024
7577381	6494055	1,17
2023	2023	2023
6247850	6647783	0,9
POKYTIS	POKYTIS	POKYTIS
↑ 1329531	↓ 153728	↑ 0,27

Dėka išaugusių pardavimo pajamų, padidėjęs nuosavo kapitalo apyvartumo rodiklis - 1.17 - rodo, kad palyginti su praėjusiais metais, kiekvienas į nuosavą kapitalą investuotas euras sugeneravo daugiau pardavimo pajamų.

Bendrasis skolos rodiklis

Bendrasis skolos rodiklis – visų įsipareigojimų ir viso turto santykis, kuris rodo, kokia dalis skolintų lėšų panaudojama formuojant įmonės turtą. Priimtinas rodiklio lygis: < 0,3 – labai geras; < 0,5 – geras; < 0,7 – patenkinamas ir > 0,7 – nepatenkinamas. Apskaičiuota skolos rodiklio reikšmė -0.41 yra gera, o tai rodo, kad įmonė nėra stipriai priklausoma nuo skolinto kapitalo ir gali efektyviai valdyti savo skolas bei laiku jas grąžinti.

Visi įsipareigojimai, Eur	Visas turtas, Eur	Įsiskolinimo koeficientas, proc.
2024	2024	2024
4564453	11085368	0,41
2023	2023	2023
2145994	8796677	0,24
POKYTIS	POKYTIS	POKYTIS
↑ 2418459	↑ 2288691	↑ 0,17

Debetinio įsiskolinimo apyvartumo dienomis rodiklis

Debetinio įsiskolinimo apyvartumas dienomis yra finansinis rodiklis, kuris parodo, per kiek dienų įmonė vidutiniškai surenka debitorinius įsiskolinimus. Pagal pateiktas Statistikos departamento orientacines reikšmes vidutinis laikas, reikalingas pirkėjų įsiskolinimams apmokėti yra: labai geras < 30 d., geras – < 45 d., patenkinamas - < 60 d., nepatenkinamas - > 90 d.
2024 metų sanatorijos debetinio įsiskolinimo apyvartumo dienomis rodiklis išlieka labai geras.

Per vienerius metus gautinos sumos	Pardavimo pajamos	Debetinio įsiskolinimo apyvartumas
2024	2024	2024
523314	7577381	25,2
2023	2023	2023
316166	6247850	18,5
POKYTIS	POKYTIS	POKYTIS
↑ 207148	↑ 1329531	↑ 6,7

Įmonės EBITDA rodiklis

EBITDA - yra svarbus rodiklis, kuris parodo įmonės veiklos pelningumą nepriklausomai nuo finansavimo šaltinių, ir nusidėvėjimo bei amortizacijos. EBITDA leidžia labiau nei kiti pelno rodikliai palyginti įmonės pelno dydį.

Pelnas (nuostolis)	Palūkanų sąnaudos	Nusidėvėjimo sąnaudos	EBITDA, Eur
2024	2024	2024	2024
↓ 153728	174945	364546	385763
2023	2023	2023	2023
233688	92802	352674	679164
POKYTIS	POKYTIS	POKYTIS	POKYTIS
↓ 387416	↑ 82143	↑ 11872	↓ 293401

Lentelėje pateikti duomenys rodo, kad apskaičiuota 2024 metų EBITDA 385.7 tūkst. Eur yra stabiliai geras įmonės rodiklis.

Aukščiau pateikti veiklos efektyvumo rodikliai ir pasiektos jų reikšmės rodo stabilią įmonės veiklos būklę.

Rizikos veiksniai ir jų valdymas

AB Birštono sanatorija „Versmė“ nuolat analizuoja ir valdo strateginiame veiklos plane bei rizikų registre numatytas rizikas. Siekiant užtikrinti sklandžią veiklą, didelis dėmesys skiriamas prevencinėms priemonėms ir efektyviam rizikų valdymui.

2023 m. rugsėjo 4 d. sanatorijos valdyba patvirtino AB Birštono sanatorijos „Versmė“ rizikų valdymo politiką, kuri yra svarbi sudedamoji sanatorijos veiklos ir vidaus kontrolės sistemos dalis, padedanti įgyvendinti bendrovės veiklos tikslus ir strategiją.

Politika reglamentuoja sanatorijos rizikų valdymo sistemą, apibrėždama rizikų identifikavimo, vertinimo ir valdymo tikslus, principus ir atsakomybes. Politika taikoma visiems darbuotojams, siekiant ugdyti jų atsakomybę ir atskaitomybę.

Sanatorijoje identifikuojamos rizikos pagal priežasčių pobūdį suskirstomos į 3 kategorijas:

- Finansinė rizika – palūkanų normos, valiutos kurso, kredito, likvidumo ir kita rizika, kylanti iš įmonės turimo finansinio turto ar finansinių įsipareigojimų;
- Veiklos rizika – tikimybė patirti nuostolių, sutrikdyti veiklos tęstinumą dėl darbuotojų, sistemų, netinkamų ar nesėkmingų vidaus procesų arba dėl išorės įvykių bei veiksnių poveikio;
- Atitikties rizika – galimi įvykiai ar aplinkybės, dėl kurių sanatorijos veikla gali neatitikti teisės aktų reikalavimų ir dėl šios priežasties sanatorija gali patirti žalą, jai gali būti pritaikytos sankcijos, gali būti sutrikdyta sanatorijos veikla, patiriama žala reputacijai ir pan.

2024 metais, bendrovėje atlikus rizikų identifikavimą ir vertinimą, buvo sudarytas rizikų žemėlapis, nustatytas rizikų apetitas ir parengtas rizikų valdymo planas. Rizikų valdymo plane numatytos rizikų valdymo priemonės bei paskirstyta atsakomybė už jų įgyvendinimą. Šis planas yra pagrindinė rizikų valdymo ir komunikacijos priemonė, jo įgyvendinimas yra nuolat stebimas ir periodiškai kontroliuojamas.

AB Birštono sanatorijos „Versmė“ rizikų valdymo plane numatytos šios pagrindinės rizikos ir jų valdymo priemonės:

1. Pagrindinės finansinės rizikos:

1.1. Likvidumo rizika
Tai rizika, kad bendrovė negalės laiku ir visiškai įvykdyti savo finansinių įsipareigojimų. Rizika valdoma, užtikrinant pakankamą pinigų srautą, laikant lėšas skirtinguose bankuose bei pasitelkiant trumpalaikį finansavimą.

1.2. Ligonių kasų apmokėjimo už pacientams suteiktas paslaugas nenuspėjamumo rizika.
Tai rizika, kad dėl neplanuotų valstybės institucijų sprendimų, gali pasikeisti apmokėjimo už suteiktas paslaugas tvarka. Rizika mažinama nuolat komunikuojant su atsakingomis institucijomis, asociacijomis ir sekant sveikatos politikos pokyčius.

1.3. Partnerių įsipareigojimų nevykdymo rizika.
Tai rizika, kad sanatorijos partneriai laiku neįvykdys savo sutartinių įsipareigojimų. Rizika mažinama atliekant partnerių patikimumo vertinimą, kontroliuojant atsiskaitymo terminus bei stebint sutarčių sąlygų vykdymą.

1.4. Palūkanų rizika
Tai rizika, kad dėl palūkanų normų svyravimų pasikeis bendrovės finansinės išlaidas. Rizika valdoma nuolat stebint rinkos tendencijas ir planuojant finansinius srautus.

1.5. Užsienio valiutos keitimo rizika.
Tai rizika, kad valiutų kursų svyravimai turės neigiamos įtakos sanatorijos finansiniams rezultatams. Šiuo metu, visi sandoriai yra sudaryti euro valiuta, todėl ši rizika yra minimali.

2. Pagrindinės veiklos rizikos:

2.1. Geopolitinė rizika.
Tai rizika, susijusi su tebesitęsiančia Rusijos Federacijos invazija į Ukrainą. Rizika kelia didelį neapibrėžtumą dėl galimų ekonominių ir socialinių pasekmių, turinčių įtakos turistų srautams ir bendrai ekonominei situacijai. Sanatorijoje ši rizika valdoma sekant geopolitinę situaciją, ieškant naujų rinkų ir kuriant krizių valdymo planus.

2.2. Kibernetinės saugos rizika.
Tai rizika, susijusi su sanatorijos informacinių sistemų, duomenų ir įrangos pažeidžiamumu dėl kibernetinių atakų, kenkėjiškos programinės įrangos, neteisėtos prieigos ar kitų incidentų, galinčių lemti duomenų nutekėjimą, sistemų veiklos sutrikimus, finansinius nuostolius ar reputacijos žalą. Rizika valdoma taikant kompleksines kibernetinės saugos priemones, apimančias: IT saugumo politikos ir procedūrų kūrimą, fizinės prieigos prie IT ribojimą, ugniasienių ir antivirusinių programų diegimą ir palaikymą, darbuotojų mokymus apie kibernetinio saugumo grėsmes bei teisės aktų, susijusių su duomenų apsauga, laikymąsi.

2.3. Teisės aktų pokyčių rizika.
Tai rizika, susijusi su nuolat besikeičiančiu teisiniu reguliavimu. Rizika valdoma nuolat stebint ir analizuojant teisės aktų pokyčius.

2.4. Paslaugų teikimo rentabilumo rizika.
Tai rizika, susijusi su nepakankamu lovadienio įkainiu, kuris gali sukelti nuostolius teikiant TLK finansuojamas paslaugas. Rizika valdoma efektyviai planuojant išlaidas ir aktyviai plėtojant komercinę veiklą.

2.5. Konkurencinė rizika.
Tai rizika, susijusi su didele konkurencija tarp panašaus profilio įstaigų. Rizika valdoma gerinant paslaugų kokybę, atnaujinant sanatorijos infrastruktūrą, didinant žinomumą, vykdant aktyvią rinkodarą bei nuolat analizuojant konkurentų veiklą.

2.6. Specialistų pritraukimo ir išlaikymo rizika.
Tai rizika, susijusi su bendrovės gebėjimu užtikrinti reikiamą specialistų skaičių ir kompetenciją, kad būtų sėkmingai įgyvendinami strateginiai tikslai ir vykdoma efektyvi veikla. Rizika valdoma puoselėjant sanatorijos vertybes, keliant darbo užmokestį, siūlant motyvacines priemones (maitinimas, kelionių išlaidos kompensavimas, gydymo paslaugos su nuolaida), bendradarbiaujant su darbuotojų paieškos agentūromis ir mokymo įstaigomis.

3. Pagrindinės atitikties rizikos:

3.1. Sanatorijos vykdomos veiklos neatitikimas teisės aktų reikalavimams.
Tai rizika, susijusi su sanatorijos vykdomos veiklos neatitikimu teisės aktų reikalavimas. Rizika valdoma atliekant vidaus auditus, laiku identifikuojant galimas neatitikimus bei atsižvelgiant į sanatorijos vykdomos veiklos sritis, paskiriant asmenis, kurie nuolat stebi norminių teisės aktų pokyčius ir užtikrina, kad jie būtų laiku ir tinkamai įgyvendinti.

Aplinkosauga ir tvarumas

1. AB Birštono sanatorija „Versmė“, vadovaudamasi savo vizija, misija, vertybėmis ir strateginiais tikslais, prisideda prie visuomenės ir aplinkos gerovės. Esame atsakingi už ilgalaikės vertės kūrimą, todėl vykdydami veiklą ir naudodami gamtinius gydomuosius veiksnius (peloidus, mineralinį vandenį) sveikatinimo procedūroms teikti, atsižvelgdami į aplinkos išsaugojimo bei atkūrimo galimybes, siekiame saugoti bei tausoti aplinką ir naudojamus gamtos išteklius nuo fizinio, cheminio biologinio ar kitokio neigiamo poveikio ir skatinti tvarią praktiką visoje savo veikloje.

2. Prisidėdama prie tvarios aplinkos kūrimo, sanatorija „Versmė“ investuoja į darbuotojų saugą ir sveikatą, taip pat skatina atsakingą darbuotojų elgesį bei įsitraukimą į aplinkos apsaugos veiklą tiek darbo vietoje, tiek už jos ribų, ekologinį efektyvumą, racionalų, saikingą ir taupų vartojimą, taip pat propaguoja sveiką gyvenseną, ekologiškos, sveikos ir švarios aplinkos užtikrinimą, atliekų mažinimą, atsakingą rūšiavimą ir tvarkymą.

3. Bendrovė medicininės reabilitacijos ir sveikatinimo veikloje (procedūroms) naudojamoms durpėms (peloidams) yra atlikusi visus būtinus fizinių - cheminių savybių, mikrobiologinių rodiklių kokybės, radiacinio užterštumo laboratorinius tyrimus. Kašonių durpyne kasamų peloidų atitikimą gamtinių sveikatos veiksnių kokybės reikalavimams patvirtina Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2020 m. gegužės 6 d. išduotas sertifikatas Nr. (2-11 14.3.15) BSV-8110. Be to, kasami peloidai atitinka Lietuvos Higienos normoje HN 127:2010 “Peloidai. Sveikatos saugos reikalavimai” ir Lietuvos higienos normoje HN 73:2018 „Pagrindinės radiacinės saugos normos“ keliamus kokybės, radionuklidų tūrinio aktyvumo lygius atitinkančius reikalavimus.

4. Sanatorijoje sveikatinimo ir sveikatingumo paslaugoms taip pat naudojamas aukštos mineralizacijos (21,9-22,9 g/l), pagal joninę sudėtį mišrios sudėties požeminis vanduo, išgaunamas iš 1975 m. įrengto ir nuo 1982 m. eksploatuojamo AB Birštono sanatorijai „Versmė” priklausančio gręžinio Nr. 18778, esančio B. Sruogos g. 9. Išgaunamo mineralinio vandens kokybiniai rodikliai nustatytu periodiškumu nuolat vertinami, vykdoma vandens makrocheminės sudėties kontrolė, atliekami kontroliniai debito ir vandens lygio matavimai, cheminė, sunkiųjų metalų analizė, mikrobiologiniai tyrimai. Pagal sudarytą sutartį UAB „Vilniaus hidrogeologija“ rengia mineralinio vandens vandenvietės poveikio požeminiam vandeniui monitoringo programą, analizuoja stebėjimų ir tyrimų duomenis, rengia metines hidrogeologines ataskaitas. Tyrimo rezultatuose mineralinis vanduo apibūdinamas kaip magnio, kalcio, natrio chloridinis didelės mineralizacijos vanduo, kuris gali būti naudojamas kaip gydomasis mineralinis vanduo, atitinkantis Lietuvos higienos normą HN 28:2003 „Mineralinis ir jūros vanduo išoriniam naudojimui. Sveikatos saugos reikalavimai“, t. y. nei vieno nustatyto mikrokomponento koncentracija neviršija leidžiamų/ribinių koncentracijų. Šio mineralinio vandens atitikimą gamtinių sveikatos veiksnių kokybės reikalavimams taip pat patvirtina Nacionalinės visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2020 m. balandžio 22 d. sertifikatas Nr. (2-11 14.3.15) BSV-7196. Požeminio mineralinio vandens stebėjimus vykdančios įmonės pateiktais duomenimis mineralinio vandens išteklių (resursų) išsekimo požymių gręžinyje nenustatyta, stebimi nedideli mineralizacijos pokyčiai jokios grėsmės vandens kokybei nekelia, vanduo gamtiškai švarus, jo kokybė gera.

5. Bendrovė, kurdama tvarią aplinką bei atsižvelgdama į aplinkos apsaugos principus, palaiko aplinkai draugiškų, naujų technologijų, produktų kūrimą, siekia gyventi ekologiškai ir žaliau: nenaudojamos gamtą žalojančios priemonės, į aplinką neišskiriami jokie teršalai, taupomas popierius, dėl neigiamo poveikio aplinkai atsisakoma plastikinių gaminių naudojimo, vykdomos priemonės, siekiant mažesnio elektros ir šilumos suvartojimo, įgyvendinami teritorijos apželdinimo darbai.

6. 2024 metais sanatorija „Versmė“ , rūpindamasi nuotekų tvarkymu, lizingo būdu įsigijo asenizacinį automobilį, kuriuo išvežamos gydomosioms purvo procedūroms panaudotos durpių atliekos.

7. Siekiant sumažinti į sąvartynus patenkančių šiukšlių kiekį ir taupyti gamtos išteklius, neteršti gamtos, skatiname darbuotojus atliekas rūšiuoti atsakingai, išskirstant perdirbti tinkamas antrines žaliavas į tam pritaikytus konteinerius. Visos Bendrovės veikloje susidariusios pavojingos ir nepavojingos atliekos perduodamos specializuotoms atliekų tvarkymo įmonėms, didelių gabaritų, taip pat žaliosios atliekos išvežamos į specializuotą aikštelę. Atliekų apskaitos duomenys ir informacija (ataskaitos) apie vandens sunaudojimą, nuotekų tvarkymą, sanatorijoje naudojamas chemines medžiagas teikiama į informacines sistemas „GPAIS“ ir „AIVIKS“.

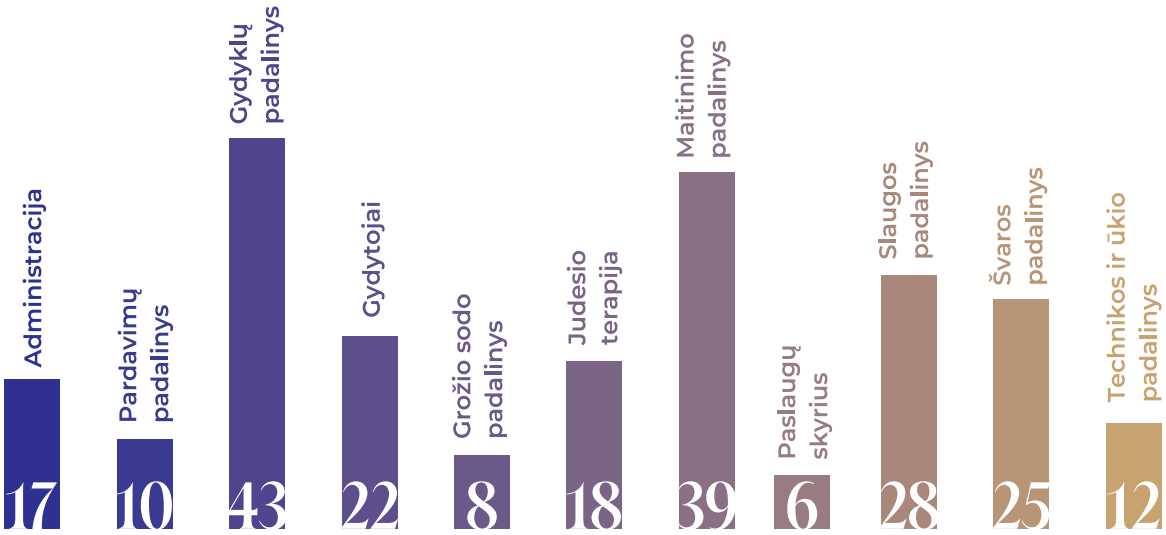
Žmogiškieji ištekliai

Žmogiškieji ištekliai yra esminis sanatorijos „Versmė“ geros ir efektyvios veiklos elementas. Jie daro tiesioginę įtaką sanatorijos konkurencingumui ir augimui. Be jų nuoširdaus ir sklandaus darbo sanatorija 2024 metais nebūtų pasiekusi tokių gerų rezultatų. 2024 metų pabaigoje sanatorijoje „Versmė“ dirbo 228 darbuotojai, iš jų:

- 92 sveikatos priežiūros specialistai;
- 75 aptarnaujančio personalo darbuotojai;
- 57 kiti specialistai;
- 4 vadovai.

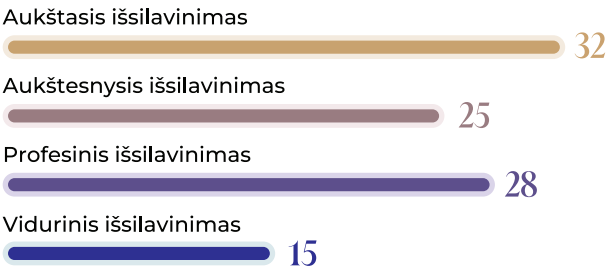
Darbuotojų kolektyvą sudaro įvairaus amžiaus, lyties bei specialybių atstovai. Dėl sveikatos priežiūros sektoriaus specifikos sanatorijoje didžiąją dalį – 87 proc. darbuotojų sudaro moterys. Darbuotojų lojalumą bendrovei rodo tai, kad net 20 proc. darbuotojų dirba virš 20 metų. Vidutinis darbuotojų amžius 2024 metų pabaigoje – 52 metai, 2023 m. pabaigoje vidutinis darbuotojų amžius buvo 52,5 metų. 2024 metais Sanatorijoje dirbo 17 proc. pensinio amžiaus sulaukusių darbuotojų.

Darbuotojų pasiskirstymas padaliniais



Išsilavinimas

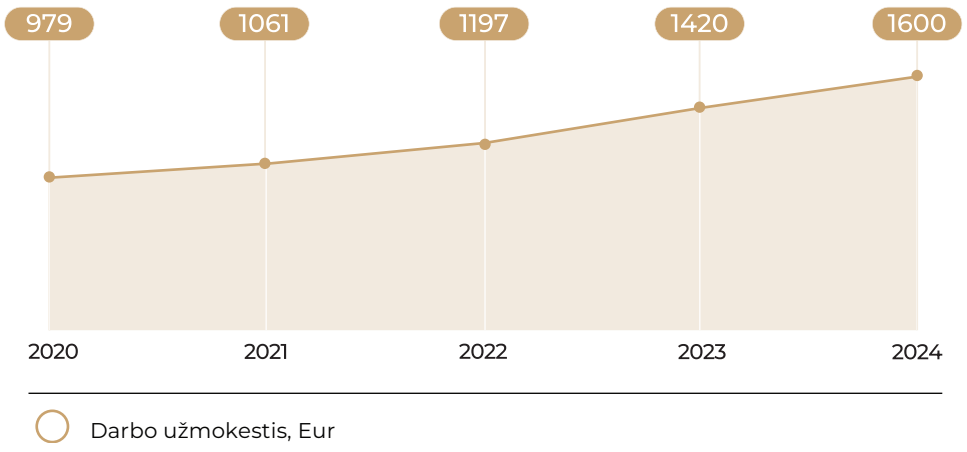
Sanatorijoje su aukštuoju universitetiniu išsilavinimu dirba 32 proc. darbuotojų, aukštesnįjį išsilavinimą turi 25 proc. darbuotojų, 28 proc. darbuotojų turi profesinį išsilavinimą, o 15 proc. - vidurinį išsilavinimą.



Darbo užmokestis

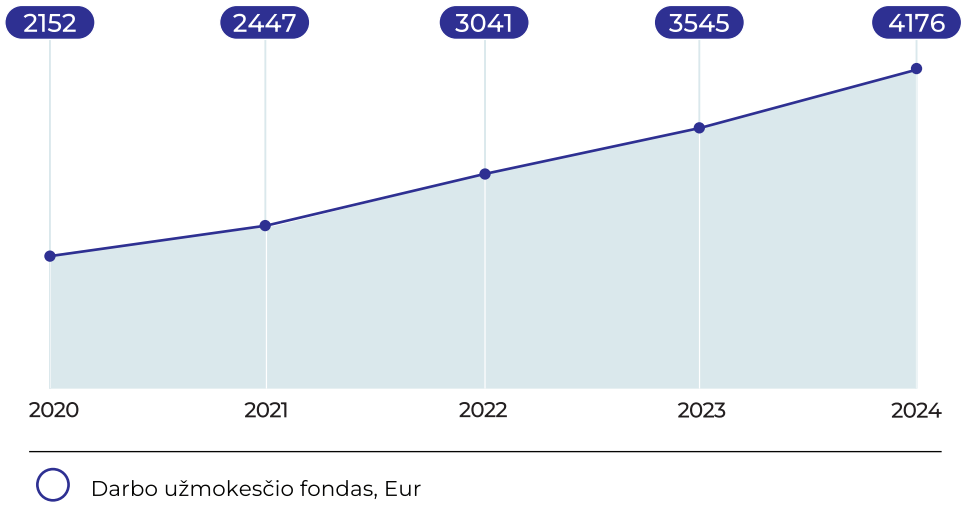
Sanatorijos darbuotojų darbo užmokestis kasmet auga. Vidutinis apskaičiuotas vieno darbuotojo darbo užmokestis 2024 metais buvo 1600 Eur, o tai yra 180 Eur daugiau nei 2023 metais.

Vidutinio darbo užmokesčio kaita (Eur)



2024 metais darbo užmokesčio sąnaudos visoje sąnaudų struktūroje sudarė 54 proc.

Darbo užmokesčio fondas (Eur)



Darbuotojų motyvavimas

Sanatorijoje „Versmė“ vertinamas kiekvieno darbuotojo indėlis, siekiant gerų veiklos rezultatų. Darbuotojai buvo skatinami tokiomis motyvacinėmis priemonėmis:

- darbo užmokesčio priedais ir priemokomis, numatytomis sanatorijos Atlygio politikoje;
- apmokant nuo 30 iki 100 proc. už tobulinimosi kursus ar kvalifikacijos kėlimą;
- darbuotojų jubiliejų ar asmeninių švenčių proga skiriamos dovanos;
- darbuotojai turi galimybę pasinaudoti sanatorijoje teikiamomis sveikatinimo procedūromis su 30 proc. nuolaida bei grožio puoselėjimo procedūromis „Grožio sode“ su 20 proc. nuolaida, taip pat gali pasidaryti kraujo ir kt. laboratorinius tyrimus su 50 proc. nuolaida (sanatorija nuo šios pritaikytos nuolaidos privalo sumokėti 15 proc. pelno mokestį);
- darbuotojams su aukštuoju išsilavinimu arba tam tikrų deficitinių pareigybių darbuotojams, kurių atvykimas/išvykimas į/iš darbo yra susijęs su didesniu nei 30 km atstumu nuo gyvenamosios vietos iki darbovietės, apmokamos kelionės išlaidos;
- darbuotojai sanatorijos valgykloje gali pavalgyti pietus už produktų savikainą.

Sanatorijoje „Versmė“ yra skatinamas bendruomeniškumas, draugiškumas bei kolegiškumas organizuojant renginius ir minint valstybines bei profesines šventes. 2024 metais vyko šie renginiai:

- ugdant darbuotojų pilietiškumą ir patriotiškumą buvo paminėtos valstybinės Sausio 13-osios, Vasario 16-osios ir Kovo 11-osios šventės;
- Medicinos darbuotojų dienos minėjimas;
- profesinių švenčių proga sveikintimkineziterapeutai, slaugytojos, virėjos, buhalteriai;
  sanatorijos „Versmė“ 55-mečio šventė, kartu su C korpuso atidarymu po remonto bei tradicine versmiečių šventė;
- mažiesiems darbuotojų vaikučiams surengta nuotaikinga kalėdinė popietė, kurios metu vaikučiai dekoravo sausainius, žaidė žaidimus, susitiko su Kalėdų Seneliu;
- metus užbaigė įsimintinas kalėdinis darbuotojų vakaras „Juoda-raudona“, kurio metu buvo apdovanoti ir pagerbti pagal atskiras nominacijas, slaptu balsavimu išrinkti patys šauniausi darbuotojai bei sanatorijos vertybių ambasadoriai.

Informacija apie svarbius įvykius, įvykusius po finansinių metų pabaigos

1. Patvirtintas AB Birštono sanatorijos „Versmė“ 2025 metų biudžetas bei investicijų planas.

2. 2025 metams pasirašyta sutartis su Valstybine ligonių kasa dėl medicininės reabilitacijos paslaugų apmokėjimo 4642.6 tūkst. Eur sumai ir tai yra 19.7 proc. didesnė suma nei 2024 metais.

3. 2025 m. vasario 10 d. su valstybine mokesčių inspekcija pasirašyta Mokestinės paskolos sutartis dėl 507 621 Eur PVM mokesčio (paskaičiuoto nuo atlikto C korpuso remonto darbų sumos) sumokėjimo dalimis iki 2027 m. vasario 25 d.

4. Ryšium su minimalios mėnesinės algos padidinimu, visiems darbuotojams, o gydytojams ir slaugytojoms reikšmingai, padidinti atlyginimai. Planuojama, kad dėl šio pakėlimo 2025 metų darbo užmokesčio fondas padidės 914 tūkst. eurų, arba vidutiniškai 22 procentus.

5. Pradėtas sanatorijos „Versmė“ klientų aptarnavimo standartų sukūrimo ir įdiegimo projektas.

Įmonės veiklos planai 2025 metams

1. Vykdyti sanatorijos infrastruktūros atnaujinimą ir plėtrą:

1.1. tęsti B gydyklos (3,4 aukštų, 1-ojo aukšto vandentiekio sistemos) remontą;

1.2. parengti priešprojektinius pasiūlymus naujo baseino statybai;

1.3. parengti A valgyklos nenaudojamų patalpų remonto ir tolesnio panaudojimo projektą;

1.4. atlikti B korpuso priešgaisrinės sistemos remonto darbus;

1.5. pagal galimybes miegamuosiuose kambariuose, „Grožio sodo“ kabinetuose ir kineziterapijos salėje įrengti kondicionierius.

2. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę, plėtoti jų įvairovę:

2.1. sukurti ir įdiegti klientų aptarnavimo standartą;

2.2. nupirkti naujas purvo vonias;

2.3. įsigyti antrą sauso hidromasažo lovą komerciniams klientams;

2.4. didinti konferencijų organizavimo paslaugų apimtis.

3. Tobulinti ir skaitmeninti sanatorijos valdymą ir procesus:

3.1. tobulinti pacientų ir klientų rezervavimo ir procedūrų registravimo IS „Inospa Hotel & Medical“;

3.2. įdiegti skaitmeninę gydomųjų procedūrų apskaitos sistemą;

3.3. sanatorijoje įgyvendinti naujojo LR kibernetinio saugumo įstatymo reikalavimus;

3.4. klientų patogumui sukurti ir įdiegti naują interneto svetainę;

3.5. parengti sanatorijos „Versmė“ veiklos strategiją 2026-2030 metams.



AB Birštono sanatorijos „Versmė“ vadovybės ataskaita parengta vadovaujantis 2024 m. birželio 25 d. Lietuvos Respublikos įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymu Nr. XIV-2811.

Direktorė Rasa Noreikienė